



REGOLAMENTO CONCORSO MISTO A PREMIO “Vinci e viaggia con isybank”

Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE

isybank S.p.A., con sede Via Melchiorre Gioia, 22 – 20124 Milano, Codice Fiscale 05435910962, società partecipante al Gruppo IVA “Intesa Sanpaolo” - Partita IVA 11991500015 (di seguito “Promotore”).

Art. 2: SOGGETTO ASSOCIATO

Mastercard Europe Sprl con sede legale in Waterloo (Belgio) 198 A Chaussee de Tervuren e sede secondaria in Italia in Piazza del Popolo 18 - 00187 – Roma, C.F. 97091560587 e P. IVA 10832031008 (di seguito “Associato”).

Art. 3: SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Corso di Porta Romana n. 15, 20122 Milano (MI), C.F. e P.IVA n. 08462130967 (il Delegato).

Art. 4: TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE

Concorso misto a premi denominato “Vinci e viaggia con isybank” (di seguito “Iniziativa”)

Art. 5: AMBITO TERRITORIALE

L'Iniziativa ha svolgimento sull'intero territorio italiano.

Art. 6: FINALITÀ

L'Iniziativa viene indetta al fine di incentivare l'acquisizione di nuovi clienti con la sottoscrizione di un Piano isybank (il "Piano") e la sottoscrizione delle carte di pagamento isybank su circuito Mastercard (Carta di debito, Carta di credito e Carta prepagate) e inoltre di fidelizzare la clientela già isybank stimolandone l'operatività attraverso l'utilizzo delle carte di pagamento emesse su circuito Mastercard.

In dettaglio, l'Iniziativa persegue la finalità di incentivare i pagamenti effettuati sul circuito Mastercard con le carte di pagamento, emesse esclusivamente su circuito Mastercard, in particolare: Carta di debito - sia del Piano che non del Piano (il cui contratto è sottoscritto successivamente al Piano) - collegata al conto, Carta di credito collegata al conto e Carta prepagata (le "Carte").

Art. 7: PERIODO DI PARTECIPAZIONE E DURATA DELL'INIZIATIVA

L'Iniziativa ha svolgimento complessivamente dal 15 dicembre 2025 al 31 marzo 2026 (di seguito "Durata dell'Iniziativa") e si articola in periodi distinti:

- dal 15 dicembre 2025 al 7 febbraio 2026 (di seguito, "Periodo di richiesta Apertura Piano" solo per i soggetti non già titolari di un piano);
- dal 15 dicembre 2025 al 7 febbraio 2026 (di seguito, "Periodo di richiesta Carta" solo per i soggetti non già titolari di una Carta);
- dal 15 dicembre 2025 al 15 febbraio 2026 (di seguito, "Periodo Promozionale");
- dal 22 dicembre 2025 al 31 marzo 2026 (di seguito, "Periodo di consegna premi");

L'estrazione dei premi si terrà entro il 6 marzo 2026.

Art. 8: DESTINATARI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

L'Iniziativa è diretta a tutti i soggetti (ciascuno singolarmente il "Partecipante" e, congiuntamente, i "Partecipanti") che presentino congiuntamente le seguenti caratteristiche:

- siano maggiorenni e residenti in Italia;
- siano già Titolari di un Piano isyLight, isySmart e/o isyPrime (esclusi i possessori di un Conto Base o di un Piano isyOn) di isybank o lo diventino, richiedendone online l'apertura, con le modalità di seguito indicate, entro il 7 febbraio 2026 e ne mantengano la titolarità fino al momento della consegna del premio.
- siano già titolari di una carta di pagamento di isybank: Carta di debito, Carta di credito o Carta prepagata, emessa su circuito Mastercard, oppure lo diventino, sottoscrivendo il relativo contratto online, entro il 7 febbraio 2026, e ne mantengano la titolarità fino al momento della consegna del premio.

Si specifica che la carta di debito può essere la carta di debito del Piano oppure la carta di debito non del Piano (il cui contratto è sottoscritto successivamente al Piano), purché emessa su circuito Mastercard.

