

Operazione a premio "Porta un Amico"

Regolamento (art.10 co.3 D.P.R. 26 ottobre 2001 n.430)

Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE

Isybank S.p.A con sede legale in Via Monte di Pietà, 8 – 20121 Milano - C.F./P.iva 05435910962 (di seguito, "Promotore")

Art. 2: SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Corso di Porta Romana n. 15, 20122 Milano (MI), C.F. e P.IVA n. 08462130967.

Art. 3: DENOMINAZIONE

Operazione a premi denominata "Porta un Amico" (di seguito, anche "Iniziativa" o "Operazione").

Art. 4: DURATA

L'Operazione ha svolgimento complessivo dal 21 dicembre 2023 al 30 aprile 2024 (scadenza prorogata rispetto all'originaria data del 31 marzo 2024) e si articola in due periodi:

- dal 21/12/2023 al 13/03/2024 (scadenza prorogata rispetto all'originaria data del 21/01/2024) di seguito "Periodo promozionale"
- dal 21/12/2023 al 30/04/2024 (scadenza prorogata rispetto all'originaria data del 31/03/2024) di seguito "Periodo di consegna premi".

Art. 5: ESTENSIONE TERRITORIALE

Intero territorio nazionale italiano.

Art. 6: FINALITÀ

L'Operazione viene indetta al fine di incentivare le nuove sottoscrizioni di uno dei Piani (conto di pagamento + carta di debito) offerti dal Promotore, a scelta tra i seguenti:

- Piano isyLight
- Piano isySmart
- Piano isyPrime

(di seguito "Piano" o "Piani").

L'Operazione viene altresì indetta al fine di incentivare le transazioni commerciali effettuate con carta Isybank (di seguito "Carta") e di fidelizzare la clientela di isybank.

Per maggiori informazioni sui Piani è possibile consultare i fogli informativi e il fascicolo dei fogli informativi dei servizi accessori disponibili in filiale e sul sito <https://www.isybank.com/it/trasparenza.html>

Art. 7: DESTINATARI

La partecipazione all'Operazione a premi è riservata a tutti i soggetti, persone fisiche maggiorenni, che presentino congiuntamente le seguenti caratteristiche:

- siano residenti in Italia
- siano già clienti (di seguito anche "Presentatori") o nuovi clienti (non essendo già titolari di un qualunque Piano Isybank anteriormente al 21 dicembre 2023, di seguito anche "Presentati") del Promotore
- mantengano in essere il rapporto contrattuale con il Promotore fino alla consegna del premio.

Nello specifico, i Destinatari saranno divisi in:

- "Presentatori" (tutti i Destinatari già clienti del Promotore in quanto già titolari di un qualunque Piano Isybank -isyLight, isySmart o isyPrime- che abbiano attivato gratuitamente il Programma isyReward dell'App Isybank e che, dal 21 dicembre 2023 al 13 marzo 2024, condividono il Codice amico personale ivi presente, invitando un soggetto terzo "Presentato"

- ad aprire per la prima volta un Piano ed a effettuare gli altri comportamenti, come oltre specificato);
- “Presentati” (tutti i Destinatari che non siano già Titolari di un qualunque Piano Isybank - isyLight, isySmart e isyPrime) e che:
 - dal 21 dicembre 2023 al 13 marzo 2024, ricevuto il Codice da parte di un Presentatore, abbiano aperto per la prima volta un Piano, ossia abbiano richiesto online l’apertura di uno dei seguenti Piani: isyLight, isySmart e isyPrime . Si precisa che per richiesta di apertura del Piano si intende il completamento della sottoscrizione del contratto del Piano nei tempi e con le modalità previste dal processo online a cui dovrà seguire la conferma da parte del Promotore che il Piano si è concluso ed è diventato efficace;
 - entro il termine del 13 marzo 2024 abbiano finalizzato l’attivazione gratuita del Programma isyReward inserendo in tale fase il Codice Amico ricevuto dal “Presentatore”;
 - nei quindici giorni successivi all’attivazione del Programma isyReward, abbiano effettuato almeno un pagamento di qualunque importo utilizzando la carta di debito Isybank collegata al conto, come oltre specificato.

