INTESA SANPAOLO PROTEZIONE

Condizioni di Assicurazione
isyProtezione Casa

Dedicato ai clienti isybank

Mod. 186379 - 062026

Società del Gruppo INTESA SANPAOLO ASSICURAZIONI

isyProtezione Casa

Caro Cliente,
isyProtezione Casa è la polizza assicurativa che protegge la casa, di proprietà o in affitto, dagli imprevisti come incendio, perdite d'acqua, fenomeni elettrici ed eventi atmosferici, ma anche dai danni causati da furto, anche se solo tentato.
Le Condizioni di Assicurazione sono suddivise in:

Le Condizioni di Assicurazione sono suddivise in :

- **SEZIONE I** (Artt. 1 – 10) – Norme relative all'acquisto del contratto
- **SEZIONE II** (Artt. 11 – 17) – Norme relative alle coperture assicurative
- **SEZIONE III** (Artt. 18 – 27) – Norme relative alla gestione dei sinistri

Per facilitare la consultazione e la lettura delle Condizioni di Assicurazione abbiamo arricchito il documento con:

- **box di consultazione** che forniscono informazioni e approfondimenti su alcuni aspetti del contratto; sono degli spazi facilmente individuabili perché contrassegnati con margine arancione e con il simbolo della lente di ingrandimento



- **note inserite a margine** del testo, segnalate con un elemento grafico arancione, che forniscono brevi spiegazioni di parole, sigle e concetti di uso poco comune.



- **punti di attenzione**, segnalati con un elemento grafico, vogliono ricordare al cliente di verificare che le coperture di suo interesse non siano soggette a esclusioni, limiti franchigie e scoperti



- **elemento grafico di colore grigio, riconoscibile anche grazie all'icona identificativa**, connota le clausole vessatorie che è necessario conoscere prima della sottoscrizione del contratto e che richiederanno una specifica approvazione in sede di acquisto della polizza



- **elemento grafico di colore arancione, riconoscibile anche grazie all'icona identificativa**, connota le clausole che indicano decadenze, nullità o limitazioni delle garanzie od oneri a carico del Contraente o dell'Assicurato su cui è importante porre l'attenzione prima della sottoscrizione del contratto.



Il set informativo di isyProtezione Casa, disponibile sul sito internet di Intesa Sanpaolo Protezione www.intesasanpaoloprotezione.com e che le sarà comunque consegnato al momento dell'acquisto della polizza, è composto da:

- Condizioni di Assicurazione
- Documento Informativo Precontrattuale (DIP)
- Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo (DIP Aggiuntivo).

Grazie per l'interesse dimostrato.

Indice

SEZIONE I

NORME RELATIVE ALL'ACQUISTO DEL CONTRATTO

Art. 1. CHE TIPO DI ASSICURAZIONE È ISYPROTEZIONE CASA Pag. 1 di 33

Art. 2. QUANDO COMINCIANO E QUANDO FINISCONO LE COPERTURE Pag. 3 di 33

Art. 3. QUANDO E COME IL CLIENTE PUO' RECEDERE DALLA POLIZZA O REVOCARE IL CONSENSO ALLA SOTTOSCRIZIONE Pag. 3 di 33

Art. 4. QUANDO E COME È POSSIBILE PAGARE IL PREMIO Pag. 4 di 33

Art. 4.1 Termini e modalità di pagamento Pag. 4 di 33

Art. 4.2 Cosa succede se il Cliente non paga la rata di premio Pag. 4 di 33

Art. 5. COSA SUCCEDE IN CASO DI CHIUSURA DEL CONTO DI PAGAMENTO DELLA BANCA Pag. 4 di 33

Art. 6. QUAL È IL FORO COMPETENTE E QUALI SONO I SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE RELATIVE ALLA POLIZZA Pag. 4 di 33

Art. 7. VERIFICA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE Pag. 5 di 33

Art. 8. PROPOSTA DI RIACQUISTO Pag. 5 di 33

Art. 9. DOVE VALGONO LE COPERTURE Pag. 5 di 33

Art. 10. DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI Pag. 5 di 33

SEZIONE II

NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE

Art. 11. CHE COSA È ASSICURATO - PROPRIETARIO Pag. 6 di 33

Art. 11.1 Incendio Fabbricato Pag. 6 di 33

Art. 11.2 Altri eventi al Fabbricato Pag. 6 di 33

Art. 11.3 Estensione delle coperture Incendio Fabbricato e Altri eventi al Fabbricato Pag. 7 di 33

Art. 11.4 Responsabilità Civile del Fabbricato Pag. 7 di 33

Art. 12. CHE COSA È ASSICURATO - LOCATARIO Pag. 8 di 33

Art. 12.1 Rischio Locativo Pag. 8 di 33

Art. 13. CHE COSA È ASSICURATO - PROPRIETARIO E LOCATARIO Pag. 8 di 33

Art. 13.1 Incendio Contenuto Pag. 8 di 33

Art. 13.2 Altri eventi al Contenuto Pag. 8 di 33

Art. 13.3 Estensione delle coperture Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto Pag. 9 di 33

Art. 13.4 Ricorso Terzi da incendio Pag. 9 di 33

Art. 13.5 Responsabilità Civile da conduzione Pag. 9 di 33

Art. 13.6 Dolo e colpa grave Pag. 10 di 33

Art. 13.7 Furto Pag. 10 di 33

Art. 13.8 Assistenza Pag. 11 di 33

Art. 14. CHE COSA NON È ASSICURATO Pag. 13 di 33

PROPRIETARIO

Art. 14.1 Incendio Fabbricato e Altri eventi al Fabbricato Pag. 13 di 33

Art. 14.2 Responsabilità Civile del Fabbricato Pag. 14 di 33

PROPRIETARIO E LOCATARIO

Art. 15. INCENDIO CONTENUTO E ALTRI EVENTI AL CONTENUTO Pag. 15 di 33

Art. 15.1 Ricorso Terzi da incendio Pag. 15 di 33

Art. 15.2 Responsabilità Civile da conduzione Pag. 16 di 33

Art. 15.3 Furto Pag. 16 di 33

Art. 15.4 Assistenza Pag. 17 di 33

ART. 16 QUALI SONO I LIMITI DELLE COPERTURE Pag. 17 di 33

PROPRIETARIO

Art. 16.1 Incendio e Altri eventi al Fabbricato Pag. 17 di 33
Art. 16.2 Responsabilità Civile del Fabbricato Pag. 18 di 33

ART. 17 ALTRI EVENTI AL CONTENUTO Pag. 18 di 33

PROPRIETARIO E LOCATARIO

Art. 17.1 Ricorso Terzi da incendio Pag. 19 di 33
Art. 17.2 Responsabilità Civile da conduzione Pag. 19 di 33
Art. 17.3 Furto Pag. 19 di 33
Art. 17.4 Furto effettuato attraverso impalcature Pag. 20 di 33

SEZIONE III

NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

Art. 18 DENUNCIA DEL SINISTRO E MODALITÀ DI DETERMINAZIONE DEL DANNO Pag. 21 di 33

Art. 18.1 Denuncia di sinistro Pag. 21 di 33
Art. 18.2 Responsabilità Civile del Fabbricato e Ricorso Terzi da incendio Pag. 21 di 33
Art. 18.3 Incendio e Altri eventi Pag. 21 di 33
Art. 18.4 Denuncia del sinistro Assistenza Pag. 22 di 33
Art. 18.5 Procedure per la valutazione del danno Pag. 22 di 33
Art. 18.6 Mandato dei periti Pag. 22 di 33
Art. 18.7 Determinazione del danno Pag. 23 di 33
Art. 18.8 Applicazione delle franchigie Pag. 23 di 33

Art. 19 TERMINI PER IL PAGAMENTO DEI SINISTRI Pag. 24 di 33

Art. 20 ANTICIPO DELL'INDENNIZZO Pag. 24 di 33

Art. 21 RINUNCIA ALLA RIVALSA Pag. 24 di 33

Art. 22 RECUPERO DEI BENI RUBATI Pag. 24 di 33

Art. 23 ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO Pag. 24 di 33

Art. 24 GESTIONE DEL SINISTRO RESPONSABILITÀ CIVILE FABBRICATO, RESPONSABILITÀ DA CONDUZIONE E RICORSO TERZI Pag. 24 di 33

Art. 25 OBBLIGHI DEL CLIENTE Pag. 25 di 33

Art. 26 VENDITA DELL'IMMOBILE Pag. 25 di 33

Art. 27 ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI Pag. 25 di 33

Allegato
TABELLE RIEPILOGATIVE DEI LIMITI – FRANCHIGIE E SCOPERTI Pag. 26 di 33

GLOSSARIO Pag. 32 di 33

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Pag. 1 di 4

NORME RELATIVE ALL'ACQUISTO DELLA POLIZZA

sezione I

articolo 1. Che tipo di Assicurazione è isyProtezione Casa

da sapere: la sottoscrizione della polizza isyProtezione Casa è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio finanziamenti, carte di pagamento e mutui)

isyProtezione Casa è una soluzione assicurativa di Intesa Sanpaolo Protezione che offre coperture dedicate all'immobile di proprietà o in affitto del Contraente (che coincide con l'Assicurato, nel seguito Cliente). Sono previste coperture dedicate alla struttura dell'immobile e al contenuto dello stesso. Inoltre, sono previste coperture relative all'Assistenza per eventi imprevisti legati ad interventi urgenti nell'immobile.

Da ricordare

Proprietario	Il soggetto titolare di un valido diritto di proprietà di un bene o un immobile.
Locatario	Il soggetto che acquista il diritto personale di godimento del bene locato, prendendolo in consegna e servendosene per l'uso pattuito nel contratto di locazione, corrispondendo periodicamente il canone concordato.
Fabbricato	I locali adibiti a civile abitazione, escluso il terreno, indicati nel modulo di polizza. Includere un ufficio o uno studio privato, solo se intercomunicante con l'abitazione stessa. Nel termine fabbricato è compreso anche tutto quanto è destinato al servizio del fabbricato stesso, come: • gli impianti, le installazioni considerati immobili per natura o destinazione comprese tende esterne e altre cose stabilmente fissate, in modo durevole, al servizio o all'ornamento del fabbricato assicurato • gli allacciamenti e i contatori di proprietà delle Società che forniscono servizi • le opere murarie e di finitura • le opere di fondazione o interrate • gli affreschi, le statue e i mosaici privi di valore artistico • le pertinenze/dipendenze, i muri di cinta, le recinzioni fisse e le cancellate • le quote di proprietà comune, se si assicura una porzione d'immobile in condominio o in fabbricato plurifamiliare. **Caratteristiche costruttive del fabbricato** Strutture portanti verticali, pareti esterne e manto del tetto in materiali incombustibili. Nelle pareti esterne e nel manto del tetto è ammessa la presenza di materiali combustibili, in misura non superiore al 30% della superficie complessiva degli stessi. La struttura portante del tetto, i solai, le soffittature e i rivestimenti possono anche essere in materiali combustibili.
Pertinenze/ Dipendenze	I locali posti anche in corpi separati rispetto al fabbricato, purché collocati negli spazi adiacenti (ad esempio cantine, box, soffitte). Migliorano l'utilizzo ed il valore dell'abitazione principale alla quale sono adibite. Le pertinenze sono censite anche al Catasto.

	**Contenuto**	L'insieme dei beni utilizzati per uso domestico e personale (compreso l'arredamento) che si trovano all'interno del Fabbricato indicati nel modulo di polizza: **a) cose speciali**: pellicce, tappeti, orologi (esclusi quelli anche solo parzialmente d'oro o di platino e quelli con pietre preziose), quadri, dipinti, arazzi, sculture e simili, oggetti d'arte, raccolte scientifiche, d'antichità o numismatiche, oggetti e servizi d'argento, armi, oggetti che abbiano valore artistico **b) preziosi:** gioielli, pietre preziose, oggetti o orologi, anche solo parzialmente, d'oro o di platino o con pietre preziose **c) valori:** denaro, titoli di credito e documenti che in genere rappresentano valori, gli impianti di prevenzione e di allarme **d) contenuto delle pertinenze/dipendenze:** arredamento, provviste alimentari, elettrodomestici, abbigliamento, macchinari per il giardinaggio, biciclette e attrezzi in genere (anche sportivi) **e) beni utilizzati per uso professionale** se i locali comprendono anche un ufficio o uno studio privato comunicante con l'abitazione stessa. Non rientrano nel Contenuto i beni posti all'aperto.
	**Conduzione**	L'utilizzo e il godimento dei locali adibiti ad abitazione civile, sia da parte del Proprietario sia da parte del Locatario.

isyProtezione Casa offre la possibilità di acquistare per il proprio immobile o per l'immobile in affitto, le seguenti garanzie scegliendo tra due diversi livelli di offerta: Base e Premium, differenziate per proprietario e locatario.

