



Operazione a premi “una eSIM in viaggio”

Regolamento (art.10 co.3 D.P.R. 26 ottobre 2001 n.430)

Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE

Isybank S.p.A con sede legale in Via Melchiorre Gioia, 22 – 20124 Milano - C.F./P.iva 05435910962 (di seguito, “Promotore”).

Art. 2: SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Corso di Porta Romana n. 15, 20122 Milano (MI), C.F. e P.IVA n. 08462130967.

Art. 3: DENOMINAZIONE

Operazione a premi denominata “una eSIM in viaggio” (di seguito, anche “Iniziativa” o “Operazione”).

Art. 4: DURATA

L’Operazione ha svolgimento complessivo dal 14 luglio 2025 al 31 ottobre 2025 e si articola in periodi distinti:

- Dal 14 luglio 2025 al 20 settembre 2025 (di seguito, “Periodo di richiesta Apertura Piano”);
- Dal 14 luglio 2025 al 30 settembre 2025 (di seguito, “Periodo Promozionale”);

- dal 31 luglio 2025 al 31 ottobre 2025 (di seguito “Periodo consegna premi”).

Art. 5: ESTENSIONE TERRITORIALE

Intero territorio nazionale italiano.

Art. 6: FINALITÀ

L’Operazione viene indetta al fine di incentivare le nuove sottoscrizioni di uno dei Piani (conto di pagamento + carta di debito) offerti dal Promotore, a scelta tra i seguenti:

- Piano isyLight
- Piano isySmart
- Piano isyPrime

(di seguito “Piano” o “Piani”).

Per maggiori informazioni sui Piani è possibile consultare i fogli informativi e il fascicolo dei fogli informativi dei servizi accessori disponibili in filiale e sul [sito di isybank](#).

Art. 7: DESTINATARI

La partecipazione all’Operazione a premi è riservata a tutti i soggetti, persone fisiche maggiorenni, che presentino le caratteristiche di seguito elencate (di seguito “Destinatari”):

- siano residenti in Italia;
- non risultino, al 13 luglio 2025, già titolari di un qualunque Piano Isybank.

Oltre ai requisiti sopra indicati, i Destinatari dovranno

- richiedere online per la prima volta l’apertura di un Piano, con le modalità descritte di seguito nel corso del Periodo di richiesta Apertura Piano, dal 14 luglio 2025 al 20 settembre 2025;
- aderire all’Operazione come oltre specificato nel corso del Periodo Promozionale, dal 14 luglio 2025 al 30 settembre 2025;

- mantenere in essere il rapporto contrattuale con il Promotore fino alla consegna del premio nel corso del “Periodo consegna premi” dal 31 luglio 2025 al 31 ottobre 2025.

Sono esclusi dalla partecipazione all’Operazione:

- tutti i Titolari di Conto Base di Isybank
- tutti i soggetti che, antecedentemente al 14 luglio 2025, siano stati o siano diventati Titolari di un Piano Isybank, anche nel caso in cui non siano più Titolari alla medesima data.

Art. 8: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

La pubblicità dell’Operazione a premi sarà conforme al presente Regolamento e verrà effettuata tramite comunicazioni presenti sui canali social, sul sito/app del Promotore. Il Promotore si riserva di adottare qualunque ulteriore e differente forma di comunicazione che dovesse ritenere utile, sempre nel rispetto ed in conformità a quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

Eventuali modifiche, che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai Destinatari) dovessero essere apportate al presente Regolamento nel corso del Periodo promozionale, saranno preventivamente comunicate ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente Regolamento.

Il Regolamento sarà consultabile sul sito del Promotore e sull’App isybank. La partecipazione all’Operazione comporta per i Destinatari l’accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

Art. 9: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

I Destinatari, come precedentemente descritti, avranno la possibilità di ottenere il premio in palio se nel corso del Periodo di richiesta Apertura Piano, compreso tra il 14 luglio 2025 e il 20 settembre 2025, avranno richiesto l’apertura di un Piano isybank (a scelta tra isyLight, isySmart e isyPrime), e tale Piano risulti attivo, ossia sia arrivata la conferma da parte del Promotore che il Piano è attivo entro la fine del Periodo Promozionale (30 settembre 2025).

Per effettuare l’apertura del Piano è necessario:

Operazione a premi “una eSIM in viaggio”

- scaricare sul proprio device l'App Isybank, disponibile per sistemi operativi Android (versione 10 e successive) e iOS (versione 14 e successive), non disponibile sullo store Huawei AppGallery;
- effettuare la registrazione, inserendo, con una procedura guidata, i dati personali richiesti tra cui un indirizzo e-mail valido ed attivo, che dovrà essere utilizzato anche per la richiesta dei premi, ed un numero di telefono cellulare;
- scegliere la tipologia di Piano che si desidera aprire;
- utilizzare uno dei sistemi di identificazione personali accettati (passaporto, patente, SPID, carta d'identità tradizionale o carta d'identità elettronica) in corso di validità;
- qualora necessario e richiesto, scattarsi una fotografia.

