FASCICOLO N. **001**

Piano isyLight – Fascicolo dei fogli informativi dei servizi accessori

Informazioni sulla banca

Isybank S.p.A.

Sede Legale: Via Monte di Pietà,8 - 20121 MILANO
Numero Verde per chiamate dall'Italia: 800 303 303
Per chiamate dall'estero: +39.011.80.19.200.
Indirizzo Internet: www.isybank.com
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5692
Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale 05435910962
Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)
Codice ABI 03385

Si invita il cliente alla lettura degli specifici fogli informativi dei servizi accessori offerti insieme al piano isyLight:

- Carta di debito - Piano isyLight
- Carta di credito
- Carta prepagata
- Servizio My Key

Foglio informativo
Carta di debito – Piano isyLight

Informazioni sulla banca

Isybank S.p.A.

Sede Legale: Via Monte di Pietà,8 - 20121 MILANO
Numero Verde per chiamate dall'Italia: 800 303 303
Per chiamate dall'estero: +39.011.80.19.200.
Indirizzo Internet: www.isybank.com
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5692
Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale 05435910962
Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)
Codice ABI 03385

Che cos'è la carta di debito

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al Cliente, in base a un contratto con la propria banca, di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente ai circuiti ai quali la carta è abilitata, anche online, o di prelevare contante con addebito immediato sul conto di pagamento cui la carta è collegata.

Caratteristiche e rischi

La Carta di debito – Piano isyLight è riservata ai Clienti della Banca titolari del Piano isyLight.

Caratteristiche

Il contratto della Carta di debito è a tempo indeterminato. Il contratto è riservato a soggetti residenti in Italia.

La Carta viene emessa in formato digitale con possibilità per il Cliente di richiedere il supporto fisico; ha una durata di 5 anni e deve essere utilizzata entro la data di scadenza che viene messa a disposizione tramite il Servizio a distanza e riportata sul supporto fisico, ove richiesto. La Carta in scadenza viene sostituita di iniziativa della Banca

La Carta emessa in formato digitale consente di

- effettuare pagamenti online con il servizio Pagamenti sicuri internet;
- effettuare pagamenti tramite POS con il servizio Pagamenti con Dispositivo mobile, negli esercizi commerciali che aderiscono ai circuiti PagoBANCOMAT® e MasterCard in Italia e all'estero*, previa installazione e configurazione di una delle app di pagamento disponibili per il proprio Dispositivo mobile come dettagliato nella Guida ai Servizi
- ricevere somme di denaro trasmesse da Esercenti convenzionati con il circuito MasterCard e/o inviate da parte di titolari di carte operanti su tale circuito attraverso il Servizio di ricezione denaro;
- abilitare il servizio di pagamento BANCOMAT Pay®;
- prestare il consenso all'esecuzione di una serie di Operazioni di pagamento ricorrenti;
- possibilità di richiedere carte virtuali sulla base del servizio Pagamenti sicuri internet;

- possibilità di modificare tramite l'app del Servizio a distanza i limiti della Carta entro i massimali stabiliti dalla Banca senza indicazione di un termine di cui all'art. 5. I limiti sono modificabili senza indicazione di un termine tramite collegamento telefonico al Servizio a distanza**.

Inoltre, se il titolare richiede anche il supporto fisico della Carta, previa la sua attivazione potrà effettuare anche le seguenti operazioni:

- prelevare contanti in Italia e all'estero* presso gli sportelli automatici contraddistinti dai marchi BANCOMAT® e MasterCard;
- prelevare contanti in Italia presso Punti Operativi Convenzionati;
- richiedere contante tramite il Servizio Cash back;
- effettuare pagamenti tramite POS negli esercizi commerciali che aderiscono ai circuiti PagoBANCOMAT® e MasterCard in Italia e all'estero*;
- versare contanti e assegni sul conto presso gli sportelli automatici abilitati*** delle Banche Italiane del Gruppo Intesa Sanpaolo.

La Carta con supporto fisico è utilizzabile tramite Cassa Veloce Assistita in alcune Filiali**** di Intesa Sanpaolo per visualizzare la lista movimenti e il saldo del conto e per eseguire le seguenti operazioni a valere sul "Limite operazioni di pagamento" della Carta di cui alla tabella più oltre riportata:

- bonifico SEPA;
- giroconto;
- pagamento F24 ordinario e semplificato;
- pagamento MAV;
- ricaricare il cellulare per TIM, Vodafone, WindTre, PosteMobile, Fastweb, Tiscali, Coop Voce*****;
- pagamento CBILL/pagoPA;
- pagamento bollo auto;
- pagamento bollettini postali premarcati di aziende convenzionate;
- ricarica carta prepagata.

Queste operazioni rientrano nel "Limite operazioni di pagamento" di cui alla tabella sotto riportata.

* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

** Servizio di futura attivazione
*** Si intendono gli ATM e le Casse Veloci Assistite.
**** Il servizio verrà esteso progressivamente presso le filiali; l'elenco delle filiali dotate di Cassa Veloce Assistita è disponibile in un'apposita FAQ sul sito Isybank.
***** Servizio di futura attivazione presso gli ATM

Attivazione della Carta digitale

Il Cliente deve attivare la Carta digitale tramite il Servizio a distanza per poterla utilizzare. Il Cliente che abbia richiesto il supporto fisico della Carta, in attesa di riceverlo, può attivare la Carta digitale.
Con l'attivazione della Carta digitale il Cliente può conoscere, tramite il Servizio a distanza, i seguenti dati della carta:

- numero identificativo (codice PAN);
- codice di sicurezza CVV2;
- data di scadenza della carta.

La Carta è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto.
Le Operazioni sono consentite esclusivamente in presenza di disponibilità sufficiente sul Conto. La Banca, all'atto dell'utilizzo della Carta, verifica in tempo reale l'esistenza di saldo disponibile sul Conto. In assenza di disponibilità sufficiente sul Conto, la Banca può non dare corso all'Operazione richiesta. Nel caso in cui vi siano più Carte collegate al Conto, quest'ultimo è addebitato per le Operazioni eseguite tramite tutte le Carte collegate, fino al limite del saldo disponibile. Il Conto può quindi essere addebitato per un importo pari alla somma dei limiti di utilizzo concordati per ciascuna Carta. Il Cliente può modificare in diminuzione o in aumento i limiti indicati in contratto entro i massimali stabiliti dalla Banca. Il Cliente può presentare la richiesta di modifica tramite il Servizio a distanza. Nella richiesta il Cliente può indicare che la modifica sia applicata per un periodo di tempo determinato, secondo la periodicità consentita dalla Banca. La richiesta è efficace non appena ricevuta dalla Banca e

fino all'eventuale termine indicato dal Cliente o, se non è indicato un termine, fino alla successiva richiesta di modifica. I limiti massimi stabiliti dalla Banca sono i seguenti:

Limite operazioni di prelievo (inclusi i prelievi presso i Punti Operativi Convenzionati) e le richieste di contante tramite il Servizio di Cash back	– limite giornaliero – limite mensile	– € 3.000,00 – € 10.000,00
Limite operazioni di prelievo presso Punti Operativi Convenzionati	– limite giornaliero per intestatario	– € 250,00
Limite richieste di contante tramite il Servizio Cash back	– limite giornaliero	– € 50,00
Limite operazioni di pagamento	– limite giornaliero – limite mensile	– € 5.000,00 – € 10.000,00
Limiti di utilizzo del Servizio BANCOMAT Pay®:	– limite giornaliero – limite mensile	– € 500,00 – € 1.500,00

I limiti del servizio BANCOMAT Pay® sono autonomi rispetto ai limiti di importo dei pagamenti via internet e rispetto ai limiti di utilizzo della Carta.

Limiti specifici (compresi nei limiti di utilizzo della Carta su indicati) relativi ai pagamenti di tariffe di trasporto (inclusi i pedaggi) e di parcheggio senza digitazione del PIN presso apparecchiature POS non presidiate.

CIRCUITI DI PAGAMENTO (VERIFICARE QUELLI RIPORTATI SULLA CARTA)	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO PEDAGGI (MCC4784)	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO PARCHEGGI E GARAGE (MCC7523)	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO BIGLIETTI DI VIAGGIO (MCC4111, 4112,4131)
PagoBANCOMAT	100,00 euro	50,00 euro	25,00 euro
Mastercard	50,00 euro	50,00 euro	50,00 euro

- la Carta su supporto fisico è utilizzabile, di norma, digitando il codice PIN, che deve:
  - essere custodito con ogni cura da parte del Cliente;
  - restare segreto;
  - non essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima.
- le operazioni di pagamento sono effettuate con una delle seguenti modalità:
  a) mediante utilizzo della Carta e digitazione del PIN;
  b) mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta (modalità contactless).

  Queste operazioni:
  - sono convalidate mediante digitazione del PIN;
  - possono essere effettuate senza digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro: esse si intendono convalidate mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS.
- la richiesta di contante tramite Cash Back, contestuale ad una operazione di pagamento comprensiva dell'importo del contante richiesto, è effettuata sempre mediante una delle seguenti modalità di autenticazione:
  - inserimento della Carta nelle apparecchiature POS e digitazione del PIN;
  - avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza e digitazione del PIN;
- la Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi, nei limiti sopra indicati.

Operatività contactless: scelta del circuito di pagamento sul quale eseguire l'operazione

Se il POS è abilitato all'operatività contactless su tutti i circuiti di pagamento collegati alla Carta, il Cliente può scegliere il

circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa. In tal caso deve indicare all'esercente il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione o, in caso di POS non presidiato dall'esercente, deve seguire le indicazioni riportate sul POS.
Se il POS non è ancora abilitato all'operatività contactless sul circuito di pagamento prescelto dal Cliente, quest'ultimo può comunque effettuare l'operazione su tale circuito, sempreché tale circuito sia accettato dall'esercente. A tal fine, tuttavia, l'operazione non può essere effettuata in modalità contactless, ma è necessario inserire la Carta nel POS e indicare all'esercente il circuito su cui effettuare l'operazione o, in caso di POS non presidiato dall'esercente, seguire le indicazioni riportate sul POS.
Per informazioni sui circuiti di pagamento accettati dall'esercente, sull'abilitazione del POS all'operatività contactless per ciascuno di tali circuiti e sul funzionamento del POS, è possibile rivolgersi all'esercente.
Il Cliente può inoltre conoscere il circuito su cui sarà effettuata l'operazione, prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa, chiedendo all'esercente o, in caso di operazione di importo superiore a 50 euro, visualizzando l'informazione sullo schermo del POS, sempreché il POS preveda questa funzione.
Tuttavia, se l'operazione è effettuata in modalità contactless per un importo non superiore a 50 euro, l'informazione sul circuito di pagamento che sarà utilizzato per l'esecuzione dell'operazione potrebbe non essere visualizzabile sullo schermo del POS prima dell'esecuzione dell'operazione medesima. In questo caso, se il POS non è presidiato dall'esercente, per conoscere ed eventualmente scegliere il circuito di pagamento su cui eseguire l'operazione, il Cliente potrà inserire la Carta nel POS e seguire le indicazioni visualizzate sullo schermo, sempreché il POS preveda questa funzione.

Rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- lo smarrimento o il furto di dati identificativi e codici per l'accesso all'utilizzo della carta digitale, ma sono anche ridotti al minimo se il titolare della carta osserva le comuni regole di prudenza e attenzione;
- lo smarrimento o la sottrazione del supporto fisico e ogni altro caso di utilizzo non autorizzato da parte di terzi della Carta e del PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione del supporto fisico, anche la possibilità che lo stesso venga comunque utilizzato per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia del supporto fisico e del PIN, oltre che la massima riservatezza nell'uso del PIN medesimo.

Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.isybank.com.

Condizioni economiche

VOCI DI COSTO	VALORE	NOTE
Spese fisse		
Canone mensile carta digitale	0,00 €	
Canone mensile carta con supporto fisico	0,00 €	
Acquisto carta digitale	0,00 €	
Spese variabili		
Acquisto del supporto fisico in plastica riciclata	16,00 €	
Sostituzione carta digitale	0,00 €	(1)
Sostituzione supporto fisico in plastica riciclata	5,00 €	(2)
Invio Documento di sintesi	0,00 €	(3)
Periodicità invio Documento di sintesi periodico	Annuale	(4)
Invio comunicazioni in forma cartacea	0,70 €	(5)
Spedizione supporto fisico della carta a mezzo raccomandata	3,80 €	(6)
Gestione liquidità e servizi di pagamento		
Versamento contante e assegni agli sportelli automatici abilitati delle banche italiane del gruppo Intesa Sanpaolo	0,00 €	(7)

Prelievo di contante allo sportello automatico presso le banche del gruppo Intesa Sanpaolo	0,00 €	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario - area SEPA	1,10 €	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario - area extra SEPA	1,10 €	
Prelievo presso Punti operativi convenzionati	1,90 €	(8)
Richiesta di contante tramite il servizio Cash back	2,00 €	(9)
Pagamento presso esercenti	0,00 €	
Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	2,00 %	(10)
minimo	*0,50 €*	
Ricarica cellulare da sportello automatico	0,00 €	
Servizio BANCOMAT Pay®		
Trasferimento denaro (invio) tramite bonifico SEPA in euro - importo fino a 50,00 euro	0,00 €	
Trasferimento denaro (invio) tramite bonifico SEPA in euro - importo superiore a 50,00 euro	0,00 €	
Pagamento a favore esercenti	0,00 €	

(1) Il costo è applicato in caso di riemissione, rinnovo o modifica circuito di pagamento preferenziale.
(2) Il costo è applicabile: in caso di rinnovo; in caso di richiesta di riemissione conseguente a smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della carta; in caso di duplicato conseguente a smagnetizzazione/deterioramento della carta; in caso di modifica del circuito di pagamento preferenziale, trascorsi tre mesi dall'acquisto del supporto.
(3) L'invio è effettuato in formato elettronico, salvo diversa richiesta del Cliente. In caso di invio in formato cartaceo è applicata la voce di costo “Invio comunicazioni in forma cartacea”.
(4) Le periodicità disponibili a scelta del Cliente sono: annuale, semestrale, trimestrale e mensile.
(5) Il servizio è disponibile solo per il Documento di sintesi.
(6) La spedizione del supporto fisico della carta effettuata per posta ordinaria è gratuita. Il servizio di spedizione a mezzo raccomandata è facoltativo, su richiesta del Cliente.
(7) Il servizio può essere fruito tramite il supporto fisico della carta di debito o in modalità cardless (funzione del Servizio a distanza descritta nella Guida ai servizi).
(8) Ove diverso da zero, il valore non è applicato fino al 31.12.2025.
(9) Servizio attualmente disponibile solo in Italia e senza la funzionalità “Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile”. Le richieste di contante tramite il Servizio Cash back sono soggette, oltre al costo sopra indicato e alla “Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro” applicata dalla Banca e dal circuito di pagamento su cui opera la Carta, alla commissione eventualmente applicata dall'Esercente; prima dell'esecuzione dell'Operazione, l'Intestatario può chiedere informazioni sulla commissione applicata direttamente all'Esercente. Il costo non sarà applicato fino al 31.12.2025.
(10) Il costo è applicato all'importo prelevato o pagato. Le operazioni in divisa sono inoltre soggette alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Mastercard la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Agli invii di denaro ricevuti tramite il Servizio di ricezione denaro non sono applicate le commissioni di conversione valutaria dei circuiti di pagamento Mastercard e Visa. Sul Sito è consultabile la tabella dei costi totali di conversione valutaria per prelievi da sportelli automatici e per pagamenti presso Esercenti, effettuati con la Carta in divisa UE diversa da euro, espressi come maggiorazione sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro pubblicati dalla BCE.