Oltre ai requisiti sopra indicati, per ricevere il premio certo oltre descritto ("Fase Operazione") e prendere parte all'estrazione prevista ("Fase Concorso") i Destinatari dovranno, nel corso del Periodo Promozionale, dal 15 dicembre 2025 al 15 febbraio 2026, dopo l'avvenuta apertura del Piano, ossia dopo la conferma da parte del Promotore che il Piano è attivo:

- aderire espressamente all'Iniziativa attraverso l'app isybank, come oltre specificato;
- effettuare almeno un pagamento valido di qualunque importo, su circuito Mastercard, con la Carta.

Requisito indispensabile per l'attribuzione dei premi è che il Piano e la Carta emessa su circuito Mastercard risultino attivi al momento della consegna dei premi.

Art. 9: MECCANICA PROMOZIONALE

Nel corso del Periodo Promozionale tutti i Partecipanti, come precedentemente descritti, avranno la possibilità sia di ottenere il premio certo previsto con la Fase Operazione, sia di prendere parte all'estrazione dei premi oltre descritti, in palio con la Fase Concorso, secondo le modalità di seguito indicate.

Fase Operazione

Nel Otterranno il premio previsto (n. 2 e-SIM come oltre descritte) tutti coloro che al contempo:

- siano già Titolari di un Piano isyLight, isySmart e/o isyPrime (esclusi i possessori di un Conto Base o di un Piano isyOn) di isybank o lo diventino, richiedendone online l'apertura, con le modalità di seguito indicate, entro il 7 febbraio 2026 e ne mantengano la titolarità fino al momento della consegna del premio.
- siano già titolari di una carta di pagamento di isybank: Carta di debito, Carta di credito o Carta prepagata emessa su circuito Mastercard, oppure lo diventino, sottoscrivendo il relativo contratto online entro il 7 febbraio 2026, e ne mantengano la titolarità fino al momento della consegna del premio.
- abbiano aderito espressamente all'Iniziativa entro il 15 febbraio 2026 accedendo alla sezione "isyReward iniziative e vantaggi", raggiungibile dal menu "Altro" dell'app isybank, su "Altre iniziative". Per il Partecipante titolare di più Piani è sufficiente un'unica adesione all'iniziativa e ogni partecipante potrà ricevere al massimo un premio;
- abbiano, altresì, effettuato, nel corso del Periodo Promozionale, **almeno un pagamento valido di qualunque importo su circuito Mastercard con una Carta**. Il pagamento deve essere riconducibile alla stessa persona fisica, Partecipante, titolare del Piano.
- Ai fini della partecipazione all'Iniziativa sono considerati pagamenti validi tutte le operazioni di acquisto effettuate tramite circuito Mastercard:
 - online (su siti web o app) o presso esercenti fisici dotati di POS;
 - tramite Carte di Debito, Credito o Prepagate isybank su circuito Mastercard e collegate ad un Piano;
 - anche effettuate tramite portafogli elettronici o app di pagamento (es. Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay), purché regolarmente autorizzate sul conto intestato alla persona fisica Partecipante.

Il circuito di pagamento in cui è stata effettuata la transazione è rinvenibile sulla ricevuta rilasciata al momento del pagamento.

Non saranno considerate valide ai fini della partecipazione:

- le operazioni di prelievo contante e/o di anticipo contante;
- i pagamenti riferiti ad attività di gioco d'azzardo, scommesse o servizi assimilabili (es. lotterie online, sale giochi, casinò, operatori di betting);
- le transazioni relative a servizi finanziari o assimilabili (es. money transfer, broker assicurativi, cambia-valute, agenti di borsa, teleservizi inbound);

- i pagamenti presso sportelli automatici (ATM e CSA), inclusi versamenti o operazioni di ricarica;
- le ricariche effettuate verso Revolut, BBVA, PayPal ed i trasferimenti di denaro tramite Bancomat Pay
- “money transfer”
- le transazioni autorizzate ma non andate a buon fine, stornate o disconosciute successivamente alla contabilizzazione;
- qualunque altra transazione che, secondo i sistemi centrali del Promotore, risulti non riconducibile a un pagamento per l’acquisto di beni o servizi.