Sono esclusi dalla partecipazione all’Operazione tutti i Destinatari titolari di Conto Base di isybank.

Art. 8: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

La pubblicità dell’Operazione a premio sarà conforme al presente Regolamento e verrà effettuata tramite comunicazioni presenti sui canali social, sul sito/app del Promotore e/o attraverso comunicazioni personali, ove possibili, dirette ai Partecipanti. Il Promotore si riserva di adottare qualunque ulteriore e differente forma di comunicazione che dovesse ritenere utile, sempre nel rispetto ed in conformità a quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 in materia di manifestazioni a premio. Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai Partecipanti) dovessero essere apportate al presente Regolamento nel corso del Periodo promozionale, saranno preventivamente comunicate ai Partecipanti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente Regolamento.

Il Regolamento sarà consultabile sul sito del Promotore www.isybank.com e sull’App isybank.

La partecipazione all’Operazione comporta per i Destinatari l’accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

Art. 9: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

I Destinatari, come individuati nel presente Regolamento, riceveranno il premio previsto solo se si verificheranno le condizioni di seguito riportate.

In particolare:

➤ Presentatori

Nel corso del Periodo promozionale, dal 21 dicembre 2023 al 13 marzo 2024, i Presentatori, come sopra meglio specificati, avranno la possibilità di inviare a persone di propria conoscenza (di seguito “Presentati”) un Codice che i Presentati potranno utilizzare per diventare a loro volta clienti di Isybank . Il Codice potrà essere inviato dalla sottosezione “Porta un amico e vinci un Buono Regalo Amazon.it* di 30€” presente nella Dashboard della sezione “isyReward” o presente nella sottosezione “Il mio isyReward” dell’App isybank. Il Codice amico personale, univoco (di seguito “Codice amico”) ed abbinato al Presentato, sarà comunicato al medesimo unitamente ai riferimenti relativi al presente Regolamento. Tutti i Presentatori potranno prendere parte all’Operazione comunicando il proprio Codice amico ai propri amici, parenti o conoscenti (i Presentati), interessati ad aprire un Piano.

Affinché il Presentatore maturi il diritto al premio previsto, i Presentati dovranno preliminarmente aprire uno dei Piani a scelta tra isyLight, isySmart e isyPrime, ossia richiedere online l’apertura. Si precisa che per richiesta di apertura del Piano si intende il completamento della sottoscrizione del contratto del Piano nei tempi e con le modalità previste dal processo online a cui dovrà seguire la conferma da parte del Promotore che il Piano si è concluso ed è diventato efficace.

Per effettuare l’apertura del Piano è necessario:

- scaricare sul proprio device l'App isybank, disponibile per sistemi operativi Android (versione 8 e successive) e iOS (versione 13 e successive), non disponibile sullo store Huawei AppGallery
- effettuare la registrazione, inserendo, con una procedura guidata, i dati personali richiesti tra cui un indirizzo e-mail valido ed attivo, che dovrà essere utilizzato anche per la richiesta del premio, ed un numero di telefono cellulare
- scegliere la tipologia di Piano che si desidera aprire
- utilizzare uno dei sistemi di identificazione personali accettati (passaporto, patente, SPID, carta d'identità tradizionale o carta d'identità elettronica) in corso di validità
- qualora necessario e richiesto, scattarsi una fotografia

La procedura descritta dovrà essere finalizzata nel corso del Periodo promozionale ed è soggetta ai termini e alle condizioni applicabili ai Piani stessi. La procedura di acquisto del Piano sarà considerata finalizzata unicamente dopo la conferma da parte del Promotore che il Piano si è concluso ed è diventato efficace.