Servizi aggiuntivi della carta inclusi

Servizio GeoControl

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l’ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il “Profilo limitato”, che consente di operare solo nei Paesi, compresa l’Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).

Il Cliente può chiedere di estendere l’utilizzo della Carta all’estero in tutti gli altri Paesi (cd. “Profilo mondo”) tramite l’App o contattando il Numero Verde 800 303 303 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (da cellulare e dall’estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +3902 87109001).

Inoltre, in ogni momento il Cliente può modificare l’operatività scelta passando dal “Profilo limitato” al “Profilo mondo” e viceversa.

Servizio pagamenti con Dispositivo mobile

Il Servizio consente al Cliente di utilizzare il proprio Dispositivo mobile per effettuare Operazioni di pagamento presso i POS nei negozi, sui siti internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti abilitati al Servizio, che espongono i marchi dei circuiti di pagamento cui la Carta è collegata.

Per l'utilizzo del Servizio il Cliente deve:

- essere titolare del Servizio a distanza della Banca;
- disporre di un Dispositivo mobile con le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella Guida ai Servizi e installare sul Dispositivo mobile – se non già presenti sullo stesso - le applicazioni di pagamento indicate nella Guida medesima; tali applicazioni possono essere della Banca o di soggetti terzi convenzionati con la Banca stessa; e
- attivare e configurare il servizio tramite le apposite funzioni disponibili sulle applicazioni di cui al precedente punto; le modalità di attivazione, configurazione e utilizzo del servizio sui circuiti di pagamento a cui la Carta è collegata (compresa l'indicazione dei circuiti di pagamento disponibili su ciascuna applicazione e la modalità di scelta del circuito di pagamento su cui effettuare l'Operazione), nonché di modifica delle scelte di configurazione e di disattivazione del servizio sono indicate nella Guida ai Servizi.

Il Cliente dà il proprio consenso alle Operazioni di pagamento effettuate con il servizio secondo le modalità indicate nella Guida ai Servizi; tali modalità:

- variano in base alle caratteristiche dell'Operazione (es. a seconda che l'Operazione sia effettuata presso POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti; a seconda del circuito di pagamento, del Dispositivo mobile e dell'applicazione di pagamento utilizzati; a seconda dell'importo dell'Operazione) e alla configurazione del servizio, e
- prevedono:
  - l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile e
  - l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione scelte dal Cliente nella fase di configurazione del servizio.

In caso di Operazioni di pagamento presso i POS:

- al Cliente può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS, invece dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile;
- le Operazioni possono essere effettuate senza inserimento delle credenziali o digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali, o dell'ultima digitazione del PIN, non supera i 150 euro.

Per esigenze tecniche, il numero della Carta riportato nelle comunicazioni relative ai pagamenti con il servizio può essere diverso da quello riportato sulla Carta.

Servizio Cash back

Il servizio consente al Cliente di chiedere a un esercente abilitato di fornirgli contante, contestualmente all'esecuzione di un'operazione di pagamento con la Carta di importo superiore a 1 euro, effettuata tramite un POS fisico nei confronti dell'esercente stesso. tale richiesta deve essere fatta prima che il Cliente presti il proprio consenso all'esecuzione dell'Operazione di pagamento.
Il Cliente non può richiedere contante tramite il servizio Cash back se l'Operazione di pagamento è effettuata presso un esercente appartenente alle seguenti categorie merceologiche:

- Armi ordigni e munizioni di qualsiasi tipo;
- Fabbricazione di articoli di coltelleria, posateria ed armi bianche;
- Materiale pornografico;
- Gioco d'azzardo ed attività equivalenti;
- Compro Oro;
- Intermediari ed agenti italiani ed esteri di money transfer;
- Cannabis legale.

Il Cliente presta il proprio consenso all'esecuzione dell'Operazione di pagamento, comprensiva dell'importo del contante richiesto, con Autenticazione forte, mediante:

- inserimento della Carta nelle apparecchiature POS e digitazione del PIN;
- avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza e digitazione del PIN;
- il servizio Pagamenti con Dispositivo mobile.

Il Cliente può effettuare richieste di contante tramite il servizio Cash back entro il relativo "limite giornaliero" indicato nei "limiti di utilizzo della Carta". Tale limite:

- non è modificabile dal Cliente;
- è modificabile dalla Banca.

Servizio Pagamenti sicuri internet

Il servizio Pagamenti sicuri internet consente di fare operazioni presso esercenti su internet. Il servizio è disponibile sul Circuito Internazionale. Il Cliente può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella Guida ai Servizi. Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
  - hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi non supera i 100 euro;
  - la Banca rileva che l'operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa applicabile;
  - il prestatore di servizi pagamento dell'Esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi.

Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, pubblicata sul sito della Banca.

Servizio di ricezione denaro

Il servizio permette di ricevere tramite il circuito Mastercard cui la Carta è abilitata, somme di denaro inviate da titolari di carte operanti sul circuito e/o esercenti convenzionati con il circuito Mastercard, che siano abilitati a tale servizio.

Il denaro trasmesso con il servizio è accreditato sul conto cui la Carta è collegata, dopo aver ricevuto conferma dell'operazione da parte del circuito.

Per ricevere denaro tramite il servizio, il Cliente deve comunicare al mittente il codice identificativo della Carta (PAN) e il proprio nome e cognome.

Il servizio è soggetto a seguenti limiti, stabiliti dal circuito Mastercard:

- Trasferimenti di denaro da persona fisica a consumatore. Limite Singola Transazione 2.500$, Limite Mensile 10.000$
- Trasferimento di denaro da un conto (o una carta) ad una carta, entrambe dello stesso consumatore. Limite Singola Transazione 25.000$, Limite Mensile 25.000$
- Trasferimento di denaro da parte di una azienda. Limite Singola Transazione 50.000$, Limite Mensile 50.000$
- Trasferimento di denaro da parte di un governo (PA ecc.) o di una organizzazione no-profit. Limite Singola Transazione 50.000$, Limite Mensile 50.000$

Coperture assicurative

La Carta offre una serie di coperture assicurative che operano a titolo gratuito per il titolare della Carta. Il pagamento del premio, infatti, è a carico della Banca.

A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- garanzia "Safe on Line": rimborsa gli acquisti effettuati on line con la Carta in caso di disputa non risolta con il venditore nei casi stabiliti nelle Condizioni di Assicurazione (ad es. caso di non conformità del bene acquistato o mancata spedizione del bene);
- garanzia "Protezione Acquisti": rimborsa, entro il limite di indennizzo, il prezzo di acquisto di un bene acquistato con la Carta in caso di furto aggravato del bene stesso;
- garanzia "Scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM)": rimborsa in caso di rapina di denaro contante prelevato con Carta presso uno Sportello Automatico (ATM), a condizione che l'aggressione sia avvenuta entro 24 ore dal momento del prelevamento del contante.

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Per la descrizione dettagliata delle coperture offerte, dei limiti e delle esclusioni fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili sull'app e sul sito Isybank.

Servizi aggiuntivi della carta attivabili a richiesta del Cliente

Servizi Informativi

Il servizio informativo via app è attivato automaticamente dalla Banca al momento del rilascio della Carta. Esso prevede l'invio, mediante l'app del Servizio a distanza, di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'operazione a debito del conto di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso. Il Cliente può disattivare e riattivare tale servizio tramite il Servizio a distanza. La Banca può sospendere o interrompere in qualsiasi momento il servizio informativo via app, dandone tempestiva comunicazione al Cliente tramite il Servizio a distanza.

Il servizio informativo via e-mail prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Servizio a distanza, di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'operazione a debito del Conto di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso. Il Cliente può attivare e disattivare tale servizio tramite il Servizio a distanza.

I servizi informativi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dal Cliente a terzi per la connessione dati. Per ricevere i messaggi il Cliente deve avere abilitato la funzione di notifica sul proprio Dispositivo Mobile.

Il servizio informativo via SMS prevede l'invio, al numero di cellulare indicato nel Servizio a distanza, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'operazione a debito del conto di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe. L'elenco aggiornato dei gestori telefonici, tempo per tempo abilitati al servizio informativo SMS, è riportato nella Guida ai Servizi. Il Cliente può attivare e disattivare tale servizio tramite il Servizio a distanza.

La Banca può sospendere o interrompere in qualsiasi momento i servizi informativi via e-mail e SMS, dandone tempestiva comunicazione al Cliente tramite SMS al numero di cellulare dallo stesso indicato o mediante il Servizio a distanza.

Il Servizio informativo non si applica alle operazioni fatte con il Servizio BANCOMAT Pay®

BANCOMAT Pay®

BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento che consente di utilizzare lo smartphone per:

- inviare denaro (tramite bonifico) a favore di privati o associazioni senza scopo di lucro abilitati al servizio;
- inviare denaro (tramite bonifico) a favore di soggetti non abilitati al Servizio;
- pagare, anche su internet, acquisti di beni e servizi in favore di esercenti e di enti pubblici;
- pagare in modo ricorrente, anche su internet, in favore di esercenti abilitati al Servizio (non disponibile per i clienti minori di età);
- prelevare contante presso esercenti abilitati al Servizio (non disponibile per i clienti minori di età)*;
- ricevere denaro da soggetti abilitati al servizio;
- previa attivazione del Servizio Accedi con BANCOMAT Pay®, registrarsi e quindi accedere sui siti internet degli esercenti abilitati a questo servizio. L'attivazione di quest'ultima funzionalità è gratuita e non si configura come un sistema di pagamento*.

Il servizio è utilizzabile sul territorio dei seguenti paesi: Italia, Stato del Vaticano, San Marino; il prelievo di contante è disponibile solo in Italia.

Le modalità di configurazione, utilizzo e disattivazione di BANCOMAT Pay® sono descritte nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito della Banca.

Le condizioni economiche del Servizio BANCOMAT Pay® sono addebitate sul conto di pagamento cui la carta è collegata.

Le condizioni economiche dei pagamenti disposti dai siti delle Pubbliche Amministrazioni e Gestori di Servizi Pubblici - aderenti al Sistema pagoPA – sono esposte prima dell'esecuzione del pagamento dopo aver selezionato "BANCOMAT Pay®" nei siti sopra indicati.

Le operazioni di prelievo di contante tramite il servizio BANCOMAT Pay® sono soggette alla commissione eventualmente applicata dal prestatore di servizi di pagamento che ha convenzionato l'Esercente; l'importo della commissione può essere richiesta direttamente all'Esercente prima dell'esecuzione dell'operazione.

Per il prelievo di contante possono essere stabiliti dal prestatore di servizi di pagamento che ha convenzionato l'Esercente un limite minimo per operazione e un limite giornaliero inferiore al limite giornaliero di utilizzo del Servizio BANCOMAT Pay®. Il Cliente può chiedere informazioni su questi limiti direttamente all'Esercente.

* servizio di futura attivazione

Informazioni relative alla commercializzazione della carta a distanza

Conclusione del contratto

Questo contratto è stipulato tra Banca e Cliente mediante tecniche di comunicazione a distanza (on line).
Prima della sua conclusione il contratto è messo a disposizione del Cliente per consentirgli di verificare la correttezza dei dati.
Il Cliente sottoscrive il contratto con firma digitale.
La data di conclusione del contratto è quella in cui la Banca firma l'accettazione contrattuale e la mette a disposizione del Cliente.

Esecuzione ed efficacia del contratto

Dal momento in cui il contratto è concluso ha inizio la sua esecuzione, cioè la fase del rapporto in cui le parti danno esecuzione a quanto previsto dalle norme contrattuali. Durante il periodo in cui il Cliente può chiedere di recedere, cioè di far cessare il contratto, il contratto è comunque efficace.

Termine e modalità per esercitare il recesso dal contratto

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto (art. 67 duodecies D. Lgs. n. 206/2005), senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto come indicato nel punto precedente. Il Cliente può recedere dal contratto mediante una delle seguenti modalità:
- lettera raccomandata al seguente indirizzo: Via Monte di Pietà,8 - 20121 MILANO
- posta elettronica certificata al seguente indirizzo: info@pec.isybank.com
- apposita funzione di recesso presente sul Servizio a distanza.

Conseguenze del diritto di recesso

Il contratto smette di produrre effetti tra le parti quando la Banca riceve dal Cliente la comunicazione di recesso indicata al punto precedente; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:
- rimborsa al Cliente, se previsto, il costo di acquisto e il canone, ad eccezione della parte proporzionale al periodo in cui il contratto è stato in vigore;
- addebita al Cliente i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

Non vi sono costi o oneri ulteriori rispetto a quelli eventualmente dovuti a terzi per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza.

Recapiti per contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

- **Isybank**

  Numero verde Assistenza: 800 303 303

  Numero per Assistenza dall'estero: +39 011.80.19.200

Avvertenze

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile sul sito della Banca.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca via mail, anche con il supporto della filiale digitale.
Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può presentare la richiesta di rettifica dello stesso a condizione di

comunicare la circostanza alla Banca via app, anche con il supporto della filiale digitale.
La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.
In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

Recesso, tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale e reclami

Durata e cessazione del contratto della Carta

Il contratto è a tempo indeterminato.

Fermo quanto riportato alla Sezione "Informazioni relative alla commercializzazione a distanza", il Cliente può recedere dal contratto, senza penalità e spese di chiusura, in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca tramite:

a) il Servizio a distanza;
b) lettera raccomandata al seguente indirizzo: Via Monte di Pietà,8 - 20121 MILANO;
c) posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: info@pec.isybank.com.

