DOCUMENTO INFORMATIVO N. 201

Documento informativo delle condizioni offerte alla generalità della clientela

1. Identità e contatti del finanziatore

Finanziatore: Isybank S.p.A.

Indirizzo: via Monte di Pietà, 8 – 20121 Milano

Sito Web: www.isybank.com

Numero Verde per chiamate dall'Italia: 800 303 303

Per chiamate dall'estero: +39.011.80.19.200

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	**Anticipo Stipendio** Prestito personale con rimborso a scadenza in unica rata. **Il prestito è rivolto ai Clienti:** • consumatori con età compresa tra i 18 e gli 80 anni non compiuti alla scadenza del prestito, • lavoratori dipendenti a tempo indeterminato (che non usufruiscono della Cassa Integrazione Guadagni) o pensionati, con uno stipendio o pensione di importo maggiore o uguale a 500€ netti mensili • titolari di un conto corrente di pagamento (esclusi i titolari di conto base rivolto alle "Fasce Socialmente Svantaggiate" ai sensi dell'art. 4 del Decreto del Ministero dell'Economia e delle finanze n. 70 del 2018). aperto presso Isybank, da almeno 30 giorni prima della richiesta del Prestito, • che nei 30 giorni precedenti la richiesta del prestito, hanno ricevuto l'accredito dello stipendio/pensione su conto Isybank.
Importo totale del credito *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.*	Da un minimo di 200 euro a un massimo di 3.000 euro e, comunque, non oltre l'80% del minore degli ultimi 3 stipendi / pensioni accreditati su Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo di cui almeno l'ultimo su Isybank, oppure, se non presenti, non oltre l'80% del minore degli ultimi 2 stipendi/pensioni accreditati su Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo di cui almeno l'ultimo su Isybank, oppure, se non presenti, non oltre l'80% dell'unico stipendio/pensione accreditato su Isybank nei 30 giorni precedenti la richiesta del prestito. É possibile richiedere anche più prestiti nel corso del "periodo di riferimento" (vedi sezione Durata del contratto di credito), nel limite dell'importo massimo concedibile come sopra descritto.
Condizioni di prelievo *Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.*	Erogazione e accredito sul conto di accredito dello stipendio/pensione alla data di conclusione del contratto di Prestito.
Durata del contratto di credito	Il Prestito può essere richiesto da un minimo di 3 ad un massimo di 15 gg prima della data di accredito dello

stipendio/pensione (“periodo di riferimento”).

La data di scadenza della rata corrisponde alla data ipotizzata per l’accredito dello stipendio/pensione sul conto e corrisponde al giorno di accredito rilevato nel mese precedente alla richiesta di finanziamento. Se il giorno previsto per l’accredito dello stipendio/pensione è un giorno festivo, la scadenza viene automaticamente spostata al primo giorno lavorativo successivo.

Se sono stati richiesti più prestiti nel corso del periodo di riferimento, le rate verranno tutte addebitate alla data di scadenza.

Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione

Gli importi sotto riportati sono esemplificativi di un finanziamento di € 1.000,00 al tasso fisso del 0,00% della durata di 9 giorni.

- Rate da pagare: nr. 1
- Importo rata: euro 1.000,00€
- Periodicità rata: unica
- Scadenza rata: 10/04/2025
- Le rate sono comprensive della sola quota capitale

Importo totale dovuto dal consumatore

Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.

Per prestito regolato in conto presso Isybank*:

Euro 1.000,00 che include:

Importo totale del credito: euro 998,15

- Commissione trattenuta all’erogazione: euro 1,85
- Spese di istruttoria trattenute in sede di erogazione: euro 0,00
- Spese di incasso rata: euro 0,00 euro
- Costo unitario delle comunicazioni di legge in forma elettronica: euro 0,00
- Costo unitario delle comunicazioni di legge in forma cartacea: euro 0,00
- Imposta di bollo trattenuta in sede di erogazione: esente (trattandosi di Prestito regolato in conto presso la medesima Banca finanziatrice, l’imposta di bollo di 16 euro è assorbita dal c.d. maxi-bollo)
- Imposta di bollo addebitata per l’invio delle comunicazioni di legge: esente (trattandosi di prestito regolato in conto presso la medesima Banca finanziatrice, l’imposta è assorbita dal c.d. maxi-bollo)

*Secondo la normativa fiscale il Prestito è regolato in conto quando l’erogazione del Prestito e l’addebito delle rate sono effettuati su conto in essere presso la medesima banca finanziatrice.

