



isybank è la banca digitale del Gruppo Intesa Sanpaolo, nata per soddisfare le necessità di chi preferisce operare in autonomia da smartphone e/o da Filiale Digitale. Una banca semplice nei servizi e nella relazione con i clienti, sempre a portata di mano grazie all'app isybank, che accompagna i clienti nella trasformazione digitale.

## A chi si rivolge

isybank è pensata per i **clienti consumatori prevalentemente digitali**, aperti all'innovazione e attenti all'uso della tecnologia per la gestione del proprio conto e dei prodotti collegati.



Inquadra il QR code  
per maggiori informazioni su isybank

## I plus e i rischi



### AFFIDABILITÀ

isybank è la banca digitale del Gruppo Intesa Sanpaolo.

### SUPPORTO DI FILIALE DIGITALE

isybank offre la presenza e il supporto dei gestori di Filiale Digitale, raggiungibili anche dalla app isybank nella sezione "Parla con noi".

**Filiale Digitale** è a disposizione per un aiuto immediato, da remoto, via telefono e via chat, anche per eseguire operazioni dispositive, al **numero verde 800.303.303** dal lunedì al giovedì dalle 7:00 alle 24:00, il venerdì dalle 7:00 alle 22:00, il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 19:00.

### OFFERTA SEMPLICE E DIFFERENZIATA

I Piani isyLight, isySmart e isyPrime (conto di pagamento e carta di debito digitale), soddisfano sia chi ha esigenze molto semplici, sia chi desidera avere un canone che include conto di pagamento con servizi transazionali, carta di debito digitale e carta fisica personalizzabile e con tanti servizi transazionali gratuiti come nel caso di isyPrime. L'offerta comprende anche alcuni prodotti di finanziamento per affrontare le spese impreviste o rateizzarle.



Il cliente può verificare sul sito isybank se i prodotti a catalogo rispondono ai suoi bisogni finanziari

### VELOCITÀ DI ACCESSO

Il processo di apertura del piano via app isybank è veloce e completamente digitale.



Per procedere all'apertura dei piani è necessario scaricare l'app isybank e se non si è già titolari sottoscrivere il contratto My Key

# A cosa prestare attenzione



## DOVE TROVI ISYBANK

Per l'operatività e le richieste di assistenza il cliente può utilizzare:

- app isybank con assistente virtuale
- Filiale Digitale
- Sportelli automatici abilitati (ATM) per prelievi e versamenti



**La filiale fisica Intesa Sanpaolo è aperta ai clienti isybank che hanno bisogno di supporto per servizi e prodotti al momento non ancora offerti da isybank**

## CATALOGO PRODOTTI E SERVIZI

Il catalogo isybank include:

- Conti: Piano isyLight, Piano isySmart, Piano isyPrime
- Carte: Carta di debito
- Finanziamenti: Anticipo Stipendio, SpensieRata
- Pagamenti digitali: BANCORMAT Pay®



**Con la carta di debito isybank sono disponibili anche le carte virtuali per gli acquisti online, fino a 4 carte usa e getta al giorno, ciascuna valida per una sola operazione**

isybank offre anche il Conto di Base, dedicato all'inclusione finanziaria ai sensi degli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario) e del relativo decreto di attuazione (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70/2018)



## PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE

- isyReward
- I clienti isybank possono accedere a prestiti e mutui di Intesa Sanpaolo e Finanziamenti di Prestitalia:
- Prestiti personali: XME Prestito Facile, XME Prestito Giovani
- Mutui: Mutui Domus a tasso fisso o tasso variabile
- Finanziamenti: Cessione del quinto dello Stipendio, Cessione del Quinto della pensione e Anticipo TFS

# Condizioni economiche



Di seguito il canone mensile dei tre piani isyLight, isySmart e isyPrime.

Per l'elenco completo leggere i Fogli Informativi dei Piani e il relativo Fascicolo dei Fogli Informativi dei servizi accessori disponibili sul sito [www.isybank.com](http://www.isybank.com).

PIANO	CANONE MENSILE
<b>Piano isyLight</b> Il piano include conto di pagamento digitale e carta di debito digitale attivabile immediatamente dopo l'acquisto	0 €
<b>Piano isySmart</b> Il piano include conto di pagamento digitale, carta di debito digitale attivabile immediatamente dopo l'acquisto, e carta fisica in plastica riciclata	3,90 €
<b>Piano isyPrime</b> Il piano comprende conto di pagamento digitale con servizi transazionali, carta di debito digitale attivabile immediatamente dopo l'acquisto, e carta fisica personalizzabile	9,90 €

## MODIFICA PIANO

Il cliente titolare di un piano può modificarlo in un altro piano e in autonomia tramite l'app isybank (la modifica del piano è consentita al massimo una volta al mese ed è gratuita).



**La modifica del piano determina il pagamento del canone relativo al nuovo piano scelto, con possibile aumento del canone totale mensile**

In caso di passaggio a un piano con maggiori funzionalità e servizi ("Upgrade") il canone mensile del nuovo piano si applica dal giorno successivo alla data della modifica, mentre le restanti condizioni si applicano da subito.

Se il nuovo piano prevede funzionalità e servizi inferiori rispetto al piano precedente ("Downgrade") il canone mensile del nuovo piano e le restanti condizioni si applicano dal giorno successivo alla data di modifica.

