INTESA SANPAOLO PROTEZIONE



Condizioni di Assicurazione

isyProtezione Smartphone

Mod. 186381 - 062026

Dedicato ai clienti isybank

Società del Gruppo INTESA SANPAOLO ASSICURAZIONI

isyProtezione Smartphone

Caro Cliente,
isyProtezione Smartphone **è la polizza assicurativa** che protegge il suo smartphone in caso di danni materiali accidentali, conseguenti ad eventi involontari e imprevedibili, e in caso di furto.

Le Condizioni di Assicurazione sono suddivise in:

- **SEZIONE I** (Artt. 1 – 10) – Norme relative all'acquisto del contratto
- **SEZIONE II** (Artt. 11 – 12) – Norme relative alle coperture assicurative
- **SEZIONE III** (Artt. 13 – 17) – Norme relative alla gestione dei sinistri

Per facilitare la consultazione e la lettura delle Condizioni di Assicurazione abbiamo arricchito il documento con:

- **box di consultazione** che forniscono informazioni e approfondimenti su alcuni aspetti del contratto; sono degli spazi facilmente individuabili perché contrassegnati con margine arancione e con il simbolo della lente di ingrandimento.



- **note inserite a margine** del testo, segnalate con un elemento grafico arancione, che forniscono brevi spiegazioni di parole, sigle e concetti di uso poco comune.



- **elemento grafico di colore arancione, riconoscibile anche grazie all'icona identificativa**, connota le clausole che indicano decadenze, nullità o limitazioni delle garanzie od oneri a carico del Contraente o dell'Assicurato su cui è importante porre l'attenzione prima della sottoscrizione del contratto.



Il set informativo di isyProtezione Smartphone è disponibile sul sito internet di Intesa Sanpaolo Protezione www.intesasanpaoloprotezione.com e le sarà comunque consegnato al momento dell'acquisto della polizza. È composto da:

- Condizioni di Assicurazione
- Documento Informativo Precontrattuale (DIP)
- Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo (DIP Aggiuntivo).

Grazie per l'interesse dimostrato.

Indice

SEZIONE I

NORME RELATIVE ALL'ACQUISTO DEL CONTRATTO

Art. 1. CHE TIPO DI ASSICURAZIONE È ISYPROTEZIONE SMARTPHONE Pag. 1 di 9

Art. 2. QUANDO COMINCIA E QUANDO FINISCE LA COPERTURA Pag. 1 di 9

Art. 3. QUANDO E COME IL CLIENTE PUO' RECEDERE DALLA POLIZZA O REVOCARE IL CONSENSO ALLA SOTTOSCRIZIONE Pag. 2 di 9

Art. 4. QUANDO E COME E' POSSIBILE PAGARE IL PREMIO Pag. 2 di 9
Art. 4.1 Termini e modalità di pagamento Pag. 2 di 9
Art. 4.2 Cosa succede se il cliente non paga la rata di premio Pag. 2 di 9

Art. 5. COSA SUCCEDE IN CASO DI CHIUSURA DEL CONTO DI PAGAMENTO DELLA BANCA Pag. 2 di 9

Art. 6. QUAL È IL FORO COMPETENTE E QUALI SONO I SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE RELATIVE ALLA POLIZZA Pag. 3 di 9

Art. 7. VERIFICA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE Pag. 3 di 9

Art. 8. PROPOSTA DI RINNOVO Pag. 3 di 9

Art. 9. DOVE VALGONO LE COPERTURE Pag. 3 di 9

Art. 10. DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI Pag. 3 di 9

SEZIONE II

NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE

Art. 11. CHE COSA È ASSICURATO Pag. 4 di 9

Art. 12. CHE COSA NON È ASSICURATO Pag. 5 di 9

SEZIONE III

NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

Art. 13. DENUNCIA DEL SINISTRO Pag. 6 di 9

Art. 14. GESTIONE DEL SINISTRO Pag. 6 di 9

Art. 15. DETERMINAZIONE DEL DANNO Pag. 7 di 9

Art. 16. TERMINI PER IL PAGAMENTO DEI SINISTRI Pag. 7 di 9

Art. 17. ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI Pag. 8 di 9

GLOSSARIO Pag. 9 di 9

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Pag. 1 di 4

NORME RELATIVE ALL'ACQUISTO DELLA POLIZZA

sezione I

articolo 1. Che tipo di Assicurazione è isyProtezione Smartphone

isyProtezione Smartphone è una polizza dedicata ai titolari di un conto di pagamento in isybank (di seguito Banca) interessati alla tutela di uno smartphone che sia stato acquistato nei 24 mesi precedenti la sottoscrizione/acquisto del contratto di assicurazione (di seguito anche Contratto o Polizza). La polizza prevede un rimborso al Contraente (di seguito Cliente), nei limiti previsti dal contratto, in funzione della tipologia scelta:

- **OFFERTA BASE**: copre il danno materiale accidentale allo smartphone assicurato cioè un danno causato da un evento esterno imprevedibile e non intenzionale, tale da compromettere il normale funzionamento dello smartphone
- **OFFERTA PREMIUM**: oltre al danno materiale accidentale, copre anche il furto dello smartphone assicurato avvenuto all'esterno dell'abitazione. Per furto si intende la sottrazione indebita dello smartphone assicurato, anche con destrezza, lo scippo e la rapina.

