Foglio informativo
Carta di credito

Informazioni sulla banca

Isybank S.p.A.

Sede Legale: Via Monte di Pietà,8 - 20121 MILANO
Numero Verde per chiamate dall'Italia: 800 303 303
Per chiamate dall'estero: +39.011.80.19.200.
Indirizzo Internet: www.isybank.com
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5692
Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale 05435910962
Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)
Codice ABI 03385

Che cos'è la carta di credito

La carta di credito permette al titolare di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante c.d. anticipo contante (tramite gli sportelli automatici abilitati o presso esercenti) con addebito posticipato oltre a consentire la modifica del PIN. Le operazioni prevedono generalmente un massimale di utilizzo (il cosiddetto "plafond") definito nel contratto. Il titolare della carta rimborserà le spese in un'unica soluzione con addebito mensile sul conto corrente il 15 del mese successivo alla data in cui è stata effettuata l'operazione (carta di credito a saldo).

Caratteristiche e rischi

La Carta di credito è riservata ai Clienti della Banca titolari di un Piano isybank.

Caratteristiche

Il contratto della Carta di credito è a tempo indeterminato.

La Carta viene emessa in formato digitale con possibilità per l'Intestatario di richiedere il supporto fisico; ha una durata di 5 anni e deve essere utilizzata entro la data di scadenza che viene messa a disposizione tramite il Servizio a distanza e riportata sul supporto fisico, ove richiesto. La Carta in scadenza viene sostituita di iniziativa della Banca

La Carta emessa in formato digitale consente di

- effettuare prelievi di denaro contante (cd. anticipo contante) presso sportelli automatici di banche o presso Esercenti;
- effettuare pagamenti online con il servizio Pagamenti sicuri internet;
- effettuare pagamenti tramite POS con il servizio Pagamenti con Dispositivo mobile, negli esercizi commerciali che aderiscono al circuito MasterCard in Italia e all'estero*, previa installazione e configurazione di una delle app di pagamento disponibili per il proprio Dispositivo mobile come dettagliato nella Guida ai Servizi;

- ricevere somme di denaro trasmesse da Esercenti convenzionati con il circuito MasterCard e/o inviate da parte di titolari di carte operanti su tale circuito attraverso il Servizio di ricezione denaro;
- prestare il consenso all'esecuzione di una serie di Operazioni di pagamento ricorrenti;
- richiedere carte virtuali sulla base del servizio Pagamenti sicuri internet;
- richiedere tramite il Servizio a distanza di diminuire o di aumentare il massimale della Carta in via definitiva** o in via temporanea, entro i limiti stabiliti dalla Banca.

Inoltre, se il titolare richiede anche il supporto fisico della Carta, previa la sua attivazione potrà effettuare anche le seguenti operazioni:

- effettuare pagamenti tramite POS negli esercizi commerciali che aderiscono al circuito MasterCard in Italia e all'estero*;
- ricaricare il cellulare per TIM, Vodafone, WindTre, tramite Cassa Veloce Assistita***.

* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

** Servizio di futura attivazione

*** Il servizio verrà esteso progressivamente presso le filiali; l'elenco delle filiali dotate di Cassa Veloce Assistita è disponibile in un'apposita FAQ sul sito Isybank.

Attivazione della Carta digitale

L' Intestatario deve attivare la Carta digitale tramite il Servizio a distanza per poterla utilizzare. L' Intestatario che abbia richiesto il supporto fisico della Carta, in attesa di riceverlo, può attivare la Carta digitale.

Con l'attivazione della Carta digitale l'intestatario può conoscere, tramite il Servizio a distanza, i seguenti dati della carta:

- numero identificativo (codice PAN);
- codice di sicurezza CVV2;
- data di scadenza della carta.

La Carta è utilizzabile entro il limite del "Massimale assegnato alla Carta" indicato in contratto.