3. Costi del credito

Tasso di interesse o (se applicabile) **tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito**

0,00%

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.
Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

Il TAEG è calcolato alla data del 01/04/2025 sul Prestito richiesto dal titolare di Conto Isybank da almeno 30 giorni in base alla seguente griglia commissionale:

Commissione	durata da 3 a 5 giorni	durata da 6 a 10 giorni	durata da 11 a 15 giorni
Da 200 a 1.000 euro	min 0,10€ - max 1,05€	min 0,25€ - max 2,10€	min 0,45€ - max 3,15€
Da 1.000,01 a 2.000 euro	min 0,60€ - max 2,10€	min 1,25€ - max 4,20€	min 2,30€ - max 6,30€
Da 2.000,01 a 3.000 euro	min 1,25€ - max 3,15€	min 2,50€ - max 6,30€	min 4,60€ - max 9,00€

TAEG	durata da 3 a 5 giorni	durata da 6 a 10 giorni	durata da 11 a 15 giorni
Da 200 a 1.000 euro	su comm. min = 6,28% - su comm. max = 7,98%	su comm. min = 7,91% - su comm. max = 7,98%	su comm. min 7,77% - su comm. max 7,98%
Da 1.000,01 a 2.000 euro	su comm. min = 7,58% - su comm. max = 7,98%	su comm. min = 7,91% - su comm. max = 7,98%	su comm. min = 7,94% - su comm. max = 7,98%
Da 2.000,01 a 3.000 euro	su comm. min = 7,91% - su comm. max = 7,98%	su comm. min = 7,91% - su comm. max = 7,98%	su comm. min = 7,95% - su comm. max = 7,59%

I TAEG esemplificativi riportati nella tabella che precede sono stati calcolati alla data del 01/04/2025 considerando il valore minimo e massimo della commissione prevista per ogni scaglione di importo e durata e le seguenti ulteriori voci di costo:

- Tasso di interesse (TAN): 0%
- le spese di istruttoria: euro 0,00
- le spese totali di incasso rata: euro 0,00
- il costo complessivo delle comunicazioni di legge: euro 0,00
- l'imposta di bollo trattenuta in sede di erogazione: esente.
- l'imposta di bollo addebitata per l'invio delle comunicazioni di legge: esente.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:	
un'assicurazione che garantisca il credito e/o	No
un altro contratto per un servizio accessorio	No
Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.	

3.1 Costi connessi

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	La Banca ha la facoltà di modificare unilateralmente le norme e le condizioni economiche applicate al rapporto, diverse dai tassi di interesse, nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dall'art. 118 del D. Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario). Se la Banca esercita la suddetta facoltà, e quindi modifica le condizioni contrattuali, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza spese, entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e di ottenere, in occasione della liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
Costi in caso di ritardi di pagamento *Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*	Per il mancato o ritardato pagamento, al Cliente saranno addebitati interessi di mora pari al "Tasso limite" di cui alla legge n. 108/1996, art. 2, comma 4, diminuito di uno spread pari a 2,00 punti percentuali. Il ridetto "Tasso limite" è così calcolato: Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di 1/4 del TEGM stesso aumentato di 4 punti percentuali. Il TEGM considerato è quello relativo alla categoria "Credito Personale" tempo per tempo vigente al momento in cui si conclude il contratto o si verifica il mancato pagamento nei termini indicati dal suddetto. Le misure del TEGM e del "Tasso limite" (cd. tasso soglia) sono rilevabili dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale e consultabili sul sito internet della Banca. Il valore del "Tasso limite" così calcolato applicabile alla data odierna è pari a: 17,6250%. Qualsiasi modifica che dovesse intervenire relativa alla normativa in materia di calcolo del "Tasso limite" si applicherà al presente contratto in sostituzione di quanto sopra convenuto. In caso di mancato pagamento, saranno applicate al Cliente le seguenti spese: • Spese di risoluzione del contratto: euro 25,82 • Spese Legali per il recupero del credito: secondo le tariffe professionali vigenti al momento dell'incarico

