

**INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**  
[Allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40/2018]

*Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente/aderente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.*

**PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

**Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente/aderente**

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI o l'elenco annesso al RUI, in caso di operatività in regime di libera prestazione di servizi e/o di stabilimento, sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

a) Isybank S.p.A.

Sede Legale: Via Monte di Pietà 8 - 20121 MILANO

N. di iscrizione al registro delle imprese di Milano e codice fiscale: 05435910962

Banca iscritta all'Albo delle Banche al n. 5692

N. di iscrizione al registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi (Sezione D):  
D000743046

Data di iscrizione: 11/01/2024

Recapito telefonico e di posta elettronica certificata dell'intermediario iscritto nel Registro per il quale è svolta l'attività:

Tel: 800.303.303 dall'Italia, +39 011.80.19.200 dall'estero;

PEC: [info@pec.isybank.com](mailto:info@pec.isybank.com).

Per l'invio di comunicazioni all'indirizzo indicato non è necessario essere in possesso di una casella di posta elettronica certificata.

Indicazione dell'indirizzo del sito internet attraverso cui è promossa o svolta l'attività:

[www.isybank.com](http://www.isybank.com)

b) Istituto competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione assicurativa svolta: IVASS

**Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo:**

Isybank S.p.A. pubblica sul suo sito internet l'elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

### **Sezione III – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi**

Si precisa che:

- a) Isybank S.p.A. non ha partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in alcuna impresa di assicurazione. Isybank S.p.A. appartiene al gruppo Intesa Sanpaolo. La Capogruppo Intesa Sanpaolo S.p.A. detiene una partecipazione di controllo pari al 99,985% del capitale sociale in Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. e al 100% in Fideuram Vita S.p.A. (di cui il 19,99% tramite Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.). Controlla, per il tramite di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A., Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Intesa Sanpaolo Insurance Agency S.p.A., e con il 65% del capitale sociale InSalute Servizi S.p.A.
- b) Intesa Sanpaolo S.p.A. detiene inoltre, per il tramite di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A., una partecipazione indiretta superiore alla soglia del 10% in Cronos Vita S.p.A. e pari al 10% in International Care Company S.p.A.
- c) nessuna Compagnia di Assicurazione o sua controllante detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.

### **Sezione IV – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente/aderente**

Si precisa che:

- a) il contraente/aderente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all’intermediario o all’impresa preponente. Il reclamo all’intermediario può essere inviato tramite:
  - posta ordinaria a “Ufficio Reclami – Via Monte di Pietà 8 – 20121 Milano”;
  - posta elettronica alla casella [assistenza.reclami@isybank.com](mailto:assistenza.reclami@isybank.com);
  - posta elettronica certificata (PEC) a [assistenza.reclami@pec.isybank.com](mailto:assistenza.reclami@pec.isybank.com);
  - la piattaforma europea di risoluzione stragiudiziale delle controversie online (ODR), se il contratto è concluso da un contraente/aderente consumatore residente nell’Unione Europea, al seguente link:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>.

Il reclamo all’impresa può essere presentato secondo le modalità indicate nel DIP aggiuntivo.

Qualora il contraente/aderente non dovesse ritenersi soddisfatto dall’esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell’intermediario o dell’impresa entro il termine di legge, può rivolgersi all’IVASS, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo;

- b) il contraente/aderente ha la facoltà di attivare altri eventuali sistemi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nel DIP aggiuntivo.