Affinché il Presentatore maturi il diritto al premio previsto, successivamente al completamento della procedura descritta di acquisto del Piano, i Presentati dovranno inoltre:

- finalizzare l'attivazione gratuita del programma isyReward, accedendo alla sezione "isyReward" nell'App isybank, secondo le indicazioni presenti in App, entro il termine del Periodo promozionale (pertanto, entro e non oltre il 13 marzo 2024), inserendo, nell'apposito campo, il Codice ricevuto dal proprio Presentatore che potrà essere utilizzato una sola volta dal medesimo Presentato, in fase di attivazione di isyReward,
- effettuare almeno un pagamento di qualunque importo utilizzando una delle carte di debito isybank collegate al conto, entro i 15 giorni solari successivi all'attivazione del programma isyReward. Ai fini dell'Operazione sono valide tutte le transazioni on-line e in store, anche se effettuate con il Servizio Pagamenti con Dispositivo Mobile (cd. "Digital Wallet": Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay), regolarmente contabilizzate nel corso del Periodo di partecipazione. Restano escluse le transazioni riferite ad attività di gambling (gioco d'azzardo e scommesse), "money transfer" e prelievo di contanti ATM.

Tutte le azioni sopra descritte dovranno essere portate a termine entro le tempistiche precedentemente indicate: qualunque azione non terminata entro le date indicate non sarà considerata valida ai fini dell'Operazione.

Con cadenza periodica, il Promotore effettuerà le dovute verifiche circa le condizioni indicate, assegnando a tutti i Presentatori il Premio previsto per ciascun Presentato abbinato che abbia validamente acquistato un Piano nel corso del Periodo promozionale e rispettato le ulteriori condizioni richieste.

Saranno erogati fino ad un massimo di n. 15 Premi per ciascun Presentatore, sulla base del numero di Presentati abbinati. Qualora il numero di Presentati associati al singolo Presentatore superi il limite di n. 15, il Presentatore non riceverà ulteriori Premi per eventuali Presentati aggiuntivi eccedenti il limite.

➤ **Presentati**

Nel corso del Periodo compreso tra il 21 dicembre 2023 al 13 marzo 2024, i Presentati, come sopra meglio specificati, che abbiano ricevuto da un Presentatore il Codice, per ottenere il Premio previsto dovranno preliminarmente aprire uno dei Piani, a scelta tra le differenti tipologie disponibili (isyLight, isySmart, isyPrime), ossia richiedere online l'apertura di uno dei Piani. Si precisa che per richiesta di apertura del Piano si intende il completamento della sottoscrizione del contratto del Piano nei tempi e con le modalità previste dal processo online a cui dovrà seguire la conferma da parte del Promotore che il Piano si è concluso ed è diventato efficace.

Per effettuare l'apertura del Piano è necessario:

- scaricare sul proprio device l'App Isybank, disponibile per sistemi operativi Android (versione 8 e successive) e iOS (versione 13 e successive), non disponibile sullo store Huawei AppGallery
- effettuare la registrazione, inserendo, con una procedura guidata, i dati personali richiesti tra cui un indirizzo e-mail valido ed attivo, che dovrà essere utilizzato anche per la richiesta del premio, ed un numero di telefono cellulare
- scegliere la tipologia di Piano che si desidera aprire tra i seguenti: isyLight, isySmart, isyPrime

- utilizzare uno dei sistemi di identificazione personali accettati (passaporto, patente, SPID, carta d'identità tradizionale o carta d'identità elettronica) in corso di validità
- qualora necessario e richiesto, scattarsi una fotografia

La procedura descritta dovrà essere finalizzata nel corso del Periodo promozionale ed è soggetta ai termini e alle condizioni applicabili ai Piani stessi. La procedura di acquisto del Piano sarà considerata finalizzata unicamente dopo la conferma da parte del Promotore che il Piano si è concluso ed è diventato efficace.

Successivamente al completamento della procedura descritta di acquisto del Piano, i Presentati dovranno inoltre:

- finalizzare l'attivazione gratuita del programma isyReward, accedendo alla sezione "isyReward" nell'App isybank, secondo le indicazioni presenti in App, entro il termine del Periodo promozionale (pertanto, entro e non oltre il 13 marzo 2024), inserendo, nell'apposito campo, il Codice ricevuto dal proprio Presentatore che potrà essere utilizzato una sola volta dal medesimo Presentato. Il software di gestione sarà in grado di abbinare, tramite un sistema di tracking con il Codice, ciascun Presentato al rispettivo Presentatore
- effettuare almeno un pagamento di qualunque importo utilizzando la carta di debito Isybank collegata al conto, entro i 15 giorni solari successivi all'attivazione del programma isyReward. Saranno escluse le operazioni di prelievo.