Lo smartphone assicurato è identificato in modo univoco attraverso il codice IMEI e non può essere variato durante il periodo di validità della polizza. La copertura assicurativa, tuttavia, rimane in vigore se lo smartphone originariamente assicurato dovesse essere sostituito a seguito di un intervento di riparazione rientrante nella garanzia legale del produttore. In tal caso la copertura assicurativa avrà ad oggetto il nuovo smartphone.

Cos'è il codice IMEI dello smartphone e dove trovarlo?



Il Codice IMEI **è un codice numerico che è possibile** recuperare in diversi modi:

- digitando *#06# sul tastierino numerico dello smartphone
- sulla scatola e all'interno delle impostazioni dello smartphone assicurato (**iOS**: Impostazioni – Generali – Info; **Android:** Impostazioni – Informazioni sul telefono)
- registrando il dispositivo sul sito del produttore, tramite il proprio account personale (ad esempio ID Apple in caso di acquisto di un iPhone o Samsung Account in caso di acquisto di un Galaxy).

articolo 2. Quando comincia e quando finisce la copertura

La polizza è attiva dalle ore 24.00 del giorno di pagamento del premio e fino alla scadenza indicata sul modulo di sottoscrizione della polizza.
Le prestazioni sono operanti a partire dalle ore 24 del 30° giorno successivo all'attivazione delle coperture assicurative.

La polizza dura un anno.

Cos'è la carenza

È il periodo di tempo durante il quale le garanzie non hanno effetto e viene calcolato a partire dalla data di decorrenza della polizza.

articolo 3. Quando e come il Cliente può recedere dalla polizza o revocare il consenso alla sottoscrizione

Il Cliente che ha acquistato la polizza e non ha denunciato alcun sinistro ha diritto di recedere dal contratto a partire dalla sua conclusione ed entro 14 giorni dalla data in cui cominciano le coperture, tramite:

- funzione di recesso presente sul Servizio a distanza My Key raggiungibile da APP isybank alla voce "Recesso Prodotti" del menu "Altro"
- posta elettronica certificata: comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com
- raccomandata A/R: a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Via San Francesco d'Assisi, 10, 10122 – Torino (per verificare il rispetto del termine di 14 giorni dalla data di decorrenza farà fede il timbro postale).

La comunicazione di recesso deve riportare i dati anagrafici del Cliente e il numero della polizza dalla quale si intende recedere.

Il recesso pone termine agli obblighi del Cliente e Intesa Sanpaolo Protezione e, quindi, a partire dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, Intesa Sanpaolo Protezione non ha più l'obbligo di fornire la copertura assicurativa, nemmeno per eventi accaduti nel periodo in cui il contratto ha avuto effetto e il Cliente non ha più l'obbligo di pagare il premio.

Intesa Sanpaolo Protezione restituisce al Cliente, entro 14 giorni da quando ha ricevuto la comunicazione di recesso, il premio pagato o la prima rata di premio pagato, al netto delle imposte e senza penali. Il rimborso viene effettuato sul conto di pagamento intestato al Cliente, salvo sua diversa indicazione.

Inoltre, nella giornata di sottoscrizione del contratto assicurativo è data al Cliente anche la facoltà di revocare il proprio consenso attraverso l'app di isybank: entro le ore ventitré, se è stato scelto il pagamento del premio tramite carta di pagamento oppure entro le ore ventiquattro, se è stato scelto l'addebito sul conto di pagamento della Banca.

articolo 4. Quando e come è possibile pagare il premio

4.1 Termini e modalità di pagamento

Il pagamento è annuale e può essere effettuato in un'unica soluzione o in rate mensili con addebito su conto di pagamento isybank o con carta di pagamento, intestati al Cliente. In caso di rate mensili, è prevista l'applicazione di costi di frazionamento.

4.2. Cosa succede se il Cliente non paga la rata di premio

Se il Cliente non paga il premio alle scadenze di rata previste, la polizza resta sospesa dalle ore ventiquattro del quindicesimo giorno successivo alla data di scadenza della rata di premio non pagata.

