

## Foglio informativo isySalvadanaio

### Informazioni sulla banca

#### Isybank S.p.A.

Sede Legale: Via Monte di Pietà,8 - 20121 MILANO

Numero Verde per chiamate dall'Italia: 800 303 303

Per chiamate dall'estero: +39.011.80.19.200.

Indirizzo Internet: [www.isybank.com](http://www.isybank.com)

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5692

Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale 05435910962

Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)

Codice ABI 03385

#### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato al presente Foglio Informativo.

## Che cos'è isySalvadanaio

isySalvadanaio è un servizio che consente di accantonare, in qualsiasi momento, una parte del saldo creditore del conto di pagamento del Piano in una partita contabile del conto stesso.

## isySalvadanaio caratteristiche e rischi

isySalvadanaio è un servizio rivolto ai Clienti consumatori intesi come persone fisiche, residenti, titolari di un Piano isybank (sono esclusi: Conto di Base e piano isyOn) e dei servizi per operare a distanza della Banca.

Ad ogni conto è possibile associare un solo isySalvadanaio.

In caso di conto cointestato, ciascuno dei cointestatari può disporre autonomamente delle somme accantonate e gestire gli obiettivi di isySalvadanaio indipendentemente da chi abbia aderito al servizio in origine.

Per l'acquisto e l'utilizzo del servizio è necessario avere installato l'app isybank sul proprio smartphone e avere il servizio di notifiche push attivato.

isySalvadanaio consente di accumulare senza fatica piccole somme.

Successivamente alla sottoscrizione del contratto di isySalvadanaio, il cliente può scegliere una o più delle modalità di accantonamento tramite il Servizio a distanza. Il Cliente in qualsiasi momento può modificare le modalità di accantonamento scelte in precedenza tramite il Servizio a distanza.

Per disporre delle Somme è necessario il Servizio a Distanza.

Modalità di accantonamento:

1. ad impulso: il Cliente dispone l'accantonamento di un importo tramite i servizi a distanza;
2. periodico: il Cliente dispone un accantonamento periodico definendone importo e periodicità giornaliera, settimanale e mensile;
3. per arrotondamento di operazioni di addebito sul conto: il Cliente dispone l'accantonamento di un importo pari all'arrotondamento per eccesso di operazioni di addebito sul conto. Le operazioni sul conto di pagamento sulle quali possono essere effettuati gli arrotondamenti sono: Bonifico – SEPA - Bonifico – Extra SEPA Ordine permanente di bonifico, Addebito diretto) Addebito diretto a

favore di intermediari finanziari esterni al gruppo Intesa Sanpaolo, Bonifico Instant SEPA, Pagamento MAV, Ricarica cellulare via app e da sportello automatico, Pagamento CBILL / pagoPA, Pagamento bollo auto, Pagamento bollettini postali premarcati, Pagamento F24 ordinario o semplificato, addebito carta di credito (a valere sul saldo dell'e/c mensile della carta di credito), pagamento presso esercenti), pagamenti rata finanziamenti, premio polizza, pagamento e trasferimento denaro tramite BancomatPay.

Il cliente imposta il taglio degli arrotondamenti

- nessun arrotondamento, all'euro, ai 5 euro oppure ai 10 euro superiori

L'accantonamento degli arrotondamenti sulle predette operazioni avviene nella stessa data contabile della disposizione.

Il cliente può, in ogni momento, utilizzare in tutto o in parte le Somme accantonate su isySalvadanaio, riunendole al Saldo non accantonato, tramite i servizi a distanza. Il dettaglio degli arrotondamenti sarà visibile nella sezione dedicata a isySalvadanaio nell'ambito del Servizio a distanza della Banca.

In caso di Saldo non accantonato insufficiente il sistema non genererà gli accantonamenti, neanche per importo parziale.

Il canone mensile di isySalvadanaio è addebitato sul conto l'ultimo giorno del mese, con valuta ultimo giorno solare del mese.

Il canone mensile non viene addebitato nel mese solare di apertura e nel mese solare di estinzione di isySalvadanaio.

Il canone di isySalvadanaio è percepito solo se il servizio è utilizzato o se le Somme accantonate alla fine del mese di riferimento per la determinazione del canone, sono maggiori di zero.

Se isySalvadanaio prevede un tasso creditore maggiore rispetto a quello previsto per il Conto, il tasso maggiore si applica solo alle somme accantonate su isySalvadanaio. La differenza tra il tasso creditore del Conto e il tasso di isySalvadanaio è definita spread nella sezione "Condizioni economiche".

Sugli interessi creditori è applicata la ritenuta fiscale nella misura stabilita dalla legge.

Il Cliente può creare obiettivi virtuali di risparmio tramite il Servizio a Distanza. La ripartizione delle Somme accantonate sugli obiettivi è effettuata automaticamente, in modo proporzionale fra gli obiettivi creati, salvo diverse indicazioni del cliente. Le percentuali possono essere modificate dal cliente in qualsiasi momento.