Tutte le azioni sopra descritte dovranno essere portate a termine entro le tempistiche precedentemente indicate: qualunque azione non terminata entro le date indicate non sarà considerata valida ai fini dell'Operazione.

Con cadenza periodica, il Promotore si riserva di effettuare le necessarie verifiche circa i Presentati, eventualmente annullando l'abbinamento con il relativo Presentatore in conseguenza di mancanza delle condizioni indicate per ricevere il premio.

A ciascun Presentato sarà assegnato un unico Premio indipendentemente dal numero di Piani acquistati e dal numero di pagamenti effettuati con la carta di debito isybank.

Il Promotore non potrà essere ritenuto responsabile della mancata partecipazione di un potenziale Destinatario se, in caso di problematiche tecniche o di vincoli tecnici (a titolo esemplificativo e non esaustivo: scarsa connessione internet che può inibire le fasi di apertura del conto, oppure problemi con la fotocamera del device del Presentato durante la fase di riconoscimento o ancora temporaneo disservizio del sistema) oppure in mancanza degli specifici requisiti definiti dal Promotore per cui il Presentato stesso non sarà ritenuto idoneo all'apertura del Piano; in tal caso, i Destinatari non riceveranno il premio e non potranno vantare diritti in merito all'Operazione.

Si precisa, altresì, che il Promotore non è responsabile per ritardi nell'apertura del Piano da parte del Presentato che possano impedire la partecipazione all'Operazione dei Destinatari, a causa, ad esempio, di documentazione incompleta o non valida inviata dal richiedente stesso.

Il Promotore non si assume, altresì, alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet, inclusi, ma non limitati a, malfunzionamenti nei server utilizzati dal Promotore e/o ritardi nella connessione e trasmissione dati che possano impedire ad un Destinatario la partecipazione all'Operazione e/o scaricare il premio.

Una volta portate a compimento con successo le azioni richieste, sia il Presentatore che il Presentato riceveranno una comunicazione personale all'interno della sezione "isyReward" presente in App e potranno trovare il proprio premio digitale.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per la mancata consegna del premio derivante dall'inserimento da parte dell'avente diritto di dati personali errati o non aggiornati.

Art. 10: PREMI

Ciascun Premio consiste in n. 1 Buono Regalo Amazon.it* pari a € 30,00 fuori campo IVA. Le spese di spedizione dei prodotti acquistati con il suddetto Buono Regalo, sono a carico del vincitore e saranno quelle previste dalle normali condizioni di vendita della piattaforma e-commerce Amazon in vigore al momento della richiesta dei prodotti da parte degli utenti.

*Restrizioni applicate. Vedere dettagli su: amazon.it/gc-legal

Art. 11: REDENZIONE PREMIO

I Destinatari in regola con le norme di partecipazione riceveranno dal Promotore una comunicazione nella Dashboard della sezione “isyReward” dell’app isybank di conferma del diritto al premio, contenente le indicazioni per confermare i propri dati di spedizione del premio.

I Destinatari dovranno quindi confermare o modificare l’indirizzo di posta elettronica sul quale vogliono ricevere l’e-mail contenente il link per scaricare il premio stesso.

Si specifica che, in caso di mancata conferma dell’indirizzo di posta elettronica entro e non oltre i 20 giorni dall’invio della comunicazione nella Dashboard, il premio sarà inviato al recapito eventualmente presente nell’ “app”.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi: in caso contrario, al Destinatario non potrà essere garantita la fruizione del premio.

I premi verranno consegnati all’indirizzo di posta elettronica confermato dai Destinatari entro il termine massimo del 30/04/2024. Il premio sarà visibile anche nella sotto-sezione “Premi vinti” della sezione “isyReward” dell’app.

Cliccando sul link entro il termine massimo del 30/06/2024 (oltre tale data il link non sarà più attivo e non potrà essere più utilizzato), secondo quanto oltre definito, sarà possibile scaricare il pdf del premio previsto.

Il Buono Regalo Amazon.it sarà utilizzabile per acquisti online sul sito www.amazon.com entro il 01/12/2033: decorso tale termine di validità il Buono Regalo Amazon.it* non potrà più essere utilizzato.