Dopo la comunicazione di recesso, il Cliente non può più utilizzare la carta e deve distruggere la carta fisica.
La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione al Cliente:

- con preavviso di almeno due mesi. In tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso;
- senza preavviso se ricorre un giustificato motivo (ai sensi del D. Lgs. 206/2005), dandone immediata comunicazione al Cliente. In tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della carta nella data di cessazione del contratto. La carta fisica deve comunque essere sempre distrutta a cura del Cliente in caso di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta. In caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, la carta fisica deve essere distrutta dagli eredi o dal legale rappresentante del Cliente.
In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.
Se entro l'inizio del quinto mese successivo:

a) alla data di sottoscrizione del contratto,
b) alla data dell'eventuale successiva richiesta della carta fisica,
c) alla data di scadenza della carta (l'attivazione si riferisce alla carta sostitutiva),
d) alla data di ricezione da parte della Banca della richiesta di sostituzione della carta (l'attivazione si riferisce alla carta sostitutiva),
e) alla data indicata nella comunicazione di sostituzione della carta da parte della Banca (l'attivazione si riferisce alla carta sostitutiva),

il Cliente non attiva la carta, nel formato digitale e nell'eventuale formato fisico, il contratto della carta cessa il primo Giorno Lavorativo del quinto mese successivo alle date sopra indicate.
Nel caso in cui il Cliente non chieda la riemissione della carta contestualmente al blocco il contratto cessa.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Banca la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto é da intendersi entro tale data.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:
• per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Isybank via Monte di Pietà 8, 20121 Milano**
• per posta elettronica alla casella **assistenza.reclami@isybank.com**
• per posta elettronica certificata (PEC) a **assistenza.reclami@pec.isybank.com**

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.
Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva

non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:
• al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie–ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
• oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.
L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.
Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Cliente consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.
Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link https://ec.europa.eu/consumers/odr/ - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

Glossario

ATM	postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Autenticazione Forte	un'autenticazione dell'Intestatario basata sull'uso di due o più elementi, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che l'Intestatario conosce; es. PIN), del possesso (qualcosa che l'Intestatario possiede; es. Carta) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Intestatario; es. impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Banche del Gruppo	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking – Isybank. Con riferimento ai prelievi su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere: Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina (Bosnia –Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa (Federazione Russa), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), CIB Bank (Ungheria), Pravex-Bank (Ucraina).
Cassa Veloce Assistita	postazione di cassa automatica utilizzabile in autonomia dal cliente o con l'assistenza di un operatore di filiale. Questa tipologia di cassa è presente all'interno di alcune filiali di Intesa Sanpaolo.
Circuito di pagamento	rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Dispositivo Mobile	apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile" o tramite il "Servizio BANCOMAT Pay®".
Guida ai Servizi	documento messo a disposizione dalla Banca che indica le funzioni del Servizio a distanza e le relative modalità di utilizzo (ad esempio accesso, operazioni e funzioni disponibili sul Conto e con la Carta, limiti operativi). È disponibile sul Sito.

Marchio	simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
PIN	codice personale segreto attribuito alla Carta Fisica.
POS (Point of Sale)	apparecchiatura installata presso gli Esercenti abilitata alle Operazioni di pagamento e, presso i Punti Operativi Convenzionati, anche alle Operazioni di prelievo. Presso gli Esercenti abilitati consente anche di effettuare richieste di contante tramite il Servizio Cash back.
Punti Operativi Convenzionati	punti operativi dei soggetti terzi, dove è possibile effettuare Operazioni di prelievo di denaro contante. L'elenco aggiornato dei Punti Operativi Convenzionati è disponibile sul sito internet della Banca.
Servizio a distanza	il servizio My Key che consente all'Intestatario di operare a distanza con la Banca tramite collegamento telematico (app) o collegamento telefonico. Le modalità di utilizzo del servizio sono indicate nella relativa Guida ai Servizi.
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco, la Repubblica di San Marino, il Regno Unito, le Dipendenze della Corona Britannica, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano.
Tabella 1	GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato": Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kyrgyzstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.

Foglio informativo
Carta di credito

Informazioni sulla banca

Isybank S.p.A.

Sede Legale: Via Monte di Pietà,8 - 20121 MILANO
Numero Verde per chiamate dall'Italia: 800 303 303
Per chiamate dall'estero: +39.011.80.19.200.
Indirizzo Internet: www.isybank.com
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5692
Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale 05435910962
Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)
Codice ABI 03385

Che cos'è la carta di credito

La carta di credito permette al titolare di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante c.d. anticipo contante (tramite gli sportelli automatici abilitati o presso esercenti) con addebito posticipato oltre a consentire la modifica del PIN. Le operazioni prevedono generalmente un massimale di utilizzo (il cosiddetto "plafond") definito nel contratto. Il titolare della carta rimborserà le spese in un'unica soluzione con addebito mensile sul conto corrente il 15 del mese successivo alla data in cui è stata effettuata l'operazione (carta di credito a saldo).

Caratteristiche e rischi

La Carta di credito è riservata ai Clienti della Banca titolari di un Piano isybank.

Caratteristiche

Il contratto della Carta di credito è a tempo indeterminato.

La Carta viene emessa in formato digitale con possibilità per l'Intestatario di richiedere il supporto fisico; ha una durata di 5 anni e deve essere utilizzata entro la data di scadenza che viene messa a disposizione tramite il Servizio a distanza e riportata sul supporto fisico, ove richiesto. La Carta in scadenza viene sostituita di iniziativa della Banca

La Carta emessa in formato digitale consente di

- effettuare prelievi di denaro contante (cd. anticipo contante) presso sportelli automatici di banche o presso Esercenti;
- effettuare pagamenti online con il servizio Pagamenti sicuri internet;
- effettuare pagamenti tramite POS con il servizio Pagamenti con Dispositivo mobile, negli esercizi commerciali che aderiscono al circuito MasterCard in Italia e all'estero*, previa installazione e configurazione di una delle app di pagamento disponibili per il proprio Dispositivo mobile come dettagliato nella Guida ai Servizi;

- ricevere somme di denaro trasmesse da Esercenti convenzionati con il circuito MasterCard e/o inviate da parte di titolari di carte operanti su tale circuito attraverso il Servizio di ricezione denaro;
- prestare il consenso all'esecuzione di una serie di Operazioni di pagamento ricorrenti;
- richiedere carte virtuali sulla base del servizio Pagamenti sicuri internet;
- richiedere tramite il Servizio a distanza di diminuire o di aumentare il massimale della Carta in via definitiva** o in via temporanea, entro i limiti stabiliti dalla Banca.

Inoltre, se il titolare richiede anche il supporto fisico della Carta, previa la sua attivazione potrà effettuare anche le seguenti operazioni:

- effettuare pagamenti tramite POS negli esercizi commerciali che aderiscono al circuito MasterCard in Italia e all'estero*;
- ricaricare il cellulare per TIM, Vodafone, WindTre, tramite Cassa Veloce Assistita***.

* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

** Servizio di futura attivazione

*** Il servizio verrà esteso progressivamente presso le filiali; l'elenco delle filiali dotate di Cassa Veloce Assistita è disponibile in un'apposita FAQ sul sito Isybank.

Attivazione della Carta digitale

L' Intestatario deve attivare la Carta digitale tramite il Servizio a distanza per poterla utilizzare. L' Intestatario che abbia richiesto il supporto fisico della Carta, in attesa di riceverlo, può attivare la Carta digitale.

Con l'attivazione della Carta digitale l'intestatario può conoscere, tramite il Servizio a distanza, i seguenti dati della carta:

- numero identificativo (codice PAN);
- codice di sicurezza CVV2;
- data di scadenza della carta.

La Carta è utilizzabile entro il limite del "Massimale assegnato alla Carta" indicato in contratto.

Massimale mensile assegnabile alla carta	€ 5.000,00
Limite mensile di anticipo contante	€ 1.000,00

Il massimale di spesa attribuito alla Carta si ripristina il primo giorno di ogni mese solare

CIRCUITO DI PAGAMENTO	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO PEDAGGI	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO PARCHEGGI E GARAGE	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO BIGLIETTI DI VIAGGIO
Mastercard	50,00 euro	50,00 euro	50,00 euro

- la Carta su supporto fisico è utilizzabile, di norma, digitando il codice PIN, che deve:
  - essere custodito con ogni cura da parte dell'Intestatario;
  - restare segreto;
  - non essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima.
- le operazioni di pagamento sono effettuate con una delle seguenti modalità:
  a) mediante utilizzo della Carta e digitazione del PIN;
  b) mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta (modalità contactless).

  Queste operazioni:
  - sono convalidate mediante digitazione del PIN;
  - possono essere effettuate senza digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro: esse

si intendono convalidate mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS.

- la Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi, nei limiti sopra indicati.

Rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/anticipo contante in valuta diversa dall'euro;
- lo smarrimento o il furto di dati identificativi e codici per l'accesso all'utilizzo della carta digitale, ma sono anche ridotti al minimo se il titolare della carta osserva le comuni regole di prudenza e attenzione;
- lo smarrimento o la sottrazione del supporto fisico e ogni altro caso di utilizzo non autorizzato da parte di terzi della Carta e del PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione del supporto fisico, anche la possibilità che lo stesso venga comunque utilizzato per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia del supporto fisico e del PIN, oltre che la massima riservatezza nell'uso del PIN medesimo.

Promozioni

Promozione valida per la sottoscrizione di una carta di credito nel periodo dal 01.07.2025 al 31.01.2026

Se sottoscrivi una carta di credito nel periodo dal 01.07.2025 al 31.01.2026, per te il canone mensile della carta di credito è azzerato fino al 31.12.2026.

A decorrere dal 01.01.2027 verrà applicato il canone mensile della carta di credito previsto di 3,90 €.

Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.isybank.com.

Condizioni economiche

VOCI DI COSTO	VALORE	NOTE
Spese fisse		
Canone mensile	0,00 €	(1)
A partire dal 01.01.2027:		
Canone mensile	3,90 €	(2)
Acquisto carta digitale	0,00 €	
Spese variabili		
Acquisto del supporto fisico in plastica riciclata	5,00 €	
Rinnovo della carta digitale a scadenza	0,00 €	
Rinnovo del supporto fisico a scadenza	5,00 €	
Sostituzione della carta digitale	0,00 €	(3)
Sostituzione del supporto fisico in plastica riciclata	5,00 €	(4)
Spedizione supporto fisico della carta a mezzo raccomandata	3,80 €	(5)
Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici delle banche del Gruppo	4,00 %	(6)
minimo	*2,50 €*	
Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici abilitati di altre Banche	4,00 %	(7)
minimo	*2,50 €*	
Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	2,00 %	(8)
minimo	*0,50 €*	
Altre spese		
Invio Rendiconto mensile	0,00 €	(9)
Invio Documento di sintesi	0,00 €	(10)

Periodicità invio Documento di sintesi periodico	Annuale	(11)
Invio comunicazioni in forma cartacea	0,70 €	(12)

(1) Il canone è azzerato fino al 31.12.2026 solo per le carte di credito sottoscritte nel periodo dal 01.07.2025 al 31.01.2026. Il canone mensile è percepito in via posticipata.
(2) Il canone mensile è percepito in via posticipata.
(3) Il costo è applicabile in caso di richiesta di riemissione conseguente ad appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta.
(4) Il costo è applicabile in caso di richiesta di riemissione o duplicato conseguente a smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta.
(5) Il servizio di spedizione a mezzo raccomandata è facoltativo, su richiesta del Cliente. La spedizione del supporto fisico della carta effettuata per posta ordinaria è gratuita.
(6) La commissione è applicata all'importo anticipato. Per “banche del Gruppo” si intendono le Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, così come definite nel Glossario.
(7) La commissione è applicata all'importo anticipato.
(8) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Mastercard la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Sul Sito è consultabile la tabella dei costi totali di conversione valutaria per anticipo contante da sportelli automatici e per pagamenti presso Esercenti, effettuati con la Carta in divisa UE diversa da euro, espressi come maggiorazione sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro pubblicati dalla BCE.
(9) L'invio è effettuato in formato elettronico. Il Rendiconto è prodotto nei soli mesi di effettivo utilizzo della Carta.
(10) L'invio è effettuato in formato elettronico, salvo diversa richiesta del Cliente. In caso di invio in formato cartaceo è applicata la voce di costo "Invio comunicazioni in forma cartacea".
(11) Le periodicità disponibili a scelta del Cliente sono: annuale, semestrale, trimestrale e mensile.
(12) L'invio in formato cartaceo è disponibile solo per il Documento di sintesi.

Servizi aggiuntivi della carta inclusi

Servizio GeoControl

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l’ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il “Profilo mondo”, che consente di operare all’estero nei Paesi ove sono disponibili i circuiti di pagamento cui la Carta è abilitata e secondo le disposizioni valutarie vigenti.

Il profilo assegnato può essere modificato ogni volta lo si desideri tramite il Servizio a distanza della Banca o contattando il Numero Verde 800 303 303 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (da cellulare e dall’estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +39 011.8019.200):

• Limitato: Carta abilitata a prelievi e pagamenti POS, non effettuati su internet o tramite telefono, solo nei Paesi esteri, compresa l’Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 nel Glossario).

• Mondo: Carta abilitata a prelievi e pagamenti in tutti i Paesi. Se la Carta è utilizzata fuori dall’area geografica consentita, l’Operazione non viene eseguita; la Banca può segnalare al Titolare tale utilizzo mediante un messaggio SMS al numero di cellulare fornito nonché contattare per telefono il Titolare; nel corso di questa telefonata il Titolare può fare la richiesta di estensione al “Profilo mondo”.”

Servizio pagamenti con Dispositivo mobile

Il Servizio consente all’ Intestatario di utilizzare il proprio Dispositivo mobile per effettuare Operazioni di pagamento presso i POS nei negozi, sui siti internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti abilitati al Servizio, che espongono i marchi dei circuiti di pagamento cui la Carta è collegata.

Per l’utilizzo del Servizio l’Intestatario deve:

- essere titolare del Servizio a distanza della Banca;
- disporre di un Dispositivo mobile con le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella Guida ai Servizi e installare sul Dispositivo mobile – se non già presenti sullo stesso - le applicazioni di pagamento indicate nella Guida medesima; tali applicazioni possono essere della Banca o di soggetti terzi convenzionati con la Banca stessa; e
- attivare e configurare il servizio tramite le apposite funzioni disponibili sulle applicazioni di cui al precedente punto; le modalità di attivazione, configurazione e utilizzo del servizio sui circuiti di pagamento a cui la Carta è collegata (compresa l’indicazione dei circuiti di pagamento disponibili su ciascuna applicazione e la modalità di scelta del circuito di pagamento su cui effettuare

l'Operazione), nonché di modifica delle scelte di configurazione e di disattivazione del servizio sono indicate nella Guida ai Servizi.