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso *Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*	Sì
Rimborso anticipato *Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.* *Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.*	Il Cliente ha il diritto di rimborsare in tutto o in parte il Prestito prima della Data di Rimborso. Per fare ciò, deve: • inserire la richiesta direttamente nell'App della Banca; • provvedere al pagamento tramite bonifico bancario o addebito sul Conto. Se il Cliente rimborsa il Prestito anticipatamente, ha diritto ad una riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, ad esclusione delle imposte eventualmente applicate. Gli importi da rimborsare saranno calcolati con il criterio di proporzionalità lineare, considerando l'importo rimborsato in anticipo rispetto all'importo totale dovuto e la durata residua rispetto alla durata totale del Prestito. Indennizzo in caso di rimborso anticipato: non dovuto
Consultazione di una banca dati *Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.* *Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*	
Diritto a ricevere una bozza del contratto di credito *Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*	
Periodo di validità dell'offerta	Valida dal 01/04/2025 sino alla data del 30/04/2025.

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

Esercizio del diritto di recesso	Il Cliente ha diritto di recedere (c.d. ripensamento) dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto. Per poter recedere dal contratto, il Cliente deve inviare, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, la comunicazione di recesso alla Banca, mediante una delle seguenti modalità: • posta via raccomandata A/R al seguente indirizzo: via Monte di Pietà, 8 – 20121 Milano • posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: info@pec.isybank.com Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte (quindi se il Cliente ha già ricevuto capitale dalla Banca), il Cliente deve restituire alla Banca – tramite bonifico o addebito sul conto - entro 30 giorni di calendario dall'invio della comunicazione di recesso:

	• il capitale ricevuto; • gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto; • le somme non ripetibili (ossia non restituibili) che la Banca ha versato alla pubblica amministrazione.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge Italiana.
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Legge Italiana. Per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e la Banca in relazione al Prestito, è competente il Foro di residenza o domicilio eletto del Cliente.
Lingua	Le informazioni e le condizioni contrattuali saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie	Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca: • per posta ordinaria a Ufficio Reclami via Monte di Pietà, 8 – 20121 Milano • per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@isybank.com • per posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.isybank.com. La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può: • consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it; • chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia; • chiedere alla Banca. Il Cliente e la Banca, per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo: • al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie–ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca; • a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione. Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie i consumatori possono anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea. Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link https://ec.europa.eu/consumers/odr/ - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie, tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia. La Banca ai sensi dell'art.14 del citato Regolamento comunica il seguente indirizzo di posta elettronica: assistenza.reclami@isybank.com.

Per saperne di più:

- la guida "Il credito ai consumatori in parole semplici";
- la guida "La Centrale dei Rischi in parole semplici".

disponibili sul sito www.Bancaditalia.it, e sul sito internet della Banca.

Allegato - "Informazioni europee di base relative al credito ai consumatori"

Ulteriori informazioni in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari (D. Lgs. 70/2003)

Conclusione del contratto a distanza

Per contratto concluso a distanza si intende il contratto stipulato mediante il Servizio a distanza della Banca (App).

Modalità di conclusione del contratto

Il Cliente mediante il Servizio a distanza viene guidato attraverso le varie fasi tecniche propedeutiche alla conclusione del contratto e prima della sottoscrizione visualizza il testo contrattuale per verificare i dati che vi sono riportati.

Il Cliente prima della sottoscrizione può sempre interrompere o abbandonare la navigazione senza alcun vincolo.

La proposta contrattuale viene sottoscritta dal Cliente con firma digitale.

Il contratto si conclude a seguito dell'accettazione della Banca e viene messo a disposizione nell'archivio del Servizio a distanza.

Recapiti per contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando il Numero verde Assistenza ai Servizi a distanza: 800.303.303.