## Rischi di isySalvadanaio

I rischi tipici di isySalvadanaio riguardano:

- in caso di disposizione, pervenuta alla Banca, da eseguire a debito del conto (ad esempio, ordine di bonifico, addebito diretto) per il cui pagamento il Saldo non accantonato non sia sufficiente, la Banca utilizza anche le Somme accantonate su isySalvadanaio, per l'importo necessario, riunendole al Saldo in tutto o in parte. L'operazione di ricongiungimento delle Somme coincide con la data di esecuzione della disposizione;
- Nel caso di disposizioni di pagamento a debito del Conto impartite tramite il Servizio a distanza o carta di debito si applica il punto precedente per le operazioni in data futura o per i pagamenti ricorrenti della carta di debito, negli altri casi è cura del Cliente riunire preventivamente le Somme al Saldo, per utilizzarle per il pagamento, qualora il saldo disponibile non sia sufficiente. Di tale circostanza la Banca informa di volta in volta il Cliente;
- l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo creditore del conto corrente (comprensivo quindi delle Somme accantonate su isySalvadanaio). Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro (rischio di controparte);
- oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:
  - a. azionisti;
  - b. detentori di altri titoli di capitale;
  - c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
  - d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
    - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite;
    - detentori di certificate;
    - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato;
    - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo;
  - e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

## Condizioni economiche

| VOCI DI COSTO  | VALORE  | NOTE |
|--|---------|------|
| Spese fisse  |         |      |
| Canone mensile   | 0,00€   |      |
| Interessi somme accantonate  |         |      |
| Spread in aumento rispetto al tasso creditore annuo nominale del conto | +0,00%  |      |
| Periodicità di capitalizzazione  | Annuale |      |

## Informazioni relative alla commercializzazione a distanza

### CONCLUSIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA: INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

#### Conclusione del contratto

Questo contratto è stipulato tra Banca e Cliente mediante tecniche di comunicazione a distanza (on line).

Prima della sua conclusione il contratto è messo a disposizione del Cliente per consentirgli di verificare la correttezza dei dati.

Il Cliente sottoscrive il contratto con firma digitale.

La data di conclusione del contratto è quella in cui la Banca firma l'accettazione contrattuale e la mette a disposizione del Cliente.

#### Esecuzione ed efficacia del contratto

Dal momento in cui il contratto è concluso ha inizio la sua esecuzione, cioè la fase del rapporto in cui le parti danno esecuzione a quanto previsto dalle norme contrattuali. Durante il periodo in cui il Cliente può chiedere di recedere, cioè di far cessare il contratto, il contratto è comunque efficace.

#### Termine e modalità per esercitare il recesso dal contratto

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto (art. 67 duodecies D. Lgs. n. 206/2005), senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto come indicato nel punto precedente. Il Cliente può recedere dal contratto mediante una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata al seguente indirizzo: Via Monte di Pietà, 8 - 20121 MILANO
- posta elettronica certificata al seguente indirizzo: info@pec.isybank.com

#### Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Il contratto smette di produrre effetti tra le parti quando la Banca riceve dal Cliente la comunicazione di recesso indicata al punto precedente; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- rimborsa al Cliente, se previsto, il costo di acquisto e il canone, ad eccezione della parte proporzionale al periodo in cui il contratto è stato in vigore;
- addebita al Cliente i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.

#### Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione a distanza

Non vi sono costi o oneri ulteriori rispetto a quelli eventualmente dovuti a terzi per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza.

#### Recapiti per contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

- **Isybank**  
Numero verde Assistenza: 800 303 303  
Numero per Assistenza dall'estero: +39 011.80.19.200

## Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

### Recesso dal contratto del isySalvadanaio

Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento, senza spese. Il recesso è comunicato alla Banca:

- per iscritto a mezzo posta raccomandata al seguente indirizzo: Via Monte di Pietà, 8 - 20121 MILANO
- per iscritto a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo info@pec.isybank.com;
- o tramite i servizi per operare a distanza della Banca.

La comunicazione è efficace il Giorno Lavorativo successivo alla ricezione da parte della Banca.

La Banca può recedere con un preavviso minimo di due mesi, dandone comunicazione scritta al Cliente con le modalità indicate per le comunicazioni del recesso nel contratto del Conto. La comunicazione è efficace allo scadere del termine di preavviso. Se ricorre un giustificato motivo la Banca può recedere anche senza preavviso, purché ne sia data tempestiva comunicazione scritta al Cliente.

Il recesso non comporta l'estinzione del conto o dei servizi per operare a distanza.

## Estinzione di isySalvadanaio a seguito della cessazione del conto o dei servizi per operare a distanza

L'estinzione per qualunque causa, del conto o dei servizi per operare a distanza comporta l'automatica estinzione di isySalvadanaio e la riunione delle somme al saldo.

isySalvadanaio non si estingue se uno dei cointestatari del Conto rimane titolare del Servizio a distanza.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto

A seguito dell'estinzione di isySalvadanaio, le Somme accantonate sono riunite al Saldo.

## Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Isybank via Monte di Pietà 8, 20121 Milano**
- per posta elettronica alla casella **[assistenza.reclami@isybank.com](mailto:assistenza.reclami@isybank.com)**
- per posta elettronica certificata (PEC) a **[assistenza.reclami@pec.isybank.com](mailto:assistenza.reclami@pec.isybank.com)**

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Cliente consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.

Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

## Glossario

|   |  |
|---|--|
| <b>Somme accantonate</b>                        | La parte di saldo creditore del conto corrente accantonata sulla partita contabile del conto stesso denominata isySalvadanaio.   |
| <b>Saldo non accantonato</b>                    | La parte di saldo creditore del conto corrente non accantonata su isySalvadanaio.  |
| <b>Tasso creditore annuo nominale del conto</b> | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate sul conto (interessi creditor), che sono poi accreditati sul conto stesso, al netto delle ritenute fiscali. |