

## Operazione a premio “Parti con MooneyGo”

Regolamento (art. 10 co. 3 D.P.R. 26 ottobre 2001 n.430)

### Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE

---

Isybank S.p.A con sede legale in Via Monte di Pietà, 8 – 20121 Milano - C.F./P. IVA 05435910962, società partecipante al Gruppo IVA “Intesa Sanpaolo” – Partita 11991500015 (di seguito, “Promotore”).

### Art. 2: SOGGETTO ASSOCIATO

---

Mooney Servizi S.p.A. – Società con Socio Unico, soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A., con sede in Milano, Via Privata Nino Bonnet 6/A P. IVA e n.ro di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano-Monza Brianza-Lodi 10387150963 in persona dell’Amministratore Delegato Dott.ssa Stefania Gentile (“Mooney Servizi” o “Partner”).

### Art. 3: SOGGETTO DELEGATO

---

Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Corso di Porta Romana n. 15, 20122 Milano (MI), C.F. e P.IVA n. 08462130967 (di seguito “Delegato”).

### Art. 4: DENOMINAZIONE

---

Operazione a premi denominata “Parti con MooneyGo” (di seguito, anche “Iniziativa” o “Operazione”).

### Art. 5: DURATA

---

L’Operazione ha svolgimento complessivo dal 20 dicembre 2024 al 15 marzo 2026 e si articola nei seguenti periodi:

- dal 20 dicembre 2024 al 31 dicembre 2025 di seguito “Periodo di richiesta apertura del piano”

- dal 20 dicembre 2024 (e comunque a seguito dell'avvenuta apertura del Piano, ossia dopo la conferma da parte del Promotore che il Piano è attivo) al 15 gennaio 2026, aderire all'iniziativa come oltre specificato (di seguito, "Periodo promozionale");
  - dal 20 gennaio 2025 al 15 marzo 2026 di seguito "Periodo di consegna premi".
- Ulteriori tempistiche sono dettagliate nel paragrafo "Modalità".

## **Art. 6: ESTENSIONE TERRITORIALE**

---

Intero territorio nazionale italiano.

## **Art. 7: FINALITÀ**

---

L'Operazione viene indetta al fine di incentivare le nuove sottoscrizioni di uno dei Piani (conto di pagamento + carta di debito) offerti dal Promotore, a scelta tra i seguenti:

- Piano isyLight
- Piano isySmart
- Piano isyPrime

(di seguito "Piano" o "Piani").

Per maggiori informazioni sui Piani è possibile consultare i fogli informativi e il fascicolo dei fogli informativi dei servizi accessori disponibili e sul [sito di Isybank](#).

## **Art. 8: DESTINATARI**

---

La partecipazione all'Iniziativa a premi è riservata a tutti i soggetti, persone fisiche, che presentino congiuntamente le seguenti caratteristiche:

- siano residenti in Italia
- diventino titolari per la prima volta di un qualunque Piano isybank, tra quelli sopraelencati, nel corso del Periodo promozionale, con le modalità oltre descritte

Oltre ai requisiti, i Destinatari dovranno:

- nel corso del periodo compreso tra il 20 dicembre 2024 ed il 31 dicembre 2025 ("Periodo di richiesta di Apertura del Piano") richiedere online l'apertura di un Piano, con le modalità descritte di seguito;
- nel corso del periodo compreso tra il 20 dicembre 2024 ed il 15 gennaio 2026 ("Periodo promozionale") dopo l'avvenuta apertura del Piano, ossia dopo la conferma da parte del

Promotore che il Piano è attivo, aderire espressamente all'Iniziativa attraverso l'app isybank entro 30 giorni, come oltre specificato;

Sono esclusi dalla partecipazione all'Operazione:

- tutti i soggetti già titolari di un Piano isybank prima del 19 dicembre 2024;
- tutti i soggetti titolari di Conto Base di isybank.

Requisito indispensabile per l'attribuzione del premio è che il Piano risulti ancora attivo al momento della consegna del premio stesso.

## **Art. 9: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

---

L'operazione a premi sarà pubblicizzata sul Sito isybank, sul quale sarà reperibile il regolamento completo. Il Promotore si riserva, eventualmente, di adottare ulteriori forme di pubblicità e comunicazione on line ed off line, nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal DPR 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

Il Regolamento sarà consultabile sul [sito del Promotore](#) e, dopo aver finalizzato l'attivazione del Piano, nella sezione "Il tuo isyReward" - "Documenti utili" - "Parti con MooneyGo", all'interno della sezione "isyReward iniziative e vantaggi", raggiungibile dal menù "Altro" sull'App isybank.

## **Art. 10: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

---

I Partecipanti, come precedentemente descritti, avranno la possibilità di ricevere i premi previsti se nel corso del periodo compreso tra il 20 dicembre 2024 ed il 31 dicembre 2025, avranno richiesto l'apertura di un Piano isybank.

Inoltre, per partecipare, entro il 15 gennaio 2026, i Partecipanti dovranno altresì:

- aderire all'Iniziativa (l'adesione dovrà essere portata a termine entro 30 giorni\* dalla data di apertura Piano e comunque non oltre il 15 gennaio 2026) accedendo a "Parti con Mooney Go" in "Altre iniziative", presente all'interno della sezione "isyReward iniziative e vantaggi" raggiungibile dal menù "Altro" dell'App isybank. Tale sezione sarà raggiungibile solo ad avvenuta apertura del Piano, ossia dopo la conferma da parte del Promotore che il Piano è attivo

Per effettuare la richiesta di apertura del piano è necessario:

- scaricare sul proprio device l'App Isybank, disponibile per sistemi operativi Android (versione 8 e successive) e iOS (versione 13 e successive), non disponibile sullo store Huawei AppGallery

- effettuare la registrazione, inserendo, con una procedura guidata, i dati personali richiesti tra cui un indirizzo e-mail valido ed attivo, che dovrà essere utilizzato anche per la richiesta del premio, ed un numero di telefono cellulare
- scegliere la tipologia di Piano che si desidera aprire tra i seguenti: isyLight, isySmart, isyPrime
- utilizzare uno dei sistemi di identificazione personali accettati (passaporto, patente, SPID, carta d'identità tradizionale o carta d'identità elettronica) in corso di validità
- qualora necessario e richiesto, scattarsi una fotografia.

**\*NB: si rende noto che, a causa di lavori di manutenzione, la sezione Isyreward iniziative e vantaggi risulterà inaccessibile a partire dal 28 aprile 2025 e fino al 1 maggio 2025 compresi. Pertanto, al fine di garantire a tutti i Partecipanti il medesimo periodo di 30 giorni per poter aderire all'Iniziativa a partire dalla data di apertura del Piano, qualora la scadenza del termine rientrasse in uno di tali giorni, i Partecipanti potranno recuperare il termine con le seguenti modalità: per i Partecipanti il cui termine di 30 giorni scada il giorno 28 aprile 2025, sarà possibile recuperare il termine nella giornata del 2 maggio 2025; per i Partecipanti il cui termine di 30 giorni scada il giorno 29 aprile 2025, sarà possibile recuperare il termine nella giornata del 3 maggio 2025; per i Partecipanti il cui termine di 30 giorni scada il giorno 30 aprile 2025, sarà possibile recuperare il termine nella giornata del 4 maggio 2025; per i Partecipanti il cui termine di 30 giorni scada il giorno 1 maggio 2025, sarà possibile recuperare il termine nella giornata del 5 maggio 2025.**

La procedura descritta dovrà essere finalizzata nel corso del Periodo di richiesta apertura piano (compreso tra il 20 dicembre 2024 e il 31 dicembre 2025). La procedura di richiesta apertura del Piano si considera finalizzata dopo la firma digitale della documentazione contrattuale da parte del Partecipante.

Tutte le azioni sopra descritte dovranno essere portate a termine entro le tempistiche precedentemente indicate: qualunque azione non terminata entro le date indicate non sarà considerata valida ai fini dell'Operazione.

Con cadenza periodica, il Promotore effettuerà le dovute verifiche circa le condizioni indicate, assegnando il Premio previsto a tutti i Destinatari che abbiano validamente acquistato un Piano nel corso del Periodo promozionale e rispettato le ulteriori condizioni richieste: in particolare, entro 90 giorni dalla data di avvenuta apertura del Piano e adesione all'Iniziativa (e comunque entro il 15 marzo 2026) e previo controllo sull'effettiva titolarità del Piano, il premio sarà consegnato all'avente diritto.

Il Promotore non potrà essere ritenuto responsabile della mancata partecipazione di un potenziale Destinatario, in caso di problematiche tecniche o di vincoli tecnici (a titolo esemplificativo e non esaustivo: scarsa connessione internet che può inibire le fasi di apertura del Piano, oppure problemi con la fotocamera del device del Destinatario durante la fase di riconoscimento o ancora

temporaneo disservizio del sistema) oppure in mancanza degli specifici requisiti definiti dal Promotore per cui il Destinatario stesso non sarà ritenuto idoneo all'apertura del Piano: in tal caso, i Destinatari non riceveranno il premio e non potranno vantare diritti in merito all'Operazione.

Si precisa, altresì, che il Promotore non è responsabile per ritardi nell'apertura del Piano da parte del Destinatario che possano impedire la partecipazione all'Operazione dello stesso, a causa, ad esempio, di documentazione incompleta o non valida inviata dal richiedente stesso.

Il Promotore non si assume, altresì, alcuna responsabilità per problemi, non direttamente imputabili al Promotore stesso, di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet, inclusi, ma non limitati a, malfunzionamenti nei server utilizzati dal Promotore e/o ritardi nella connessione e trasmissione dati che possano impedire ad un Destinatario la partecipazione all'Operazione e/o visualizzare il premio.

Una volta portate a compimento con successo le azioni richieste i Destinatari in regola con le norme di partecipazione riceveranno dal Promotore una comunicazione nella Dashboard della sezione "isyReward iniziative e vantaggi" dell'app isybank di conferma del diritto al premio, contenente le indicazioni per confermare i propri dati di spedizione del premio. I Destinatari dovranno quindi confermare o modificare l'indirizzo di posta elettronica sul quale vogliono ricevere l'e-mail contenente il link per scaricare il premio stesso. Si specifica che, in caso di mancata conferma dell'indirizzo di posta elettronica entro e non oltre i 20 giorni dall'invio della comunicazione nella Dashboard, il premio sarà inviato al recapito eventualmente presente nell'app. È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi: in caso contrario, al Destinatario non potrà essere garantita la fruizione del premio. I premi verranno consegnati all'indirizzo di posta elettronica confermato dai Destinatari (o in caso di mancata conferma, al recapito eventualmente presente nell'app) entro il termine massimo del 15 marzo 2026.

Il premio sarà visibile anche nella sottosezione "Premi vinti" accessibile dalla voce "Il tuo isyReward" presente nella Dashboard della sezione "isyReward iniziative e vantaggi" dell'app. Cliccando sul link entro il termine massimo del 15 aprile 2026 (oltre tale data il link non sarà più attivo e non potrà essere più utilizzato), secondo quanto oltre definito, sarà possibile visualizzare il pdf del premio previsto.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per la mancata consegna del premio derivante dall'inserimento da parte dell'utente di dati personali errati o non aggiornati.

Il Partner non potrà essere ritenuto responsabile del mancato riscatto del premio da parte del Destinatario qualora il Destinatario si trovasse in una situazione contrastante con quanto previsto dai "Termini e Condizioni del Telepedaggio visionabili attraverso il seguente link [T&C Telepedaggio MooneyGo](#).

Il Partner non si assume alcuna responsabilità per la mancata fruizione del premio derivante da problemi tecnici, non direttamente imputabili al Partner medesimo, nella creazione dell'account MooneyGo o dall'inserimento errato del codice durante l'attivazione del Telepedaggio MooneyGo.

## **Art. 11: PREMI**

---

Ciascun Premio consiste in n. 1 codice MooneyGo che dà diritto ad ottenere l'offerta abbonamento del telepedaggio MooneyGo gratuita per 24 mesi (canone mensile standard 1,5 €/mese), richiesto esclusivamente tramite canali digitali (app MooneyGo o portale web), la spedizione gratuita del dispositivo di telepedaggio MooneyGo e la gratuità dell'attivazione del dispositivo.

Il valore indicativo dell'omaggio è di € 41,00 iva inclusa.

Il codice MooneyGo non può essere utilizzato qualora l'avente diritto avesse già un abbonamento attivo con MooneyGo: in tal caso, il codice MooneyGo potrà essere ceduto ad una terza parte, fermo restando quanto previsto al successivo art. 12 circa la non commerciabilità del codice.

### **Come utilizzare il codice:**

- Crea un account MooneyGo Vai sul [sito MooneyGo](#) o scarica l'app MooneyGo per creare un nuovo account MooneyGo, se ne possiedi già uno effettua il login
- Vai nella sezione Profilo - Telepedaggio, scegli il numero di dispositivi da attivare, seleziona l'offerta Abbonamento e inserisci i dati richiesti
- Nel campo Hai un codice promozionale? della pagina di riepilogo, inserisci il codice univoco che trovi nell'e-mail e clicca su Applica
- Associa al telepedaggio un metodo di pagamento idoneo e finalizza la procedura di attivazione
- Riceverai gratuitamente dopo pochi giorni il dispositivo all'indirizzo indicato in fase di attivazione, con 24 mesi gratuiti di canone Abbonamento.

### **Termini e condizioni di utilizzo del codice:**

Il codice sconto non è cumulabile con altre promozioni MooneyGo. Il codice ha scadenza al 15 aprile 2026.

La promozione si applica ai nuovi clienti del telepedaggio MooneyGo che attivano l'offerta Abbonamento (no offerta Pay per use) da app o portale web. Per ogni persona fisica – singolo codice fiscale - potrà essere attivata una sola promozione che sarà applicata esclusivamente sul primo dispositivo di telepedaggio attivato. Restano escluse le attivazioni del telepedaggio MooneyGo nei punti vendita Mooney. Trascorsi i primi 24 mesi di abbonamento gratuito, si

applicherà il canone mensile tempo per tempo previsto per la relativa offerta, che attualmente è pari a € 1,50, salvo richiesta di disattivazione. La disdetta del dispositivo di Telepedaggio MooneyGo può essere richiesta gratuitamente in qualunque momento andando nella sezione Profilo - Telepedaggio dell'app MooneyGo, nella quale in fondo alla pagina troverai un apposito Box per avviare la procedura guidata di disdetta.

In caso di mancata consegna o di mancato rispetto del termine di 20 giorni dalla disdetta per la riconsegna del dispositivo (i cui costi sono a carico del cliente), è previsto l'addebito di una penale di 25€ per ogni dispositivo non riconsegnato o riconsegnato oltre il termine previsto. Il cliente che, a seguito dell'attivazione dell'offerta come sopra specificata, decidesse di esercitare il diritto di ripensamento perderà i benefici del Premio, che in ogni caso non potrà più essere utilizzato, e non avrà altro a pretendere ai fini della presente Operazione.

## **Art. 12: RISCATTO DEL PREMIO**

---

I Destinatari in regola con le norme di partecipazione riceveranno dal Promotore una comunicazione nella schermata principale della sezione "isyReward iniziative e vantaggi" dell'app isybank, di conferma del diritto al premio, con l'invito a confermare o modificare il proprio indirizzo e-mail al fine di ricevere la mail di conferma vincita, dalla casella isybank [iniziative@notifiche.isybank.com](mailto:iniziative@notifiche.isybank.com), contenente il link per visualizzare il proprio premio in formato digitale.

I Destinatari dovranno quindi confermare o modificare l'indirizzo di posta elettronica sul quale vogliono ricevere l'e-mail contenente il link per visualizzare il premio stesso.

Si specifica che, in caso di mancata conferma dell'indirizzo di posta elettronica entro e non oltre i 20 giorni dall'invio della comunicazione nella schermata principale, il premio sarà inviato al recapito eventualmente presente nell' "app".

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi: in caso contrario, al Destinatario non potrà essere garantita la fruizione del premio.

I premi verranno consegnati all'indirizzo di posta elettronica confermato dai Destinatari entro il termine massimo del 15 marzo 2026. Il premio sarà visibile anche nella sottosezione "Premi vinti" accessibile dalla voce "Il tuo isyReward" presente nella schermata principale della sezione "isyReward iniziative e vantaggi" dell'app isybank.

In particolare, entro 90 giorni dalla data di avvenuta apertura del Piano e adesione all'Iniziativa (e comunque entro il 15 marzo 2026) e previo controllo sull'effettiva titolarità del Piano, il premio sarà consegnato all'avente diritto.

Cliccando sul link entro il termine massimo del 15 aprile 2026 (oltre tale data il link non sarà più attivo e non potrà essere più utilizzato), secondo quanto oltre definito, sarà possibile il pdf del premio previsto.

Il codice non è rivendibile ad altro soggetto, fatta salva la cessione a titolo gratuito.

Il codice non potrà essere convertito in denaro, non è commerciabile, né potrà essere sostituito e/o rimborsato e non produce interessi.

Il Promotore non è responsabile del mancato invio del premio dovuto a problematiche riguardanti la casella di posta elettronica del destinatario, quali, a titolo puramente esemplificativo: indirizzo errato, incompleto, disattivato, casella piena, utilizzo di filtri antispam, problemi dovuti a disservizi del provider dell'avente diritto, ecc.

## Note sui premi

- Il Partecipante non può richiedere in alcun caso e per nessun motivo, il valore in denaro corrispondente all'omaggio previsto né il relativo cambio/sostituzione: tuttavia il Promotore, nel caso in cui non sia in grado di consegnare il premio per colpa non imputabile o per impossibilità sopravvenuta, si riserva il diritto di sostituire gli omaggi annunciati con altri beni di caratteristiche analoghe o superiori, dello stesso marchio e/o di marchio diverso.
- Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo degli omaggi né dell'uso improprio degli stessi da parte dei Partecipanti.
- Il Promotore resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra l'aggiudicatario dell'omaggio ed il Partner dello stesso o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione\funzionamento dell'omaggio e/o parte di esso.

## Art. 13: MONTEPREMI E CAUZIONE

---

A garanzia dei premi promessi sarà prestata una polizza fidejussoria pari al 20% del valore Montepremi stimato: essendo il valore Montepremi indicativo stimato in 400.000 € (IVA esclusa), è stata predisposta la polizza fidejussoria n. 00019950 rilasciata da HDI Assicurazioni S.P.A. in data 03/12/2024.

## Art. 14: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

---

### Informativa privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. "GDPR")

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Isybank S.p.A in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, per finalità connesse all'organizzazione, alla gestione ed all'esecuzione della presente Operazione, per la verifica dei requisiti di partecipazione che determinano l'attribuzione dei premi previsti dal presente Regolamento, secondo quanto descritto all'art. 8.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Vengono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, costantemente aggiornati e verificati in termini di affidabilità.

Ove necessario per le finalità indicate, i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che collaborano con il Titolare per l'organizzazione dell'Operazione in particolare al soggetto delegato Jakala S.p.A. S.B. che agisce quale Responsabile per conto di Isybank, al Notaio o al funzionario competente per la verbalizzazione delle operazioni di concorso e al Ministero delle Imprese e del Made in Italy per il rispetto delle procedure previste dalla normativa e per la consegna/fruizione dei premi. L'elenco puntuale dei destinatari dei dati personali è disponibile su richiesta presso le nostre Filiali. I dati dei soggetti interessati non saranno in ogni caso soggetti a diffusione.

In linea generale, i dati personali relativi alla partecipazione all'operazione a premio sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge.

In particolare, sono conservati per un periodo temporale di anni 10 a partire dalla chiusura dell'ultima operazione a premio a cui i Partecipanti abbiano preso parte.

Ciascun interessato potrà esercitare, in qualunque momento, i diritti di cui agli articoli 15-21 del GDPR, e chiedere, tra l'altro, la correzione, l'aggiornamento dei dati o la loro cancellazione, indirizzando la relativa richiesta per iscritto al Promotore, all'indirizzo e-mail [dpo@intesasanpaolo.com](mailto:dpo@intesasanpaolo.com).

Qualora il Partecipante ritenga che il trattamento dei suoi dati stia avvenendo in violazione della normativa sul trattamento dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente.

L'informativa privacy completa di Isybank S.p.A., è reperibile sul [sito di Isybank](#) e sull'App Isybank.

Il trattamento ulteriore dei dati personali degli utenti che attivano il servizio di Telepedaggio MooneyGo, è regolato dal supplemento di informativa privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, che verrà reso in fase di sottoscrizione dei relativi Termini e Condizioni.

## **Art. 15: VARIE**

---

La partecipazione all'Operazione è gratuita.

L'Operazione si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Il Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Operazione. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Destinatari abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'Operazione perderanno il diritto al premio.

In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Operazione.

Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile per eventi ad esso non imputabili, che possano impedire ai Destinatari di prendere parte all'Operazione.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato contatto con i Destinatari e/o di mancato recapito del premio dovuti all'indicazione da parte degli aventi diritto di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati e/o caselle di posta elettronica piene.

Per tutto quanto non indicato nel presente regolamento, il Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.