L'Intestatario dà il proprio consenso alle Operazioni di pagamento effettuate con il servizio secondo le modalità indicate nella Guida ai Servizi; tali modalità:

- variano in base alle caratteristiche dell'Operazione (es. a seconda che l'Operazione sia effettuata presso POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti; a seconda del circuito di pagamento, del Dispositivo mobile e dell'applicazione di pagamento utilizzati; a seconda dell'importo dell'Operazione) e alla configurazione del servizio, e prevedono:
  - l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile e
  - l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione scelte dall' Intestatario nella fase di configurazione del servizio.

In caso di Operazioni di pagamento presso i POS:

- all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS, invece dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile;
- le Operazioni possono essere effettuate senza inserimento delle credenziali o digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali, o dell'ultima digitazione del PIN, non supera i 150 euro.

Per esigenze tecniche, il numero della Carta riportato nelle comunicazioni relative ai pagamenti con il servizio può essere diverso da quello riportato sulla Carta.

Servizio Pagamenti sicuri internet

Il servizio Pagamenti sicuri internet consente di fare operazioni presso esercenti su internet. L'Intestatario può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella Guida ai Servizi. Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
  - hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi non supera i 100 euro;
  - la Banca rileva che l'operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa applicabile;
  - il prestatore di servizi pagamento dell'Esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi.

Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, pubblicata sul sito della Banca.

Servizio di ricezione denaro

Il servizio permette di ricevere tramite il circuito Mastercard cui la Carta è abilitata, somme di denaro inviate da titolari di carte operanti sul circuito e/o esercenti convenzionati con il circuito Mastercard, che siano abilitati a tale servizio. Il denaro trasmesso con il servizio è accreditato sul conto cui la Carta è collegata, dopo aver ricevuto conferma dell'operazione da parte del circuito. Per ricevere denaro tramite il servizio, l'Intestatario deve comunicare al mittente il codice identificativo della Carta (PAN) e il proprio nome e cognome. Il servizio è soggetto a seguenti limiti, stabiliti dal circuito Mastercard: • Trasferimenti di denaro da persona fisica a consumatore. Limite Singola Transazione 2.500$, Limite Mensile 10.000$

• Trasferimento di denaro da un conto (o una carta) ad una carta, entrambe dello stesso consumatore. Limite Singola Transazione 25.000$, Limite Mensile 25.000$

• Trasferimento di denaro da parte di una azienda. Limite Singola Transazione 50.000$, Limite Mensile 50.000$

• Trasferimento di denaro da parte di un governo (PA ecc.) o di una organizzazione no-profit. Limite Singola Transazione 50.000$, Limite Mensile 50.000$

Terza Parte

L'Intestatario può avvalersi di Terze Parti al fine di:

• avviare un'operazione di pagamento a favore di un beneficiario;

• accedere alle informazioni dei propri conti, anche se intrattenuti con molteplici Istituti;

• avviare un'operazione di pagamento con Carta a favore di un beneficiario tramite l'utilizzo di una Carta emessa da un istituto finanziario diverso rispetto a quello dove il Cliente possiede il conto di pagamento;

In presenza dei seguenti presupposti:

• il Servizio a distanza a cui il conto è collegato è attivo;

• per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile. In particolare, gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

• Bonifico SEPA;

• Bonifico – SEPA Istantaneo (SCT Inst);

• Bonifico Extra SEPA.

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

• Saldo del conto;

• Movimenti del conto. Infine, una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una Carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il Cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma.

Coperture assicurative

La Carta offre una serie di coperture assicurative che operano a titolo gratuito per il titolare della Carta. Il pagamento del premio, infatti, è a carico della Banca.

A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- garanzia "Safe on Line": rimborsa gli acquisti effettuati on line con la Carta in caso di disputa non risolta con il venditore nei casi stabiliti nelle Condizioni di Assicurazione (ad es. caso di non conformità del bene acquistato o mancata spedizione del bene);
- garanzia "Protezione Acquisti": rimborsa, entro il limite di indennizzo, il prezzo di acquisto di un bene acquistato con la Carta in caso di furto aggravato del bene stesso;
- garanzia "Scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM)": rimborsa in caso di rapina di denaro contante prelevato con Carta presso uno Sportello Automatico (ATM), a condizione che l'aggressione sia avvenuta entro 24 ore dal momento del prelevamento del contante.

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Per la descrizione dettagliata delle coperture offerte, dei limiti e delle esclusioni fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili sull'app e sul sito Isybank.

Servizi aggiuntivi della carta attivabili a richiesta dell'Intestatario

Servizi Informativi

Il servizio informativo via app è attivato automaticamente dalla Banca al momento del rilascio della Carta. Esso prevede l'invio, mediante l'app del Servizio a distanza, di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'operazione a debito della carta di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso. l'Intestatario può disattivare e riattivare tale servizio tramite il Servizio a distanza. La Banca può sospendere o interrompere in qualsiasi momento il servizio informativo via app, dandone tempestiva comunicazione all' Intestatario tramite il Servizio a distanza.

Il servizio informativo via e-mail prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Servizio a distanza, di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'operazione a debito della carta di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso. L' Intestatario può attivare e disattivare tale servizio tramite il Servizio a distanza.

I servizi informativi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dall' Intestatario a terzi per la connessione dati. Per ricevere i messaggi l'Intestatario deve avere abilitato la funzione di notifica sul proprio Dispositivo Mobile.

Il servizio informativo via SMS prevede l'invio, al numero di cellulare indicato nel Servizio a distanza, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'operazione a debito della carta di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe. L'elenco

aggiornato dei gestori telefonici, tempo per tempo abilitati al servizio informativo SMS, è riportato nella Guida ai Servizi. L'Intestatario può attivare e disattivare tale servizio tramite il Servizio a distanza.

La Banca può sospendere o interrompere in qualsiasi momento i servizi informativi via e-mail e SMS, dandone tempestiva comunicazione all'Intestatario tramite SMS al numero di cellulare dallo stesso indicato o mediante il Servizio a distanza.

Informazioni relative alla commercializzazione della carta a distanza

Conclusione del contratto

Questo contratto è stipulato tra Banca e Intestatario mediante tecniche di comunicazione a distanza (on line).

Prima della sua conclusione il contratto è messo a disposizione dell'Intestatario per consentirgli di verificare la correttezza dei dati.

L'Intestatario sottoscrive il contratto con firma digitale.

La data di conclusione del contratto è quella in cui la Banca firma l'accettazione contrattuale e la mette a disposizione dell'Intestatario.

Esecuzione ed efficacia del contratto

Dal momento in cui il contratto è concluso ha inizio la sua esecuzione, cioè la fase del rapporto in cui le parti danno esecuzione a quanto previsto dalle norme contrattuali. Durante il periodo in cui l'Intestatario può chiedere di recedere, cioè di far cessare il contratto, il contratto è comunque efficace.

Termine e modalità per esercitare il recesso dal contratto

L'Intestatario ha diritto di recedere dal contratto (art. 67 duodecies D. Lgs. n. 206/2005), senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto come indicato nel punto precedente. L' Intestatario può recedere dal contratto mediante una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata al seguente indirizzo: Via Monte di Pietà,8 - 20121 MILANO;
- posta elettronica certificata al seguente indirizzo: info@pec.isybank.com;
- apposita funzione di recesso presente sul Servizio a distanza.

Conseguenze del diritto di recesso

Il contratto smette di produrre effetti tra le parti quando la Banca riceve dall' Intestatario la comunicazione di recesso indicata al punto precedente; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- rimborsa all' Intestatario, se previsto, il costo di acquisto e il canone, ad eccezione della parte proporzionale al periodo in cui il contratto è stato in vigore;
- addebita all' Intestatario i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

Non vi sono costi o oneri ulteriori rispetto a quelli eventualmente dovuti a terzi per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza.

Recapiti per contattare rapidamente la Banca

L'Intestatario può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

- **Isybank**

  Numero verde Assistenza: 800 303 303

  Numero per Assistenza dall'estero: +39 011.80.19.200

Avvertenze

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile sul sito della Banca.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca via mail, anche con il supporto della filiale digitale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può presentare la richiesta di rettifica dello stesso a condizione di comunicare la circostanza alla Banca via app, anche con il supporto della filiale digitale.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

Recesso, tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale e reclami

Durata e cessazione del contratto della Carta

Il contratto è a tempo indeterminato.

Fermo quanto riportato alla Sezione "Informazioni relative alla commercializzazione a distanza", l'Intestatario può recedere dal contratto, senza penalità e spese di chiusura, in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca tramite:

a) il Servizio a distanza;
b) lettera raccomandata al seguente indirizzo: Via Monte di Pietà,8 - 20121 MILANO;
c) posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: info@pec.isybank.com.

Dopo la comunicazione di recesso, l'I Intestatario non può più utilizzare la carta e deve distruggere la carta fisica.

La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione all' Intestatario:

- con preavviso di almeno due mesi. In tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso;
- senza preavviso se ricorre un giustificato motivo (ai sensi del D. Lgs. 206/2005), dandone immediata comunicazione all' Intestatario. In tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della carta nella data di cessazione del contratto. La carta fisica deve comunque essere sempre distrutta a cura dell'Intestatario in caso di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta. In caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire dell'Intestatario, la carta fisica deve essere distrutta dagli eredi o dal legale rappresentante dell'Intestatario.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

Se entro l'inizio del quinto mese successivo:

a) alla data di sottoscrizione del contratto,
b) alla data dell'eventuale successiva richiesta della carta fisica,
c) alla data di scadenza della carta (l'attivazione si riferisce alla carta sostitutiva),
d) alla data di ricezione da parte della Banca della richiesta di sostituzione della carta (l'attivazione si riferisce alla carta sostitutiva),
e) alla data indicata nella comunicazione di sostituzione della carta da parte della Banca (l'attivazione si riferisce alla carta sostitutiva),

l'Intestatario non attiva la carta, nel formato digitale e nell'eventuale formato fisico, il contratto della carta cessa il primo Giorno Lavorativo del quinto mese successivo alle date sopra indicate.

Nel caso in cui l'Intestatario non chieda la riemissione della carta contestualmente al blocco il contratto cessa.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Banca la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto é da intendersi entro tale data.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

L' Intestatario può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami IsyBank via Monte di Pietà 8, 20121 Milano;**
- per posta elettronica alla casella **assistenza.reclami@isybank.com;**
- per posta elettronica certificata (PEC) a **assistenza.reclami@pec.isybank.com.**

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se l' Intestatario non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

L' Intestatario e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie–ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione dell'Intestatario sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, l'Intestatario consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.

Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link https://ec.europa.eu/consumers/odr/ - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e l'Intestatario potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

Glossario

ATM	postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Autenticazione Forte	un'autenticazione dell'Intestatario basata sull'uso di due o più elementi, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che l'Intestatario conosce; es. PIN), del possesso (qualcosa che l'Intestatario possiede; es. Carta) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Intestatario; es. impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Banche del Gruppo	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking – Isybank. Con riferimento all'anticipo contante su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere: Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina

	(Bosnia –Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa (Federazione Russa), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), CIB Bank (Ungheria), Pravex-Bank (Ucraina).
Cassa Veloce Assistita	Postazione di cassa automatica utilizzabile in autonomia dal cliente o con l'assistenza di un operatore di filiale. Questa tipologia di cassa è presente all'interno di alcune filiali di Intesa Sanpaolo.
Circuito di pagamento	rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Dispositivo Mobile	apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile".
Guida ai Servizi	documento messo a disposizione dalla Banca che indica le funzioni del Servizio a distanza e le relative modalità di utilizzo (ad esempio accesso, operazioni e funzioni disponibili sul Conto e con la Carta, limiti operativi). È disponibile sul Sito.
Marchio	simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
PIN	codice personale segreto attribuito alla Carta Fisica.
POS (Point of Sale)	apparecchiatura installata presso gli Esercenti abilitata alle Operazioni di pagamento e, presso i Punti Operativi Convenzionati, anche alle Operazioni di prelievo.
Servizio a distanza	il servizio My Key che consente all'Intestatario di operare a distanza con la Banca tramite collegamento telematico (app) o collegamento telefonico. Le modalità di utilizzo del servizio sono indicate nella relativa Guida ai Servizi.
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco, la Repubblica di San Marino, il Regno Unito, le Dipendenze della Corona Britannica, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano.
Tabella 1	GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato": Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kyrgyzstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.

Foglio informativo
Carta Prepagata

Informazioni sulla banca

Isybank S.p.A.

Sede Legale: Via Monte di Pietà,8 - 20121 MILANO
Numero Verde per chiamate dall'Italia: 800 303 303
Per chiamate dall'estero: +39.011.80.19.200.
Indirizzo Internet: www.isybank.com
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5692
Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale 05435910962
Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)
Codice ABI 03385

Che cos'è la carta prepagata

La carta prepagata è uno strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente. La carta prepagata consente di effettuare pagamenti e prelievi a valere sulla somma pre-depositata dal titolare presso l'emittente.

I pagamenti e i prelievi effettuati riducono, di volta in volta, la somma, fino al suo esaurimento. La somma può essere ricostituita, nei limiti consentiti dalla legge e dall'emittente.

Caratteristiche e rischi

La carta prepagata emessa da isyBank è riservata ai Clienti titolari di uno dei Piani di Isybank.

Caratteristiche

La Carta prepagata di isyBank è riservata ai Clienti della Banca persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, con codice fiscale italiano.

Il contratto della Carta prepagata è tempo indeterminato.

La Carta viene emessa in formato digitale con possibilità per il Cliente di richiedere il supporto fisico; ha una durata di 5 anni e deve essere utilizzata entro la data di scadenza che viene messa a disposizione tramite il Servizio a distanza e riportata sul supporto fisico, ove richiesto. La Carta in scadenza viene sostituita di iniziativa della Banca.

La carta prepagata emessa da isyBank è dotata di codice IBAN ed è quindi abilitata a ricevere accrediti e ad effettuare pagamenti tramite, ad esempio, bonifici o addebiti diretti.

Le somme sulla Carta possono essere depositate (*cd* operazioni di ricarica) con una delle seguenti modalità:

- anche da un terzo, tramite il Servizio a distanza della Banca e tramite bonifico;
- in contanti presso gli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo in modalità cardless o mediante il supporto fisico della carta.