Le attività di cui sopra possono essere svolte entro i termini previsti senza che sia necessario rispettare l’ordine indicato.

L’adesione all’Iniziativa potrà essere effettuata in qualunque momento, previa conferma da parte del Promotore dell’attivazione del Piano, nel corso del Periodo Promozionale.

Alla data di avvio del Concorso, il 15 dicembre 2025, i soggetti non clienti dovranno compiere nell’ordine qui sotto descritto, le seguenti attività:

- preliminarmente aprire uno dei Piani dal 15 dicembre 2025 al 7 febbraio 2026 (Periodo di richiesta apertura piano), a scelta tra le differenti tipologie disponibili (isyLight, isySmart, isyPrime), ossia richiedere online l’apertura di uno dei Piani e sottoscrivere una Carta, emessa su circuito Mastercard. Per procedere all’apertura di un piano occorre sottoscrivere il contratto My Key, che disciplina tra l’altro il servizio per operare a distanza con isybank. Per le condizioni contrattuali del My Key, del piano IsyLight, del piano IsySmart e del piano IsyPrime si prenda visione dei Fogli Informativi. Il relativo Fascicolo dei Fogli Informativi, dei servizi accessori e la Guida ai Servizi risultano disponibili sul sito e sull’app del Promotore.
- Per effettuare la richiesta di apertura del Piano è necessario:
 - scaricare sul proprio device l’App isybank, disponibile per sistemi operativi Android (versione 10 e successive) e iOS (versione 14 e successive), non disponibile sullo store Huawei AppGallery.
 - effettuare la registrazione, inserendo, con una procedura guidata, i dati personali richiesti tra cui un indirizzo e-mail valido ed attivo ed un numero di telefono cellulare
 - utilizzare uno dei sistemi/documentazione di identificazione personale accettato (passaporto, patente, SPID, carta d’identità tradizionale o carta d’identità elettronica) in corso di validità

- qualora necessario e richiesto, scattarsi una fotografia.

La procedura descritta dovrà essere finalizzata nel corso del “Periodo di richiesta apertura piano” (compreso tra il 15 dicembre 2025 al 7 febbraio 2026). La procedura di richiesta apertura del Piano si considera finalizzata dopo la firma digitale della documentazione contrattuale da parte del Partecipante.

- Dopo l'avvenuta apertura del Piano, ossia dopo la conferma da parte del Promotore che il Piano è attivo (il cliente dovrà ricevere una comunicazione dal Promotore che il piano è diventato attivo entro il 15 febbraio 2026), il Partecipante dovrà, non necessariamente nell'ordine di seguito rappresentato:
 - aderire espressamente all'Iniziativa entro il 15 febbraio 2026, come indicato precedentemente;
 - effettuare almeno un pagamento tramite circuito Mastercard con la Carta, secondo quanto precedentemente specificato.

Fase Concorso

Parteciperanno all'estrazione dei premi in palio oltre descritti tutti i Partecipanti che siano in regola con le norme di cui al precedente paragrafo A) e che, pertanto, abbiano acquisito il diritto all'ottenimento del premio certo nell'ambito della Fase Operazione. La partecipazione all'estrazione sarà automaticamente memorizzata dai sistemi del Promotore. Ciascun Partecipante prende parte all'estrazione una sola volta, indipendentemente dal numero o dall'importo dei pagamenti effettuati nel corso del Periodo Promozionale.

Si precisa, che ciascun Partecipante prenderà parte all'estrazione del premio una sola volta, indipendentemente dal numero di Carte possedute e dal numero di transazioni effettuate con ciascuna di esse. Pertanto, il medesimo Partecipante avrà diritto a un unico eventuale premio.

È responsabilità del Partecipante accertarsi che i dati di contatto rilasciati al Promotore e presenti nell'app isybank, come specificato nell'art. 11, siano corretti e attivi: in caso contrario, al Partecipante non potrà essere garantita l'assegnazione del premio.