PROPRIETARIO



OFFERTA BASE

- Incendio Fabbricato
- Altri eventi al Fabbricato
- Responsabilità Civile del Fabbricato
- Responsabilità Civile da conduzione
- Ricorso Terzi da Incendio
- Assistenza

OFFERTA PREMIUM

- Incendio Fabbricato
- Altri eventi al Fabbricato
- Responsabilità Civile del Fabbricato
- Responsabilità Civile da conduzione
- Ricorso Terzi da Incendio
- Assistenza
- Incendio Contenuto
- Altri eventi al Contenuto
- Furto

LOCATARIO



OFFERTA BASE

- Rischio Locativo
- Responsabilità Civile da conduzione
- Ricorso Terzi da incendio
- Assistenza

OFFERTA PREMIUM

- Rischio Locativo
- Responsabilità Civile da conduzione
- Ricorso Terzi da incendio
- Assistenza
- Incendio Contenuto
- Altri eventi al Contenuto
- Furto

Se il Cliente ha dichiarato di essere già in possesso di una polizza Incendio, la sola garanzia Incendio Fabbricato non viene ricompresa nell'offerta e quindi il premio è calcolato al netto di quest'ultima.
Con la sottoscrizione di una polizza è possibile assicurare un solo immobile, di proprietà oppure in locazione.
Le garanzie indicate nel modulo di polizza sono prestate nella forma a Primo Rischio Assoluto, entro le somme assicurate e per periodo assicurativo. In caso di sinistro pagabile, al Cliente viene riconosciuto l'importo del danno subito, entro la somma assicurata, qualunque sia il valore complessivo dei beni assicurati.

Cosa si intende per assicurazione a Primo Rischio Assoluto?
Si intende la forma di assicurazione in cui il pagamento può avvenire fino alla concorrenza della somma assicurata riportata nel modulo di polizza, senza tenere conto dell'effettivo valore dei beni assicurati.
Un esempio:

Valore totale del contenuto presente nel fabbricato	40.000 euro
Somma assicurata per il Furto Contenuto	20.000 euro
Danno subito a seguito di furto	30.000 euro

Con il Furto Contenuto prestato a Primo Rischio Assoluto, la polizza indennizza fino al raggiungimento della somma assicurata di 20.000 euro.

articolo 2. Quando cominciano e quando finiscono le coperture

Le coperture acquistate sono attive dalle ore 24.00 del giorno di pagamento del premio e fino alla scadenza indicata sul modulo di sottoscrizione della polizza.
La polizza dura un anno.

articolo 3. Quando e come il Cliente può recedere dalla polizza o revocare il consenso alla sottoscrizione

Il Cliente che ha acquistato la polizza e non ha denunciato alcun sinistro ha diritto di recedere dal contratto a partire dalla sua conclusione ed entro 14 giorni dalla data in cui cominciano le coperture, tramite:

- funzione di recesso presente sul Servizio a distanza My Key raggiungibile da APP isybank alla voce "Recesso Prodotti" del menu "Altro"
- posta elettronica certificata: comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com

raccomandata A/R: a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Via San Francesco d'Assisi, 10, 10122 – Torino (per verificare il rispetto del termine di 14 giorni dalla data di decorrenza farà fede il timbro postale).

La comunicazione di recesso deve riportare i dati anagrafici del Cliente e il numero della polizza dalla quale si intende recedere.

Il recesso pone termine agli obblighi del Cliente e di Intesa Sanpaolo Protezione e, quindi, a partire dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, Intesa Sanpaolo Protezione non ha più l'obbligo di fornire la copertura assicurativa nemmeno per eventi accaduti nel periodo in cui il contratto ha avuto effetto e il Cliente non ha più l'obbligo di pagare il premio.
Intesa Sanpaolo Protezione restituisce al Cliente, entro 14 giorni da quando ha ricevuto la comunicazione di recesso, il premio pagato o la prima rata di premio pagato, al netto delle imposte e senza penali. Il rimborso viene effettuato sul conto di pagamento intestato al Cliente.

Inoltre, nella giornata di sottoscrizione del contratto assicurativo è data al Cliente anche la facoltà di revocare il proprio consenso attraverso l'app di isybank: entro le ore 23.00, se è stato scelto il pagamento del premio tramite carta di pagamento oppure entro le ore 24.00, se è stato scelto l'addebito sul conto di pagamento della Banca.

articolo 4. Quando e come è possibile pagare il premio

4.1 Termini e modalità di pagamento

Il pagamento è annuale e può essere effettuato in un'unica soluzione o in rate mensili con addebito su conto di pagamento isybank o con carta di pagamento, intestati al Cliente.
In caso di rate mensili, è prevista l'applicazione di costi di frazionamento.

4.2 Cosa succede se il Cliente non paga la rata di premio

Se il Cliente non paga il premio alle scadenze di rata previste, la polizza resta sospesa dalle ore ventiquattro del quindicesimo giorno successivo alla data di scadenza della rata di premio non pagata.
Trascorsi sei mesi dal mancato pagamento della prima rata, il contratto di assicurazione, che non risulti già scaduto, si risolve e la polizza viene annullata.

articolo 5. Cosa succede in caso di chiusura del conto di pagamento della Banca

Se il Cliente paga il premio in rate mensili e chiude il conto di pagamento, la Banca addebita in un'unica soluzione le rate di premio mensili rimanenti sul mezzo di pagamento scelto dal Cliente in sede di sottoscrizione e Intesa Sanpaolo Protezione mantiene le coperture attive fino alla scadenza della polizza.

Se il Cliente ha pagato il premio in un'unica soluzione all'atto della sottoscrizione, in caso di chiusura del conto di pagamento, Intesa Sanpaolo Protezione mantiene le coperture attive fino alla scadenza della polizza.

articolo 6. Qual è il foro competente e quali sono i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie relative alla polizza

La legge prevede che tutte le controversie relative alla formazione o al contenuto del contratto, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, debbano essere sottoposte a procedure alternative di conciliazione: la Negoziazione assistita, la Mediazione e l'Arbitro Assicurativo.
Per maggiori dettagli si rinvia al sito www.intesasanpaoloprotezione.com o al Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo (DIP Aggiuntivo).

Se i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie non hanno avuto successo e si intende proseguire nella causa civile, occorre rivolgersi all'organo giudiziario competente.
Il foro competente per le controversie sulla formazione o sul contenuto del contratto è:

- quello della sede legale in caso di persone giuridiche
- quello del luogo di residenza o di domicilio dell'Assicurato o dei soggetti che intendano far valere diritti che derivano dal contratto
- quello della sede in cui svolgono l'attività in modo continuativo in caso di soggetti non aventi personalità giuridica.

La Online Dispute Resolution - ODR

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Protezione relative a polizze acquistate online, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: https://ec.europa.eu/consumers/odr/.
La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia. L'indirizzo di posta elettronica di Intesa Sanpaolo Protezione è reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com.

articolo 7. Verifica della soddisfazione del Cliente

Intesa Sanpaolo Protezione può proporre al Cliente questionari o interviste per verificare la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute e se i servizi previsti nel contratto siano stati forniti in modo corretto.

articolo 8. Proposta di riacquisto

Intesa Sanpaolo Protezione si riserva la facoltà di inviare una proposta per il riacquisto dell'anno successivo con le indicazioni del premio da pagare calcolato in base alla tariffa valida alla data di decorrenza della nuova polizza.

articolo 9. Dove valgono le coperture

La coperture previste dalla polizza sono valide per i danni che si verifichino in Italia, sia per il Proprietario che per il Locatario.

articolo 10. Dichiarazioni inesatte o reticenti

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del Cliente relative alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono causare la perdita totale o parziale del diritto al pagamento del danno e la cessazione delle coperture assicurative, secondo quanto previsto dagli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
Intesa Sanpaolo Protezione può rifiutare il pagamento della prestazione assicurata se, dopo che il sinistro si è verificato, viene a conoscenza dell'inesattezza o della reticenza delle dichiarazioni rese dal Cliente al momento della sottoscrizione della polizza.

sezione II

NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE

Di seguito sono descritte le coperture assicurative specifiche per il Proprietario, il Locatario e quelle uguali per entrambe le figure.

articolo 11. Che cosa è assicurato - PROPRIETARIO

11.1 Incendio Fabbricato

Danni materiali e diretti: sono quelli che colpiscono i beni assicurati e trovano origine immediata nel sinistro, come ad esempio un incendio che danneggia l'abitazione

Intesa Sanpaolo Protezione paga i danni materiali e diretti al Fabbricato, in base alla somma assicurata indicata nel modulo di polizza, causati da:

a) incendio
b) fulmine
c) implosione, esplosione e scoppio, anche se esterni
d) caduta di meteoriti, aeromobili e satelliti artificiali, parti di essi o cose che essi trasportano
e) bang sonico provocato da aeromobili che superano il muro del suono
f) urto di veicoli stradali e natanti, che non siano al servizio, in uso o di proprietà del Cliente
g) fumo, gas e vapori
h) caduta di ascensori, montacarichi e simili, compresi i danni agli stessi
i) furto di fissi e infissi

Fissi e infissi: s'intendono ad esempio porte, finestre, serramenti, lucernari e in genere ciò che è stabilmente ancorato alle strutture murarie

11.2 Altri eventi al Fabbricato

Intesa Sanpaolo Protezione paga i danni materiali e diretti al fabbricato causati dagli eventi descritti di seguito, in base alla somma assicurata e nei limiti indicati nel modulo di polizza.

Fenomeni atmosferici

Sono quelli determinati dall'azione diretta e immediata di:

a) vento, anche sotto forma di tempesta, bufera, uragano
b) urto di cose trasportate, crollate o abbattute per effetto del vento
c) precipitazioni atmosferiche (pioggia, neve e grandine)

Questi fenomeni devono essere caratterizzati da una violenza che può essere verificata su una pluralità di beni o elementi, assicurati e non, posti nelle vicinanze.
Sono compresi i danni dovuti al bagnamento delle parti interne del fabbricato, se la violenza dell'evento atmosferico procura rotture, brecce o lesioni al tetto, alle pareti esterne o ai serramenti.
Sono inoltre inclusi entro i limiti previsti, i danni causati da grandine a:

a) tende esterne e relativi sostegni solo se stabilmente ancorati al fabbricato
b) vetrate, lucernari e verande
c) lastre in cemento amianto o fibrocemento, impianti fotovoltaici, pannelli solari, manufatti in materia plastica.

Atti dolosi di terzi

Sono i danni causati da terzi individualmente o in associazione, compresi quelli vandalici, di terrorismo, di sabotaggio organizzato o compiuti da persone che partecipano a scioperi, tumulti o sommosse. Sono inoltre compresi i danni causati dalle Forze dell'Ordine intervenute a causa di questi eventi.

Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi quando è causata da:

guasto o rottura accidentale di impianti idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento, di pluviali o di grondaie al servizio del fabbricato

- occlusione (intasamento) di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine
- occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte
- gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato
- rottura accidentale delle tubature interrate al servizio del fabbricato installate all'esterno, anche in assenza di danno materiale e diretto al fabbricato.

Sono inoltre rimborsate le spese sostenute per riparare o sostituire le tubazioni e i relativi raccordi collocati nei muri e nei pavimenti, nei quali la rottura accidentale si è verificata e per demolire e ricostruire le parti del fabbricato citate in precedenza, anche in caso di danno causato solo a terzi.

Si precisa che sono rimborsate anche le spese di ricerca e ripristino riferite alla rottura di tubature interrate.

Se, a seguito della demolizione delle parti murarie per ricercare l'origine del danno da fuoriuscita da acqua condotta e altri liquidi, il danno non dovesse risultare pagabile, Intesa Sanpaolo Protezione riconosce comunque un rimborso fino a un massimo di 250 euro previa dimostrazione della spesa sostenuta oltre l'applicazione della franchigia prevista, pari a 250 euro.

Facciamo degli esempi

Esempio 1
Spese sostenute per ricercare la causa del danno = 250 euro
Franchigia = 250 euro
Rimborso per il cliente pari a 0 euro

Esempio 2
Spese sostenute per ricercare la causa del danno = 700 euro
Franchigia 250 euro
Rimborso per il cliente pari a 250 euro

Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche
Sono i danni causati da
a) guasto o rottura
b) occlusione (intasamento), rigurgito e trabocco
c) fatto di terzi
ad apparecchiature domestiche che siano collegate agli impianti idrici dell'abitazione o ai relativi raccordi.

Fenomeni elettrici
Danni causati agli impianti elettrici e ai loro componenti al servizio del Fabbricato da corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico (scarica elettrica accidentale tra due parti dell'impianto).

11.3 Estensione delle coperture Incendio Fabbricato e Altri eventi al Fabbricato

da sapere: ad esempio un vigile del fuoco che danneggia gli infissi per accedere all'abitazione in caso di incendio

Intesa Sanpaolo Protezione paga, se dipendono dagli eventi assicurati:
a) i guasti causati dalla Autorità, da terzi o dal Cliente, per impedire o limitare il danno
b) le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla discarica più vicina, fino al 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro, anche se supera la somma assicurata.

11.4 Responsabilità Civile del Fabbricato

Intesa Sanpaolo Protezione paga gli importi (capitali, interessi e spese)che il Cliente deve risarcire a terzi, in quanto civilmente responsabile, per danni involontari che derivino dalla proprietà del fabbricato indicato nel modulo di polizza, entro il massimale e nei limiti indicati. Rientrano nella copertura gli impianti, anche sportivi, le pertinenze/dipendenze, i giardini, le attrezzature da gioco e le altre eventuali pertinenze dell'abitazione.

Nella garanzia rientrano ad esempio i danni che possono derivare da:
a) attività di manutenzione ordinaria
b) committenza di lavori di straordinaria manutenzione, inclusi lavori di ampliamento, sopraelevazione e demolizione, solo se il Cliente ha nominato il responsabile dei lavori e comunque se non assume la direzione dei lavori
c) fuoriuscita di liquidi causata da una rottura accidentale degli impianti fissi del fabbricato.