In particolare, per utilizzare il Buono Regalo Amazon.it, l’utente dovrà:

1. accedere al sito www.amazon.it/utilizzare-buono-regalo;
2. inserire il codice del Buono Regalo Amazon.it nella casella corrispondente;
3. confermare cliccando su “Aggiungi al mio account”;
4. il saldo del Buono Regalo Amazon.it verrà utilizzato automaticamente per pagare un ordine ammissibile;
5. se il saldo dell’ordine supera il valore del Buono Regalo Amazon.it, la differenza dovrà essere pagata dall’utente con un altro metodo di pagamento;
6. al fine di utilizzare l’opzione 1-Click® sarà necessario inserire il codice del Buono Regalo Amazon.it nel proprio account Buono Regalo.

I Buoni Regalo Amazon.it non sono rivendibili ad altro soggetto.

Il Buono Regalo Amazon.it non potrà essere convertito in denaro, non è commerciabile, né potrà essere sostituito e/o rimborsato e non produce interessi.

Note sui premi

- Il Partecipante non può richiedere in alcun caso e per nessun motivo, il valore in denaro corrispondente all’omaggio previsto né il relativo cambio/sostituzione: tuttavia il Promotore, nel caso in cui non sia in grado di consegnare il premio per impossibilità sopravvenuta per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire gli omaggi annunciati con altri beni di caratteristiche analoghe o superiori, dello stesso marchio e/o di marchio diverso.
- Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche insorte durante l’utilizzo degli omaggi né dell’uso improprio degli stessi da parte dei Partecipanti.
- Il Promotore resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra l’aggiudicatario dell’omaggio ed il fornitore dello stesso o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione\funzionamento dell’omaggio e/o parte di esso.

Art. 12: MONTEPREMI E CAUZIONE

A garanzia dei premi promessi sarà prestata una polizza fidejussoria pari al 20% del valore Montepremi stimato: essendo il valore Montepremi previsto in 249.300,00 € (IVA esclusa), è stata predisposta la polizza fidejussoria n. 6001414089 rilasciata da HDI Assicurazioni S.P.A. in data 14/12/2023, successivamente prorogata in data 16/01/2024, per un importo di 49.860€.

Art. 13: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY

I dati personali dei Partecipanti da Isybank S.p.A in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, per finalità connesse all'organizzazione, alla gestione ed all'esecuzione della presente Operazione, per la verifica dei requisiti di partecipazione che determinano l'attribuzione dei premi previsti dal presente Regolamento, per l'assegnazione e la convalida dei premi e per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria.

Il trattamento dei dati personali per le finalità legate alla partecipazione all'Iniziativa non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornire tali dati comporta l'impossibilità per l'interessato di prendere parte all'Iniziativa.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Vengono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, costantemente aggiornati e verificati in termini di affidabilità.

Ove necessario per le finalità indicate, i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che collaborano con il Titolare per l'organizzazione dell'Operazione (in particolare al soggetto delegato Jakala S.p.A. S.B.) I dati dei soggetti interessati non saranno in ogni caso soggetti a diffusione.

In linea generale, i dati personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge.

Ciascun interessato potrà esercitare, in qualunque momento, i diritti di cui agli articoli 15-21 del GDPR, e chiedere, tra l'altro, la correzione, l'aggiornamento dei dati o la loro cancellazione, indirizzando la relativa richiesta per iscritto al Titolare, all'indirizzo e-mail dpo@intesanpaolo.com. Qualora i diritti dell'interessato siano stati violati dal Titolare e/o da un terzo, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza della normativa vigente.

L'informativa privacy completa di Isybank S.p.A., è reperibile sul sito www.isybank.com e sull'App Isybank.

Art. 14: VARIE

La partecipazione all'Operazione è gratuita.

L'Operazione si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Il Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Operazione. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Partecipanti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'Operazione perderanno il diritto al premio.

In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Operazione.

Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile per eventi ad esso non imputabili, che possano impedire ai Destinatari di prendere parte all'Operazione.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato contatto con i Destinatari e/o di mancato recapito del premio dovuti all'indicazione da parte degli aventi diritto di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati e/o caselle di posta elettronica piene.

Per tutto quanto non indicato nel presente regolamento, il Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.