La procedura descritta dovrà essere finalizzata nel corso del Periodo di richiesta Apertura Piano (compreso tra il 14 luglio 2025 e il 20 settembre 2025). La procedura di richiesta apertura del Piano si considera finalizzata dopo la firma digitale della documentazione contrattuale da parte del Destinatario.

Inoltre, nel Periodo promozionale, dal 14 luglio 2025 al 30 settembre 2025, i Destinatari dovranno altresì aderire all'operazione a premi accedendo a "una eSIM in viaggio" presente in "Altre iniziative", all'interno della sezione "isyReward iniziative e vantaggi" raggiungibile dal menù "Altro" dell'App isybank. Tale sezione sarà raggiungibile solo ad avvenuta apertura del Piano, ossia dopo la conferma da parte del Promotore che il Piano è attivo.

Ai fini della partecipazione all'Iniziativa è altresì necessario che i Destinatari abbiano ricevuto la conferma da parte del Promotore dell'apertura del Piano e che si verifichino le ulteriori condizioni di cui all'Art.7.

Il Promotore non potrà essere ritenuto responsabile della mancata partecipazione di un potenziale Destinatario se, in caso di problematiche tecniche o di vincoli tecnici (a titolo esemplificativo e non esaustivo: scarsa connessione internet che può inibire le fasi di apertura del conto, oppure problemi con la fotocamera del device del Destinatario stesso, durante la fase di riconoscimento o ancora temporaneo disservizio del sistema) oppure in mancanza degli specifici requisiti definiti dal Promotore per cui il Destinatario stesso non sarà ritenuto idoneo all'apertura del Piano; in tal caso, il Destinatario non riceverà il premio e non potrà vantare diritti in merito all'Operazione.

Si precisa, altresì, che il Promotore non è responsabile per ritardi nell'apertura del Piano da parte del richiedente che possano impedire la partecipazione

all'Operazione, a causa, ad esempio, di documentazione incompleta o non valida inviata dal richiedente stesso.

Al termine del Periodo promozionale, il Promotore si riserva di effettuare le opportune verifiche, eventualmente annullando le partecipazioni effettuate difformemente da quanto previsto e/o escludendo dalla partecipazione coloro che non dovessero rispettare le regole previste. In particolare, sarà controllato che il rapporto contrattuale con il Promotore risulti attivo alla consegna del premio, che avverrà entro il 31 ottobre 2025. Qualunque azione non terminata entro i periodi precedentemente indicati non sarà considerata valida ai fini dell'operazione a premi.

Art. 10: PREMI

Ciascun Premio consiste in n. 1 codice che dà diritto ad ottenere una e-SIM e un piano di Roaming Dati Globale, del valore di € 40,00 (IVA inclusa), con un traffico di 3GB utilizzabile nei seguenti Paesi: Albania, Algeria, Andorra, Argentina, Armenia, Australia, Austria, Bahrein, Bangladesh, Bielorussia, Belgio, Belize, Benin, Bolivia, Bosnia e Erzegovina, Botswana, Brasile, Brunei, Bulgaria, Cambogia, Canada, Ciad, Cile, Cina, Colombia, Repubblica Democratica del Congo, Costa d'Avorio, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Ecuador, Egitto, El Salvador, Estonia, Isole Faroe, Figi, Finlandia, Francia, Gabon, Gambia, Georgia, Germania, Ghana, Gibilterra, Grecia, Guernsey, Guinea, Guyana, Hong Kong, Ungheria, Islanda, India, Indonesia, Irlanda, Israele, Italia, Giappone, Jersey, Giordania, Kenya, Kuwait, Laos, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macau, Madagascar, Malesia, Mali, Malta, Messico, Moldavia, Monaco, Mongolia, Montenegro, Mozambico, Paesi Bassi, Nuova Zelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Macedonia del Nord, Norvegia, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Perù, Filippine, Polonia, Portogallo, Porto Rico, Qatar, Isola della Riunione, Romania, Ruanda, San Marino, Arabia Saudita, Serbia, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Sud Africa, Corea del Sud, Spagna, Sri Lanka, Sudan, Svezia, Svizzera, Taiwan, Tanzania, Thailandia, Timor Est, Trinidad e Tobago, Tunisia, Turchia, Uganda, Ucraina, Emirati Arabi Uniti, Regno Unito, Stati Uniti, Uruguay, Isole Vergini Americane, Uzbekistan, Vietnam, Yemen, Zambia.