Sono inoltre compresi i danni causati a cose o animali, dall'inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua e del suolo. Se l'abitazione fa parte di un condominio o di un fabbricato plurifamiliare, Intesa Sanpaolo Protezione paga i danni che il condominio è tenuto a risarcire per la quota di spesa di competenza del Cliente.
Il massimale indicato in polizza è pari a 500.000 euro e non può essere modificato.

articolo 12. Che cosa è assicurato - LOCATARIO

12.1 Rischio Locativo

Intesa Sanpaolo Protezione paga i danni materiali e diretti causati all'abitazione presa in locazione nei casi di responsabilità del Cliente, a seguito di Incendio, Esplosione e Scoppio di beni di sua proprietà, in base alla somma assicurata indicata in Polizza.

Facciamo chiarezza sul Rischio Locativo

Quando il locatario (affittuario) o conduttore di un immobile acquista delle coperture come locatario di un'abitazione non ha tutte le coperture di cui usufruisce il proprietario. Questo significa che se ad esempio in un'abitazione in locazione si guasta l'impianto elettrico che causa danni all'appartamento, il locatario che ha sottoscritto la polizza non può chiedere il pagamento dei danni al fabbricato ma il risarcimento potrà essere chiesto dal proprietario dell'immobile, se ha sottoscritto una garanzia Fabbricato.

articolo 13. Che cosa è assicurato - PROPRIETARIO E LOCATARIO

13.1 Incendio Contenuto

Il Contenuto è l'insieme dei beni per uso domestico e personale che si trovano all'interno del Fabbricato indicato nel Modulo di polizza compreso il contenuto all'interno delle pertinenze/dipendenze.
Intesa Sanpaolo Protezione include i danni materiali e diretti al Contenuto, in base alla somma assicurata e nei limiti indicati in polizza, causati da:

a) incendio
b) fulmine
c) implosione, esplosione e scoppio anche se esterni
d) caduta di meteoriti, aeromobili e satelliti artificiali, parti di essi o cose che essi trasportano
e) *bang* sonico provocato da aeromobili che superano il muro del suono
f) urto di veicoli stradali e natanti, che non siano al servizio, in uso o di proprietà del Cliente
g) fumo, gas e vapori
h) caduta di ascensori, montacarichi e simili, compresi i danni agli stessi.

bang sonico: lo scoppio secco e fragoroso provocato da aeromobili che superano il muro del suono

13.2 Altri eventi al Contenuto

Intesa Sanpaolo Protezione include i danni materiali e diretti al Contenuto, anche se di proprietà di terzi, in base alla somma assicurata e nei limiti indicati in polizza, causati da:

Fenomeni atmosferici

Sono quelli determinati dall'azione diretta e immediata di:
a) vento, anche sotto forma di tempesta, bufera, uragano
b) urto di cose trasportate, crollate o abbattute per effetto del vento
c) precipitazioni atmosferiche (pioggia, neve, grandine).
Questi fenomeni devono essere caratterizzati da una violenza che può essere verificata su una pluralità di beni o elementi, assicurati e non, posti nelle vicinanze e i danni devono essere provocati dalla loro azione immediata e diretta.

Atti dolosi di terzi

Sono i danni causati da terzi individualmente o in associazione, compresi quelli vandalici, di terrorismo, di sabotaggio organizzato o compiuti da persone che partecipano a scioperi, tumulti o sommosse. Sono inoltre compresi i danni causati dalle Forze dell'Ordine intervenute a causa di questi eventi.

Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi

È la fuoriuscita dell'acqua causata da:
a) rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato assicurato
b) occlusione di pluviali e grondaie causate esclusivamente dalla neve o dalla grandine
c) occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato assicurato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte
d) gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato assicurato
e) rottura accidentale di tubature interrate

Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche
Sono i danni causati da:
a) guasto o rottura
b) occlusione (intasamento), rigurgito e trabocco
c) fatto di terzi
ad apparecchiature domestiche che siano collegate agli impianti idrici dell'abitazione o ai relativi raccordi

Fenomeni elettrici
Danni causati ad apparecchi elettrici ed elettronici del Contenuto da corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico (scarica elettrica accidentale tra due parti dell'impianto)

13.3 Estensione delle coperture Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto

Intesa Sanpaolo Protezione inoltre paga:
a) i danni che dipendano da guasti causati per impedire o limitare il danno
b) le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla discarica più vicina, fino a un importo massimo pari al 10% della somma assicurata per il Contenuto, anche se supera la somma assicurata, per ciascun sinistro
c) le spese per traslocare e ricollocare il contenuto fino a 1.500 euro per sinistro
d) le spese per integrare il combustibile in caso di spargimento dovuto a un guasto o a una rottura accidentale degli impianti di riscaldamento al servizio del fabbricato, fino a 2.500 euro per sinistro
e) le spese per il rifacimento dei documenti personali andati distrutti fino a 500 euro per sinistro.

13.4 Ricorso Terzi da incendio

Intesa Sanpaolo Protezione paga gli importi (capitali, interessi e spese) che il Cliente sostiene nel caso in cui sia riconosciuto civilmente responsabile di danni materiali e diretti provocati a beni di Terzi da incendio, esplosione e scoppio di beni propri o in proprio possesso, entro il massimale e nei limiti indicati in polizza.
Se conseguenti ad un sinistro pagabile, Intesa Sanpaolo Protezione include anche i danni da interruzione o sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizio di soggetti terzi. Sono inoltre compresi i danni causati ai locali e al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze a seguito di incendio, di esplosione o scoppio di cui il Cliente sia riconosciuto civilmente Responsabile.
Il massimale indicato in polizza è pari a 500.000 euro e non può essere modificato.

Facciamo chiarezza su scoppio ed esplosione.
Lo scoppio è tipico di fluidi portati a eccessiva pressione mentre l'esplosione è tipica di gas portati ad altissima temperatura. Gli effetti del gelo e del colpo d'ariete (fenomeno idraulico che si presenta in una condotta quando un flusso di liquido in movimento al suo interno viene bruscamente fermato) non sono considerati Scoppio.

13.5 Responsabilità Civile da conduzione

La garanzia è valida per la responsabilità civile dei danni causati da conduzione dell'abitazione e di eventuale ufficio o studio privato comunicante, dei relativi impianti, anche sportivi, delle pertinenze/dipendenze, dei giardini, delle attrezzature sportive e da gioco.
Sono compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
a) i danni che derivano da caduta di antenne non centralizzate, riceventi e trasmittenti, per apparecchi televisivi e per radioamatori installate sul tetto o sui balconi del fabbricato
b) i danni causati a terzi a seguito di lavori di ordinaria manutenzione che hanno interessato il fabbricato e i locali dell'abitazione
c) danni causati a terzi da collaboratori domestici del Cliente nell'esercizio dello svolgimento della loro attività professionale

La garanzia opera a favore:
a) del Cliente, indicato nel modulo di polizza e delle persone che convivono in modo continuativo come ad esempio coniugi, persone unite civilmente, conviventi di fatto e figli
b) dei figli del Cliente di età inferiore a 26 anni residenti altrove per motivi di studio

unione civile: l'unione costituita tra soggetti maggiorenni dello stesso sesso nelle modalità previste dalla Legge 20 maggio 2016, n. 76

conviventi di fatto: si intendo due persone maggiorenni unite stabilmente da legami affettivi di coppia e di reciproca assistenza morale e materiale, non vincolate da rapporti di parentela, affinità o adozione, da matrimonio o da un'unione civile, nelle modalità previste dalla Legge 20 maggio 2016, n. 76)

c) dei figli minorenni del Cliente che non fanno parte del nucleo familiare in quanto affidati al coniuge per separazione legale o divorzio
d) dei figli minorenni che non fanno parte del nucleo familiare purché, al momento del sinistro, ufficialmente riconosciuti ai sensi di legge.
e) dei minori in affidamento familiare ai sensi di legge, limitatamente al periodo dell'affidamento.

13.6 Dolo e colpa grave

Le garanzie operano anche per i danni causati con colpa grave del Cliente e con dolo o colpa delle persone di cui deve rispondere a norma di legge.

Facciamo chiarezza su dolo e colpa

Il dolo sussiste quando l'autore del reato agisce con volontà ed è cosciente delle conseguenze della sua azione od omissione. La colpa, invece, sussiste quando l'autore del reato non ha volontariamente causato i danni e, allo stesso tempo, l'evento si è verificato a causa di sua negligenza o imprudenza o imperizia o a causa della sua inosservanza di leggi, regolamenti, ordini o discipline. La colpa è "grave" quando la violazione dell'obbligo di diligenza è particolarmente grossolana.

13.7 Furto

Intesa Sanpaolo Protezione paga i danni materiali e diretti al Contenuto, anche se di proprietà di Terzi, in base alla somma assicurata e nei limiti indicati nel modulo di polizza, causati da:

a) furto all'interno dei locali assicurati che deve avvenire:
   1. con scasso o rottura dei mezzi di chiusura e protezione delle aperture esterne dell'abitazione, di tetti, pareti o solai. Intesa Sanpaolo Protezione verifica ai fini del pagamento, la presenza di mezzi di chiusura quali: serramenti (in legno, materia plastica rigida, metallo o lega metallica) e vetri antisfondamento, entrambi chiusi con serrature, lucchetti o altri congegni idonei manovrabili solo dall'interno. In presenza di mezzi di chiusura dell'immobile assicurato non conformi, troveranno applicazione i limiti alla copertura.
      Se i mezzi di chiusura non sono chiusi, l'apertura deve essere protetta da inferriate fissate nel muro.
   2. senza scasso, attraverso aperture situate in linea verticale ad almeno 4 metri dal suolo, da superfici acquee o da ripiani accessibili e praticabili dall'esterno da un passaggio diverso da quello consueto oppure in qualsiasi altro modo, solo se nei locali è presente il Cliente o una persona di età superiore a 14 anni
   3. con l'uso di chiavi smarrite o sottratte al Cliente, ai suoi familiari e/o a persone che convivono in modo continuativo, agli eventuali ospiti, ai collaboratori domestici o ad altre persone di fiducia. La garanzia è valida dalla data di smarrimento o sottrazione delle chiavi, in base a quanto denunciato all'autorità competente, fino alle ore 24 dell'ottavo giorno successivo.
   4. con uso di chiavi false o simili.
b) Rapina avvenuta all'interno dei locali, anche se iniziata fuori.

da sapere: si intendono ad esempio le chiavi bulgare. La chiave bulgara è uno strumento che riproduce la seghettatura della chiave originale in un braccetto fatto con un calco mobile. Questo calco inserito nella serratura e girato in essa, imprime la forma della mappatura di quella serratura

La garanzia comprende inoltre:

a) i danni dovuti ad atti dolosi al fabbricato e al contenuto commessi durante il furto, la rapina o nel tentativo di commetterli
b) il furto o la rapina dei beni del Contenuto della dimora abituale, portati nell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze dal Cliente o da altra persona convivente in modo stabile, sempre che sia avvenuto con le modalità previste dalle lettere a) e b)
c) il furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave da chi svolge servizi domestici e dai collaboratori familiari in genere, sempre secondo le modalità indicate alla lettera a),
d) la truffa tra le mura domestiche nei confronti del Cliente o di ogni persona convivente in modo stabile con lui.

Truffa: articolo 640 codice penale - Chiunque, con artifizi o raggiri, inducendo taluno in errore, procura a sé o ad altri un ingiusto profitto con altrui danno ha il menu contestuale

Se conseguenti agli eventi pagabili, Intesa Sanpaolo Protezione rimborsa:

e) le spese per potenziare i mezzi di chiusura e protezione mediante l'installazione di blindature, congegni di bloccaggio, inferriate, vetri antisfondamento, sistemi di allarme
f) le spese per la sostituzione delle serrature delle porte di ingresso della dimora abituale.

13.8 Assistenza

Intesa Sanpaolo Protezione, in collaborazione con la Struttura Organizzativa di Blue Assistance (di seguito la Struttura Organizzativa), fornisce le seguenti prestazioni di assistenza:

1) Interventi di artigiani e tecnici

a) Invio di un fabbro, un idraulico o un elettricista per interventi urgenti in caso di:
- danno ai mezzi di chiusura del fabbricato provocati da furto tentato o consumato oppure rottura delle chiavi o malfunzionamento della serratura, tale da non consentire l'ingresso nel fabbricato
- rottura, otturazione o guasto delle tubature fisse dell'impianto idraulico del fabbricato, che provochino allagamento o mancanza di erogazione d'acqua
- guasto all'impianto elettrico del fabbricato che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino oppure che comporti pericolo di incendio.

La Struttura Organizzativa manda un fabbro, un idraulico o un elettricista 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. La Struttura Organizzativa, nel caso di richiesta di invio di un fabbro, può richiedere copia della denuncia di furto o tentato furto, rilasciata dall'Autorità Giudiziaria competente.

b) Invio di un vetraio per interventi urgenti in caso di rottura di un vetro esterno del fabbricato provocato da furto o tentato furto. La Struttura Organizzativa manda un vetraio nelle 24 ore successive alla segnalazione, esclusi sabato, domenica e festivi. La Struttura Organizzativa può richiedere al Cliente copia della denuncia di furto o tentato furto rilasciata dall'Autorità Giudiziaria competente.

c) Invio di un termoidraulico/tecnico del gas in caso di:
- fuga di gas all'interno dell'abitazione
- mancato funzionamento di apparecchiature a gas per il riscaldamento (minore di 35 kw) o del piano cottura.

La Struttura Organizzativa manda un termoidraulico/tecnico del gas 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, solo dopo l'intervento dell'ente erogatore.

d) Invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura per interventi di emergenza in caso di:
- allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi del Fabbricato, provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari del Fabbricato, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione del Cliente .

e) Invio di un muratore per interventi di emergenza in caso di furto o tentato furto se le pareti dell'abitazione sono state danneggiate al punto da mettere a rischio la sicurezza della casa o delle persone che vi abitano.

La prestazione è attiva 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Le prestazioni descritte alle lettere a) b) c) d) e) sono fornite massimo 3 volte per annualità di polizza.
La Struttura Organizzativa paga il costo di uscita della prima ora di manodopera degli artigiani o dei tecnici sopra elencati e il costo delle parti di ricambio fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.
Se, per cause che non dipendono dalla volontà della Struttura Organizzativa, è impossibile reperire gli artigiani o i tecnici, Intesa Sanpaolo Protezione rimborsa le spese sostenute dal Cliente e giustificate con fattura o ricevuta fiscale, per l'intervento di un tecnico da lui chiamato, fino al raggiungimento dello stesso importo.

Altri interventi

f) Soggiorno in albergo

Se il sinistro ha reso inagibile l'abitazione, la Struttura Organizzativa, su richiesta del Cliente, prenota un hotel, pagando le spese alberghiere di pernottamento fino a 500 euro IVA inclusa per sinistro e per annualità di polizza.

Quando un'abitazione può essere definita inagibile
L'inagibilità o inabitabilità deve consistere in un degrado fisico sopravvenuto (fabbricato diroccato, pericolante, fatiscente e simile), superabile non con interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, bensì con interventi di restauro e risanamento conservativo o di ristrutturazione edilizia. Un immobile può essere definito inagibile ad esempio quando vi sia:
- crollo parziale totale dell'immobile e/o presenza significativa di lesioni strutturali orizzontali e/o verticali
- mancanza di servizi igienici essenziali
- mancanza dell'impianto di riscaldamento
- mancanza dell'impianto idrico
- mancanza dell'impianto elettrico
- mancanza totale/parziale di pavimenti
- mancanza totale/parziale di serramenti
- necessità di rifacimento della copertura per presenza di infiltrazioni d'acqua

g) Rientro anticipato
Se il Cliente è in viaggio e un sinistro provoca danni all'abitazione così gravi da rendere necessaria la sua presenza, la Struttura Organizzativa organizza il suo rientro, con il mezzo di trasporto più idoneo, tenendo a proprio carico le spese di viaggio, fino a 500 euro IVA inclusa per sinistro.

h) Invio di una guardia giurata
In caso di furto tentato o compiuto, se i mezzi di chiusura per proteggere l'abitazione sono stati danneggiati o non funzionano più, il Cliente può richiedere alla Struttura Organizzativa l'invio di una guardia giurata di un'organizzazione convenzionata.
La Struttura Organizzativa paga la spesa fino a 12 ore di piantonamento per sinistro e per annualità di polizza. La Struttura Organizzativa può richiedere al Cliente copia della denuncia di furto o tentato furto, rilasciata dall'Autorità Giudiziaria competente.

i) Invio di un collaboratore domestico
Se il Cliente, dopo un furto tentato o compiuto nella propria abitazione, ha bisogno di risistemarla, la Struttura Organizzativa manda un collaboratore domestico entro i 2 giorni successivi alla segnalazione, pagando il costo fino a un massimo di 6 ore lavorative per sinistro e per annualità di polizza. La Struttura Organizzativa
può richiedere al Cliente copia della denuncia di Furto o tentato Furto, rilasciata dall'Autorità Giudiziaria competente.

Intesa Sanpaolo Protezione mette a disposizione del Cliente i seguenti servizi accessori non assicurativi che non sono acquistabili separatamente e che non prevedono costi aggiuntivi:

a) Ricerca di artigiani qualificati
In caso di lavori di sistemazione, abbellimento, riparazione, ristrutturazione, manutenzione ordinaria o straordinaria, resi necessari a seguito di sinistro pagabile, Il Cliente può rivolgersi alla Struttura Organizzativa che fornisce, a tariffe di manodopera agevolate, artigiani o tecnici affidabili tra quelli qui elencati:
- fabbro
- idraulico
- elettricista
- vetraio
- riparatore di elettrodomestici
- riparatore di sistemi di telefonia
- muratore
- piastrellista
- tinteggiatore
- operatore spurghi.

Il fornitore del servizio contatta il Cliente per i necessari accordi entro 24 ore dalla richiesta.
Il costo dell'attività dell'artigiano qualificato resta a carico del Cliente.

b) Informazioni legali e burocratiche
Se il Cliente desidera avere informazioni legali o burocratiche che riguardano l'abitazione, i rapporti di lavoro domestico, certificati vari (cittadinanza, matrimonio, morte, nascita,

penale, residenza, stato di famiglia, eccetera), può telefonare alla Struttura Organizzativa per ricevere le informazioni richieste.
Il servizio è attivo dalle 9.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

articolo 14. Che cosa non è assicurato



Non sono assicurabili le persone fisiche:
1. di età inferiore a 18 anni
2. non residenti in Italia, non domiciliate in Italia e non in possesso di codice fiscale italiano.

PROPRIETARIO

14.1 Incendio Fabbricato e Altri eventi al Fabbricato

Sono esclusi i danni:
1. causati da atti di guerra, da insurrezione, da occupazione militare e da invasione
2. causati da esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
3. causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni
4. dovuti a smarrimento o a furto, diverso dal furto di fissi e infissi
5. ad autoveicoli, motoveicoli o loro parti
6. indiretti o immateriali
7. causati con dolo del Cliente

Cosa si intende per danni indiretti e immateriali
Per danno indiretto si intende un danno non immediatamente collegato all'evento coperto dalla polizza ma legato ad esso solo come conseguenza. Per esempio, se un incendio interrompe l'erogazione di energia elettrica e ciò provoca un guasto al frigorifero, il danno non è rimborsato. La copertura non rimborsa neanche le conseguenze immateriali legate all'evento dannoso, come per esempio la perdita di dati contenuti in un computer distrutto da un incendio.

Fenomeni atmosferici
Sono esclusi i danni causati da:
- inondazioni, alluvioni, allagamenti o mareggiate
- formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua
- cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine
- gelo
- rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque
- sovraccarico neve se la costruzione edile risulta non conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve in vigore all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento delle strutture del tetto.

e i danni a:
- piscine, recinti non in muratura, strutture in legno o plastica
- tendo-tensostrutture e gazebo.

Atti dolosi di Terzi
Sono esclusi i danni da imbrattamento delle parti esterne del fabbricato.

Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi
Sono esclusi i danni causati da:
- umidità e stillicidio
- insufficiente smaltimento dell'acqua piovana o occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana (ad esempio il pluviale/grondaie intasate dagli aghi di pino o foglie che non permettono il corretto deflusso dell'acqua)
- rotture o occlusioni di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti
- rotture causate da gelo a canalizzazioni, tubazioni e condutture anche interrate installate all'esterno del fabbricato o avvenute in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento

Fenomeni elettrici
Sono esclusi i danni:
- dovuti a difetti di costruzione
- dovuti a usura, insufficiente manutenzione o manomissione.

14.2 Responsabilità civile del Fabbricato

I Soggetti non assicurati
Non sono considerati Terzi e quindi sono esclusi i danni provocati :
- al coniuge, alla persona unita civilmente o al convivente di fatto e ad ogni persona, inclusi i genitori e i figli, che convive con il Cliente in modo continuativo
- ai minori in affidamento familiare.

2 Eventi non assicurati
Sono esclusi i danni:
1. causati con dolo inerenti alla proprietà di ogni altro fabbricato diverso da quello indicato nel Modulo di polizza
2. derivanti dalla conduzione
3. derivanti dall'esercizio di attività professionali, industriali, commerciali, artigianali e comunque retribuite
4. derivanti da lavori di straordinaria manutenzione, inclusi lavori di ampliamento, sopraelevazione e demolizione per i quali il Cliente non abbia nominato il responsabile dei lavori o abbia assunto la direzione dei lavori
5. derivanti da fuoriuscita d'acqua non conseguente ad una rottura accidentale o un guasto degli impianti fissi del fabbricato. Sono comunque esclusi i danni derivanti da insufficiente smaltimento dell'acqua piovana od occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana
6. da umidità, stillicidio, insalubrità dei locali
7. alle cose o agli animali che il Cliente ha in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione
8. a cose di Terzi causati da incendio, esplosione e scoppio di cose di proprietà del Cliente
9. da furto o rapina
10. causati da inquinamento di natura non accidentale;
11. attribuibili a responsabilità derivanti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione o immagazzinamento di amianto o di prodotti contenenti amianto
12. derivanti dalla proprietà o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche nonché i danni che, in relazione ai rischi assicurati, si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
13. derivanti dall'emissione di onde e campi elettromagnetici inerenti i settori radio/TV e telefonia
14. derivanti da materiali o sostanze relativi a organismi geneticamente modificati (OGM).

PROPRIETARIO E LOCATARIO

articolo 15. Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto

Sono esclusi i danni:
1. causati da atti di guerra, da insurrezione, da occupazione militare e da invasione
2. causati da esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
3. causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni
4. di smarrimento e di sottrazione in genere, di furto e/o rapina
5. ad autoveicoli, motoveicoli o loro parti
6. indiretti o che non riguardino la materialità dei beni assicurati
7. causati con dolo del Cliente.

Fenomeni atmosferici
Sono esclusi i danni al Contenuto causati da:
1. inondazioni, alluvioni, allagamenti o mareggiate
2. formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua
3. cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine
4. gelo
5. rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque.
6. sovraccarico neve se la costruzione edile risulta non conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve in vigore all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento delle strutture del tetto.

Sono esclusi i danni ai beni del Contenuto collocati:
- all'aperto
- all'interno di fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti.

Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi
Sono esclusi i danni al Contenuto causati da:
- umidità e stillicidio
- insufficiente smaltimento dell'acqua piovana o occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana
- rotture o da occlusioni di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti
- rotture causate da gelo a canalizzazioni, tubazioni e condutture anche interrate installate all'esterno del fabbricato o avvenute in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento

Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche
Sono esclusi i danni alle apparecchiature domestiche.

Fenomeni elettrici
Sono esclusi i danni al contenuto:
- causati da difetti dei materiali o di costruzione
- dovuti a usura, manutenzione insufficiente o manomissione
- subiti dalle provviste alimentari riposte negli apparecchi frigoriferi.

15.1 Ricorso terzi da incendio

Soggetti non assicurati
Non sono considerati Terzi e quindi sono esclusi i danni provocati a:
- il coniuge, la persona unita civilmente o il convivente di fatto e ogni persona, inclusi i genitori e i figli, che convive con il Cliente in modo continuativo
- i minori in affidamento familiare.

Eventi non assicurati
Sono esclusi i danni:
1. a cose e animali che il Cliente ha in consegna o custodia o detiene a qualsiasi titolo, salvo quanto esplicitamente assicurato
2. conseguenti alla contaminazione dell'acqua dell'aria e del suolo
3. da fuoriuscita di liquidi.

15.2 Responsabilità civile da conduzione

Persone non considerate terze

Sono esclusi i danni provocati:

a) al coniuge o alla persona unita civilmente o al convivente di fatto del Cliente;
b) ai figli del Cliente e in genere ogni persona che convive in modo continuativo;
c) ai genitori del Cliente, limitatamente ai danni fisici subiti dagli stessi
d) ai minori in affidamento familiare ai sensi di legge, limitatamente al periodo dell'affidamento
e) ai collaboratori domestici, che subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio limitatamente ai danni a cose.

Sono esclusi i danni causati da:

1. dolo del Cliente
2. umidità, stillicidio, insalubrità dei locali
3. svolgimento di attività professionali, industriali, commerciali, artigianali o comunque retribuite, salvo quanto previsto nelle coperture riferite ai collaboratori domestici
4. proprietà, possesso, uso e custodia di animali non domestici e di cani a rischio potenziale elevato, o segnalati ai servizi veterinari
5. addetti ai servizi domestici e collaboratori domestici in genere che non siano in regola con le norme vigenti che disciplinano il diritto del lavoro nonché i danni fisici subiti dagli stessi
6. a cose o a animali che il Cliente ha in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione
7. furto
8. inquinamento non accidentale
9. detenzione o impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai rischi assicurati si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
10. presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione o stoccaggio di amianto o di prodotti contenenti amianto
11. emissione di onde e campi elettromagnetici
12. da materiali o sostanze relativi ad organismi geneticamente modificati (OGM).

15.3 Furto

Sono esclusi i danni:

1. avvenuti in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione, se il sinistro dipende da tali eventi
2. avvenuti in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi
3. avvenuti in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi
4. ai beni posti all'aperto, su balconi e terrazze, corridoi e pianerottoli o altri spazi di uso comune
5. agli autoveicoli, ai motoveicoli e alle loro parti
6. indiretti o riferiti con valore meramente affettivo
7. agevolati con dolo o colpa grave del Cliente
8. commessi o agevolati con dolo o colpa grave dalle persone di cui il Cliente risponde a norma di legge, comprese quelle conviventi, e dalle persone incaricate della sorveglianza dei beni assicurati, tranne quanto previsto per i collaboratori domestici;
9. ai valori e preziosi, tranne quelli custoditi nei mezzi di custodia, a partire dalle ore 24 del 30° giorno di assenza dall'abitazione del Cliente e di ogni persona convivente in modo continuativo.
10. avvenuti in occasione di furto tra le mura domestiche nei confronti del Cliente o di ogni persona convivente in modo continuativo che ha comportato l'acquisto di beni o servizi o la sottoscrizione di altri impegni contrattuali.

15.4 Assistenza

Invio di un termoidraulico/tecnico del gas.
Sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti per:
- interruzione della fornitura gas da parte dell'Ente erogatore
- guasti delle tubature a monte del contatore.

Invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura per interventi di emergenza
La prestazione non è dovuta per:
1. danni dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchio o dovuti a rottura delle tubature esterne all'abitazione
2. per sinistri legati a tracimazione dovuta a rigurgito di fogna od otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico sanitari del Fabbricato
3. danni materiali al contenuto e al fabbricato causati dallo spargimento di acqua

In ogni caso le prestazioni legate all'Assistenza non sono erogate in caso di:
4. guerre, scioperi, sommosse, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato
5. terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni e in ogni caso di eventi naturali o atmosferici aventi caratteristiche di calamità
6. dolo del Cliente o delle persone conviventi di cui il Cliente debba rispondere a norma di legge
7. fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

Se il Cliente non usufruisce di una o più prestazioni di Assistenza, Intesa Sanpaolo Protezione non è tenuta a fornire pagamenti o prestazioni di alcun genere come compensazione. Le spese sostenute dall'Cliente e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non saranno rimborsate.

articolo 16. Quali sono i limiti delle coperture

PROPRIETARIO

16.1 Incendio e Altri Eventi al Fabbricato

Incendio Fabbricato
Il furto di fissi e infissi è incluso fino a 5.000 euro per sinistro e per annualità di polizza.

Altri eventi al Fabbricato

Fenomeni atmosferici
Sono inclusi:
- i danni dovuti al bagnamento delle parti interne del fabbricato, solo se avvenuti a seguito di brecce, rotture o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza dell'evento atmosferico
- i danni causati da grandine a tende esterne e relativi sostegni purché stabilmente ancorati al fabbricato, a vetrate lucernari e verande, alle lastre in cemento amianto o fibrocemento, impianti fotovoltaici, pannelli solari, manufatti in materia plastica sono pagati fino a 1.000 euro per sinistro e per annualità di polizza
- i danni provocati a fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti, fino al 30% della somma assicurata per sinistro e per annualità di polizza
- i danni dovuti al crollo (totale o parziale) del fabbricato provocato direttamente dal peso della neve, fino al 50% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per annualità di polizza.

La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 500 euro per sinistro.

Atti dolosi di terzi
I danni dovuti ad atti di terrorismo sono inclusi fino al 50% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per annualità di polizza.
La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 200 euro per sinistro.

Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi
Per sinistro e per annualità di polizza, Intesa Sanpaolo Protezione include:
a) La rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del Fabbricato, fino a 30.000 euro
b) l'occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine, fino a 30.000 euro
c) l'occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte, fino a 2.500 euro
d) il gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato, fino a 2.500 euro
e) le spese necessariamente sostenute per riparare o sostituire le tubazioni e i relativi raccordi collocati nei muri e nei pavimenti nei quali la rottura accidentale si è verificata e per demolire e ricostruire le suddette parti del fabbricato, anche in caso di danno causato solo a Terzi, fino a 2.000 euro
f) le spese sostenute per i danni materiali e diretti all'abitazione a seguito di rottura accidentale delle tubature interrate e delle spese sostenute per ricercare la rottura e/o per ripristinare o sostituire le tubazioni interrate nelle quali ha avuto origine la rottura stessa, anche in assenza di danno materiale e diretto al fabbricato euro fino a 2.500 euro.
La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 250 euro per sinistro.

Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche
Intesa Sanpaolo Protezione include i danni causati da fuoriuscita di acqua da apparecchiature di uso domestico collegate agli impianti idrici dell'abitazione e/o dai relativi raccordi, dovuti a guasto o rottura, occlusione, rigurgito e trabocco, fatto di Terzi fino a 1.000 euro per sinistro e per annualità di polizza.
La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 200 euro per sinistro.

Fenomeni elettrici
Intesa Sanpaolo Protezione include i danni causati da correnti, scariche e altri fenomeni elettrici agli impianti del Fabbricato, fino a 5.000 euro per sinistro e per annualità di polizza.
La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 250 euro per sinistro.

Estensioni delle coperture incendio e Altri eventi al Fabbricato
Intesa Sanpaolo Protezione include le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla discarica più vicina, fino al raggiungimento del 10% della somma assicurata per il Fabbricato per sinistro, anche in più rispetto alla somma assicurata.

16.2 Responsabilità Civile del Fabbricato
Intesa Sanpaolo Protezione include:
- la fuoriuscita di liquidi causata da una rottura accidentale degli impianti fissi al servizio del fabbricato, fino a 30.000 euro per sinistro.
  Rimane a carico del Cliente una franchigia di 200 euro per sinistro
- i danni causati a cose o animali per l'inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua e del suolo, fino a 50.000 euro per sinistro e comunque fino alla somma assicurata indicata nel Modulo di polizza.

articolo 17. Altri eventi al Contenuto

PROPRIETARIO E LOCATARIO

Fenomeni Atmosferici
Intesa Sanpaolo Protezione include:
- i danni dovuti al bagnamento del contenuto solo se avvenuti a seguito di brecce, rotture o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti
- i danni causati dal crollo totale o parziale del Fabbricato, provocato direttamente dal peso della neve, fino ad un importo pari al 50% della somma assicurata per il Contenuto per sinistro e per annualità di polizza.

La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 500 euro per sinistro.



Atti dolosi di terzi
I danni dovuti ad atti di terrorismo sono inclusi fino ad un importo pari al 50% della somma assicurata per il Contenuto.
La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 200 euro per sinistro.



Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi
Intesa Sanpaolo Protezione include, per ciascun sinistro e per annualità di polizza, i danni causati da:
a) rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento al servizio del Fabbricato, fino a 30.000 euro
b) occlusione di pluviali e grondaie causate esclusivamente dalla neve o dalla grandine, fino a 30.000 euro
c) occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del Fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte, fino a 2.500 euro
d) gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento riscaldamento, al servizio del Fabbricato, fino a 2.500 euro
e) rottura accidentale delle tubature interrate fino a 2.500 euro
La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 250 euro per sinistro.



Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche
Intesa Sanpaolo Protezione include i danni causati da fuoriuscita di acqua da apparecchiature di uso domestico collegate agli impianti idrici dell'abitazione e/o dai relativi raccordi, dovuta a:
- guasto, rottura o difetto
- occlusione, rigurgito e trabocco
- fatto di terzi

fino a 1.000 euro per sinistro e per annualità di polizza.
La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 200 euro per sinistro.



Fenomeni elettrici
Intesa Sanpaolo Protezione include i danni causati da correnti, scariche e altri fenomeni elettrici ad apparecchi elettrici ed elettronici del Contenuto, fino a 5.000 euro per sinistro e per annualità di polizza.
La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 250 euro per sinistro.



Estensioni delle coperture Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto
Intesa Sanpaolo Protezione include le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla discarica più vicina, fino a un importo massimo pari al 10% della somma assicurata per il Contenuto, anche se supera la somma assicurata, per ciascun sinistro.



17.1 Ricorso Terzi da Incendio
Intesa Sanpaolo Protezione include:
- i danni che derivano dall'interruzione o dalla sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi, sono inclusi fino al 10% del massimale per sinistro
- i danni causati da incendio esplosione e scoppio dei locali e al contenuto dell' abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze, nei casi di responsabilità del Cliente, fino al 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per annualità di polizza.



17.2 Responsabilità civile da conduzione
Intesa Sanpaolo Protezione include i danni causati da conduzione dell'abitazione e di eventuale ufficio o studio privato comunicante, dei relativi impianti, anche sportivi, delle dipendenze, dei giardini, delle attrezzature sportive e da gioco di altre eventuali pertinenze fino ad un importo massimo di 250.000 euro.
La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 250 euro per sinistro.



17.3 Furto
In caso di:
- furto con scasso o rottura dei mezzi di chiusura e protezione diversi da quelli descritti, Intesa Sanpaolo Protezione paga l'80% del danno mentre il restante 20% è pagato dal Cliente
- furto senza scasso, Intesa Sanpaolo Protezione paga solo se avvenuto attraverso aperture situate in linea verticale ad almeno 4 metri dal suolo, da superfici acquee o da ripiani

accessibili e praticabili dall'esterno da un passaggio diverso da quello consueto oppure in qualsiasi altro modo, solo se nei locali è presente il Cliente o una persona di età superiore ai 14 anni

- furto del Contenuto della dimora abituale portato nell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze, Intesa Sanpaolo Protezione paga fino al 30% della somma assicurata per sinistro
- furto agevolato dal dolo o dalla colpa grave degli addetti ai servizi domestici o collaboratori familiari: Intesa Sanpaolo Protezione paga fino a 1.500 euro per sinistro, solo se gli addetti ai servizi domestici e i collaboratori familiari ritenuti responsabili del fatto sono denunciati all'Autorità competente.
  La somma dovuta è calcolata detraendo uno scoperto pari al 20% del danno subito.
- truffa tra le mura domestiche, Intesa Sanpaolo Protezione paga fino a 1.000 euro per sinistro solo se:
  - la sottrazione di denaro avviene con artificio o raggiro
  - il truffato è minorenne o ha compiuto 65 anni oppure è diversamente abile

inoltre, Intesa Sanpaolo Protezione include se rese necessarie dagli eventi assicurati:

- le spese per potenziare i mezzi di chiusura e protezione mediante l'installazione di blindature, congegni di bloccaggio, inferriate, vetri antisfondamento, sistemi di allarme, fino a 500 euro per sinistro o al 5% della somma assicurata per il furto, se superiore
- le spese per la sostituzione delle serrature della parte di ingresso della dimora abituale, fino a 100 euro per sinistro.

Intesa Sanpaolo Protezione include il furto dei beni del Contenuto con i seguenti limiti:

- COSE SPECIALI 50% della somma assicurata per singolo oggetto
- GIOIELLI E PREZIOSI: 40% della somma assicurata se non custoditi in cassaforte
  - 60% della somma assicurata se custoditi in cassaforte
- VALORI
  - 8% della somma assicurata se non custoditi in cassaforte con il massimo di 1.000 euro
  - 11% della somma assicurata se custoditi in cassaforte con il massimo di 1.500 euro
- CONTENUTO delle dipendenze: 10% della somma assicurata per il furto.

17.4 Furto effettuato attraverso impalcature

Nel caso di furto agevolato da impalcature, la somma dovuta è calcolata detraendo uno scoperto pari al 20% del danno subito.
Se per la stessa garanzia sono presenti altri scoperti, si applica un unico scoperto del 30%, che assorbe tutti gli altri.

NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

sezione III

articolo 18. Denuncia del sinistro e modalità di determinazione del danno

18.1 Denuncia di sinistro

Per tutte le garanzie (eccetto per la garanzia Assistenza) il Cliente deve denunciare il sinistro Intesa Sanpaolo Protezione appena ne ha la possibilità e comunque non oltre 10 giorni dalla data dell'evento che ha causato il danno materiale.
La denuncia può essere effettuata:

- utilizzando l'App Intesa Sanpaolo Assicurazioni
- contattando il numero 800.124.124 (dall'Italia) o +39 02.30.32.80.13 (dall'estero) da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 20:00
- utilizzando home insurance: area Clienti sul sito di Intesa Sanpaolo Protezione (www.intesasanpaoloprotezione.com)

oppure per iscritto tramite:

- email: sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com oppure sinistri@intesanpaoloprotezione.com
- raccomandata A/R: a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Via San Francesco d'Assisi, 10, 10122 – Torino
- fax: al numero 011.093.1062

Attenzione!
Se si abita in un condominio, in caso di sinistro, bisogna ricordarsi di contattare l'amministratore per l'attivazione anche della polizza condominiale se presente

Indicazioni utili per la trasmissione della denuncia
I documenti relativi alla denuncia, inviati tramite posta elettronica, possono essere trasmessi nei seguenti formati doc, docx, jpg, tif o pdf e con una dimensione che non superi 10 MB.

18.2 Responsabilità Civile del Fabbricato e Ricorso Terzi da incendio

Dopo la denuncia di sinistro, il Cliente deve inviare le informazioni sulle modalità dell'accaduto, i documenti e gli eventuali atti giudiziari sul sinistro e ogni altro documento o elemento utile per la definizione del sinistro.

Se Intesa Sanpaolo Protezione lo richiede, il Cliente deve adoperarsi per una risoluzione amichevole del danno e in ogni caso deve astenersi da qualsiasi riconoscimento della propria responsabilità nei confronti del danneggiato.

Facciamo chiarezza su "il Cliente in ogni caso deve astenersi da qualsiasi riconoscimento della propria responsabilità"
La copertura Ricorso terzi da incendio , Responsabilità Civile del Fabbricato, Responsabilità danni da conduzione, Rischio Locativo tutela il Cliente per richieste di risarcimento da parte di terzi per i danni subiti. Spetta poi Intesa Sanpaolo Protezione stabilire l'eventuale responsabilità del Cliente. Ad esempio, se l'incendio dell'immobile assicurato si propaga all' immobile del vicino di casa, il Cliente non deve fare alcuna ammissione di colpevolezza né anticipare denaro prima della denuncia di sinistro e fino a quando Intesa Sanpaolo Protezione non avrà analizzato i fatti e i documenti per accertare la responsabilità.

18.3 Incendio e Altri eventi

Il Cliente deve:

a) sporgere denuncia (per i danni da incendio doloso e in tutti i casi previsti dalla legge) all'Autorità Giudiziaria o alla polizia del luogo, indicando la Compagnia Assicurativa, le circostanze dell'evento, i beni danneggiati o distrutti e il loro valore e trasmetterne una copia a Intesa Sanpaolo Protezione
b) mettere a disposizione di Intesa Sanpaolo Protezione e dei periti ogni documento e ogni altro elemento di prova utili alle indagini e agli accertamenti, conservando anche le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque entro 30 giorni dalla data in cui Intesa Sanpaolo Protezione ha ricevuto la denuncia del sinistro.

Intesa Sanpaolo Protezione si fa carico delle spese sostenute per adempiere a questi obblighi e agli obblighi di salvataggio previsti dall'Art. 1914 del Codice Civile. L' inadempimento di questi obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto al pagamento.

Residui del sinistro In caso di Incendio e Altri Eventi
Ecco alcuni esempi di residui del sinistro:
- i componenti danneggiati, nel caso di fenomeno elettrico
- la tubazione rotta, nel caso di danno da acqua condotta
- le tegole del tetto danneggiate, nel caso di evento atmosferico

18.4 Denuncia del sinistro Assistenza

Per consentire l'intervento della Struttura Organizzativa, il Cliente deve comunicare il sinistro chiamando I numeri: (800 124 124(dall'Italia) o +39 02 30328013 (dall'estero) indicando con precisione:
- nome e cognome
- indirizzo e luogo da cui sta contattando BLUE ASSISTANCE
- la prestazione richiesta, recapito telefonico.

La richiesta di rimborso delle spese sostenute (solo se autorizzate dalla Struttura Organizzativa) deve essere inoltrata, accompagnata dai documenti giustificativi a:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A
presso Blue Assistance S.p.A
Via San Dalmazzo 20/A - 10122 Torino

18.5 Procedure per la valutazione del danno

In caso di incendio, altri eventi e furto l'ammontare del danno è determinato:
a) direttamente da Intesa Sanpaolo Protezione o da un perito incaricato dalla stessa insieme al Cliente o una persona da lui designata
   oppure
b) a richiesta di una delle parti, fra due periti nominati uno da Intesa Sanpaolo Protezione e uno dal Cliente con "atto unico di nomina e mandato dei periti". In caso di disaccordo fra I due periti, gli stessi devono nominarne un terzo. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.
   Ciascun perito può farsi assistere e coadiuvare da altre persone, che possono intervenire nelle operazioni peritali senza però avere alcun voto deliberativo. Se Intesa Sanpaolo Protezione o il Cliente non nominano il proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, il terzo perito è nominato dal Presidente del Tribunale della giurisdizione in cui è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito: quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

18.6 Mandato dei periti

In caso di incendio, altri eventi e furto, i periti devono:
a) indagare sulle circostanze e sulle modalità del sinistro
b) verificare l'esattezza delle dichiarazioni che risultano dal contratto e riferire se, al momento del sinistro, esistevano circostanze che abbiano aggravato il rischio
c) verificare se il Cliente ha adempiuto agli obblighi previsti in caso di sinistro
d) verificare l'esistenza, la qualità e la quantità dei beni assicurati, determinando il loro valore
e) procedere alla stima dei danni secondo i criteri di liquidazione previsti nella polizza.

Nel caso di procedura per la valutazione del danno come indicato al precedente articolo lettera b), i risultati della perizia devono essere raccolti in un verbale redatto in duplice copia, una per ciascuna delle parti (perizia definitiva).
La perizia definitiva è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla. Il rifiuto deve essere indicato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia. I risultati delle valutazioni sono vincolanti per le parti che rinunciano a qualsiasi impugnativa salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.
Resta salva la possibilità per Intesa Sanpaolo Protezione e per il Cliente di intraprendere ogni azione inerente il pagamento della somma dovuta.

18.7 Determinazione del danno

In caso di incendio, altri eventi e furto per determinare l'ammontare del danno si seguono i seguenti criteri, entro i limiti previsti in polizza:

Fabbricato - Valore a nuovo
Per il fabbricato sono pagate:
a) in caso di danno parziale, le spese da sostenere per ripristinare le parti danneggiate
b) in caso di danno totale, le spese da sostenere per ricostruire il fabbricato distrutto.

Intesa Sanpaolo Protezione paga inizialmente il valore del fabbricato distrutto o danneggiato al momento del sinistro, tenendo conto del degrado in base alla vetustà, allo stato di conservazione, al tipo di costruzione, all'ubicazione e all'uso.

Successivamente, Intesa Sanpaolo Protezione paga un supplemento pari alla differenza tra la stima del fabbricato a valore a nuovo e quello al momento del sinistro, a condizione che la ricostruzione o la riparazione sia ultimata entro 24 mesi dalla data del primo pagamento, fatta eccezione per i ritardi dovuti a legittimi impedimenti.

Facciamo chiarezza
Valore al momento del sinistro
È il criterio con cui, per determinare l'importo da pagare, si stima il valore del bene, tenendo conto del deprezzamento, del grado di vetustà, dell'uso, dello stato di conservazione e di altri eventuali degradi.
Valore a nuovo
È il criterio con cui, per determinare l'importo da pagare, si stimano le spese necessarie:
- per la totale ricostruzione del fabbricato distrutto o per riparare quello danneggiato (in entrambi i casi con le caratteristiche originarie)
- per rimpiazzare i beni del contenuto con altri nuovi (uguali o equivalenti per utilizzo e qualità) o per riparare quelli danneggiati

Furto - Valore a nuovo
Per tutti i beni del contenuto l'ammontare del danno è dato dalla somma corrispondente:
a) al valore commerciale: per oggetti d'arte e d'antiquariato e preziosi
b) al valore stimato al momento del sinistro per gli oggetti fuori uso o inservibili.

Contenuto - Valore a nuovo
Per tutti i beni del contenuto l'ammontare del danno è dato dalla somma corrispondente:
a) alle spese da sostenere per riparare i beni danneggiati;
b) alle spese da sostenere per sostituire i beni distrutti con altri nuovi o equivalenti.

Furto e Contenuto
La somma dovuta non può superare il doppio del valore che i beni del Contenuto avevano al momento del sinistro.
Dalla somma dovuta è detratto il valore dei residui.

Per il Contenuto e per il Furto, si precisa che:
a) per le collezioni parzialmente sottratte o danneggiate verrà riconosciuto il valore dei singoli pezzi senza tenere conto del conseguente deprezzamento della collezione stessa
b) per i documenti personali, si quantificano le spese per il loro rifacimento
c) per i valori, si considera il valore nominale indicato sugli stessi
d) per i titoli di credito:
   - Intesa Sanpaolo Protezione paga solo dopo le loro scadenze
   - se è ammessa la procedura di ammortamento, l'ammontare del danno è dato dalle spese sostenute dal Cliente per la procedura stessa
e) per gli effetti cambiari, la polizza vale soltanto per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'azione cambiaria.

18.8 Applicazione delle franchigie

Le franchigie non sono cumulabili tra loro. Se per un unico evento risultano coinvolte più garanzie con franchigie, al pagamento del danno si applica una sola franchigia, pari a quella più elevata.

articolo 19. Termini per il pagamento dei sinistri

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Protezione determina l'importo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni. Dopo questo periodo Intesa Sanpaolo Protezione dovrà corrispondere gli interessi di mora (ovvero gli interessi maturati nel periodo di ritardato pagamento) agli aventi diritto sino alla data dell'effettivo pagamento. Gli interessi si calcolano dal giorno del ritardo al tasso legale).

articolo 20. Anticipo dell'indennizzo

In caso di Incendio, Altri eventi e Furto, trascorsi almeno 60 giorni dalla presentazione della denuncia del sinistro, il Cliente può richiedere il 50% come anticipo dell'importo presumibile, se non vi sono riserve o contestazioni sul diritto al pagamento o sulla sua quantificazione e se l'ammontare presumibile superi i 25.000 euro.

articolo 21. Rinuncia alla rivalsa

In caso di Incendio e Altri eventi, Intesa Sanpaolo Protezione rinuncia, salvo nel caso di dolo, al diritto di rivalersi nei confronti:

- del Cliente
- delle persone ospitate dal Cliente
- delle persone di cui il Cliente deve rispondere a norma di legge
- dei familiari del Cliente che abbiano in uso l'abitazione a qualsiasi titolo, a condizione che anche il Cliente non eserciti l'azione di rivalsa verso il responsabile.

riferimento normativo: art. 1916, secondo comma Codice Civile

articolo 22. Recupero dei beni rubati

Se i beni rubati vengono recuperati in tutto o in parte, il Cliente deve avvisare Intesa Sanpaolo Protezione appena ne viene a conoscenza. I beni recuperati appartengono Intesa Sanpaolo Protezione se questa ha già pagato integralmente il danno.
Se invece Intesa Sanpaolo Protezione ha pagato il danno solo in parte, il Cliente può conservare la proprietà dei beni recuperati. In questo caso si procede a una nuova valutazione del danno, diminuendo l'ammontare originariamente accertato del valore dei beni recuperati. In ogni caso il Cliente può scegliere di riottenere o conservare i beni recuperati restituendo Intesa Sanpaolo Protezione l'importo ricevuto: in questo caso, se il recupero dei beni avviene prima del pagamento del danno per furto, Intesa Sanpaolo Protezione paga soltanto i danni subiti dai beni

articolo 23. Esagerazione dolosa del danno

Se il Cliente esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto al pagamento del danno.

articolo 24. Gestione del sinistro Responsabilità Civile Fabbricato, Responsabilità da conduzione e Ricorso Terzi da incendio

Intesa Sanpaolo Protezione, ove ne abbia interesse:

- può gestire direttamente, in nome del Cliente, le vertenze in sede stragiudiziale e giudiziale, civile o penale, fino alla soddisfazione del danneggiato. Se occorre, nomina legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti e le azioni spettanti al Cliente stesso
- può fornire l'assistenza al Cliente in sede penale, fino all'esaurimento del grado di giudizio in corso al momento della soddisfazione del danneggiato.

da sapere: ad esempio nel caso in cui l'Assicurato non abbia denunciato il sinistro nei termini richiesti e sia già stato citato in giudizio dal danneggiato

riferimenti normativi: art.1917, 3° comma Codice Civile

In questi casi, Intesa Sanpaolo Protezione si fa carico delle spese sostenute per la tutela legale del Cliente, entro un quarto del massimale previsto per il danno al quale si riferisce l'azione legale.

Se la somma dovuta al danneggiato supera il massimale, le spese vengono ripartite fra Intesa Sanpaolo Protezione e il Cliente, in proporzione del rispettivo interesse. Intesa Sanpaolo Protezione non riconosce le spese sostenute dal Cliente per legali o tecnici che non siano designati dalla stessa e non risponde di multe, ammende o delle spese di giustizia penale.

articolo 25. Obblighi del Cliente

Trasloco

In caso di trasloco, Intesa Sanpaolo Protezione considera attiva le coperture sia per l'abitazione indicata nel modulo di polizza sia per la nuova abitazione, per un massimo di 15 giorni dalla data di inizio del trasloco, entro i quali il Cliente si obbliga a comunicare a Intesa Sanpaolo Protezione i dati della nuova abitazione.

riferimenti normativi: art. 1918 Codice Civile

articolo 26. Vendita dell'immobile

A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 1918 c.c., ove il Cliente comunichi a Intesa Sanpaolo Protezione la vendita dell'immobile assicurato, il contratto si risolve con effetto dalla ricezione della comunicazione.

Articolo 27. Assicurazione presso diversi assicuratori

Se sugli stessi beni e per gli stessi rischi sono in vigore più polizze, il Cliente, in caso di sinistro, deve avvisare tutte le Compagnie di Assicurazione, richiedendo a ciascuna l'importo dovuto secondo il rispettivo contratto.

Allegato - TABELLE RIEPILOGATIVE DEI LIMITI – FRANCHIGIE E SCOPERTI

FABBRICATO

Incendio Fabbricato			
	Descrizione Garanzie con limiti o Franchigie/scoperti	**Limiti di Indennizzo**	**Franchigie/ Scoperti**
Incendio Fabbricato	Furto fissi e infissi	5.000 euro	-

Altri eventi al Fabbricato			
Garanzie	**Descrizione garanzie con limiti o franchigie/scoperti**	**Limiti di indennizzo**	**Franchigie/ Scoperti**
Altri eventi al Fabbricato	Fenomeni atmosferici	30% della somma assicurata per il fabbricato per danni provocati a fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti per sinistro e per annualità di polizza. 1.000 euro per sinistro e per periodo di assicurazione per danni causati da grandine a installazioni esterne 50% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per annualità di polizza per danni da sovraccarico neve	500 euro
	Atti dolosi di terzi	50% della somma assicurata per il fabbricato per danni dovuti ad atti di terrorismo per sinistro e per annualità di polizza	200 euro
	Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi	30.000 euro per sinistro e per annualità di polizza per danni da acqua conseguenti a rottura accidentale. 30.000 euro per sinistro e per annualità di polizza per danni da occlusione di pluviali e grondaie causata da neve o grandine. 2.500 euro per sinistro e per annualità di polizza per danni da occlusione. 2.500 euro per sinistro e per annualità di polizza per danni causati da gelo. 2.000 euro per sinistro per annualità di polizza per spese di ricerca e ripristino. 2.500 euro per sinistro e per annualità di polizza per danni accidentali conseguenti a rottura di tubazioni interrate e relative spese di ricerca e ripristino	250 euro
	Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche	1.000 euro per sinistro e per annualità di polizza	200 euro
	Fenomeni elettrici	5.000 euro per sinistro e per annualità di polizza	250 euro

Estensioni delle coperture Incendio Fabbricato e Altri eventi al Fabbricato

	Descrizione Garanzie con limiti o Franchigie/scoperti	**Limiti di Indennizzo**	**Franchigie/ Scoperti**
Estensioni delle coperture Incendio Fabbricato e Altri eventi al Fabbricato	Spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto	10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro (anche in eccedenza alla somma assicurata	-

Responsabilità civile Fabbricato

Garanzie	**Descrizione garanzie con limiti o franchigie/scoperti**	**Limiti di risarcimento**	**Franchigie/ Scoperti**
Proprietà dell'abitazione	Fuoriuscita di liquidi causata da una rottura accidentale	Fino a 30.000 euro per sinistro	200 euro
Inquinamento accidentale	Danni causati a cose e/o animali da inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua e del suolo	50.000 euro per sinistro	-

Ricorso Terzi da incendio

Garanzie	**Descrizione garanzie con limiti o franchigie/scoperti**	**Limiti di risarcimento**	**Franchigie/ Scoperti**
Ricorso Terzi da Incendio	Sono risarciti i danni materiali e diretti ai beni di terzi causati da incendio esplosione e scoppio delle cose del Cliente o da lui detenute	10% del massimale per interruzione di attività	-
	Sono risarciti i danni materiali e diretti ai locali e al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze	fino al 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per annualità di polizza	-

Responsabilità Civile da conduzione

Garanzie	**Descrizione garanzie con limiti o franchigie/scoperti**	**Limiti di risarcimento**	**Franchigie/ Scoperti**
Responsabilità Civile da conduzione	Sono risarciti i danni riconducibili all'utilizzo e al godimento del bene da parte del Cliente.	Fino 250.000 euro per sinistro e per annualità di polizza	250 euro

CONTENUTO

Altri eventi al Contenuto			
Garanzie	**Descrizione garanzie con limiti o franchigie/scoperti**	**Limiti di indennizzo**	**Franchigie/ Scoperti**
Altri eventi al Contenuto	Fenomeni atmosferici	50% della somma assicurata per il contenuto per sinistro e per annualità di polizza per danni da sovraccarico neve	500 euro
	Atti dolosi	50% della somma assicurata per il contenuto per danni dovuti ad atti di terrorismo per sinistro e per annualità di polizza	200 euro
	Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi	30.000 euro per sinistro e per annualità di polizza per danni da acqua conseguenti a rottura accidentale 30.000 euro per sinistro e per annualità di polizza per danni da occlusione di pluviali e grondaie causata da neve o grandine 2.500 euro per sinistro e per annualità di polizza per danni da occlusione 2.500 euro per sinistro e per annualità di polizza per danni causati da gelo 2.500 euro per sinistro e per annualità di polizza per danni accidentali conseguenti a rottura di tubazioni interrate	250 euro
	Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche	1.000 euro per sinistro e per annualità di polizza	200 euro
	Fenomeni elettrici	€ 5.000 per Sinistro e per annualità di polizza	€ 250

Estensioni delle coperture Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto			
	Descrizione Garanzie con limiti o Franchigie/scoperti	**Limiti di Indennizzo**	**Franchigie/ Scoperti**
Estensioni delle coperture Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto	Spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto	10% della somma assicurata per il contenuto per sinistro (anche in eccedenza alla somma assicurata)	-
	Spese per traslocare e ricollocare il Contenuto	1.500 euro per sinistro	-
	Spese per rimpiazzare il combustibile	2.500 euro per sinistro	-
	Spese per il rifacimento dei documenti personali	500 euro per sinistro	-

LOCATARIO

Ricorso terzi da incendio			
Garanzie	**Descrizione Garanzie con limiti o Franchigie/Scoperti**	**Limiti di risarcimento**	**Franchigie/ Scoperti**
Ricorso Terzi da incendio	Sono pagati i danni materiali e diretti ai beni di terzi causati da Incendio, Esplosione e Scoppio delle cose del Cliente o da lui detenute.	10% del massimale per interruzione di attività	-
	Sono pagati i danni materiali e diretti ai locali e al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze	fino al 10% della somma assicurata per il Fabbricato per sinistro e per annualità di polizza	-

Altri eventi al Contenuto			
Garanzie	**Descrizione Garanzie con limiti o Franchigie/scoperti**	**Limiti di indennizzo**	**Franchigie/ Scoperti**
Altri eventi al Contenuto	Fenomeni atmosferici	50% della somma assicurata per il contenuto per sinistro e per annualità di polizza per danni da sovraccarico neve	500 euro
	Atti dolosi	50% della somma assicurata per il contenuto per danni dovuti ad atti di terrorismo per sinistro e per annualità di polizza	200 euro
	Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi	30.000 euro per sinistro e per annualità di polizza per danni da acqua conseguenti a rottura accidentale 30.000 euro per sinistro e per annualità di polizza per danni da occlusione di pluviali e grondaie causata da neve o grandine 2.500 euro per sinistro e per annualità di polizza per danni da occlusione 2.500 euro per sinistro e per annualità di polizza per danni causati da gelo 2.500 euro per sinistro e per periodo di assicurazione per danni conseguenti a rottura di tubazioni interrate	250 euro
	Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche	1.000 euro per sinistro e per annualità di polizza	200 euro
	Fenomeni elettrici	5.000 euro per sinistro e per annualità di polizza	250 euro

Estensioni delle coperture Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto			
	Descrizione Garanzie con limiti o Franchigie/scoperti	**Limiti di Indennizzo**	**Franchigie/ Scoperti**
Estensioni delle coperture Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto	Spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto	10% della somma assicurata per il contenuto per sinistro (anche in eccedenza alla somma assicurata)	-
	Spese per traslocare e ricollocare il Contenuto	1.500 euro per sinistro	-
	Spese per rimpiazzare il combustibile	2.500 euro per sinistro	-
	Spese per il rifacimento dei documenti personali	500 euro per sinistro	-

FURTO (PROPRIETARIO/LOCATARIO)

	Furto	
Contenuto	**Limiti di indennizzo**	**Franchigia da applicare al danno**
Cose speciali	50% della somma assicurata per singolo oggetto	€ 250
Preziosi	40% della somma assicurata se i preziosi erano riposti fuori dai mezzi di custodia 60% della somma assicurata se i valori erano riposti in mezzi di custodia con chiusura attivata	
Valori	10% della somma assicurata con il massimo di 1.500 euro se i valori erano riposti in mezzi di custodia con chiusura attivata 8% della somma assicurata con il massimo di 1.000 euro se i valori erano riposti fuori dai mezzi di custodia	
Contenuto delle dipendenze	10% della somma assicurata	

Furto				
Garanzie	**Descrizione garanzie con limiti o franchigie/ scoperti**	**Limiti di indennizzo**	**Franchigie/Scoperti**	**Franchigia da applicare al danno**
Furto e Rapina	Furto	-	20% per sinistro nel caso di furto con scasso o rottura di mezzi di chiusura e protezione difformi da quelli descritti nella Polizza o con la rottura di solo vetro non antisfondamento	€ 250
	Furto agevolato da impalcature	-	20% per sinistro; se per la stessa garanzia sono presenti altri scoperti, si applica un unico scoperto del 30% che assorbe tutti gli altri	
	Furto e rapina del contenuto della dimora abituale portato nell'abitazione presa in affitto temporaneamente per le vacanze	30% della somma assicurata per il Furto per sinistro	20% per sinistro nel caso di furto con scasso o rottura di mezzi di chiusura e protezione diversi da quelli descritti nella polizza o con la rottura di solo vetro non antisfondamento	
	Furto commesso o agevolato da addetti domestici e collaboratori familiari in genere	1.500 euro per sinistro	20% per sinistro nel caso di furto con scasso o rottura di mezzi di chiusura e protezione diversi da quelli descritti nella polizza o con la rottura di solo vetro non antisfondamento	
	Truffa fra le mura domestiche	1.000 euro per sinistro	-	
	Spese per potenziare i mezzi di chiusura e protezione	500 euro per sinistro o 5% della somma assicurata per il furto se superiore	-	
	Spese per sostituzione serrature	100 euro per sinistro	-	

GLOSSARIO

APPARTAMENTO
Porzione di immobile destinato ad abitazioni tra di loro contigue, sovrastanti o sottostanti, ma non intercomunicanti, ciascuna con proprio accesso dall'interno ma con accesso comune dall'esterno.

CLIENTE
La persona che sottoscrive il contratto con Intesa Sanpaolo Protezione e il cui interesse è protetto dalla polizza. Coincide con il Contraente e l'Assicurato.

COSE
Sia gli oggetti materiali e mobili sia gli animali.

DIMORA ABITUALE
L'abitazione indicata nel Modulo di polizza nella quale il Cliente vive per la maggior parte dell'anno.

DIMORA SALTUARIA
L'abitazione indicata nel Modulo di polizza nella quale il Cliente non vive per la maggior parte dell'anno.

ESPLOSIONE
Lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si auto-propaga con elevata velocità.

FISSI E INFISSI
I manufatti per la chiusura dei vani di transito, per l'illuminazione e l'aerazione (ad es. porte, finestre, serramenti, lucernari) e in genere ciò che è stabilmente ancorato alle strutture murarie, con funzione di finitura o protezione.

FRANCHIGIA
La parte di danno che rimane a carico del Cliente, espressa in cifra fissa.

FURTO
L'appropriazione di un bene mobile altrui attraverso la sottrazione alla persona che lo detiene per trarne profitto per sé o per altri.

IMPLOSIONE
L'improvviso cedimento di corpi cavi per un eccesso di pressione esterna rispetto a quella interna.

INCENDIO
La combustione di beni al di fuori di un appropriato focolare, con la presenza di fiamma che può auto estendersi e propagarsi.

INCOMBUSTIBILI
Sono considerati incombustibili:
- cemento e cemento armato
- pietre, vetrocemento armato, laterizi, metalli
- pannelli sandwich (a eccezione di quelli rivestiti o coibentati sulla parte esterna con materiali combustibili)
- altri materiali che alla temperatura di 750° C non danno luogo né a fiamma né a reazione esotermica, in base al metodo di prova adoperato dal Centro Studi Esperienze del Ministero degli interni.

MODULO DI POLIZZA
Documento sottoscritto dalle Parti che riporta i dati anagrafici del Cliente, le somme assicurate/massimali, il premio e la durata delle coperture assicurative.

PREMIO
La somma dovuta dal Cliente a Intesa Sanpaolo Protezione come corrispettivo delle garanzie acquistate.

RAPINA
L'appropriazione di un bene mobile altrui attraverso la sottrazione a chi lo detiene con violenza o minaccia, dirette sia alla persona stessa che ad altre persone.

SCOPERTO
La parte di danno a carico del Cliente, espressa in percentuale.

SCOPPIO
L'improvvisa rottura di contenitori a causa dell'eccessiva pressione interna di fluidi. Gli effetti del gelo e del colpo d'ariete non sono considerati Scoppio.

SINISTRO
L'evento dannoso per cui è prestata la garanzia.

SOMMA ASSICURATA/MASSIMALE
La somma indicata sul Modulo di polizza che rappresenta il limite massimo di indennizzo/risarcimento in caso di sinistro.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA
La struttura di BLUE Assistance S.p.A. a cui Intesa Sanpaolo Protezione ha affidato la gestione delle prestazioni di Assistenza all'abitazione.

TUBATURE/TUBAZIONI INTERRATE
Le condutture collocate nel suolo all'esterno del fabbricato, sotto uno strato di terra, parzialmente o completamente a diretto contatto con il terreno o comunque non interamente protetta da strutture murarie.

VALORE A NUOVO
Il criterio con cui, allo scopo di determinare l'importo da pagare, si stimano le spese necessarie: per la totale ricostruzione del fabbricato distrutto o per il ripristino di quello danneggiato (in entrambi i casi con le caratteristiche originarie); per rimpiazzare i beni del contenuto con altri nuovi (uguali o equivalenti per utilizzo e qualità) o per riparare quelli danneggiati.

VALORE AL MOMENTO DEL SINISTRO
Il criterio con cui, ai fini della determinazione dell'imporro da pagare, si stima il valore deprezzato del bene, tenendo conto del suo grado di vetustà, d'uso, di conservazione

VALORE COMMERCIALE
Il valore in comune commercio del bene danneggiato, distrutto o sottratto.

VETRI ANTISFONDAMENTO
I vetri stratificati, costituiti da uno strato di materia plastica interposto ad almeno due lastre, di spessore complessivo di almeno 6 mm, oppure quelli costituiti da unico strato di materiale sintetico (policarbonato) di spessore non inferiore a 6 millimetri.