Entro il Periodo Promozionale, il Promotore procederà a:

- verificare la regolarità dei pagamenti effettuati;
- verificare la validità della Carta ovvero che il rapporto contrattuale sia ancora in essere;

- escludere eventuali partecipazioni effettuate difformemente dalle condizioni sopra indicate.

Saranno considerate valide esclusivamente le transazioni che, alla data di chiusura del Periodo Promozionale, risultino memorizzate nei sistemi centrali del Promotore e successivamente validate dal Notaio in sede di estrazione.

Ai fini dell'Iniziativa, si precisa che:

- l'apertura del Piano è soggetta ai termini e alle condizioni applicabili, come riportato sull'app isybank e sul sito [isybank](#);
- il Promotore non è responsabile della mancata partecipazione di un potenziale Partecipante se, in caso di problematiche tecniche o vincoli tecnici, oppure in mancanza di specifici requisiti definiti dal Promotore, lo stesso non fosse ritenuto idoneo all'apertura del Piano: in tal caso, il soggetto in questione non potrà partecipare all'Iniziativa;
- il Promotore non è responsabile per ritardi nell'effettuazione delle azioni richieste da parte del Partecipante che possano impedire la partecipazione all'Iniziativa;
- il Promotore non si assume alcuna responsabilità per la mancata consegna del premio derivante dall'inserimento da parte dell'avente diritto di dati personali errati o non aggiornati richiesti dal promotore per la consegna del premio;
- il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet, inclusi, ma non limitati a, malfunzionamenti nei server utilizzati dal Promotore e/o ritardi nella connessione e trasmissione dati che possano impedire a un Partecipante di prendere parte alla Fase Operazione e/o alla Fase Concorso.

Qualunque azione non terminata entro il Periodo di Promozionale non sarà considerata valida ai fini del Concorso.

La procedura di richiesta di apertura di un Piano isybank si considera finalizzata dopo la firma digitale della documentazione contrattuale da parte del Partecipante.

Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Promotore firma l'accettazione contrattuale e la mette a disposizione del Partecipante.

Il Promotore non è responsabile nel caso in cui il Partecipante non fosse ritenuto idoneo all'apertura del piano per la mancanza di specifici requisiti definiti dal Promotore stesso.

In tali casi, il soggetto in questione non potrà partecipare al Concorso misto a premi.

Art. 10: ESTRAZIONE FASE CONCORSO

L'estrazione dei premi in palio con la Fase Concorso si terrà entro il 06 marzo 2026 alla presenza di un Notaio o di un funzionario della Camera di Commercio competente per territorio, a garanzia del rispetto della fede pubblica.

Il Promotore fornirà il tabulato riportante tutte le partecipazioni validamente registrate e verificate circa la sussistenza dei requisiti per la partecipazione all'Iniziativa.

In particolare, saranno estratti n. 20 vincitori e n. 20 riserve.

Le riserve subentreranno in caso di irreperibilità o irregolarità dei primi estratti.

Il medesimo Partecipante potrà aggiudicarsi al massimo un unico premio.

Art. 11: COMUNICAZIONE DI VINCITA E TERMINE DI CONSEGNA DEI PREMI

Relativamente ai premi previsti nella Fase Operazione, gli aventi diritto riceveranno dal Promotore una comunicazione nella Dashboard della sezione "isyReward iniziative e vantaggi" dell'app isybank di conferma del diritto al premio. I Destinatari dovranno quindi confermare o modificare l'indirizzo di posta elettronica sul quale vogliono ricevere, dall'indirizzo iniziative@notifiche.isybank.com, l'e-mail contenente le informazioni per l'ottenimento del premio e, in particolare, l'invito ad accedere alla sottosezione "Premi vinti" accessibile dalla voce "Il tuo isyReward" presente nella Dashboard della sezione "isyReward iniziative e vantaggi" dell'app. Si specifica che, in caso di mancata conferma dell'indirizzo di posta elettronica entro e non oltre i 20 giorni dall'invio della comunicazione nella Dashboard, il premio sarà reso disponibile nell'"app", all'interno della sezione "Premi vinti". È responsabilità del Partecipante accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi: in caso contrario, al Partecipante non potrà essere garantita la consegna del premio. I premi verranno resi disponibili entro il termine massimo del 31 marzo 2026. Cliccando sul link nella sottosezione "Premi vinti" accessibile dalla voce "Il tuo isyReward" presente nella Dashboard della sezione "isyReward iniziative e vantaggi" dell'app entro il termine