La Carta emessa in formato digitale consente di:

- effettuare pagamenti online con il servizio Pagamenti sicuri internet;
- effettuare pagamenti tramite POS con il servizio Pagamenti con Dispositivo mobile, negli esercizi commerciali che aderiscono al circuito MasterCard in Italia e all'estero*, previa installazione e configurazione di una delle app di pagamento disponibili per il proprio Dispositivo mobile come dettagliato nella Guida ai Servizi;
- disporre bonifici attraverso il Servizio a distanza;
- effettuare pagamenti di bollettini postali premarcati: l'elenco dei soggetti con cui è in vigore un accordo commerciale con la Banca è disponibile **qui**;
- disporre Addebiti Diretti;
- ricevere l'accredito di stipendi, pensioni o, in genere, di emolumenti e bonifici;
- ricevere somme di denaro trasmesse da Esercenti convenzionati con il circuito MasterCard e/o inviate da parte di titolari di carte operanti su tale circuito attraverso il Servizio di ricezione denaro;
- abilitare il servizio di pagamento BANCOMAT Pay®;
- prestare il consenso all'esecuzione di una serie di Operazioni di pagamento ricorrenti tramite il circuito Mastercard;
- possibilità di richiedere carte virtuali sulla base del servizio Pagamenti sicuri internet;
- ricaricare altre carte prepagate isyBank tramite il Servizio a distanza;
- ricaricare il cellulare per TIM, Vodafone, WindTre, PosteMobile, Fastweb, Tiscali, Coop Voce tramite il Servizio a distanza;
- disporre pagamenti CBILL e PagoPa tramite il Servizio a distanza.

Inoltre, se il titolare richiede anche il supporto fisico della Carta, previa la sua attivazione potrà effettuare anche le seguenti operazioni:

- prelevare contanti in Italia e all'estero* presso gli sportelli automatici contraddistinti dal marchio MasterCard;
- richiedere contante tramite il Servizio Cash back;
- effettuare pagamenti tramite POS negli esercizi commerciali che aderiscono al circuito MasterCard in Italia e all'estero*.

La Carta con supporto fisico è utilizzabile tramite Cassa Veloce Assistita in alcune Filiali** di Intesa Sanpaolo per eseguire le seguenti operazioni:

- versamento contanti;
- prelievo contanti;
- bonifico SEPA.

* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

** Il servizio verrà esteso progressivamente presso le filiali; l'elenco delle filiali dotate di Cassa Veloce Assistita è disponibile in un'apposita FAQ sul sito Isybank.

Attivazione della Carta digitale

Il Cliente deve attivare la Carta digitale tramite il Servizio a distanza per poterla utilizzare. Il Cliente che abbia richiesto il supporto fisico della Carta, in attesa di riceverlo, può attivare la Carta digitale.

Anche prima dell'attivazione è comunque possibile disporre e ricevere bonifici sulla Carta ed effettuare le operazioni di ricarica tramite il Servizio a distanza.

Con l'attivazione della Carta digitale il Cliente può conoscere, tramite il Servizio a distanza, i seguenti dati della carta:

- numero identificativo (codice PAN);
- codice di sicurezza CVV2;
- data di scadenza della carta.

La Carta è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto.

Le Operazioni sono consentite esclusivamente in presenza di disponibilità sufficiente sulla Carta. La Banca, all'atto dell'utilizzo della Carta, verifica in tempo reale l'esistenza di saldo disponibile e in assenza di disponibilità sufficiente, la Banca può non dare corso all'Operazione richiesta.

I limiti massimi stabiliti dalla Banca sono i seguenti:

Limiti di utilizzo della carta prepagata

Importo complessivo massimo valorizzabile sulla carta 10.000 €*

DESCRIZIONE	LIMITE GIORNALIERO	LIMITE MENSILE

Limite operazioni di prelievo e richieste di contante tramite il Servizio Cash Back *	500,00 €	-
Limite richieste di contante tramite il Servizio Cash back	50,00 €	
Limite operazioni di pagamento	Saldo Carta	Saldo Carta
Limiti di utilizzo del Servizio BANCOMAT Pay®	500,00 €	1.500,00 €
Limite ricarica on line con addebito in conto	3.000,00 €	

*La Banca può comunque procedere all'accredito sulla Carta, avvalorandola oltre il limite massimo, per specifiche tipologie di accrediti, come:

- bonifici per l'accredito dello stipendio o pensione solo se riconosciuti con relativa causale (è considerata solo la causale ABI codificata con SALA o PENS e non generiche descrizioni che intendano specificare un accredito per stipendio/pensione);
- push payments;
- Cashback;
- storno transazione POS;
- somme precedentemente non contabilizzate e rimborsi.

Per il prelievo di contante possono essere stabiliti dal prestatore di servizi di pagamento che ha convenzionato l'Esercente un limite minimo per operazione e un limite giornaliero inferiore al limite giornaliero di utilizzo del Servizio BANCOMAT Pay®. L'Intestatario può chiedere informazioni su questi limiti direttamente all'Esercente.

I limiti del servizio BANCOMAT Pay® sono autonomi rispetto ai limiti di importo dei pagamenti via internet e rispetto ai limiti di utilizzo della Carta.

Limiti specifici (compresi nei limiti di utilizzo della Carta su indicati) relativi ai pagamenti di tariffe di trasporto (inclusi i pedaggi) e di parcheggio senza digitazione del PIN presso apparecchiature POS non presidiate.

CIRCUITO DI PAGAMENTO	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO PEDAGGI	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO PARCHEGGI E GARAGE	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO BIGLIETTI DI VIAGGIO
Mastercard	50 euro	50 euro	50 euro

- la Carta su supporto fisico è utilizzabile, di norma, digitando il codice PIN, che deve:
  - essere custodito con ogni cura da parte del Cliente;
  - restare segreto;
  - non essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima.
- le operazioni di pagamento sono effettuate con una delle seguenti modalità:
  a) mediante utilizzo della Carta e digitazione del PIN;
  b) mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta (modalità contactless).

  Queste operazioni:
  - sono convalidate mediante digitazione del PIN;
  - possono essere effettuate senza digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro: esse si intendono convalidate mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS.
- la richiesta di contante tramite Cash Back, contestuale ad una operazione di pagamento comprensiva dell'importo del contante richiesto, è effettuata sempre mediante una delle seguenti modalità di autenticazione:

- inserimento della Carta nelle apparecchiature POS e digitazione del PIN;
- avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza e digitazione del PIN;

- la Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi, nei limiti sopra indicati.

Modalità di ricarica

Per poter utilizzare la Carta, deve essere caricato sulla Carta stessa un importo monetario in euro, entro il valore massimo valorizzabile. Il caricamento – tranne il versamento in contanti allo sportello automatico abilitato - può essere effettuato anche da un'altra persona, purché a conoscenza del Codice Utente, con una delle seguenti modalità:

- funzionalità in App;
- bonifico;
- versamento in contanti allo sportello automatico abilitato (in modalità cardless o mediante il supporto fisico della carta).

Rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- lo smarrimento o il furto di dati identificativi e codici per l'accesso all'utilizzo della carta digitale, ma sono anche ridotti al minimo se il titolare della carta osserva le comuni regole di prudenza e attenzione;
- lo smarrimento o la sottrazione del supporto fisico e ogni altro caso di utilizzo non autorizzato da parte di terzi della Carta e del PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione del supporto fisico, anche la possibilità che lo stesso venga comunque utilizzato per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia del supporto fisico e del PIN, oltre che la massima riservatezza nell'uso del PIN medesimo.

Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.isybank.com.

Condizioni economiche

VOCI DI COSTO	VALORE	NOTE
Spese fisse		
Canone annuale	21,90 €	
Acquisto carta digitale	0,00 €	
Spese variabili		
Acquisto del supporto fisico in plastica riciclata	5,00 €	
Rinnovo della carta digitale a scadenza	0,00 €	
Rinnovo del supporto fisico a scadenza	5,00 €	
Sostituzione della carta digitale	0,00 €	(1)
Sostituzione del supporto fisico in plastica riciclata	0,00 €	(2)
Spedizione supporto fisico della carta a mezzo raccomandata	3,80 €	(3)
Invio rendiconto annuale	0,00 €	(4)
Invio Documento di sintesi	0,00 €	(5)
Invio comunicazioni in forma cartacea	0,70 €	(6)
Periodicità invio Documento di sintesi periodico	Annuale	(7)
Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	2,00 %	(8)
minimo	*0,50 €*	
Gestione liquidità		
Prelievo cardless agli sportelli automatici delle banche italiane del gruppo Intesa Sanpaolo	0,00 €	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso le banche del gruppo Intesa Sanpaolo	0,00 €	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario - area SEPA	1,90 €	

Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario - area extra SEPA	1,90 €	
Versamento di contante agli sportelli automatici delle banche italiane del gruppo Intesa Sanpaolo	0,00 €	
Servizi di pagamento		
Bonifico - SEPA	0,50 €	(9)
Bonifico - Extra SEPA		
Le seguenti condizioni sono applicabili a tutti i bonifici espressi in divisa diversa da euro e ai bonifici espressi in euro da o verso paesi esterni all'area SEPA		
Accredito bonifico in ingresso	*12,00 €*	
Addebito disposizione di bonifico	*12,00 €*	
Bonifico Instant SEPA	0,50 €	
Bonifico rifiutato o stornato per dati inesatti o incompleti	0,00 €	
Revoca del bonifico su richiesta del cliente, ove ammessa	0,00 €	(10)
Addebito diretto	0,80 €	
Addebito diretto a favore di intermediari finanziari esterni al gruppo Intesa Sanpaolo	1,55 €	(11)
Ricarica carta prepagata	1,00 €	(12)
Ricarica cellulare via app	0,00 €	
Pagamento CBILL / pagoPA	1,30 €	
Pagamento bollettini postali premarcati	2,00 €	(13)
Pagamento presso esercenti	0,00 €	
Richiesta di contante tramite il servizio Cash back	2,00 €	(14)
Servizio BANCOMAT Pay®		
Trasferimento denaro (invio) tramite bonifico SEPA in euro - importo fino a 50,00 euro	0,00 €	
Trasferimento denaro (invio) tramite bonifico SEPA in euro - importo superiore a 50,00 euro	0,00 €	
Pagamento a favore esercenti	0,00 €	

(1) Il costo è applicabile in caso di richiesta di riemissione conseguente ad appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta.
(2) Il costo è applicabile in caso di richiesta di riemissione o duplicato conseguente a smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta.
(3) La spedizione del supporto fisico della Carta effettuata per posta ordinaria è gratuita. Il servizio di spedizione a mezzo raccomandata è facoltativo, su richiesta del Cliente.
(4) L'invio è effettuato in formato elettronico.
(5) L'invio è effettuato in formato elettronico, salvo diversa richiesta del Cliente. In caso di invio in formato cartaceo è applicata la voce di costo "Invio comunicazioni in forma cartacea".
(6) L'invio in formato cartaceo è disponibile solo per Documento di sintesi e Riepilogo delle spese; per quest'ultimo documento, la voce di costo non è applicata.
(7) Le periodicità disponibili a scelta del Cliente sono: annuale, semestrale, trimestrale e mensile.
(8) Il costo è applicato all'importo prelevato o pagato. Le operazioni in divisa sono inoltre soggette alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Mastercard la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Agli invii di denaro ricevuti tramite il Servizio di ricezione denaro non sono applicate le commissioni di conversione valutaria dei circuiti di pagamento Mastercard e Visa. Sul Sito è consultabile la tabella dei costi totali di conversione valutaria per prelievi da sportelli automatici e per pagamenti presso Esercenti, effettuati con la Carta in divisa UE diversa da euro, espressi come maggiorazione sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro pubblicati dalla BCE.
(9) La condizione è applicabile a tutte le disposizioni di bonifico espresse in euro verso paesi appartenenti all'area SEPA. Non sono applicati costi ai bonifici SEPA in ingresso.
(10) Il costo è da intendersi aggiuntivo alle eventuali spese reclamate dalla banca del beneficiario.
(11) I soggetti che svolgono attività di intermediazione finanziaria sono le banche, le società finanziarie, gli istituti di moneta elettronica, gli istituti di pagamento, le imprese di assicurazione, le imprese di investimento, gli organismi di investimento collettivo del risparmio, le società di gestione del risparmio, le società di gestione accentrata di strumenti finanziari, i fondi pensione, le Poste Italiane S.p.A.
(12) Il servizio permette di ricaricare le Carte prepagate Isybank.
(13) Il costo, se previsto, può essere applicato in misura inferiore, fino a un massimo di 1,00 euro, qualora sia in vigore un accordo commerciale tra la Banca ed il beneficiario del pagamento.
(14) Servizio attualmente disponibile solo in Italia e senza la funzionalità “Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile”. Le richieste di contante tramite il Servizio Cash back sono soggette, oltre al costo sopra indicato e alla “Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro” applicata dalla Banca e dal circuito di pagamento su cui opera la Carta, alla

commissione eventualmente applicata dall'Esercente; prima dell'esecuzione dell'Operazione, l'Intestatario può chiedere informazioni sulla commissione applicata direttamente all'Esercente. Il costo non sarà applicato fino al 31.12.2025.

Bonifici e Addebiti diretti

Il bonifico è un'operazione con la quale si trasferiscono le somme da un conto di pagamento a un altro, anche di banche diverse. Chi invia la somma si chiama ordinante, chi la riceve si chiama beneficiario.

Bonifico Sepa

È un'operazione che consente di trasferire importi in euro da un conto di pagamento ad altro conto aperto presso banche che si trovino in Italia o in un altro Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer.

Il Bonifico SEPA può essere, a seconda dei Paesi coinvolti, un Pagamento EEA (ad esempio: bonifico in euro da Italia verso Francia) o Extra EEA (ad esempio: bonifico in euro da Italia verso Svizzera).

Il Bonifico SEPA prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari 1 giorno lavorativo successivo per le esecuzioni elettroniche.

Il bonifico in entrata presso la Banca è accreditato sul Conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca stessa.

I requisiti da indicare per l'esecuzione di un Bonifico SEPA sono:

- il codice IBAN (obbligatorio) del conto del beneficiario e il codice BIC (facoltativo) della banca del beneficiario;
- importo da trasferire, espresso in euro;
- conto di pagamento di addebito, denominato in euro;
- causale del bonifico (facoltativa) non superiore a 140 caratteri.

Sull'importo del bonifico SEPA la Banca dell'ordinante non effettua deduzioni (cosiddetta tariffa Share). Eventuali commissioni possono essere applicate al beneficiario dalla sua banca.

Il Cliente non può disporre:

- l'addebito al Beneficiario di spese inerenti il bonifico dovute alla Banca;
- l'addebito a proprio carico di spese inerenti il bonifico dovute al Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario.