VILLA
Abitazione unifamiliare o facente parte di un fabbricato destinato ad abitazioni tra di loro contigue, soprastanti o sottostanti, ma non intercomunicanti, ciascuna con proprio accesso dall'esterno.

ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito l'"Informativa")

INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE

L'informativa si rivolge a tutti i clienti e a tutti coloro che, a vario titolo, sono collegati agli stessi, i cui dati ci sono stati forniti da altri soggetti nelle fasi precontrattuali o in esecuzione di un contratto (ad esempio: contraente, assicurato, richiedenti il preventivo e/o eventuali legali rappresentanti, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani – L. 104/2008", richiedente il preventivo, danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).
Il contenuto aggiornato dell'informativa potrà essere consultato nella sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

Ad esempio eventuali coobbligati, altri operatori assicurativi (quali agenti, mediatori di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc.); società del Gruppo Intesa Sanpaolo di cui Lei è già cliente; soggetti ai quali per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura assicurativa, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni o sono tenuti a comunicarci informazioni; società che svolgono attività di gestione relative al dispositivo "Viaggia con me Box" per le polizze che ne prevedono l'installazione

1. COSA SI INTENDE PER TRATTAMENTO DI DATI? CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E QUALI SONO I DATI DI CONTATTO?

Il GDPR definisce il "**dato personale**" come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile".
Il GDPR definisce anche puntualmente cosa si intende per "**trattamento**", ossia "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione."
In qualità di "**Titolare del trattamento**", Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, agendo nel pieno rispetto di principi di correttezza, liceità e trasparenza, determina i mezzi e le finalità di ognuna di queste "operazioni'' che coinvolge, anche solo potenzialmente, i tuoi dati personali, tutto ciò garantendo la tua riservatezza e tutelando appieno i tuoi diritti.
Questi sono i riferimenti utili **per contattarci**:
Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Sede legale: Via San Francesco d'Assisi 10 – 10122 Torino.
comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com
www.intesasanpaoloprotezione.com

2. CHI È IL "RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI''? COME LO PUOI CONTATTARE?

Il "Responsabile della protezione dei dati'' (DPO – Data Protection Officer) è una figura di garanzia che abbiamo provveduto a nominare e a cui ci si potrà rivolgere per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e per esercitare i diritti previsti dal GDPR, contattandolo al seguente indirizzo e-mail:
dpo@intesasanpaoloprotezione.com

3. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

I dati personali che trattiamo e proteggiamo appartengono alle seguenti categorie:
- **dati identificativi e anagrafici**, come il nome e il cognome, la denominazione, il codice fiscale, la partita IVA, la data e il luogo di nascita, l'indirizzo di residenza/domicilio, il domicilio fiscale, l'indirizzo di corrispondenza, il genere, la nazionalità, e i dati relativi ai documenti identificativi;
- **dati relativi all'immagine**, come la fotografia presente sul documento identificativo;
- **dati di contatto**, come il numero del telefono fisso e del cellulare, l'indirizzo e-mail e la PEC;
- **dati relativi alla situazione personale e familiare**, come lo stato civile e la composizione del nucleo familiare;
- **dati appartenenti a categorie "particolari"**, ad esempio eventuali dati biometrici e i dati relativi alla salute. Si tratta dei dati che in passato erano definiti "sensibili" e richiedono una protezione "particolare" ed uno specifico consenso.

Inoltre, per le sole polizze Motor, trattiamo:
- **dati derivanti dall'utilizzo del dispositivo "ViaggiaconMe",** qualora la polizza preveda l'installazione della box;
- **dati acquisiti da pubbliche banche dati**,
- **dati dei soggetti terzi** interessati dal contratto assicurativo (ad esempio contraente, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani – L. 104/2008", danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).

Informazioni tecniche relative al veicolo, attestato di rischio, verifica della copertura assicurativa, etc.

4. PERCHÉ TI CHIEDIAMO DI FORNIRCI I TUOI DATI?

Abbiamo bisogno dei tuoi dati per istruire, concludere e dare corretta esecuzione ai contratti e per adempiere ai relativi obblighi di legge.
Trattiamo inoltre i tuoi dati per finalità di promozione di prodotti e servizi della Società e del Gruppo Intesa Sanpaolo.
Se deciderai di non fornirci i tuoi dati, ci troveremo nell'impossibilità di attivare alcuni dei nostri servizi e di dare esecuzione ai contratti.

5. DA CHI RACCOGLIAMO I TUOI DATI? COME LI TRATTIAMO?

I dati che trattiamo possono avere provenienza:
- **Diretta**: se ce li hai comunicati tu nelle occasioni in cui hai interagito con noi;

- **Indiretta**: se li abbiamo raccolti da terzi (ad esempio dal contraente di polizza) o da fonti accessibili al pubblico (ad esempio dalla Camera di Commercio e da Albi Professionali e da altre Banche Dati di settore), in osservanza delle normative di riferimento.

Ci prendiamo in ogni caso cura dei tuoi dati: li trattiamo mediante strumenti manuali, informatici e telematici e ne garantiamo la sicurezza e la riservatezza.

I tuoi dati possono essere utilizzati all'interno di processi decisionali automatizzati implementati dalla società al fine di dare esecuzione al contratto e/o far fronte ad adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente (per esempio all'interno dei processi di disdetta dei contratti sottoscritti dalla clientela). L'elenco completo dei trattamenti decisionali automatizzati agiti dalla società è descritto nell'allegato "processi decisionali automatizzati agiti da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A." sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione Privacy del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

6. SU QUALI BASI SI FONDANO I TRATTAMENTI CHE EFFETTUIAMO? PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI?

Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da una base giuridica valida, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.

Ti mostriamo sinteticamente, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettuiamo e le finalità che perseguiamo.

LA BASE GIURIDICA	***LE NOSTRE FINALITÀ***
a) Consenso (art. 6.1 lettera a) del GDPR e art. 9.2 lettera a) del GDPR) **----------** **Questi trattamenti sono possibili solo se hai rilasciato il consenso per la specifica finalità. Hai sempre e comunque il diritto di revocare la totalità o parte dei consensi rilasciati.**	Effettuiamo attività di **marketing diretto** e **indiretto** ed in particolare: - svolgiamo attività funzionali alla **promozione e vendita di prodotti e servizi di società del Gruppo Intesa Sanpaolo o di società terze** ed effettuiamo **indagini di mercato e di customer satisfaction** sia attraverso l'uso di posta cartacea e di chiamate telefoniche tramite operatore; - **comunichiamo ad altre società del Gruppo Intesa Sanpaolo** (quali Assicurazioni, Banche, SIM, SGR), che provvederanno a fornirti una propria informativa, per lo svolgimento, da parte loro, di attività Promo-Commerciali con riferimento a prodotti e/o servizi propri o di terzi. Trattiamo dati appartenenti a **categorie "particolari"** solo se strettamente necessario **per finalità specifiche**, ad esempio per la verifica dell'assumibilità del rischio e delle clausole di esclusione, attraverso l'analisi del questionario sanitario e/o del rapporto di visita medica, nell'ambito della gestione dei sinistri, o dell'attività di monitoraggio della corretta esecuzione delle prestazioni effettuate dalle eventuali terze parti coinvolte (ad es.: strutture sanitarie convenzionate).
b) Contratto e misure precontrattuali (art. 6.1 lettera b) del GDPR)	Prestiamo i servizi richiesti e diamo **esecuzione ai contratti** o agli atti relativi alle **fasi precontrattuali.**
c) Obbligo di legge (art. 6.1 lettera c) del GDPR)	Adempiamo a **prescrizioni normative,** ad esempio in ambito fiscale e in materia di antiriciclaggio, di anticorruzione e di prevenzione delle frodi nei servizi di pagamento. Adempiamo a **disposizioni dell'Autorità,** ad esempio in relazione a richieste specifiche dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità di Vigilanza (IVASS, COVIP, Garante Privacy, ecc.).
d) Legittimo interesse (art. 6.1 lettera f) del GDPR)	Perseguiamo **interessi legittimi** nostri o di terzi, che si dimostrino leciti, concreti e specifici, dopo aver appurato che ciò non comprometta i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali. Tra questi rientrano, ad esempio, la sicurezza fisica, la sicurezza dei sistemi IT e delle reti, la prevenzione delle frodi e la produzione di statistiche, l'esercizio e la difesa di un diritto, la gestione delle operazioni societarie, le attività di caring rivolte alla clientela, lo sviluppo e aggiornamento di modelli predittivi e descrittivi, nonché il trasferimento dei dati personali all'interno del Gruppo Intesa Sanpaolo per finalità amministrative. Utilizziamo, inoltre, il legittimo interesse per lo scambio di informazioni con le società del Gruppo ISP, per finalità amministrative e nell'ambito della gestione congiunta del cliente condiviso, che si fonda sul modello distributivo di Gruppo. Tale attività è volta a garantire una consulenza efficace, basata sulla adeguata conoscenza dei clienti, nonché alla creazione di una offerta di prodotti e servizi adeguati alle reali esigenze degli stessi. L'elenco completo degli interessi legittimi che perseguiamo è descritto nell'allegato "Gli interessi legittimi" sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

7. CHI POTREBBE RICEVERE I DATI CHE CI HAI FORNITO?

Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, ma **solo per le specifiche finalità indicate in informativa secondo le basi giuridiche previste dal GDPR**.
Possono essere destinatari dei tuoi dati:

- le **Autorità** (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc…) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni, nonché altri soggetti, quali: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici); UIF (Unità di Informazione Finanziaria); Casellario Centrale Infortuni; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); Banca d'Italia; SIA, CRIF, Ministeri; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAI, INPGI ecc. Agenzia delle Entrate e Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'Ordine; Equitalia Giustizia, Organismi di mediazione di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi (es. SCIPAFI).
- i **sistemi pubblici informativi** istituiti presso le pubbliche amministrazioni, tra cui il PRA (Pubblico Registro Automobilistico);
- soggetti appartenenti al **Gruppo Intesa Sanpaolo,** ad esempio in qualità di distributori dei nostri prodotti assicurativi e fornitori di servizi, nominati responsabili esterni del trattamento per conto della Società;
- **i Soggetti terzi** (società, liberi professionisti, etc..), ad esempio:
  - soggetti che svolgono servizi societari, finanziari e assicurativi quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori;
  - agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori diretti, promotori finanziari ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (banche, Poste Italiane, Sim, Sgr, Società di Leasing, ecc.);
  - società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri tra cui la centrale operativa di assistenza, società addette alla gestione delle coperture assicurative connesse alla tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici (ad esempio il servizio per la gestione del sistema informativo della Società ivi compresa la posta elettronica); società di servizi postali (per trasmissione imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni della clientela), società di revisione, di certificazione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti e supporti forniti ed originati dagli stessi clienti;
  - fondi sanitari, casse sanitarie, società di mutuo soccorso;
  - medici e strutture sanitarie convenzionate;
  - società o studi professionali, legali, medici e periti fiduciari della Società che svolgono per conto di quest'ultima attività di consulenza e assistenza;
  - soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela e soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (help desk, call center, ecc.);
  - organismi consortili propri del settore assicurativo che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate;
  - gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
  - ilevazione della qualità dei servizi;
  - altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria;
  - società terze in qualità di provider per la gestione del dispositivo "ViaggiaconMe" per le polizze per cui è prevista la sua installazione.

L'elenco dei destinatari dei dati personali è disponibile alla sezione Privacy del sito www.intesasanpaoloprotezione.com.

8. COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI QUANDO LI TRASFERIAMO FUORI DALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI?

Di norma trattiamo i tuoi dati all'interno dell'Unione Europea; **per motivi tecnici od operativi**, potremmo però trasferire i dati verso:

- paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali che, secondo quanto stabilito dalla Commissione Europea, garantiscono un livello di protezione adeguato;
- altri paesi, basandoci, in questo caso, su una delle "garanzie adeguate" o su una delle specifiche deroghe previste dal GDPR.

Inoltre, i tuoi dati possono essere trasmessi, per finalità connesse alla **prevenzione e di contrasto del terrorismo e del suo finanziamento**, alle Autorità pubbliche degli Stati Uniti d'America, con cui l'Unione Europea ha concluso uno specifico accordo.

G.U. Unione Europea L 195/5 del 27.7.2010

9. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Per obbligo di legge conserviamo i tuoi dati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui sei parte; ovvero per 12 mesi dall'emissione del preventivo richiesto, nel caso questo in cui non si trasformi in contratto.
Li tratteremo per un periodo maggiore esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla legge o per perseguire un interesse legittimo, nostro o di terzi.

10. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Il GDPR attribuisce alle persone fisiche, ditte individuali e/o liberi professionisti ("Interessati") specifici diritti, tra i quali il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, nonché la possibilità di opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento. È inoltre contemplato il diritto di richiedere un intervento umano laddove sia previsto un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione).
Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere alla casella mail dpo@intesasanpaoloprotezione.com
Effettueremo **gratuitamente** tutte le azioni e le comunicazioni necessarie. Solo qualora le tue richieste dovessero dimostrarsi manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, potremo addebitarti un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le tue richieste.
Fatto salvo il tuo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

I tuoi diritti sono meglio descritti nel documento "I diritti degli interessati" disponibile sulla sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

INTESA SANPAOLO PROTEZIONE

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi 10, 10122 Torino comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com Capitale Sociale Euro 27.912.258 Codice Fiscale e n. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Socio Unico: Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125 Appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28