massimo del 31/07/2026 (oltre tale data il link non sarà più attivo e non potrà essere più utilizzato), secondo quanto oltre definito, sarà possibile visualizzare il pdf del premio previsto.

Relativamente ai premi in palio nella Fase Concorso, i vincitori estratti riceveranno dal Promotore una comunicazione nella Dashboard della sezione “isyReward iniziative e vantaggi” dell’app isybank per accettare il premio. La comunicazione rinvierà al modulo di accettazione che i vincitori dovranno integralmente compilare nei modi e con le tempistiche indicate nel modulo stesso entro 5 giorni solari dalla data di invio della comunicazione di vincita.)

Si invitano i destinatari a controllare il proprio indirizzo di posta elettronica.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità, a titolo esemplificativo, qualora:

- la mailbox risulti piena;
- l’e-mail indicata in fase di registrazione fosse inesistente, errata o incompleta;
- non vi fosse risposta dall’host computer dopo l’invio dell’e-mail di notifica della vincita;
- la mailbox risulti disabilitata;
- l’e-mail indicata in fase di registrazione fosse inserita in una black-list;
- l’e-mail indicata in fase di registrazione finisse nello spam e/o non venisse letta
- vi fosse qualunque ulteriore problematica relativa alla mail del partecipante.

Qualora i moduli siano stati compilati nei tempi previsti, la consegna dei premi avverrà entro il 31 marzo 2026 e il premio sarà visibile nella sottosezione “Premi vinti” accessibile dalla voce “Il tuo isyReward” presente nella Dashboard della sezione “isyReward iniziative e vantaggi” dell’app. Cliccando sul link riportato entro il termine massimo del 30/06/2026 (oltre tale data il link non sarà più attivo e non potrà essere più utilizzato), secondo quanto oltre definito, sarà possibile visualizzare il pdf del premio previsto.

Al contrario, qualora il vincitore non avesse compilato e restituito il modulo di accettazione nei tempi previsti perderà diritto alla vincita conseguita e sarà contattato il primo nominativo estratto come riserva che dovrà seguire le medesime procedure.

Art. 12: PREMI

Fase Operazione

Ciascun premio è costituito da n. 2 e-SIM del valore indicativo complessivo di € 80 euro. Ogni e-SIM consiste in n. 1 codice che dà diritto ad ottenere una e-SIM e un piano di Roaming Dati Globale, del valore di € 40,00 (IVA inclusa), con un traffico di 3GB utilizzabile nei seguenti Paesi: Albania, Algeria, Andorra, Argentina, Armenia, Australia, Austria, Bahrein, Bangladesh, Bielorussia, Belgio, Belize, Benin, Bolivia, Bosnia e Erzegovina, Botswana, Brasile, Brunei, Bulgaria, Cambogia, Canada, Ciad, Cile, Cina, Colombia, Repubblica Democratica del Congo, Costa d'Avorio, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Ecuador, Egitto, El Salvador, Estonia, Isole Faroe, Figi, Finlandia, Francia, Gabon, Gambia, Georgia, Germania, Ghana, Gibilterra, Grecia, Guernsey, Guinea, Guyana, Hong Kong, Ungheria, Islanda, India, Indonesia, Irlanda, Israele, Italia, Giappone, Jersey, Giordania, Kenya, Kuwait, Laos, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macau, Madagascar, Malesia, Mali, Malta, Messico, Moldavia, Monaco, Mongolia, Montenegro, Mozambico, Paesi Bassi, Nuova Zelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Macedonia del Nord, Norvegia, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Perù, Filippine, Polonia, Portogallo, Porto Rico, Qatar, Isola della Riunione, Romania, Ruanda, San Marino, Arabia Saudita, Serbia, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Sud Africa, Corea del Sud, Spagna, Sri Lanka, Sudan, Svezia, Svizzera, Taiwan, Tanzania, Thailandia, Timor Est, Trinidad e Tobago, Tunisia, Turchia, Uganda, Ucraina, Emirati Arabi Uniti, Regno Unito, Stati Uniti, Uruguay, Isole Vergini Americane, Uzbekistan, Vietnam, Yemen, Zambia.