Di seguito, i dispositivi smartphone compatibili con la e-SIM:

- iOS:
 - iPhone 14, 15 Plus, 15 Pro, 15 Pro Max
 - iPhone 14, 14 Plus, 14 Pro, 14 Pro Max
 - iPhone 13, 13 Mini, 13 Pro, 13 Pro Max

- iPhone 12, 12 Mini, 12 Pro, 12 Pro Max
- iPhone 11, 11 Pro, 11 Pro Max
- iPhone XS, XS Max, XS Max Global
- iPhone XR
- iPhone SE 2020
- iPad Pro 12.9-inch (3rd, 4th, 5th, 6th Gen)
- iPad Pro 11-inch (1st, 2nd, 3rd, 4th Gen)
- iPad Air (3rd, 4th, 10th Gen)
- iPad (7th, 8th, 9th, 10th Gen)
- iPad mini (5th, 6th Gen)
- Android:
 - Pixel 8 Pro, 8 Fold, 7 Pro, 7a, 6 Pro, 6a, 6, 5a, 5, 4a, 4,4XL, 3a, 3aXL, 3, 3XL
 - Samsung Galaxy S23 FE, S23, A54 5G, S23, S23+, S23 Ultra, S22, S22 5G, S22+ 5G, S22 Ultra 5G, S21 Ultra (Single SIM. Nano-SIM and/or eSIM models), S20 5G, S20, S20+, S20 Ultra, S20 Ultra 5G
 - Samsung Galaxy Z Flip 5, Flip 4, Flip 3 5G, Flip
 - Samsung Galaxy Z Fold, Fold 4, Fold 3, Fold 2
 - Samsung Galaxy Note 20, Note 20 Ultra 5g
 - Huawei P40, P40 Pro, P50 Pro, Mate 40 Pro
 - Motorola Razr 5G 2019
 - Oppo Find X5, X5 Pro, X3 Pro
 - Oppo Reno 5A
 - Oppo Reno 6 Pro 5G
 - Xiaomi 14 Pro, 13T, 13 Pro, 13 Lite, 13, 12T Pro, Redmi Note11 Pro 5G
 - Vivo X90 Pro, V29
 - Sony Xperia 10 IV, III Lite, 5 IV, 1 IV, 1V

Il codice non potrà essere convertito in denaro, non è commerciabile, né potrà essere sostituito e/o rimborsato e non produce interessi.

Il Promotore non è responsabile del mancato invio del premio dovuto a problematiche riguardanti la casella di posta elettronica del destinatario, quali, a titolo puramente esemplificativo: indirizzo errato, incompleto, disattivato, casella piena, utilizzo di filtri antispam, problemi dovuti a disservizi del provider dell'avente diritto, ecc.

Ogni Destinatario potrà ricevere al massimo un Premio.

Come utilizzare il codice:

- Crea un account Flexiroam: Vai sul [sito di Flexiroam](#) o scarica l'app Flexiroam per creare un nuovo account, se ne possiedi già uno effettua il login
- Nella schermata principale, in APP o via web, clicca sul tasto "Hai un codice di attivazione?" e inserisci il codice: riceverai un messaggio di conferma
- Per installare la e-SIM, segui le indicazioni presenti sul sito Flexiroam per iOS e Android
- Per attivare il piano di Roaming Dati Globale, accedi all'app FlexiRoam e vai su "I Miei Piani" sotto "Account" per vedere i piani disponibili. Clicca su "Attiva Piano" desiderato.

Il codice per l'attivazione del Piano telefonico deve essere utilizzato entro il 30/09/2026 poiché soggetto a scadenza oltre i termini. Dopo l'attivazione, l'e-SIM ha una validità di un anno.

Note sui premi

- Il Partecipante non può richiedere in alcun caso e per nessun motivo, il valore in denaro corrispondente al premio previsto né il relativo cambio/sostituzione: tuttavia il Promotore, nel caso in cui non sia in grado di consegnare il premio per colpa non imputabile o per impossibilità sopravvenuta, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con altri beni di caratteristiche analoghe o superiori, dello stesso marchio e/o di marchio diverso.
- Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei premi né dell'uso improprio degli stessi da parte dei Partecipanti.
- Il Promotore resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra l'aggiudicatario del premio ed il Partner dello stesso o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione\funzionamento del premio e/o parte di esso.