Massimale mensile assegnabile alla carta	€ 5.000,00
Limite mensile di anticipo contante	€ 1.000,00

Il massimale di spesa attribuito alla Carta si ripristina il primo giorno di ogni mese solare

CIRCUITO DI PAGAMENTO	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO PEDAGGI	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO PARCHEGGI E GARAGE	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO BIGLIETTI DI VIAGGIO
Mastercard	50,00 euro	50,00 euro	50,00 euro

- la Carta su supporto fisico è utilizzabile, di norma, digitando il codice PIN, che deve:
  - essere custodito con ogni cura da parte dell'Intestatario;
  - restare segreto;
  - non essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima.
- le operazioni di pagamento sono effettuate con una delle seguenti modalità:
  a) mediante utilizzo della Carta e digitazione del PIN;
  b) mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta (modalità contactless).

  Queste operazioni:
  - sono convalidate mediante digitazione del PIN;
  - possono essere effettuate senza digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro: esse

si intendono convalidate mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS.

- la Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi, nei limiti sopra indicati.

Rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/anticipo contante in valuta diversa dall'euro;
- lo smarrimento o il furto di dati identificativi e codici per l'accesso all'utilizzo della carta digitale, ma sono anche ridotti al minimo se il titolare della carta osserva le comuni regole di prudenza e attenzione;
- lo smarrimento o la sottrazione del supporto fisico e ogni altro caso di utilizzo non autorizzato da parte di terzi della Carta e del PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione del supporto fisico, anche la possibilità che lo stesso venga comunque utilizzato per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia del supporto fisico e del PIN, oltre che la massima riservatezza nell'uso del PIN medesimo.

Promozioni

Promozione valida per la sottoscrizione di una carta di credito nel periodo dal 01.07.2025 al 31.01.2026

Se sottoscrivi una carta di credito nel periodo dal 01.07.2025 al 31.01.2026, per te il canone mensile della carta di credito è azzerato fino al 31.12.2026.

A decorrere dal 01.01.2027 verrà applicato il canone mensile della carta di credito previsto di 3,90 €.

Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.isybank.com.

Condizioni economiche

VOCI DI COSTO	VALORE	NOTE
Spese fisse		
Canone mensile	0,00 €	(1)
A partire dal 01.01.2027:		
Canone mensile	3,90 €	(2)
Acquisto carta digitale	0,00 €	
Spese variabili		
Acquisto del supporto fisico in plastica riciclata	5,00 €	
Rinnovo della carta digitale a scadenza	0,00 €	
Rinnovo del supporto fisico a scadenza	5,00 €	
Sostituzione della carta digitale	0,00 €	(3)
Sostituzione del supporto fisico in plastica riciclata	5,00 €	(4)
Spedizione supporto fisico della carta a mezzo raccomandata	3,80 €	(5)
Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici delle banche del Gruppo	4,00 %	(6)
minimo	*2,50 €*	
Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici abilitati di altre Banche	4,00 %	(7)
minimo	*2,50 €*	
Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	2,00 %	(8)
minimo	*0,50 €*	
Altre spese		
Invio Rendiconto mensile	0,00 €	(9)
Invio Documento di sintesi	0,00 €	(10)

Periodicità invio Documento di sintesi periodico	Annuale	(11)
Invio comunicazioni in forma cartacea	0,70 €	(12)

(1) Il canone è azzerato fino al 31.12.2026 solo per le carte di credito sottoscritte nel periodo dal 01.07.2025 al 31.01.2026. Il canone mensile è percepito in via posticipata.
(2) Il canone mensile è percepito in via posticipata.
(3) Il costo è applicabile in caso di richiesta di riemissione conseguente ad appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta.
(4) Il costo è applicabile in caso di richiesta di riemissione o duplicato conseguente a smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta.
(5) Il servizio di spedizione a mezzo raccomandata è facoltativo, su richiesta del Cliente. La spedizione del supporto fisico della carta effettuata per posta ordinaria è gratuita.
(6) La commissione è applicata all'importo anticipato. Per “banche del Gruppo” si intendono le Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, così come definite nel Glossario.
(7) La commissione è applicata all'importo anticipato.
(8) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Mastercard la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Sul Sito è consultabile la tabella dei costi totali di conversione valutaria per anticipo contante da sportelli automatici e per pagamenti presso Esercenti, effettuati con la Carta in divisa UE diversa da euro, espressi come maggiorazione sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro pubblicati dalla BCE.
(9) L'invio è effettuato in formato elettronico. Il Rendiconto è prodotto nei soli mesi di effettivo utilizzo della Carta.
(10) L'invio è effettuato in formato elettronico, salvo diversa richiesta del Cliente. In caso di invio in formato cartaceo è applicata la voce di costo "Invio comunicazioni in forma cartacea".
(11) Le periodicità disponibili a scelta del Cliente sono: annuale, semestrale, trimestrale e mensile.
(12) L'invio in formato cartaceo è disponibile solo per il Documento di sintesi.

Servizi aggiuntivi della carta inclusi

Servizio GeoControl

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l’ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il “Profilo mondo”, che consente di operare all’estero nei Paesi ove sono disponibili i circuiti di pagamento cui la Carta è abilitata e secondo le disposizioni valutarie vigenti.

Il profilo assegnato può essere modificato ogni volta lo si desideri tramite il Servizio a distanza della Banca o contattando il Numero Verde 800 303 303 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (da cellulare e dall’estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +39 011.8019.200):

• Limitato: Carta abilitata a prelievi e pagamenti POS, non effettuati su internet o tramite telefono, solo nei Paesi esteri, compresa l’Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 nel Glossario).

• Mondo: Carta abilitata a prelievi e pagamenti in tutti i Paesi. Se la Carta è utilizzata fuori dall’area geografica consentita, l’Operazione non viene eseguita; la Banca può segnalare al Titolare tale utilizzo mediante un messaggio SMS al numero di cellulare fornito nonché contattare per telefono il Titolare; nel corso di questa telefonata il Titolare può fare la richiesta di estensione al “Profilo mondo”.”

Servizio pagamenti con Dispositivo mobile

Il Servizio consente all’ Intestatario di utilizzare il proprio Dispositivo mobile per effettuare Operazioni di pagamento presso i POS nei negozi, sui siti internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti abilitati al Servizio, che espongono i marchi dei circuiti di pagamento cui la Carta è collegata.

Per l’utilizzo del Servizio l’Intestatario deve:

- essere titolare del Servizio a distanza della Banca;
- disporre di un Dispositivo mobile con le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella Guida ai Servizi e installare sul Dispositivo mobile – se non già presenti sullo stesso - le applicazioni di pagamento indicate nella Guida medesima; tali applicazioni possono essere della Banca o di soggetti terzi convenzionati con la Banca stessa; e
- attivare e configurare il servizio tramite le apposite funzioni disponibili sulle applicazioni di cui al precedente punto; le modalità di attivazione, configurazione e utilizzo del servizio sui circuiti di pagamento a cui la Carta è collegata (compresa l’indicazione dei circuiti di pagamento disponibili su ciascuna applicazione e la modalità di scelta del circuito di pagamento su cui effettuare

l'Operazione), nonché di modifica delle scelte di configurazione e di disattivazione del servizio sono indicate nella Guida ai Servizi.

L'Intestatario dà il proprio consenso alle Operazioni di pagamento effettuate con il servizio secondo le modalità indicate nella Guida ai Servizi; tali modalità:

- variano in base alle caratteristiche dell'Operazione (es. a seconda che l'Operazione sia effettuata presso POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti; a seconda del circuito di pagamento, del Dispositivo mobile e dell'applicazione di pagamento utilizzati; a seconda dell'importo dell'Operazione) e alla configurazione del servizio, e prevedono:
  - l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile e
  - l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione scelte dall' Intestatario nella fase di configurazione del servizio.

In caso di Operazioni di pagamento presso i POS:

- all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS, invece dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile;
- le Operazioni possono essere effettuate senza inserimento delle credenziali o digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali, o dell'ultima digitazione del PIN, non supera i 150 euro.

Per esigenze tecniche, il numero della Carta riportato nelle comunicazioni relative ai pagamenti con il servizio può essere diverso da quello riportato sulla Carta.

Servizio Pagamenti sicuri internet

Il servizio Pagamenti sicuri internet consente di fare operazioni presso esercenti su internet. L'Intestatario può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella Guida ai Servizi. Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
  - hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi non supera i 100 euro;
  - la Banca rileva che l'operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa applicabile;
  - il prestatore di servizi pagamento dell'Esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi.

Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, pubblicata sul sito della Banca.

Servizio di ricezione denaro

Il servizio permette di ricevere tramite il circuito Mastercard cui la Carta è abilitata, somme di denaro inviate da titolari di carte operanti sul circuito e/o esercenti convenzionati con il circuito Mastercard, che siano abilitati a tale servizio. Il denaro trasmesso con il servizio è accreditato sul conto cui la Carta è collegata, dopo aver ricevuto conferma dell'operazione da parte del circuito. Per ricevere denaro tramite il servizio, l'Intestatario deve comunicare al mittente il codice identificativo della Carta (PAN) e il proprio nome e cognome. Il servizio è soggetto a seguenti limiti, stabiliti dal circuito Mastercard: • Trasferimenti di denaro da persona fisica a consumatore. Limite Singola Transazione 2.500$, Limite Mensile 10.000$

• Trasferimento di denaro da un conto (o una carta) ad una carta, entrambe dello stesso consumatore. Limite Singola Transazione 25.000$, Limite Mensile 25.000$

• Trasferimento di denaro da parte di una azienda. Limite Singola Transazione 50.000$, Limite Mensile 50.000$

• Trasferimento di denaro da parte di un governo (PA ecc.) o di una organizzazione no-profit. Limite Singola Transazione 50.000$, Limite Mensile 50.000$

Terza Parte

L'Intestatario può avvalersi di Terze Parti al fine di:

• avviare un'operazione di pagamento a favore di un beneficiario;

• accedere alle informazioni dei propri conti, anche se intrattenuti con molteplici Istituti;

• avviare un'operazione di pagamento con Carta a favore di un beneficiario tramite l'utilizzo di una Carta emessa da un istituto finanziario diverso rispetto a quello dove il Cliente possiede il conto di pagamento;

In presenza dei seguenti presupposti:

• il Servizio a distanza a cui il conto è collegato è attivo;

• per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile. In particolare, gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

• Bonifico SEPA;

• Bonifico – SEPA Istantaneo (SCT Inst);

• Bonifico Extra SEPA.

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

• Saldo del conto;

• Movimenti del conto. Infine, una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una Carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il Cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma.

Coperture assicurative

La Carta offre una serie di coperture assicurative che operano a titolo gratuito per il titolare della Carta. Il pagamento del premio, infatti, è a carico della Banca.

A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- garanzia "Safe on Line": rimborsa gli acquisti effettuati on line con la Carta in caso di disputa non risolta con il venditore nei casi stabiliti nelle Condizioni di Assicurazione (ad es. caso di non conformità del bene acquistato o mancata spedizione del bene);
- garanzia "Protezione Acquisti": rimborsa, entro il limite di indennizzo, il prezzo di acquisto di un bene acquistato con la Carta in caso di furto aggravato del bene stesso;
- garanzia "Scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM)": rimborsa in caso di rapina di denaro contante prelevato con Carta presso uno Sportello Automatico (ATM), a condizione che l'aggressione sia avvenuta entro 24 ore dal momento del prelevamento del contante.

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Per la descrizione dettagliata delle coperture offerte, dei limiti e delle esclusioni fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili sull'app e sul sito Isybank.

Servizi aggiuntivi della carta attivabili a richiesta dell'Intestatario

Servizi Informativi

Il servizio informativo via app è attivato automaticamente dalla Banca al momento del rilascio della Carta. Esso prevede l'invio, mediante l'app del Servizio a distanza, di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'operazione a debito della carta di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso. l'Intestatario può disattivare e riattivare tale servizio tramite il Servizio a distanza. La Banca può sospendere o interrompere in qualsiasi momento il servizio informativo via app, dandone tempestiva comunicazione all' Intestatario tramite il Servizio a distanza.

Il servizio informativo via e-mail prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Servizio a distanza, di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'operazione a debito della carta di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso. L' Intestatario può attivare e disattivare tale servizio tramite il Servizio a distanza.

I servizi informativi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dall' Intestatario a terzi per la connessione dati. Per ricevere i messaggi l'Intestatario deve avere abilitato la funzione di notifica sul proprio Dispositivo Mobile.

Il servizio informativo via SMS prevede l'invio, al numero di cellulare indicato nel Servizio a distanza, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'operazione a debito della carta di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe. L'elenco

aggiornato dei gestori telefonici, tempo per tempo abilitati al servizio informativo SMS, è riportato nella Guida ai Servizi. L'Intestatario può attivare e disattivare tale servizio tramite il Servizio a distanza.

La Banca può sospendere o interrompere in qualsiasi momento i servizi informativi via e-mail e SMS, dandone tempestiva comunicazione all'Intestatario tramite SMS al numero di cellulare dallo stesso indicato o mediante il Servizio a distanza.

Informazioni relative alla commercializzazione della carta a distanza

Conclusione del contratto

Questo contratto è stipulato tra Banca e Intestatario mediante tecniche di comunicazione a distanza (on line).

Prima della sua conclusione il contratto è messo a disposizione dell'Intestatario per consentirgli di verificare la correttezza dei dati.

L'Intestatario sottoscrive il contratto con firma digitale.

La data di conclusione del contratto è quella in cui la Banca firma l'accettazione contrattuale e la mette a disposizione dell'Intestatario.

Esecuzione ed efficacia del contratto

Dal momento in cui il contratto è concluso ha inizio la sua esecuzione, cioè la fase del rapporto in cui le parti danno esecuzione a quanto previsto dalle norme contrattuali. Durante il periodo in cui l'Intestatario può chiedere di recedere, cioè di far cessare il contratto, il contratto è comunque efficace.

Termine e modalità per esercitare il recesso dal contratto

L'Intestatario ha diritto di recedere dal contratto (art. 67 duodecies D. Lgs. n. 206/2005), senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto come indicato nel punto precedente. L' Intestatario può recedere dal contratto mediante una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata al seguente indirizzo: Via Monte di Pietà,8 - 20121 MILANO;
- posta elettronica certificata al seguente indirizzo: info@pec.isybank.com;
- apposita funzione di recesso presente sul Servizio a distanza.

Conseguenze del diritto di recesso

Il contratto smette di produrre effetti tra le parti quando la Banca riceve dall' Intestatario la comunicazione di recesso indicata al punto precedente; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- rimborsa all' Intestatario, se previsto, il costo di acquisto e il canone, ad eccezione della parte proporzionale al periodo in cui il contratto è stato in vigore;
- addebita all' Intestatario i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

Non vi sono costi o oneri ulteriori rispetto a quelli eventualmente dovuti a terzi per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza.

Recapiti per contattare rapidamente la Banca

L'Intestatario può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

- **Isybank**

  Numero verde Assistenza: 800 303 303

  Numero per Assistenza dall'estero: +39 011.80.19.200

Avvertenze

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile sul sito della Banca.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca via mail, anche con il supporto della filiale digitale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può presentare la richiesta di rettifica dello stesso a condizione di comunicare la circostanza alla Banca via app, anche con il supporto della filiale digitale.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

Recesso, tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale e reclami

Durata e cessazione del contratto della Carta

Il contratto è a tempo indeterminato.

Fermo quanto riportato alla Sezione "Informazioni relative alla commercializzazione a distanza", l'Intestatario può recedere dal contratto, senza penalità e spese di chiusura, in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca tramite:

a) il Servizio a distanza;
b) lettera raccomandata al seguente indirizzo: Via Monte di Pietà,8 - 20121 MILANO;
c) posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: info@pec.isybank.com.

Dopo la comunicazione di recesso, l'I Intestatario non può più utilizzare la carta e deve distruggere la carta fisica.

La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione all' Intestatario:

- con preavviso di almeno due mesi. In tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso;
- senza preavviso se ricorre un giustificato motivo (ai sensi del D. Lgs. 206/2005), dandone immediata comunicazione all' Intestatario. In tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della carta nella data di cessazione del contratto. La carta fisica deve comunque essere sempre distrutta a cura dell'Intestatario in caso di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta. In caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire dell'Intestatario, la carta fisica deve essere distrutta dagli eredi o dal legale rappresentante dell'Intestatario.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

Se entro l'inizio del quinto mese successivo:

a) alla data di sottoscrizione del contratto,
b) alla data dell'eventuale successiva richiesta della carta fisica,
c) alla data di scadenza della carta (l'attivazione si riferisce alla carta sostitutiva),
d) alla data di ricezione da parte della Banca della richiesta di sostituzione della carta (l'attivazione si riferisce alla carta sostitutiva),
e) alla data indicata nella comunicazione di sostituzione della carta da parte della Banca (l'attivazione si riferisce alla carta sostitutiva),

l'Intestatario non attiva la carta, nel formato digitale e nell'eventuale formato fisico, il contratto della carta cessa il primo Giorno Lavorativo del quinto mese successivo alle date sopra indicate.

Nel caso in cui l'Intestatario non chieda la riemissione della carta contestualmente al blocco il contratto cessa.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Banca la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto é da intendersi entro tale data.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

L' Intestatario può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami IsyBank via Monte di Pietà 8, 20121 Milano;**
- per posta elettronica alla casella **assistenza.reclami@isybank.com;**
- per posta elettronica certificata (PEC) a **assistenza.reclami@pec.isybank.com.**

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se l' Intestatario non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

L' Intestatario e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie–ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione dell'Intestatario sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, l'Intestatario consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.

Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link https://ec.europa.eu/consumers/odr/ - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e l'Intestatario potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

Glossario

ATM	postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Autenticazione Forte	un'autenticazione dell'Intestatario basata sull'uso di due o più elementi, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che l'Intestatario conosce; es. PIN), del possesso (qualcosa che l'Intestatario possiede; es. Carta) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Intestatario; es. impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Banche del Gruppo	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking – Isybank. Con riferimento all'anticipo contante su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere: Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina

	(Bosnia –Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa (Federazione Russa), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), CIB Bank (Ungheria), Pravex-Bank (Ucraina).
Cassa Veloce Assistita	Postazione di cassa automatica utilizzabile in autonomia dal cliente o con l'assistenza di un operatore di filiale. Questa tipologia di cassa è presente all'interno di alcune filiali di Intesa Sanpaolo.
Circuito di pagamento	rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Dispositivo Mobile	apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile".
Guida ai Servizi	documento messo a disposizione dalla Banca che indica le funzioni del Servizio a distanza e le relative modalità di utilizzo (ad esempio accesso, operazioni e funzioni disponibili sul Conto e con la Carta, limiti operativi). È disponibile sul Sito.
Marchio	simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
PIN	codice personale segreto attribuito alla Carta Fisica.
POS (Point of Sale)	apparecchiatura installata presso gli Esercenti abilitata alle Operazioni di pagamento e, presso i Punti Operativi Convenzionati, anche alle Operazioni di prelievo.
Servizio a distanza	il servizio My Key che consente all'Intestatario di operare a distanza con la Banca tramite collegamento telematico (app) o collegamento telefonico. Le modalità di utilizzo del servizio sono indicate nella relativa Guida ai Servizi.
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco, la Repubblica di San Marino, il Regno Unito, le Dipendenze della Corona Britannica, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano.
Tabella 1	GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato": Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kyrgyzstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.