Di seguito, i dispositivi smartphone compatibili con la e-SIM:

- iOS:
 - iPhone 14, 15 Plus, 15 Pro, 15 Pro Max
 - iPhone 14, 14 Plus, 14 Pro, 14 Pro Max
 - iPhone 13, 13 Mini, 13 Pro, 13 Pro Max
 - iPhone 12, 12 Mini, 12 Pro, 12 Pro Max
 - iPhone 11, 11 Pro, 11 Pro Max
 - iPhone XS, XS Max, XS Max Global
 - iPhone XR
 - iPhone SE 2020
 - iPad Pro 12.9-inch (3rd, 4th, 5th, 6th Gen)
 - iPad Pro 11-inch (1st, 2nd, 3rd, 4th Gen)
 - iPad Air (3rd, 4th, 10th Gen)

- iPad (7th, 8th, 9th, 10th Gen)
- iPad mini (5th, 6th Gen)
- Android:
 - Pixel 8 Pro, 8 Fold, 7 Pro, 7a, 6 Pro, 6a, 6, 5a, 5, 4a, 4,4XL, 3a, 3aXL, 3, 3XL
 - Samsung Galaxy S23 FE, S23, A54 5G, S23, S23+, S23 Ultra, S22, S22 5G, S22+ 5G, S22 Ultra 5G, S21 Ultra (Single SIM. Nano-SIM and/or eSIM models), S20 5G, S20, S20+, S20 Ultra, S20 Ultra 5G
 - Samsung Galaxy Z Flip 5, Flip 4, Flip 3 5G, Flip
 - Samsung Galaxy Z Fold, Fold 4, Fold 3, Fold 2
 - Samsung Galaxy Note 20, Note 20 Ultra 5g
 - Huawei P40, P40 Pro, P50 Pro, Mate 40 Pro
 - Motorola Razr 5G 2019
 - Oppo Find X5, X5 Pro, X3 Pro
 - Oppo Reno 5A
 - Oppo Reno 6 Pro 5G
 - Xiaomi 14 Pro, 13T, 13 Pro, 13 Lite, 13, 12T Pro, Redmi Note11 Pro 5G
 - Vivo X90 Pro, V29
 - Sony Xperia 10 IV, III Lite, 5 IV, 1 IV, 1V

I codici possono essere utilizzati singolarmente. I codici non potranno essere convertiti in denaro, non sono commerciabili, né potranno essere sostituiti e/o rimborsati e non producono interessi.

Come utilizzare il codice:

- Crea un account Flexiroam: vai su [sito](#) o scarica l'app Flexiroam per creare un nuovo account, se ne possiedi già uno effettua il login
- Nella schermata principale, in APP o via web, clicca sul tasto “Hai un codice di attivazione?” e inserisci il codice: riceverai un messaggio di conferma
- Per installare la e-SIM, segui le indicazioni presenti sul sito Flexiroam per iOS e Android
- Per attivare il piano di Roaming Dati Globale, accedi all'app FlexiRoam e vai su “I Miei Piani” sotto “Account” per vedere i piani disponibili. Clicca su “Attiva Piano” desiderato.

L'attivazione del Piano telefonico deve avvenire entro il 30/09/2026 poiché soggetto a scadenza oltre i termini. Dopo l'attivazione, l'e-SIM ha una validità di un anno.

Fase Concorso

Sono in palio n. 20 pacchetti comprensivi di un'esperienza per 2 persone per un weekend, 3 giorni e 2 notti in hotel 3 stelle in una città europea scelta fra Parigi, Berlino, Amsterdam, Oslo, Budapest, Madrid, Monaco.