Se il Cliente dispone un bonifico con imputazione delle spese secondo modalità non consentite, la Banca può rifiutare l'esecuzione oppure eseguirlo applicando le spese secondo quanto previsto dalla normativa vigente o dal contratto di conto di pagamento.

Il bonifico SEPA può essere eseguito dalle banche dando prevalenza all'indicazione del codice IBAN del conto del beneficiario rispetto alla eventuale indicazione del nominativo del beneficiario stesso. Si segnala quindi l'esigenza di verificare con attenzione la correttezza del codice IBAN del conto del beneficiario, al fine di evitare accrediti inesatti.

Un bonifico SEPA precedentemente eseguito può essere richiamato dalla Banca dell'Ordinante, su sua iniziativa o su richiesta del Cliente Ordinante, attraverso la procedura di richiamo "Recall", se concorrono le seguenti condizioni:

- il bonifico SEPA originario ha una data di esecuzione (ovvero regolamento) di non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del Recall (se il pagamento originario è stato regolato da più di 10 giorni lavorativi la banca del beneficiario tratterà comunque la pratica, ma senza l'obbligo di riscontrare la richiesta nei 10 giorni successivi al ricevimento della richiesta);
- il bonifico SEPA originario è stato realmente eseguito in maniera errata per una delle seguenti ragioni: duplicato, problemi tecnici, origine fraudolenta.

Bonifico Instant SEPA

Si tratta di bonifico istantaneo SEPA che ha le seguenti caratteristiche aggiuntive:

- è irrevocabile, eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi;
- il limite massimo delle operazioni in entrata è di 10.000 euro;
- il limite massimo delle operazioni in uscita è di massimo 15.000 euro;
- le operazioni disposte sui conti online tramite una Terza Parte ereditano i limiti impostati sul canale di riferimento;
- può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema "SEPA Instant Credit Transfer".

Il Cliente non può disporre:

- l'addebito al Beneficiario di spese inerenti il bonifico dovute alla Banca;
- l'addebito a proprio carico di spese inerenti il bonifico dovute al Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario.

Se il Cliente dispone un bonifico con imputazione delle spese secondo modalità non consentite, la Banca può rifiutare l'esecuzione oppure eseguirlo applicando le spese secondo quanto previsto dalla normativa vigente o dal contratto di conto.

Bonifico EXTRA SEPA

Si tratta dei bonifici espressi in divisa diversa da euro e i bonifici espressi in euro da o verso Paesi esterni all'Area SEPA (Single Euro Payments Area - Area unica dei pagamenti in euro). Il Bonifico Extra SEPA può essere, a seconda dei Paesi coinvolti o della divisa, un Pagamento EEA (ad esempio: bonifico in corone danesi da Italia verso Danimarca) o Extra EEA (ad esempio: bonifico in euro da Italia verso Stati Uniti d'America o bonifico in dollari da Italia verso Francia).

Termini per l'accredito dei bonifici in ingresso con conversione: il relativo importo è a disposizione del Cliente, previa conversione in euro, entro il quarto giorno lavorativo successivo a quello in cui l'importo medesimo è ricevuto dalla Banca.

Termini per l'accredito dei bonifici in ingresso senza conversione: il bonifico viene accreditato immediatamente sul conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca.

Termini per l'addebito delle disposizioni di bonifico: Il bonifico viene addebitato il giorno dell'esecuzione.

Alla banca corrispondente del beneficiario verrà riconosciuta, rispetto al giorno dell'esecuzione dell'operazione, la valuta di 2 giorni lavorativi successivi.

Cut Off operativo

Il cut off è il limite orario entro il quale l'ordine si considera ricevuto dalla Banca in giornata:

- Bonifico SEPA - ore 17:30
- Bonifico extra SEPA - ore 16
- Bonifico Istantaneo - ore 23:59

Lista Paesi Extra E.E.A. esclusi dall'operatività per i bonifici in ingresso e in uscita in qualunque divisa

Iran, Siria, Corea del Nord, Russia, Ucraina, Bielorussia, Sudan, Sudan Meridionale, Cuba, Emirati Arabi Uniti, Armenia, Azerbaijan, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Turchia, Uzbekistan.

Addebito diretto

L'addebito diretto è un pagamento a debito della Carta eseguito dalla Banca sulla base di un ordine del Beneficiario preventivamente autorizzato dal Cliente. L'Intestatario può rilasciare l'autorizzazione alla Banca o al Beneficiario; per alcuni tipi di Addebito Diretto il Cliente può rilasciare l'autorizzazione solo presso il Beneficiario.

L'addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) è effettuato in conformità a quanto previsto dalla procedura interbancaria europea Sepa Direct Debit Core (SDD Core), a cui deve avere aderito anche l'Intermediario del Beneficiario e include le varianti ADUE Finanziario ADUE a Importo Fisso. I principali elementi caratterizzanti del servizio ADUE dal punto di vista del debitore sono i seguenti:

- l'importo delle disposizioni è sempre in euro;
- può essere rifiutato il pagamento di una singola disposizione ADUE prima della data di scadenza;
- il debitore può richiedere la rettifica di una disposizione ADUE eseguita in modo inesatto già addebitata;
- il debitore può richiedere, tramite la propria banca, una copia del mandato sottoscritto con il creditore;
- il servizio consente al debitore di disabilitare o riabilitare il proprio conto a questa tipologia di addebiti; offre inoltre la possibilità di gestire in modalità personalizzata i propri pagamenti;
- in linea con quanto previsto nel D. Lgs. del 27 gennaio 2010 n. 11, il debitore ha facoltà di richiedere alla propria banca:
  - fino a 8 settimane dopo la data di addebito, il rimborso di una transazione autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido). Questo rimborso non è previsto per il servizio ADUE a Importo fisso;
  - fino a 13 mesi dopo la data di addebito, il rimborso di una transazione non autorizzata (cioè in caso di mandato non valido o non esistente).
- sono esclusi, gli Addebiti Diretti emessi dai seguenti soggetti: ESSELUNGA SPA, TELEPASS SPA, GESTIONE CARTE CONAD SRL.

Servizi aggiuntivi della carta inclusi

Servizio GeoControl

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo mondo", che consente di operare all'estero nei Paesi ove sono disponibili i circuiti di pagamento cui la Carta è abilitata e secondo le disposizioni valutarie vigenti.

Il profilo assegnato può essere modificato ogni volta lo si desideri tramite il Servizio a distanza della Banca o contattando il Numero Verde 800 303 303 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (da cellulare e dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +39 011.8019.200):

• Limitato: Carta abilitata a prelievi e pagamenti POS, non effettuati su internet o tramite telefono, solo nei Paesi esteri, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 nel Glossario).

• Mondo: Carta abilitata a prelievi e pagamenti in tutti i Paesi. Se la Carta è utilizzata fuori dall'area geografica consentita, l'Operazione non viene eseguita; la Banca può segnalare al Titolare tale utilizzo mediante un messaggio SMS al numero di cellulare fornito nonché contattare per telefono il Titolare; nel corso di questa telefonata il Titolare può fare la richiesta di estensione al "Profilo mondo"."

Servizio pagamenti con Dispositivo mobile

Il Servizio consente al Cliente di utilizzare il proprio Dispositivo mobile per effettuare Operazioni di pagamento presso i POS nei negozi, sui siti internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti abilitati al Servizio, che espongono i marchi dei circuiti di pagamento cui la Carta è collegata.

Per l'utilizzo del Servizio il Cliente deve:

- essere titolare del Servizio a distanza della Banca;
- disporre di un Dispositivo mobile con le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella Guida ai Servizi e installare sul Dispositivo mobile – se non già presenti sullo stesso - le applicazioni di pagamento indicate nella Guida medesima; tali applicazioni possono essere della Banca o di soggetti terzi convenzionati con la Banca stessa; e
- attivare e configurare il servizio tramite le apposite funzioni disponibili sulle applicazioni di cui al precedente punto; le modalità di attivazione, configurazione e utilizzo del servizio sui circuiti di pagamento a cui la Carta è collegata (compresa l'indicazione dei circuiti di pagamento disponibili su ciascuna applicazione e la modalità di scelta del circuito di pagamento su cui effettuare l'Operazione), nonché di modifica delle scelte di configurazione e di disattivazione del servizio sono indicate nella Guida ai Servizi.

Il Cliente dà il proprio consenso alle Operazioni di pagamento effettuate con il servizio secondo le modalità indicate nella Guida ai Servizi; tali modalità:

- variano in base alle caratteristiche dell'Operazione (es. a seconda che l'Operazione sia effettuata presso POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti; a seconda del circuito di pagamento, del Dispositivo mobile e dell'applicazione di pagamento utilizzati; a seconda dell'importo dell'Operazione) e alla configurazione del servizio, e
- prevedono:
  - l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile e
  - l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione scelte dal Cliente nella fase di configurazione del servizio.

In caso di Operazioni di pagamento presso i POS:

- al Cliente può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS, invece dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile;
- le Operazioni possono essere effettuate senza inserimento delle credenziali o digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali, o dell'ultima digitazione del PIN, non supera i 150 euro.

Per esigenze tecniche, il numero della Carta riportato nelle comunicazioni relative ai pagamenti con il servizio può essere diverso da quello riportato sulla Carta.

Servizio Cash back

Il servizio consente al Cliente di chiedere a un esercente abilitato di fornirgli contante, contestualmente all'esecuzione di un'operazione di pagamento con la Carta di importo superiore a 1 euro, effettuata tramite un POS fisico nei confronti dell'esercente stesso. tale richiesta deve essere fatta prima che il Cliente presti il proprio consenso all'esecuzione dell'Operazione di pagamento.

Il Cliente non può richiedere contante tramite il servizio Cash back se l'Operazione di pagamento è effettuata presso un esercente appartenente alle seguenti categorie merceologiche:

- Armi ordigni e munizioni di qualsiasi tipo;
- Fabbricazione di articoli di coltelleria, posateria ed armi bianche;
- Materiale pornografico;
- Gioco d'azzardo ed attività equivalenti;
- Compro Oro;
- Intermediari ed agenti italiani ed esteri di money transfer;
- Cannabis legale.

Il Cliente presta il proprio consenso all'esecuzione dell'Operazione di pagamento, comprensiva dell'importo del contante richiesto, con Autenticazione forte, mediante:

- inserimento della Carta nelle apparecchiature POS e digitazione del PIN;
- avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza e digitazione del PIN;

- il servizio Pagamenti con Dispositivo mobile.

Il Cliente può effettuare richieste di contante tramite il servizio Cash back entro il relativo “limite giornaliero” indicato nei “limiti di utilizzo della Carta”. Tale limite:

- non è modificabile dal Cliente;
- è modificabile dalla Banca.

Servizio Pagamenti sicuri internet

Il servizio Pagamenti sicuri internet consente di fare operazioni presso esercenti su internet. Il servizio è disponibile sul Circuito Internazionale. Il Cliente può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella Guida ai Servizi. Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
  - hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l’importo cumulativo delle operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell’ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi non supera i 100 euro;
  - la Banca rileva che l’operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa applicabile;
  - il prestatore di servizi pagamento dell’Esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi.

Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, pubblicata sul sito della Banca.

Servizio di ricezione denaro

Il servizio permette di ricevere tramite il circuito Mastercard cui la Carta è abilitata, somme di denaro inviate da titolari di carte operanti sul circuito e/o esercenti convenzionati con il circuito Mastercard, che siano abilitati a tale servizio.

Il denaro trasmesso con il servizio è accreditato sulla Carta dopo aver ricevuto conferma dell’operazione da parte del circuito.

Per ricevere denaro tramite il servizio, il Cliente deve comunicare al mittente il codice identificativo della Carta (PAN) e il proprio nome e cognome.

Il servizio è soggetto a seguenti limiti, stabiliti dal circuito Mastercard:

- Trasferimenti di denaro da persona fisica a consumatore. Limite Singola Transazione 2.500$, Limite Mensile 10.000$
- Trasferimento di denaro da un conto (o una carta) ad una carta, entrambe dello stesso consumatore. Limite Singola Transazione 25.000$, Limite Mensile 25.000$
- Trasferimento di denaro da parte di una azienda. Limite Singola Transazione 50.000$, Limite Mensile 50.000$
- Trasferimento di denaro da parte di un governo (PA ecc.) o di una organizzazione no-profit. Limite Singola Transazione 50.000$, Limite Mensile 50.000$

Coperture assicurative

La Carta offre una serie di coperture assicurative che operano a titolo gratuito per il titolare della Carta. Il pagamento del premio, infatti, è a carico della Banca.

A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- garanzia “Safe on Line”: rimborsa gli acquisti effettuati on line con la Carta in caso di disputa non risolta con il venditore nei casi stabiliti nelle Condizioni di Assicurazione (ad es. caso di non conformità del bene acquistato o mancata spedizione del bene);
- garanzia “Protezione Acquisti”: rimborsa, entro il limite di indennizzo, il prezzo di acquisto di un bene acquistato con la Carta in caso di furto aggravato del bene stesso;
- garanzia “Scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM)”: rimborsa in caso di rapina di denaro contante prelevato con Carta presso uno Sportello Automatico (ATM), a condizione che l'aggressione sia avvenuta entro 24 ore dal momento del prelevamento del contante.

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Per la descrizione dettagliata delle coperture offerte, dei limiti e delle esclusioni fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili sull'app e sul sito Isybank.

Servizi aggiuntivi della carta attivabili a richiesta del cliente

Servizi Informativi

Il servizio informativo via app è attivato automaticamente dalla Banca al momento del rilascio della Carta. Esso prevede l'invio, mediante l'app del Servizio a distanza, di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'operazione a debito della Carta di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso. Il Cliente può disattivare e riattivare tale servizio tramite il Servizio a distanza. La Banca può sospendere o interrompere in qualsiasi momento il servizio informativo via app, dandone tempestiva comunicazione al Cliente tramite il Servizio a distanza.

Il servizio informativo via e-mail prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Servizio a distanza, di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'operazione a debito della Carta di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso. Il Cliente può attivare e disattivare tale servizio tramite il Servizio a distanza.

I servizi informativi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dal Cliente a terzi per la connessione dati. Per ricevere i messaggi il Cliente deve avere abilitato la funzione di notifica sul proprio Dispositivo Mobile.

Il servizio informativo via SMS prevede l'invio, al numero di cellulare indicato nel Servizio a distanza, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'operazione a debito della Carta di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe. I gestori telefonici abilitati al servizio, sono:

TIM, Vodafone, WindTre, Iliad, PosteMobile, Fastweb, Kena Mobile, Tiscali, Coop Voce, Vianova, Ho Mobile. Il Cliente può attivare e disattivare tale servizio tramite il Servizio a distanza.