# Come aprire un piano



È possibile sottoscrivere il piano scelto dalla app isybank, solo per conto intestato ad un solo nominativo. Si può essere titolari di un solo piano.

## UTENTE NON REGISTRATO

- **Scaricare l'app isybank** e cliccare su "Apri conto" per iniziare la fase di registrazione
- **Inserire i propri dati**
- **Esprimere i consensi alla privacy**
- **Compilare l'autodichiarazione Fatca** (autodichiarazione sulla residenza fiscale) ed **Enif** (adempimenti antiriciclaggio)
- Consultare la documentazione di Trasparenza e **scegliere il piano**
- **Firmare digitalmente**
- **Attivare la carta di debito digitale.** Una volta richiesto il piano, il cliente può decidere se attivare subito la carta digitale o farlo in seguito.

## CLIENTE GIÀ REGISTRATO

Un cliente registrato può acquistare un piano cliccando dall'app isybank sulla scheda dei conti/piani presente nel catalogo prodotti.

Il percorso è lo stesso dell'utente non registrato senza la parte relativa all'inserimento dei dati.



### DIGITALE

Tutto dallo smartphone, in autonomia.



### ESSENZIALE

Quello che serve, quando serve.



### APERTA

A portata di mano grazie alla app isybank.



### NATURALMENTE ECOLOGICA

La carta di debito isybank rispetta l'ambiente. È possibile averne subito una in formato digitale, oppure richiederla anche in materiale riciclato.

### Messaggio pubblicitario con finalità promozionale

Per procedere all'apertura di un piano occorre sottoscrivere il contratto My Key che disciplina tra l'altro il servizio per operare a distanza con la banca. Per le condizioni contrattuali del My Key, del Piano isyLight, del piano isySmart, del piano isyPrime e del Conto di Base leggere i Fogli Informativi, il relativo Fascicolo dei Fogli Informativi dei servizi accessori e la Guida ai Servizi disponibili sul sito e sull'app della banca.

Per le condizioni contrattuali di Spensierata e Anticipo Stipendio consulta il Documento Informativo su app e sul sito di Isybank. La concessione del finanziamento è subordinata all'approvazione di Isybank.

XME Prestito Facile e XME Prestito Giovani sono prodotti di Intesa Sanpaolo S.p.A, promossi da Isybank (società del Gruppo Intesa Sanpaolo) e collocati tramite le filiali di Intesa Sanpaolo in forza di un accordo di collaborazione senza vincoli di esclusiva. Il documento Informativo di XME Prestito Facile e XME Prestito Giovani contenenti le condizioni offerte alla generalità della clientela sono disponibili sul sito e sull'app di Isybank, nelle filiali e sul sito di Intesa Sanpaolo. La concessione del prestito è subordinata all'approvazione di Intesa Sanpaolo.

Isybank S.p.A. opera come intermediario del credito per la promozione dei Mutui concessi da Intesa Sanpaolo S.p.A. in forza di un accordo di collaborazione senza vincoli di esclusiva. Per le condizioni contrattuali e per la promozione consulta le Informazioni Generali sul Credito Immobiliare offerto ai consumatori, disponibili sull'app di Isybank S.p.A. e nelle filiali e sul sito di Intesa Sanpaolo S.p.A. La surroga o portabilità del finanziamento ti permette di trasferire senza costi il tuo finanziamento da una banca all'altra mediante la concessione di un nuovo finanziamento per un importo pari al debito residuo del finanziamento da trasferire. Mutuo garantito da ipoteca sull'immobile. Concessione del mutuo subordinata all'approvazione di Intesa Sanpaolo S.p.A.

Cessione del quinto dello Stipendio, Cessione del Quinto della pensione e Anticipo TFS sono prodotti di Prestitalia S.p.A., promossi da Isybank, (entrambe società del Gruppo Intesa Sanpaolo), collocati tramite Prestitalia S.p.A. e la propria rete distributiva in forza di un accordo di collaborazione senza vincoli di esclusiva. I documenti informativi contenenti le condizioni offerte alla generalità della clientela sono disponibili sul sito e sull'app di Isybank e sul sito di Prestitalia. La concessione dei prestiti è subordinata all'approvazione di Prestitalia S.p.A.

Con isyReward puoi partecipare al Concorso a premi "Isybank 2024" valido dal 29 novembre 2023 al 24 aprile 2024 con assegnazione premi in modalità Instant Win. Montepremi complessivo 107.595,86 euro (IVA inclusa) al 31/01/24 soggetto a variazioni.

Montepremi aggiornato, modalità e limitazioni per la partecipazione sul Regolamento del Concorso a premi "Isybank 2024" disponibile su [www.isybank.com/it/reward.html](http://www.isybank.com/it/reward.html)

Per partecipare è necessario aver effettuato il download dell'app Isybank, aver sottoscritto il contratto My Key e aperto, a scelta, uno dei seguenti piani offerti dalla Banca: isyLight, isySmart e isyPrime.

Per le condizioni contrattuali di My Key leggi il Foglio Informativo e la Guida ai Servizi disponibili sul sito [www.isybank.com](http://www.isybank.com) o sull'app Isybank. Si raccomanda un uso consapevole delle tecnologie, di internet e dei giochi.

Per maggiori informazioni visita il sito [www.isybank.com](http://www.isybank.com)