Il premio comprende:

- trasferimento A/R in aereo (economy class), dalla località di partenza scelta dal vincitore e arrivo all'aeroporto della città parimenti scelta del vincitore fra Parigi, Berlino, Amsterdam, Oslo, Budapest, Madrid, Monaco.
- soggiorno di 2 notti in un hotel 3 stelle (con pernottamento in camera doppia con prima colazione). Il trasporto dal domicilio/residenza del vincitore all'aeroporto A/R e qualsiasi altro servizio non espressamente indicato nell'offerta sarà a carico del vincitore.

La predetta esperienza dovrà essere prenotata entro il 30/06/2026 ed usufruita entro il 31/12/2026, non potrà essere usufruita durante ponti, festività e periodi di alta stagione.

Il premio non comprende il trasferimento per raggiungere aeroporto di partenza da/per propria abitazione, i pranzi e le cene e ogni spesa di carattere personale e quanto non espressamente sopra indicato.

I termini di utilizzo del premio saranno comunicati tramite e-mail a seguito della conferma vincita premio. La prenotazione dell'esperienza sarà effettuata a nome del vincitore e di un accompagnatore maggiorenne indicato in fase di accettazione. All'avvenuta accettazione del premio come indicato all'art. 11, l'intestazione della prenotazione non potrà più essere modificata e il premio si intenderà comunque consegnato indipendentemente dalla sua effettiva fruizione. Il vincitore e l'accompagnatore saranno unici responsabili della predisposizione dei documenti personali e delle necessarie autorizzazioni che consentano il trasferimento in aereo, l'accesso presso gli hotel indicati nel premio ed il relativo soggiorno. Non è prevista la possibilità di un terzo accompagnatore anche se minorenne. Non sono ammessi animali al seguito. Il vincitore e l'accompagnatore sono responsabili del rispetto delle normative e delle eventuali restrizioni che dovessero essere in vigore al momento della fruizione del premio.

Valore di ogni premio del concorso è di € 2.440,00 (iva inclusa).

Note sui premi

- Il Partecipante non può richiedere in alcun caso e per nessun motivo, il valore in denaro corrispondente al premio previsto né il relativo cambio/sostituzione: tuttavia, il Promotore, nel caso in cui non sia in grado di consegnare il premio per impossibilità sopravvenuta per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con altri beni di caratteristiche analoghe o superiori.
- Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei premi né dell'uso improprio degli stessi da parte dei Destinatari.
- Il Promotore resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra l'aggiudicatario del premio, l'accompagnatore ed il fornitore dello stesso o qualsiasi altro terzo in relazione alla consegna/fruizione/funzionamento del premio e/o parte di esso.

Art. 13: MONTEPREMI E CAUZIONE

Il montepremi complessivo della Fase Concorso è pari € 48.800 (iva inclusa): ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, è stata versata una cauzione pari al 100% del valore complessivo dei premi messi, in favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Il montepremi stimato indicativo della Fase Operazione è pari € 600.000 (iva inclusa): ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, è stata versata una cauzione pari al 20% del valore complessivo dei premi messi in palio, in favore del Ministero delle Imprese e del made in Italy. La garanzia è stata prestata attraverso polizza n. 2926744 emessa in data 25/11/2025 da Euler Hermes Sa.

Art. 14: ONLUS

Alla conclusione della Fase Concorso, i premi che, per qualsiasi motivo, non siano stati richiesti e/o assegnati, ad esclusione dei premi espressamente rifiutati, ai sensi dell'art. 9 co. III D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, saranno devoluti a: Associazione Amici di Cometa Onlus, sede legale - Via Madruzzo, 36 - 22100 Como, Italia Partita iva o Cod Fiscale: 95087410130.

Art. 15: COMUNICAZIONE

Il Concorso misto a premi sarà pubblicizzato sul Sito isybank e sull'App isybank nella schermata principale "il tuo isyReward" alla sezione "Altre iniziative" su cui sarà reperibile il regolamento completo.