La Banca può sospendere o interrompere in qualsiasi momento i servizi informativi via e-mail e SMS, dandone tempestiva comunicazione al Cliente tramite SMS al numero di cellulare dallo stesso indicato o mediante il Servizio a distanza.

Il Servizio informativo non si applica alle operazioni fatte con il Servizio BANCOMAT Pay®.

BANCOMAT Pay®

BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento che consente di utilizzare lo smartphone per:

- inviare denaro (tramite bonifico) a favore di privati o associazioni senza scopo di lucro abilitati al servizio;
- inviare denaro (tramite bonifico) a favore di soggetti non abilitati al Servizio;
- pagare, anche su internet, acquisti di beni e servizi in favore di esercenti e di enti pubblici;
- pagare in modo ricorrente, anche su internet, in favore di esercenti abilitati al Servizio (non disponibile per i clienti minori di età);
- prelevare contante presso esercenti abilitati al Servizio (non disponibile per i clienti minori di età*);
- ricevere denaro da soggetti abilitati al servizio;
- previa attivazione del Servizio Accedi con BANCOMAT Pay®, registrarsi e quindi accedere sui siti internet degli esercenti abilitati a questo servizio. L'attivazione di quest'ultima funzionalità è gratuita e non si configura come un sistema di pagamento*.

Il servizio è utilizzabile sul territorio dei seguenti paesi: Italia, Stato del Vaticano, San Marino; il prelievo di contante è disponibile solo in Italia.

Le modalità di configurazione, utilizzo e disattivazione di BANCOMAT Pay® sono descritte nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito della Banca.

Le condizioni economiche del Servizio BANCOMAT Pay® sono addebitate sul conto di pagamento o sulla carta prepagata collegata al Servizio. Le condizioni economiche dei pagamenti disposti dai siti delle Pubbliche Amministrazioni e Gestori di Servizi Pubblici - aderenti al Sistema pagoPA – sono esposte prima dell'esecuzione del pagamento dopo aver selezionato "BANCOMAT Pay®" nei siti sopra indicati.

Le operazioni di prelievo di contante tramite il servizio BANCOMAT Pay® sono soggette alla commissione eventualmente applicata dal prestatore di servizi di pagamento che ha convenzionato l'Esercente; l'importo della commissione può essere richiesta direttamente all'Esercente prima dell'esecuzione dell'operazione.

Per il prelievo di contante possono essere stabiliti dal prestatore di servizi di pagamento che ha convenzionato l'Esercente un limite minimo per operazione e un limite giornaliero inferiore al limite giornaliero di utilizzo del Servizio BANCOMAT Pay®. Il Cliente può chiedere informazioni su questi limiti direttamente all'Esercente.

* servizio di futura attivazione

Terza Parte

Il Cliente può avvalersi di Terze Parti al fine di:

- avviare un'operazione di pagamento a favore di un beneficiario;
- accedere alle informazioni dei propri conti, anche se intrattenuti con molteplici Istituti;
- avviare un'operazione di pagamento con Carta a favore di un beneficiario tramite l'utilizzo di una Carta emessa da un istituto finanziario diverso rispetto a quello dove il Cliente possiede il conto di pagamento.

In presenza dei seguenti presupposti:

- il Servizio a distanza a cui il conto è collegato è attivo;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile. In particolare, gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:
- Bonifico SEPA;
- Bonifico – SEPA Istantaneo (SCT Inst);
- Bonifico Extra SEPA.

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo del conto;
- Movimenti del conto. Infine, una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una Carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il Cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma.

Informazioni relative alla commercializzazione della carta a distanza

Conclusione del contratto

Questo contratto è stipulato tra Banca e Cliente mediante tecniche di comunicazione a distanza (on line).

Prima della sua conclusione il contratto è messo a disposizione del Cliente per consentirgli di verificare la correttezza dei dati.

Il Cliente sottoscrive il contratto con firma digitale.

La data di conclusione del contratto è quella in cui la Banca firma l'accettazione contrattuale e la mette a disposizione del Cliente.

Esecuzione ed efficacia del contratto

Dal momento in cui il contratto è concluso ha inizio la sua esecuzione, cioè la fase del rapporto in cui le parti danno esecuzione a quanto previsto dalle norme contrattuali. Durante il periodo in cui il Cliente può chiedere di recedere, cioè di far cessare il contratto, il contratto è comunque efficace

Termine e modalità per esercitare il recesso dal contratto

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto (art. 67 duodecies D. Lgs. n. 206/2005), senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto come indicato nel punto precedente. Il Cliente può recedere dal contratto mediante una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata al seguente indirizzo: Via Monte di Pietà,8 - 20121 MILANO
- posta elettronica certificata al seguente indirizzo: info@pec.isybank.com
- apposita funzione di recesso presente sul Servizio a distanza.

Conseguenze del diritto di recesso

Il contratto smette di produrre effetti tra le parti quando la Banca riceve dal Cliente la comunicazione di recesso indicata al punto precedente; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- rimborsa al Cliente, se previsto, il costo di acquisto e il canone, ad eccezione della parte proporzionale al periodo in cui il contratto è stato in vigore;
- addebita al Cliente i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

Non vi sono costi o oneri ulteriori rispetto a quelli eventualmente dovuti a terzi per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza.

Recapiti per contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

- **Isybank**

Numero verde Assistenza: 800 303 303

Numero per Assistenza dall'estero: +39 011.80.19.200

Avvertenze

Per le condizioni economiche relative al servizio “Copia documentazione” si veda il Foglio Informativo “Servizi vari” disponibile sul sito della Banca.

Le spese inerenti lo svolgimento di eventuali pratiche di successione ereditaria sono indicate nel Foglio Informativo “Servizi vari”.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca via mail, anche con il supporto della filiale digitale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può presentare la richiesta di rettifica dello stesso a condizione di comunicare la circostanza alla Banca via app, anche con il supporto della filiale digitale.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell’operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l’importo dell’operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell’accredito non sia successiva a quella dell’addebito dell’operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell’importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l’operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell’importo non dovuto.

Recesso, tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale e reclami

Durata e cessazione del contratto della Carta

Il contratto è a tempo indeterminato. Il contratto è riservato a soggetti residenti in Italia;

Fermo quanto riportato alla Sezione “Informazioni relative alla commercializzazione a distanza”, il Cliente può recedere dal contratto, senza penalità e spese di chiusura, in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca tramite:

a) il Servizio a distanza;
b) lettera raccomandata al seguente indirizzo: Via Monte di Pietà 8 - 20121 MILANO;
c) posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: info@pec.isybank.com.

Dopo la comunicazione di recesso, il Cliente non può più utilizzare la carta e deve distruggere la carta fisica.

La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione al Cliente:

- con preavviso di almeno due mesi. In tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso;
- senza preavviso se ricorre un giustificato motivo (ai sensi del D. Lgs. 206/2005), dandone immediata comunicazione al Cliente. In tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l’operatività della carta nella data di cessazione del contratto. La carta fisica deve comunque essere sempre distrutta a cura del Cliente in caso di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta. In caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, la carta fisica deve essere distrutta dagli eredi o dal legale rappresentante del Cliente.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

Se entro l’inizio del quinto mese successivo:

a) alla data di sottoscrizione del contratto,
b) alla data dell’eventuale successiva richiesta della carta fisica,
c) alla data di scadenza della carta (l’attivazione si riferisce alla carta sostitutiva),
d) alla data di ricezione da parte della Banca della richiesta di sostituzione della carta (l’attivazione si riferisce alla carta sostitutiva),
e) alla data indicata nella comunicazione di sostituzione della carta da parte della Banca (l’attivazione si riferisce alla carta sostitutiva),

il Cliente non attiva la carta, nel formato digitale e nell’eventuale formato fisico, il contratto della carta cessa il primo Giorno Lavorativo del quinto mese successivo alle date sopra indicate.

Nel caso in cui il Cliente non chieda la riemissione della carta contestualmente al blocco il contratto cessa.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura avviene entro la giornata lavorativa nella quale l'Intestatario comunica alla Banca la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se la richiesta perviene alla Banca dopo le ore 13:00, la chiusura avverrà entro la giornata lavorativa successiva.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:
• per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Isybank via Monte di Pietà 8, 20121 Milano**
• per posta elettronica alla casella **assistenza.reclami@isybank.com**
• per posta elettronica certificata (PEC) a **assistenza.reclami@pec.isybank.com**

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.
Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:
• al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie–ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
• oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.
L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.
Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Cliente consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.
Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link https://ec.europa.eu/consumers/odr/ - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

Glossario

Addebito Diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Addebito diretto - ADUE	L'Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) è il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core (SDD). Per utilizzare questo servizio la carta deve essere abilitata a questa tipologia di addebito diretto.
ATM	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Autenticazione Forte	Un'autenticazione dell'Intestatario basata sull'uso di due o più elementi, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che l'Intestatario conosce; es. PIN), del possesso (qualcosa che l'Intestatario possiede; es. Carta) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Intestatario; es. impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Banche del Gruppo	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking – Isybank. Con riferimento ai prelievi su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere:

	Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina (Bosnia – Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa (Federazione Russa), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), CIB Bank (Ungheria), Pravex-Bank (Ucraina).
Cassa Veloce Assistita	Postazione di cassa automatica utilizzabile in autonomia dal cliente o con l'assistenza di un operatore di filiale. Questa tipologia di cassa è presente all'interno di alcune filiali di Intesa Sanpaolo.
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Dispositivo Mobile	Apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile" o tramite il "Servizio BANCOMAT Pay®".
Guida ai Servizi	Documento messo a disposizione dalla Banca che indica le funzioni del Servizio a distanza e le relative modalità di utilizzo (ad esempio accesso, operazioni e funzioni disponibili sul Conto e con la Carta, limiti operativi). È disponibile sul Sito.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
PIN	Codice personale segreto attribuito alla Carta Fisica.
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura installata presso gli Esercenti abilitata alle Operazioni di pagamento e, presso i Punti Operativi Convenzionati, anche alle Operazioni di prelievo. Presso gli Esercenti abilitati consente anche di effettuare richieste di contante tramite il Servizio Cash back.
Servizio a distanza	Il servizio My Key che consente all'Intestatario di operare a distanza con la Banca tramite collegamento telematico (app) o collegamento telefonico. Le modalità di utilizzo del servizio sono indicate nella relativa Guida ai Servizi.
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco, la Repubblica di San Marino, il Regno Unito, le Dipendenze della Corona Britannica, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano.
Tabella 1	GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato": Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kyrgyzstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.

Foglio informativo
Servizio My Key

Informazioni sulla Banca

Isybank S.p.A.

Sede Legale: Via Monte di Pietà,8 - 20121 MILANO
Numero Verde per chiamate dall'Italia: 800 303 303
Per chiamate dall'estero: +39.011.80.19.200.
Indirizzo Internet: www.isybank.com
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5692
Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale 05435910962
Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)
Codice ABI 03385

Il servizio My Key

Il My Key è un servizio a distanza che consente al cliente di operare da remoto con le Banche del Gruppo. L'accesso a My Key avviene tramite i siti internet o le App delle Banche del Gruppo, fatta eccezione per Isybank con cui è possibile operare solo tramite App.
Il cliente accede al My Key tramite credenziali informatiche che consentono alle Banche del Gruppo di identificare il cliente nella operatività a distanza.
Tramite il My Key il cliente può utilizzare la funzione XME Banks (non disponibile per Isybank)[1] che include il servizio di informazione sui conti e il servizio di disposizione di ordini di pagamento; con il servizio XME Banks il cliente può collegarsi e operare sui rapporti che intrattiene presso altre banche.
Il My Key disciplina l'invio al cliente di documenti in formato elettronico attraverso la funzione di Rendicontazione online e consente l'adesione alla Firma Digitale (utilizzabile nella relazione con tutte le Banche del Gruppo) e alla Firma Grafometrica (utilizzabile nella relazione con tutte le Banche del Gruppo a eccezione di Isybank). Con queste firme il cliente può sottoscrivere i documenti informatici riguardanti la relazione con le Banche del Gruppo.

My Key: caratteristiche e rischi

My Key consente al cliente di operare con le Banche del Gruppo su determinati rapporti (es. conti di pagamento, deposito titoli, carte di credito, etc.) collegati al servizio utilizzando un collegamento internet o telefonico per:

- acquisire informazioni sui rapporti;
- disporre dei rapporti;
- attivare, modificare, estinguere e utilizzare altri servizi o funzionalità.

Per operare tramite My Key, il cliente:

- deve dotarsi, a proprie spese, di un collegamento internet o telefonico o delle apparecchiature indicate nell'apposita Guida ai Servizi, disponibile sul sito internet e presso le filiali della Banche del Gruppo;

[1] Il servizio è denominato "Le mie Banche" in Fideuram.

- utilizza credenziali informatiche che consistono in un Codice Titolare, un PIN e un Codice O-Key. Questo codice è generato dall'app della Banca (Okey Smart) oppure inviato tramite un SMS (Okey SMS). Per operare con Isybank è utilizzabile unicamente la modalità di autenticazione con codice Okey Smart.

My Key è rivolto ai consumatori.

Se il cliente è minorenne, l'operatività consentitagli in base a questo contratto è limitata rispetto a quella consentita al cliente maggiorenne. La Guida ai Servizi indica cosa il cliente minore può fare con My Key. Quando il cliente minorenne diventa maggiorenne My Key resta utilizzabile dal cliente con le limitazioni previste per i minori. Per utilizzare My Key senza tali limitazioni e per utilizzare la Firma Grafometrica e la Firma Digitale con il valore giuridico previsto dalla legge il cliente deve sottoscrivere il contratto in proprio. Si precisa che, nel caso in cui il cliente operi con Isybank, il servizio è riservato ai maggiorenni.

Rischi del servizio My Key

Il servizio My Key può comportare i seguenti rischi:

- in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita delle Credenziali o del Dispositivo e in ogni caso di uso non autorizzato del Servizio a distanza (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi, venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati al Servizio; se il cliente aumenta i limiti operativi del servizio a distanza, aumenta anche l'incidenza delle perdite in caso di utilizzo illegittimo del servizio a distanza;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare i servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico;
- aumento delle operazioni aventi ad oggetto strumenti finanziari, anche nella medesima seduta borsistica, sui rapporti presso le Banche del Gruppo con conseguente assunzione di rischi tra cui, a titolo esemplificativo, quelli connessi alle oscillazioni sui mercati finanziari ed alla volatilità del valore degli strumenti finanziari oggetto delle transazioni, nonché il rischio dell'incremento del costo complessivo delle commissioni in conseguenza dell'elevato numero delle operazioni attuabili. Su Isybank non è possibile effettuare operazioni in strumenti finanziari.