Art. 11: CONSEGNA DEL PREMIO E SUA FRUIZIONE

I Destinatari in regola con le norme di partecipazione riceveranno dal Promotore una comunicazione nella Dashboard della sezione "isyReward iniziative e vantaggi" dell'app isybank di conferma del diritto al premio, contenente le indicazioni per confermare i propri dati di spedizione del premio. I Destinatari dovranno quindi confermare o modificare l'indirizzo di posta elettronica sul quale vogliono ricevere,

dall'indirizzo iniziative@notifiche.isybank.com, l'e-mail contenente le informazioni per l'ottenimento del premio e, in particolare, l'invito ad accedere alla sottosezione "Premi vinti" accessibile dalla voce "Il tuo isyReward" presente nella Dashboard della sezione "isyReward iniziative e vantaggi" dell'app. Si specifica che, in caso di mancata conferma dell'indirizzo di posta elettronica entro e non oltre i 20 giorni dall'invio della comunicazione nella Dashboard, il premio sarà reso disponibile nell'app, all'interno della sezione "Premi vinti". È responsabilità del Partecipante accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi: in caso contrario, al Partecipante non potrà essere garantita la fruizione del premio. I premi verranno resi disponibili entro il termine massimo del 31 ottobre 2025. Cliccando sul link presente nella sottosezione "Premi vinti" entro il termine massimo del 31/12/2025 (oltre tale data il link non sarà più attivo e non potrà essere più utilizzato), secondo quanto oltre definito, sarà possibile visualizzare il pdf del premio previsto.

Si invitano i Partecipanti a controllare il proprio indirizzo di posta elettronica.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità qualora:

- la mailbox risulti piena;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione fosse inesistente, errata o incompleta;
- non vi fosse risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di notifica della vincita;
- la mailbox risulti disabilitata;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione finisse nello spam e/o non venisse letta;
- vi fosse qualunque ulteriore problematica relativa alla mail del partecipante.

Art. 12: MONTEPREMI E CAUZIONE

A garanzia dei premi promessi è stata prestata una polizza fidejussoria pari al 20% del valore montepremi stimato: essendo il valore Montepremi stimato in 600.000 € (IVA inclusa), è stata predisposta la polizza fidejussoria n. 127/00022577 rilasciata da Liberty Mutual Insurance Europe Se in data 15/05/2025 per un importo di 120.000 €.

Art. 13: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Informativa privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. "GDPR")

I dati personali dei Partecipanti all'Iniziativa saranno trattati da Isybank S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "GDPR"), per le finalità connesse all'esecuzione, gestione e organizzazione dell'Iniziativa, in particolare per la verifica della sussistenza dei requisiti di partecipazione, per l'assegnazione e la convalida dei premi e per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria.

Il trattamento dei dati personali per le finalità sopracitate non è obbligatorio, ma il mancato conferimento degli stessi comporta l'impossibilità per l'interessato di prendere parte all'Iniziativa.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Vengono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, costantemente aggiornati e verificati in termini di affidabilità.

Ove necessario, per le sole finalità indicate, i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che collaborano con il Promotore per l'organizzazione ed esecuzione dell'Iniziativa qualificabili come Responsabili del Trattamento o Titolari autonomi del Trattamento (in particolare al Soggetto Delegato, così come indicato nel presente Regolamento, e al Ministero delle Imprese e del Made in Italy in caso di verifiche sul rispetto delle procedure previste dalla normativa in materia di manifestazioni a premio).

I dati dei soggetti interessati non saranno in ogni caso soggetti a diffusione.

In linea generale, i dati personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge.

Ciascun interessato potrà esercitare, in qualunque momento, i diritti di cui agli articoli 15-21 del GDPR, e chiedere, tra l'altro, la correzione, l'aggiornamento dei dati o la loro cancellazione, indirizzando la relativa richiesta per iscritto al Promotore, all'indirizzo e-mail dpo@intesasanpaolo.com. Qualora i diritti dell'interessato siano stati violati dal Titolare e/o da un terzo, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo

al Garante per la Protezione dei Dati Personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza della normativa vigente.

L'informativa privacy completa è reperibile sul [sito di isybank](#) e sull'App Isybank.

Art. 14: VARIE

La partecipazione all'Operazione è gratuita.

L'Operazione si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Il Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Operazione. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i partecipanti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'Operazione perderanno il diritto al premio. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Operazione.

Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile per eventi ad esso non imputabili, che possano impedire ai Destinatari / partecipanti di prendere parte alla presente Operazione.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato contatto con i Destinatari e/o di mancato recapito del premio dovuti all'indicazione da parte degli aventi diritto di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati e/o caselle di posta elettronica piene.

Per tutto quanto non indicato nel presente regolamento, il Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.

Milano, 10 luglio 2025