Il Promotore si riserva, eventualmente, di adottare ulteriori forme di pubblicità e comunicazione on line ed off line, nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal D.P.R. n. 430/2001 in materia di manifestazioni a premio: qualunque pubblicità svolta ai fini di comunicare l'Iniziativa sarà coerente con il presente regolamento.

Art. 16: RINUCIA ALLA RIVALSA

Relativamente alla Fase Concorso, il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa nei confronti dei vincitori, per quanto riguarda la ritenuta alla fonte, ai sensi dell'art. 30 D.P.R. n. 600/1973, modificato dall'art. 19 co. 2, L. n. 449/1997.

Art. 17: VARIE

L'Iniziativa è disciplinata dal presente documento ed è soggetto alla disciplina delle manifestazioni a premio D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001.

Il server di gestione delle partecipazioni e che ospita il database sul quale sono memorizzati i dati di partecipazione è residente su territorio italiano.

Il Promotore non sarà responsabile qualora, per motivi tecnici non dipendenti dalla propria volontà, una specifica transazione della Carta non risulti tecnicamente autorizzata e quindi non andata a buon fine.

Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche o danni sorti durante la fruizione dei premi in palio. Con la partecipazione all'Iniziativa, i vincitori manlevano e dichiarano il Promotore non responsabile di eventuali problematiche o danni e/o infortuni, a cose e/o persone sorti durante la fruizione dei premi in palio.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i vincitori abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'Iniziativa, essi perderanno il diritto al premio che sarà quindi assegnato alla prima riserva estratta.

In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa avente lo scopo di frodare e/o aggirare, direttamente od indirettamente, il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa.

La partecipazione all'Iniziativa comporta per i Partecipanti l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza deroga alcuna.

Art. 18: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Informativa Privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. "GDPR")

I dati personali dei Partecipanti al Concorso saranno trattati dal Promotore, in qualità di Titolare del trattamento nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "GDPR"), per le finalità connesse all'esecuzione, gestione e organizzazione del Concorso, in particolare per la verifica della sussistenza dei requisiti di partecipazione alle estrazioni, per l'assegnazione e la convalida dei premi e per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria.

Il trattamento dei dati personali per le finalità sopracitate non è obbligatorio, ma il mancato conferimento degli stessi comporta l'impossibilità per l'interessato di prendere parte al Concorso.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Vengono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, costantemente aggiornati e verificati in termini di affidabilità.

Ove necessario, per le sole finalità indicate, i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che collaborano con il Promotore per l'organizzazione ed esecuzione del Concorso e per la consegna/fruizione dei premi (in particolare, alla Delegata e a Jakala S.p.A. Società Benefit s.u., ciascuno in qualità di Responsabile del Trattamento, al Notaio o al Funzionario competente per la verbalizzazione delle operazioni di Concorso e al Ministero delle Imprese e del Made in Italy per il rispetto delle procedure previste dalla normativa tempo per tempo vigente). L'elenco puntuale dei destinatari dei dati personali è disponibile su richiesta presso tutte le Filiali di Intesa Sanpaolo.

I dati dei soggetti interessati saranno trattati dalla Banca all'interno dell'UE e non saranno in ogni caso soggetti a diffusione.

In linea generale, i dati personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, e comunque non oltre 10 anni a partire dalla data di chiusura del Concorso, fatti salvi eventuali atti interruttivi (contenzioso ecc.).

Ciascun interessato potrà esercitare, in qualunque momento, i diritti di cui agli articoli 15-21 del GDPR, e chiedere, tra l'altro, la correzione, l'aggiornamento dei dati o la loro cancellazione, indirizzando la relativa richiesta per iscritto al Promotore, all'indirizzo e-mail dpo@intesasanpaolo.com.

Qualora l'interessato ritenga che il trattamento dei suoi dati stia avvenendo in violazione della normativa sul trattamento dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente.

L'informativa privacy completa è reperibile sul sito [isybank](https://www.isybank.it) e sull'app isybank.