Riferimento normativo: art. 1901 Codice Civile

Trascorsi sei mesi dal mancato pagamento della prima rata, il contratto di assicurazione, che non risulti già scaduto, si risolve e la polizza viene annullata.

articolo 5. Cosa succede in caso di chiusura del conto di pagamento

Se il Cliente paga il premio in rate mensili e chiude il conto di pagamento, la Banca addebita in un'unica soluzione le rate di premio mensili rimanenti sul mezzo di pagamento scelto dal Cliente in sede di sottoscrizione.
Se il pagamento va a buon fine, Intesa Sanpaolo Protezione mantiene le coperture attive fino alla scadenza della polizza.

articolo 6. Qual è il foro competente e quali sono i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie relative alla polizza

La legge prevede che tutte le controversie relative alla formazione o al contenuto del contratto, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, debbano essere sottoposte a procedure alternative di conciliazione: la Negoziazione assistita, la Mediazione e l'Arbitro Assicurativo. Per maggiori dettagli si rinvia al sito www.intesasanpaoloprotezione.com o al Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo (DIP Aggiuntivo).

Se i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie non hanno avuto successo e si intende proseguire nella causa civile, occorre rivolgersi all'organo giudiziario competente.
Il foro competente per le controversie sulla formazione o sul contenuto del contratto è:

- quello della sede legale in caso di persone giuridiche
- quello del luogo di residenza o di domicilio dell'Assicurato o dei soggetti che intendano far valere diritti che derivano dal contratto
- quello della sede in cui svolgono l'attività in modo continuativo in caso di soggetti non aventi personalità giuridica.

La Online Dispute Resolution - ODR

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Protezione relative a polizze acquistate online, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia. L'indirizzo di posta elettronica di Intesa Sanpaolo Protezione è reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com.

articolo 7. Verifica della soddisfazione del Cliente

Intesa Sanpaolo Protezione può proporre al Cliente questionari o interviste per verificare la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute e se i servizi previsti nel contratto siano stati forniti in modo corretto.

articolo 8. Proposta di riacquisto

Intesa Sanpaolo Protezione si riserva la facoltà di inviare una proposta per il riacquisto dell'anno successivo con le indicazioni del premio da pagare calcolato in base alla tariffa valida alla data di decorrenza della nuova polizza.

articolo 9. Dove valgono le coperture

Le garanzie di polizza operano per i danni materiali accidentali e per il furto subiti dallo smartphone assicurato a seguito di eventi che si verificano in tutto il mondo.

articolo 10. Dichiarazioni inesatte o reticenti

Se il Cliente comunica in modo inesatto informazioni che influiscono sulla valutazione del rischio o sull'identificazione del bene assicurato, può perdere tutto o in parte il diritto all'indennizzo e l'Assicurazione stessa può cessare, come previsto negli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile. Intesa Sanpaolo Protezione può rifiutare il pagamento della prestazione assicurata se, dopo che è avvenuto il sinistro, viene a conoscenza dell'inesattezza o della reticenza delle dichiarazioni rese dal cliente al momento della sottoscrizione della polizza relative a codice IMEI, data di acquisto, marca e prezzo dello smartphone assicurato.

sezione II

NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE

articolo 11. Che cosa è assicurato

OFFERTA BASE
Intesa Sanpaolo Protezione rimborsa i danni materiali accidentali allo smartphone causati da un evento esterno imprevedibile e non intenzionale, tale da compromettere il suo normale funzionamento.

Focus: il danno materiale accidentale
Il danno materiale accidentale deriva da un evento inatteso che ha un impatto sullo smartphone "dall'esterno", come ad esempio la caduta a terra, il contatto con un liquido o l'esposizione ad una elevata temperatura, che non consente più un normale utilizzo. Esempi di danno materiale accidentale sono la rottura dello schermo, il danneggiamento del touchscreen, del comparto fotografico o di un altro componente dello smartphone.

In caso di sinistro indennizzabile, viene rimborsato al Cliente il costo della riparazione effettuata presso un Centro Autorizzato, nei limiti di quanto previsto dall'art. 15 – Determinazione del danno.

È previsto 1 evento assicurato, come illustrato nella tabella.

Non sono previsti scoperti o franchigie.

OFFERTA PREMIUM
In aggiunta a quanto previsto dall'offerta BASE, è compreso anche il furto dello smartphone assicurato avvenuto all'esterno delle mura domestiche. Per furto si intende la sottrazione indebita dello smartphone assicurato, anche con destrezza, lo scippo e la rapina.
In caso di sinistro indennizzabile, viene rimborsato al Cliente un importo nei limiti di quanto previsto dall'art. 15 – Determinazione del danno.

Sono previsti 2 eventi assicurati, come illustrato nella tabella.

Non sono previsti scoperti o franchigie.

OFFERTA BASE	OFFERTA PREMIUM
DANNO MATERIALE ACCIDENTALE	**DANNO MATERIALE ACCIDENTALE**
Rimborso pari al costo della riparazione presso Centro Autorizzato nei limiti previsti all'art. 15	Rimborso pari al costo della riparazione presso Centro Autorizzato nei limiti previsti all'art. 15
NO Possibilità di un SECONDO EVENTO	**SI** Possibilità di un SECONDO EVENTO (solo furto)
	FURTO
	Rimborso del valore dello smartphone deprezzato come indicato in tabella
	NO Possibilità di un SECONDO EVENTO

articolo 12. Che cosa non è assicurato

In caso di danno materiale accidentale sono esclusi dalla copertura:
a) i malfunzionamenti dello smartphone assicurato rientranti nella garanzia legale, come ad esempio i difetti di fabbricazione, di progettazione, di assemblaggio e le anomalie software
b) i danni di tipo estetico causati a parti esterne dello smartphone assicurato che non ne pregiudichino il funzionamento, come ad esempio rigature, graffi, scalfitture, piegature
c) i danni provocati dalla normale usura e/o utilizzo, anche della batteria
d) i danni causati intenzionalmente allo smartphone assicurato
e) i danni causati da un utilizzo contrario alle istruzioni ed alle indicazioni fornite dal produttore
f) i danni conseguenti a qualunque intervento, modifica o alterazione effettuati dal Cliente
g) i danni conseguenti alla perdita, impossibilità d'uso/accesso, danneggiamento di immagini, software, download, applicazioni, musica e di qualunque altro dato contenuto dello smartphone assicurato
h) gli interventi di riparazione e di assistenza tecnica effettuati da Centri non autorizzati.

In caso di furto dello smartphone assicurato sono esclusi dalla copertura:
a) gli eventi che si verificano all'interno delle mura domestiche
b) lo smarrimento, la dimenticanza e la mancata custodia (negligenza/colpa grave) dello smartphone da parte del Cliente

Garanzia legale del produttore
Per garanzia legale si intende la garanzia di due anni del venditore prevista dal Codice del Consumo per i difetti di conformità cioè per i difetti che ai sensi dell'articolo 129 rendono un prodotto non idoneo all'uso previsto o non conforme alla descrizione del venditore per qualità o prestazioni.
Nella garanzia legale, quindi, rientrano a titolo meramente esemplificativo i difetti di fabbricazione, progettazione e assemblaggio e le anomalie software.

NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

sezione III

articolo 13. Denuncia del sinistro

Il Cliente deve denunciare il sinistro a Intesa Sanpaolo Protezione appena ne ha la possibilità e comunque non oltre 5 giorni dalla data dell'evento che ha causato il danno materiale accidentale o il furto.
Entro i 15 giorni successivi alla denuncia del sinistro il Cliente deve inviare a Intesa Sanpaolo Protezione i documenti necessari per la gestione del sinistro.

La denuncia del sinistro può essere effettuata:

sull'app di Intesa Sanpaolo Protezione tramite la funzionalità Segnala Evento

contattando il numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30.32.80.13) da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 20:00

utilizzando home insurance: area Clienti sul sito di Intesa Sanpaolo Protezione (www.intesasanpaoloprotezione.com)

per iscritto tramite

email: all'indirizzo sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com o sinistri@intesasanpaoloprotezione.com

raccomandata A/R a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Via San Francesco d'Assisi, 10, 10122 – Torino

fax: al numero 011.093.1062

Indicazioni utili per la trasmissione della denuncia
I documenti relativi alla denuncia, inviati tramite posta elettronica, possono essere trasmessi nei seguenti formati doc, docx, jpg, tif o pdf e con una dimensione che non superi 10 MB.

articolo 14. Gestione del sinistro

Per la gestione del sinistro è richiesto al Cliente l'invio:

- in caso di danno materiale accidentale:
  a) della fattura o documento fiscale di acquisto
  b) della fattura o documento fiscale di riparazione
     - il costo sostenuto e la descrizione dell'intervento tecnico effettuato
     - la marca e il modello di smartphone
     - il codice IMEI dello smartphone riparato, che deve coincidere con quello dello smartphone assicurato ad eccezione del caso indicato alla successiva lettera f)
  c) in sostituzione della fattura o documento fiscale di riparazione, del documento del Centro Autorizzato che attesti la non riparabilità/antieconomicità della riparazione
  d) delle foto del danno nel caso in cui il danno accidentale abbia avuto una conseguenza visibile esternamente
  e) della ricevuta di consegna del bene per la riparazione al Centro Autorizzato, nel caso in cui la riparazione richieda più giorni e non fosse possibile risolvere il problema nel giorno stesso in cui ci si reca presso il Centro Autorizzato
  f) del documento attestante la sostituzione dello smartphone da un Centro Autorizzato, nel caso che sia avvenuta, prima del sinistro coperto dalla polizza, a seguito di un intervento di riparazione rientrante nella garanzia legale del produttore. Tale documento, rilasciato dal Centro Autorizzato, attesta:
     - il giorno in cui il cliente si è recato al Centro Autorizzato
     - il motivo della sostituzione
     - il codice IMEI dello smartphone assicurato
     - il codice IMEI dello smartphone dato in sostituzione.

- in caso di furto:
  a) della denuncia all'Autorità
  b) del blocco codice IMEI presso un centro di telefonia
  c) del documento attestante la sostituzione dello smartphone da un Centro Autorizzato, nel caso che sia avvenuta, prima del sinistro coperto dalla polizza, a seguito di un intervento di riparazione rientrante nella garanzia legale del produttore.
  Tale documento, rilasciato dal Centro Autorizzato, attesta:
  - il giorno in cui il cliente si è recato al Centro Autorizzato
  - il motivo della sostituzione
  - il codice IMEI dello smartphone assicurato
  - il codice IMEI dello smartphone dato in sostituzione.

articolo 15. Determinazione del danno

In caso di sinistro il rimborso viene determinato sulla base della somma assicurata deprezzata, senza applicazione di franchigia e scoperto.
Il deprezzamento è determinato in funzione dei mesi trascorsi tra la data di sottoscrizione della polizza e il mese di accadimento del sinistro, come indicato nella seguente tabella:

Marca smartphone assicurato	Mesi trascorsi dalla data di accadimento del sinistro rispetto alla data di sottoscrizione della polizza				
	30 giorni	2-3 MESI	4-6 MESI	7-9 MESI	10-12 MESI
APPLE	Carenza	90%	80%	70%	60%
SAMSUNG	Carenza	85%	75%	65%	60%
ALTRI	Carenza	80%	70%	60%	55%

ESEMPIO

Smartphone assicurato: **iPhone**
Somma assicurata (determinata al momento della sottoscrizione): **800 euro**

Mesi trascorsi dalla data di accadimento del sinistro rispetto alla data di sottoscrizione della polizza: **12**
Somma assicurata deprezzata al momento del sinistro: **480 euro (60% di 800 euro)**

DANNO MATERIALE ACCIDENTALE	FURTO
Caso 1: Costo di riparazione pari a 350 euro Rimborso: 350 euro (costo di riparazione minore della somma assicurata) **Caso 2: Costo di riparazione pari a 550 euro** Rimborso: 480 euro, pari alla somma assicurata deprezzata al momento del sinistro (costo di riparazione maggiore della somma assicurata)	Rimborso: 480 euro, pari alla somma assicurata deprezzata al momento del sinistro

articolo 16. Termini per il pagamento dei sinistri

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Protezione determina l'indennizzo e provvede al pagamento entro 30 giorni.
Dopo questo periodo la Compagnia deve corrispondere gli interessi di mora (ovvero gli interessi maturati nel periodo di ritardato pagamento) agli aventi diritto sino alla data dell'effettivo pagamento. Gli interessi si calcolano dal giorno del ritardo al tasso legale, escludendo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

articolo 17. Assicurazione presso diversi assicuratori

Se sullo smartphone assicurato e per gli stessi rischi sono in vigore più polizze, il Cliente deve, in caso di sinistro, avvisare tutte le Compagnie con cui le ha stipulate, richiedendo a ciascuna l'indennizzo/rimborso dovuto secondo il rispettivo contratto, con il limite dell'ammontare del danno.

Riferimento normativo: art. 1910 del Codice Civile

GLOSSARIO

CENTRO AUTORIZZATO
È un fornitore di servizi nominato dal produttore dello smartphone in qualità di suo rappresentante per gestire le richieste di assistenza dei clienti che acquistano un suo prodotto.

CODICE IMEI
Codice alfanumerico in grado di identificare in modo univoco un apparecchio con funzioni di telefonia mobile. In questa Polizza identifica lo smartphone assicurato.

FURTO
Sottrazione indebita dello smartphone assicurato, avvenuta anche con destrezza, lo scippo e la rapina.

GARANZIA LEGALE DEL PRODUTTORE
È prevista dal Codice del Consumo (articoli 128 e ss.) e tutela il consumatore in caso di acquisto di prodotti difettosi, che funzionino male o non rispondano all'uso dichiarato dal venditore o al quale quel bene è generalmente destinato. Copre i difetti esistenti al momento della consegna del bene, quindi difetti originari del prodotto che si manifestano nell'arco dei 24 mesi, con esclusione dei difetti sopravvenuti.

MURA DOMESTICHE
L'abitazione dove vive il Cliente - abitualmente o saltuariamente - e le relative pertinenze.

ORGANISMO DI MEDIAZIONE
Ente pubblico o privato, iscritto nell'apposito registro istituito presso il Ministero della Giustizia, presso il quale si può attivare la procedura di mediazione.

POLIZZA
Il documento che riporta i dati anagrafici del Cliente, i dati dello smartphone assicurato comprensivi del codice IMEI, le garanzie acquistate, la somma assicurata, il premio pagato e la durata delle coperture.

PREMIO
La somma dovuta dal Cliente a Intesa Sanpaolo Protezione come corrispettivo delle garanzie acquistate.

SINISTRO
L'evento dannoso per cui è prestata la copertura assicurativa.

ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito l'"Informativa")

INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE

L'informativa si rivolge a tutti i clienti e a tutti coloro che, a vario titolo, sono collegati agli stessi, i cui dati ci sono stati forniti da altri soggetti nelle fasi precontrattuali o in esecuzione di un contratto (ad esempio: contraente, assicurato, richiedenti il preventivo e/o eventuali legali rappresentanti, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani – L. 104/2008", richiedente il preventivo, danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).
Il contenuto aggiornato dell'informativa potrà essere consultato nella sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

Ad esempio eventuali coobbligati, altri operatori assicurativi (quali agenti, mediatori di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc.); società del Gruppo Intesa Sanpaolo di cui Lei è già cliente; soggetti ai quali per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura assicurativa, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni o sono tenuti a comunicarci informazioni; società che svolgono attività di gestione relative al dispositivo "Viaggia con me Box" per le polizze che ne prevedono l'installazione.

1. COSA SI INTENDE PER TRATTAMENTO DI DATI? CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E QUALI SONO I DATI DI CONTATTO?

Il GDPR definisce il "**dato personale**" come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile".
Il GDPR definisce anche puntualmente cosa si intende per "**trattamento**", ossia "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione."
In qualità di "**Titolare del trattamento**", Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, agendo nel pieno rispetto di principi di correttezza, liceità e trasparenza, determina i mezzi e le finalità di ognuna di queste "operazioni'' che coinvolge, anche solo potenzialmente, i tuoi dati personali, tutto ciò garantendo la tua riservatezza e tutelando appieno i tuoi diritti.
Questi sono i riferimenti utili **per contattarci**:
Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Sede legale: Via San Francesco d'Assisi 10 – 10122 Torino.
comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com
www.intesasanpaoloprotezione.com

2. CHI È IL "RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI''? COME LO PUOI CONTATTARE?

Il "Responsabile della protezione dei dati'' (DPO – Data Protection Officer) è una figura di garanzia che abbiamo provveduto a nominare e a cui ci si potrà rivolgere per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e per esercitare i diritti previsti dal GDPR, contattandolo al seguente indirizzo e-mail:
dpo@intesasanpaoloprotezione.com

3. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

I dati personali che trattiamo e proteggiamo appartengono alle seguenti categorie:
- **dati identificativi e anagrafici**, come il nome e il cognome, la denominazione, il codice fiscale, la partita IVA, la data e il luogo di nascita, l'indirizzo di residenza/domicilio, il domicilio fiscale, l'indirizzo di corrispondenza, il genere, la nazionalità, e i dati relativi ai documenti identificativi;
- **dati relativi all'immagine**, come la fotografia presente sul documento identificativo;
- **dati di contatto**, come il numero del telefono fisso e del cellulare, l'indirizzo e-mail e la PEC;
- **dati relativi alla situazione personale e familiare**, come lo stato civile e la composizione del nucleo familiare;
- **dati appartenenti a categorie "particolari"**, ad esempio eventuali dati biometrici e i dati relativi alla salute. Si tratta dei dati che in passato erano definiti "sensibili" e richiedono una protezione "particolare" ed uno specifico consenso.

Inoltre, per le sole polizze Motor, trattiamo:
- **dati derivanti dall'utilizzo del dispositivo "ViaggiaconMe",** qualora la polizza preveda l'installazione della box;
- **dati acquisiti da pubbliche banche dati**,
- **dati dei soggetti terzi** interessati dal contratto assicurativo (ad esempio contraente, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani – L. 104/2008", danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).

Informazioni tecniche relative al veicolo, attestato di rischio, verifica della copertura assicurativa, etc.

4. PERCHÉ TI CHIEDIAMO DI FORNIRCI I TUOI DATI?

Abbiamo bisogno dei tuoi dati per istruire, concludere e dare corretta esecuzione ai contratti e per adempiere ai relativi obblighi di legge.
Trattiamo inoltre i tuoi dati per finalità di promozione di prodotti e servizi della Società e del Gruppo Intesa Sanpaolo.
Se deciderai di non fornirci i tuoi dati, ci troveremo nell'impossibilità di attivare alcuni dei nostri servizi e di dare esecuzione ai contratti.

5. DA CHI RACCOGLIAMO I TUOI DATI? COME LI TRATTIAMO?

I dati che trattiamo possono avere provenienza:
- **Diretta**: se ce li hai comunicati tu nelle occasioni in cui hai interagito con noi;
- **Indiretta**: se li abbiamo raccolti da terzi (ad esempio dal contraente di polizza) o da fonti accessibili al

pubblico (ad esempio dalla Camera di Commercio e da Albi Professionali e da altre Banche Dati di settore), in osservanza delle normative di riferimento.

Ci prendiamo in ogni caso cura dei tuoi dati: li trattiamo mediante strumenti manuali, informatici e telematici e ne garantiamo la sicurezza e la riservatezza.

I tuoi dati possono essere utilizzati all'interno di processi decisionali automatizzati implementati dalla società al fine di dare esecuzione al contratto e/o far fronte ad adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente (per esempio all'interno dei processi di disdetta dei contratti sottoscritti dalla clientela). L'elenco completo dei trattamenti decisionali automatizzati agiti dalla società è descritto nell'allegato "processi decisionali automatizzati agiti da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A." sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione Privacy del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

6. SU QUALI BASI SI FONDANO I TRATTAMENTI CHE EFFETTUIAMO? PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI?

Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da una base giuridica valida, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.

Ti mostriamo sinteticamente, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettuiamo e le finalità che perseguiamo.

LA BASE GIURIDICA	***LE NOSTRE FINALITÀ***
a) Consenso *(art. 6.1 lettera a) del GDPR e art. 9.2 lettera a) del GDPR)* --- **Questi trattamenti sono possibili solo se hai rilasciato il consenso per la specifica finalità.** **Hai sempre e comunque il diritto di revocare la totalità o parte dei consensi rilasciati.**	Effettuiamo attività di **marketing diretto** e **indiretto** ed in particolare: - svolgiamo attività funzionali alla **promozione e vendita di prodotti e servizi di società del Gruppo Intesa Sanpaolo o di società terze** ed effettuiamo **indagini di mercato e di customer satisfaction** sia attraverso l'uso di posta cartacea e di chiamate telefoniche tramite operatore; - **comunichiamo ad altre società del Gruppo Intesa Sanpaolo** (quali Assicurazioni, Banche, SIM, SGR), che provvederanno a fornirti una propria informativa, per lo svolgimento, da parte loro, di attività Promo-Commerciali con riferimento a prodotti e/o servizi propri o di terzi. Trattiamo dati appartenenti a **categorie "particolari"** solo se strettamente necessario **per finalità specifiche**, ad esempio per la verifica dell'assumibilità del rischio e delle clausole di esclusione, attraverso l'analisi del questionario sanitario e/o del rapporto di visita medica, nell'ambito della gestione dei sinistri, o dell'attività di monitoraggio della corretta esecuzione delle prestazioni effettuate dalle eventuali terze parti coinvolte (ad es.: strutture sanitarie convenzionate).
b) Contratto e misure precontrattuali *(art. 6.1 lettera b) del GDPR)*	Prestiamo i servizi richiesti e diamo **esecuzione ai contratti** o agli atti relativi alle **fasi precontrattuali.**
c) Obbligo di legge *(art. 6.1 lettera c) del GDPR)*	Adempiamo a **prescrizioni normative,** ad esempio in ambito fiscale e in materia di antiriciclaggio, di anticorruzione e di prevenzione delle frodi nei servizi di pagamento. Adempiamo a **disposizioni dell'Autorità,** ad esempio in relazione a richieste specifiche dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità di Vigilanza (IVASS, COVIP, Garante Privacy, ecc.).

d) Legittimo interesse (art. 6.1 lettera f) del GDPR)	Perseguiamo **interessi legittimi** nostri o di terzi, che si dimostrino leciti, concreti e specifici, dopo aver appurato che ciò non comprometta i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali. Tra questi rientrano, ad esempio, la sicurezza fisica, la sicurezza dei sistemi IT e delle reti, la prevenzione delle frodi e la produzione di statistiche, l'esercizio e la difesa di un diritto, la gestione delle operazioni societarie, le attività di caring rivolte alla clientela, lo sviluppo e aggiornamento di modelli predittivi e descrittivi, nonché il trasferimento dei dati personali all'interno del Gruppo Intesa Sanpaolo per finalità amministrative. Utilizziamo, inoltre, il legittimo interesse per lo scambio di informazioni con le società del Gruppo ISP, per finalità amministrative e nell'ambito della gestione congiunta del cliente condiviso, che si fonda sul modello distributivo di Gruppo. Tale attività è volta a garantire una consulenza efficace, basata sulla adeguata conoscenza dei clienti, nonché alla creazione di una offerta di prodotti e servizi adeguati alle reali esigenze degli stessi. L'elenco completo degli interessi legittimi che perseguiamo è descritto nell'allegato "Gli interessi legittimi" sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

7. CHI POTREBBE RICEVERE I DATI CHE CI HAI FORNITO?

Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, ma **solo per le specifiche finalità indicate in informativa secondo le basi giuridiche previste dal GDPR**.

Possono essere destinatari dei tuoi dati:

- le **Autorità** (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc…) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni, nonché altri soggetti, quali: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici); UIF (Unità di Informazione Finanziaria); Casellario Centrale Infortuni; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); Banca d'Italia; SIA, CRIF, Ministeri; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAI, INPGI ecc. Agenzia delle Entrate e Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'Ordine; Equitalia Giustizia, Organismi di mediazione di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi (es. SCIPAFI).
- i **sistemi pubblici informativi** istituiti presso le pubbliche amministrazioni, tra cui il PRA (Pubblico Registro Automobilistico);
- soggetti appartenenti al **Gruppo Intesa Sanpaolo,** ad esempio in qualità di distributori dei nostri prodotti assicurativi e fornitori di servizi, nominati responsabili esterni del trattamento per conto della Società;
- **i Soggetti terzi** (società, liberi professionisti, etc..), ad esempio:
  - soggetti che svolgono servizi societari, finanziari e assicurativi quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori;
  - agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori diretti, promotori finanziari ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (banche, Poste Italiane, Sim, Sgr, Società di Leasing, ecc.);
  - società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri tra cui la centrale operativa di assistenza, società addette alla gestione delle coperture assicurative connesse alla tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici (ad esempio il servizio per la gestione del sistema informativo della Società ivi compresa la posta elettronica); società di servizi postali (per trasmissione imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni della clientela), società di revisione, di certificazione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti e supporti forniti ed originati dagli stessi clienti;
  - fondi sanitari, casse sanitarie, società di mutuo soccorso;
  - medici e strutture sanitarie convenzionate;
  - società o studi professionali, legali, medici e periti fiduciari della Società che svolgono per conto di quest'ultima attività di consulenza e assistenza;
  - soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela e soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (help desk, call center, ecc.);
  - organismi consortili propri del settore assicurativo che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate;
  - gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
  - rilevazione della qualità dei servizi;
  - altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria;
  - società terze in qualità di provider per la gestione del dispositivo "ViaggiaconMe" per le polizze per cui è prevista la sua installazione.

L'elenco dei destinatari dei dati personali è disponibile alla sezione Privacy del sito www.intesasanpaoloprotezione.com.

8. COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI QUANDO LI TRASFERIAMO FUORI DALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI?

Di norma trattiamo i tuoi dati all'interno dell'Unione Europea; **per motivi tecnici od operativi**, potremmo però trasferire i dati verso:

- paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali che, secondo quanto stabilito dalla Commissione Europea, garantiscono un livello di protezione adeguato;
- altri paesi, basandoci, in questo caso, su una delle "garanzie adeguate" o su una delle specifiche deroghe previste dal GDPR.

Inoltre, i tuoi dati possono essere trasmessi, per finalità connesse alla **prevenzione e di contrasto del terrorismo e del suo finanziamento**, alle Autorità pubbliche degli Stati Uniti d'America, con cui l'Unione Europea ha concluso uno specifico accordo.

G.U. Unione Europea L 195/5 del 27.7.2010

9. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Per obbligo di legge conserviamo i tuoi dati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui sei parte; ovvero per 12 mesi dall'emissione del preventivo richiesto, nel caso questo in cui non si trasformi in contratto.
Li tratteremo per un periodo maggiore esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla legge o per perseguire un interesse legittimo, nostro o di terzi.

10. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Il GDPR attribuisce alle persone fisiche, ditte individuali e/o liberi professionisti ("Interessati") specifici diritti, tra i quali il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, nonché la possibilità di opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento. È inoltre contemplato il diritto di richiedere un intervento umano laddove sia previsto un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione).
Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere alla casella mail dpo@intesasanpaoloprotezione.com
Effettueremo **gratuitamente** tutte le azioni e le comunicazioni necessarie. Solo qualora le tue richieste dovessero dimostrarsi manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, potremo addebitarti un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le tue richieste.
Fatto salvo il tuo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

I tuoi diritti sono meglio descritti nel documento "I diritti degli interessati" disponibile sulla sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

INTESA SANPAOLO PROTEZIONE

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi 10, 10122 Torino comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com Capitale Sociale Euro 27.912.258 Codice Fiscale e n. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Socio Unico: Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125 Appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28