Servizio di informazioni sui conti

Il Servizio di informazioni sui conti è la funzione di My Key attraverso cui è possibile acquisire informazioni su saldo e movimenti relativi ai conti di pagamento accessibili online e, se rese disponibili, alle carte di credito detenute presso altre Banche o prestatori di servizi di pagamento.

Il servizio è rivolto ai maggiorenni e non è previsto per Isybank.

Servizio di disposizione di ordini di pagamento

Il Servizio di disposizione di ordini di pagamento è la funzione di My Key attraverso cui è possibile disporre ordini di pagamento a debito di Rapporti presso Banche Terze, che il cliente abbia preventivamente collegato informaticamente a My Key attraverso il servizio di informazione sui conti.

Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla Banca") e presso tutte le filiali della Banca.

Condizioni economiche

VOCI DI COSTO	VALORE	NOTE
Canone annuo O-Key Smart	0,00 €	
Canone annuo O-Key SMS	10,00 €	(1)
Emissione comunicazioni di legge cartacee	0,70 €	

Invio comunicazioni con Servizio a distanza o con posta elettronica	0,00 €	
Invio copia aggiuntiva cartacea	0,70 €	(2)
Periodicità invio Documento di sintesi periodico	annuale	(3)
Aggregatore Finanziario		
Canone mensile Servizio di informazione sui conti - XME Banks/Le mie banche	0,00 €	
Canone mensile Servizio disposizione di ordini di pagamento - XME Banks/Le mie banche	0,00 €	(4)

(1) Se il Cliente ha rapporti con altre Banche del Gruppo che prevedono un costo differente nel proprio Foglio Informativo, si applica una sola volta la condizione economica più favorevole per il Cliente. Inoltre, al canone annuo deve essere aggiunto, laddove applicabile, il costo di ogni SMS ricevuto, addebitato direttamente dal gestore telefonico sull'utenza del Cellulare Certificato in base al piano tariffario in vigore. Per verificare i costi, rivolgersi al proprio operatore telefonico. Il sistema di autenticazione tramite Okey SMS non è disponibile per Isybank.
(2) L'invio in formato cartaceo è disponibile solo per il Documento di sintesi.
(3) Le periodicità disponibili a scelta del Cliente sono: annuale, semestrale, trimestrale e mensile.
(4) In aggiunta a tale voce di costo, la Banca Terza potrebbe applicare ulteriori costi all'operazione.

Canone mensile servizio quotazione di Borsa su Servizio a distanza di Intesa Sanpaolo

Le seguenti condizioni economiche si applicano solo ai Clienti che accedono al servizio a distanza di Intesa Sanpaolo.

VOCI DI COSTO	VALORE	NOTE
Borsa Italiana tempo ritardato	0,00 €	
Borsa Italiana tempo reale - Level 1	0,50 €	(1)
Borsa Italiana tempo reale - Level 2	1,50 €	(2)
EuroTLX tempo ritardato	0,00 €	
EuroTLX tempo reale	0,50 €	(1)
NYSE - Amex tempo ritardato	0,00 €	
NYSE - Amex tempo reale	2,00 €	(2)
Nasdaq tempo ritardato	0,00 €	
Nasdaq tempo reale	1,00 €	(2)
Euronext tempo ritardato	0,00 €	
Euronext tempo reale	2,00 €	(2)
Xetra tempo ritardato	0,00 €	
Xetra tempo reale	20,00 €	(2)

(1) Il canone è gratuito per il Cliente che ha aderito al Servizio via internet collegando almeno un rapporto di investimento (ad esempio: Deposito Titoli, ecc.). Servizio attivabile a richiesta tramite il Servizio a distanza.
(2) Servizio attivabile a richiesta tramite il Servizio a distanza.

Canone mensile servizio quotazione di Borsa su Servizio a distanza di Fideuram

Le seguenti condizioni economiche si applicano solo ai Clienti che accedono al Servizio a distanza di Fideuram utilizzando il sito Alfabeto Fideuram e l'APP Alfabeto Trading.

VOCI DI COSTO	VALORE	NOTE
Borsa Italiana tempo ritardato	0,00 €	
Borsa Italiana tempo reale - Level 1	0,00 €	
Borsa Italiana tempo reale - Level 2	0,00 €	(1)
EuroTLX tempo ritardato	0,00 €	
EuroTLX tempo reale	0,00 €	
NYSE - Amex tempo ritardato	0,00 €	
NYSE - Amex tempo reale	2,00 €	(1)
Nasdaq tempo ritardato	0,00 €	
Nasdaq tempo reale	1,00 €	(1)
Euronext tempo ritardato	0,00 €	
Euronext tempo reale	2,00 €	(1)
Xetra tempo ritardato	0,00 €	
Xetra tempo reale	20,00 €	(1)

(1) Servizio attivabile a richiesta tramite internet banking.

Canone mensile servizio quotazione di Borsa su Servizio a distanza di Intesa Sanpaolo Private Banking

Le seguenti condizioni economiche si applicano solo ai Clienti che accedono al Servizio a distanza di Intesa Sanpaolo Private Banking.

VOCI DI COSTO	VALORE	NOTE
Borsa Italiana tempo ritardato	0,00 €	
Borsa Italiana tempo reale - Level 1	0,00 €	
Borsa Italiana tempo reale - Level 2	0,00 €	(1)
EuroTLX tempo ritardato	0,00 €	
EuroTLX tempo reale	0,00 €	
NYSE - Amex tempo ritardato	0,00 €	
NYSE - Amex tempo reale	2,00 €	(1)
Nasdaq tempo ritardato	0,00 €	
Nasdaq tempo reale	1,00 €	(1)
Euronext tempo ritardato	0,00 €	

Euronext tempo reale	2,00 €	(1)
Xetra tempo ritardato	0,00 €	
Xetra tempo reale	20,00 €	(1)

1. Servizio attivabile a richiesta tramite il Servizio a distanza.

Le condizioni economiche dell'operatività disponibile tramite il Servizio a distanza sono riportate sui Fogli Informativi dei rapporti collegati. Qualora il rapporto collegato sia un conto corrente non più offerto dalla Banca, le condizioni di riferimento sono quelle pubblicizzate sul Foglio Informativo del conto corrente ordinario.

Limiti operativi del servizio My Key

Operazioni di pagamento*:

BANCA	LIMITE IMPOSTATO ALL'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO		VALORE MAX. DEL LIMITE PERSONALIZZABILE DAL CLIENTE	
	GIORNALIERO	MENSILE	GIORNALIERO	MENSILE
Intesa Sanpaolo	30.000,00 €	60.000,00 €	60.000,00 €	120.000,00 €
Intesa Sanpaolo Private Banking	30.000,00 €	60.000,00 €	75.000,00 €	500.000,00 €
Fideuram	30.000,00 €	60.000,00 €	100.000,00 €	500.000,00 €
Isybank	30.000,00 €	60.000,00 €	60.000,00 €	120.000,00 €

(*) Il limite è riferito alle operazioni di pagamento effettuate tramite My Key. Nella Guida ai Servizi sono indicate:
- le operazioni di pagamento rilevanti per il calcolo del limite operativo;
- i limiti specifici previsti per alcune operazioni.

Informazioni sulla firma grafometrica (non disponibile per i clienti Isybank)

La firma grafometrica è una modalità di firma autografa dotata di requisiti informatici e giuridici che consentono per legge di qualificarla come "firma elettronica avanzata".
Il cliente appone la firma grafometrica su un apposito apparecchio (tablet) della Banca con una particolare penna. Quando si utilizza la firma grafometrica, sono registrati informaticamente i parametri della firma stessa (ad esempio: velocità, pressione, inclinazione): questa registrazione serve ad attribuire il necessario valore giuridico al documento su cui la firma è apposta e per le eventuali esigenze di confronto e verifica connesse all'attività bancaria. Il cliente deve depositare presso una filiale delle Banche del Gruppo che prevede questa tipologia di firma, gli specimen di firma; tali specimen possono essere utilizzati per le eventuali esigenze di confronto e verifica connesse all'attività bancaria.
Per maggiori informazioni consulta il documento "Nota informativa sulla firma grafometrica", disponibile sul sito internet e presso le filiali delle Banche del Gruppo.

Informazioni sulla firma digitale

La firma digitale è un particolare tipo di firma elettronica che identifica il firmatario di un documento informatico e garantisce l'integrità del documento stesso.
La Banca rilascia al cliente un Certificato di firma digitale che ha validità massima indicata sul Certificato stesso (normalmente di tre anni) e alla scadenza deve essere rinnovato. L'apposizione della Firma Digitale sui documenti avviene con utilizzo delle credenziali secondo le indicazioni date al cliente nei processi di firma predisposti dalle Banche del Gruppo. La versione aggiornata del Manuale Operativo è disponibile sul sito https://ca.intesasanpaolo.com

Per utilizzare la firma digitale, My Key deve essere attivo.

Invio di documentazione in formato elettronico

My Key prevede l'invio al cliente di documenti in formato elettronico tramite la Rendicontazione Online.
L'invio dei documenti con la Rendicontazione Online avviene da quando il cliente attiva My Key effettuando il primo accesso a tale servizio.
Le Banche del Gruppo inviano i documenti in formato cartaceo nei seguenti casi:

- se il cliente ne fa esplicita richiesta tramite l'apposita funzione disponibile sul My Key o rivolgendosi a una Filiale. La Guida ai Servizi indica le tipologie di documenti che le Banche del Gruppo possono inviare in formato cartaceo;
- se il cliente non ha ancora attivato My Key tramite il primo accesso.
- L'invio dei documenti in formato cartaceo non sostituisce ma si aggiunge all'invio in formato elettronico tramite la Rendicontazione Online.

Avvertenze

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione", si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Recesso e reclami

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può chiedere la chiusura del contratto in qualsiasi momento a una delle Banche del Gruppo con cui intrattiene Rapporti. La chiusura del contratto avviene entro il termine di 3 giorni dalla richiesta del cliente e ha effetto nei confronti di tutte le Banche del Gruppo.
La richiesta di chiusura del contratto da parte del cliente si intende riferita a tutti i servizi previsti dal contratto: My Key, funzione XME Banks, Rendicontazione Online, Firma Grafometrica, Firma Digitale. Il cliente può in tal caso trovarsi nell'impossibilità di operare sui rapporti ancora intrattenuti con le Banche del Gruppo.
Le Banche del Gruppo con cui il cliente opera possono procedere in qualsiasi momento alla chiusura del contratto, con comunicazione da darsi al cliente con preavviso di due mesi. La chiusura del contratto da parte di una Banca del Gruppo è esercitata anche in rappresentanza delle altre Banche del Gruppo e del Certificatore con riguardo alla Firma Digitale.
Se ricorre un giustificato motivo ciascuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione all'altra.

In caso di conclusione del contratto a distanza e fuori sede, il cliente ha diritto di recedere dal contratto (art. 67 duodecies D. Lgs. n. 206/2005), senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto.
Il cliente può recedere dal contratto mediante una delle seguenti modalità:

- lettera da consegnare ad una Filiale della Banca;
- lettera raccomandata al seguente indirizzo: Via Monte di Pietà,8 - 20121 MILANO
- posta elettronica certificata al seguente indirizzo: info@pec.isybank.com
- apposita funzione di recesso presente su My Key, se disponibile.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

- In caso di recesso della Banca: due mesi dalla ricezione della comunicazione di recesso se il cliente è consumatore;
- In caso di recesso del cliente: 3 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:
• per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Isybank via Monte di Pietà 8, 20121 Milano**
• per posta elettronica alla casella **assistenza.reclami@isybank.com**
• per posta elettronica certificata (PEC) a **assistenza.reclami@pec.isybank.com**

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.
Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà

una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:
• al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie–ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
• oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.
L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.
Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Cliente consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.
Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link https://ec.europa.eu/consumers/odr/ - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

Glossario

App	applicazione informatica predisposta da una o più Banche del Gruppo per consentire l'accesso a My Key.
Banche del Gruppo	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking – Isybank.
Certificato	Il Certificato di firma digitale emesso dal Certificatore a nome del Cliente. Le caratteristiche della firma digitale sono indicate nel Manuale Operativo della firma digitale.
Certificatore	Il certificatore Intesa Sanpaolo SpA, accreditato - presso l'ente preposto dalla legge – al rilascio e gestione dei Certificati di firma digitale.
Credenziali	Credenziali informatiche, che consentono l'identificazione del Cliente presso le Banche del Gruppo e permettono al cliente di operare con le medesime e di sottoscrivere documenti informatici. Le Credenziali costituiscono elementi di conoscenza e possono essere utilizzate nel processo di Autenticazione forte e prevedere l'impiego di fattori di identificazione alfanumerici (es.: il PIN) o biometrici (es: l'impronta digitale o il riconoscimento facciale del Cliente). La tipologia delle Credenziali può variare nel tempo in funzione dell'evoluzione tecnologica; in tal caso la Banca ne dà preventiva informazione al cliente. L'attribuzione delle Credenziali al cliente è gestita dalla capogruppo Intesa Sanpaolo S.p.A. Le caratteristiche e le modalità di utilizzo delle Credenziali sono indicate nella Guida ai Servizi.
Dispositivo	Dispositivo informatico (es.: smartphone, tablet) che costituisce elemento di possesso nel processo di Autenticazione forte. Deve rispettare i requisiti tecnologici indicati nella Guida ai Servizi.
Guida ai Servizi	Si intende la "Guida ai servizi a distanza consumatori – My Key", messa a disposizione da ciascuna Banca del Gruppo, che indica le funzioni di My Key e le relative modalità di utilizzo (ad esempio accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). È disponibile sui siti internet delle Banche del Gruppo e presso le Filiali, con indicazione delle particolarità che caratterizzano l'accesso e l'utilizzo di My Key tramite il Sito internet o l'App di ciascuna Banca.
Manuale Operativo	Documento tecnico per l'utilizzo della Firma Digitale, predisposto dal Certificatore Intesa Sanpaolo S.p.A.. La versione aggiornata del Manuale Operativo è disponibile sul sito https://ca.intesasanpaolo.com .
Rapporti	I rapporti presso le Banche del Gruppo, di cui il Cliente è intestatario, cointestatario o su cui è delegato a operare, collegati al Servizio a distanza. La definizione di Rapporti include anche quelli che il Cliente intrattiene con altre società del Gruppo, collegati al Servizio a distanza.
Terza Parte	Prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati

su carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento.