

## DOCUMENTO INFORMATIVO IN MERITO ALL' ATTIVITA' DI INTERMEDIAZIONE CREDITIZIA

*Informativa resa ai sensi dell'art. 120 decies TUB e della sez. VI Bis "Credito immobiliare ai consumatori", par. 5.2.5. "Obblighi di informazione relativi agli intermediari del credito" del Provvedimento del 29 luglio 2009 e successive modifiche "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari"*

Il presente documento è redatto in conformità alla normativa vigente e ha lo scopo di garantire il rispetto dei principi di trasparenza, correttezza e tutela del consumatore. In particolare, contiene informazioni essenziali riguardanti il soggetto (Intermediario del credito), diverso dal finanziatore, con cui il Cliente entra in rapporto per conoscere l'offerta dei mutui di Intesa Sanpaolo S.p.A.

\*\*\*

### 1. Dati identificativi dell'Intermediario del credito

L'attività di intermediazione del credito è svolta da:

**ISYBANK S.P.A.**

con sede in: Via Melchiorre Gioia, 22, Milano (20124)

indirizzo pec: [info@pec.isybank.com](mailto:info@pec.isybank.com) (per l'invio di comunicazioni all'indirizzo indicato non è necessario essere in possesso di una casella di posta elettronica certificata).

Iscritta nel Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e codice fiscale n. 05435910962.

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Banca iscritta all'Albo delle banche 5692 e appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A.

È possibile consultare l'iscrizione all'Albo di ISYBANK S.P.A. accedendo al servizio di consultazione "Albi ed elenchi di vigilanza" gestito da Banca d'Italia al seguente link: <https://infostat.bancaditalia.it/GIAVAInquiry-public/ng/banche>.

### 2. Rapporto dell'Intermediario del credito con Intesa Sanpaolo S.p.A.

L'intermediario del credito opera in esclusiva per conto di Intesa Sanpaolo S.p.A. in forza di un contratto di promozione.

### 3. Nessun compenso dovuto dal Cliente per l'attività di intermediazione creditizia.

L'attività svolta dall'Intermediario del credito per i mutui di Intesa Sanpaolo S.p.A. non comporta l'applicazione a carico del Cliente di alcun costo aggiuntivo rispetto all'offerta in assenza dell'intermediario.

Pertanto, nessun compenso è dovuto dal Cliente all'Intermediario del credito per l'attività svolta.

## 4. Modalità per la presentazione dei reclami e strumenti di tutela

Il Cliente può presentare un reclamo secondo le modalità e agli indirizzi riportati sia nelle Informazioni Generali sul credito immobiliare offerto ai consumatori disponibili sul sito di isybank, sia nella sezione Reclami e risoluzione delle controversie del sito di isybank.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il Cliente per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente può ricorrere:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

## 5. Compenso corrisposto da Intesa Sanpaolo S.p.A. all'Intermediario del credito

Per l'attività di intermediazione svolta, l'intermediario del credito riceve da Intesa Sanpaolo S.p.A. un compenso.

Maggiori informazioni e dettagli in merito al compenso corrisposto da Intesa Sanpaolo S.p.A. all'Intermediario del credito saranno comunicate attraverso il modulo denominato **"Prospetto Informativo Europeo Standardizzato (PIES)"**.