Polizza isyProtezione Smartphone

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. **Prodotto: "isyProtezione Smartphone"**

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

isyProtezione Smartphone è l'assicurazione che protegge per un anno lo smartphone in caso di danni materiali accidentali, conseguenti a eventi involontari e imprevedibili e, se richiesto in caso di furto. La polizza è sottoscrivibile esclusivamente da chi è titolare di un conto di pagamento attivo presso isybank e se lo smartphone è stato acquistato negli ultimi 24 mesi.

Che cosa è assicurato?

La polizza prevede un rimborso al Cliente, nei limiti previsti dal contratto, in funzione del tipo di offerta scelta in fase di sottoscrizione:

- ✓ **OFFERTA BASE:** copre il danno materiale accidentale allo smartphone assicurato cioè un danno causato da un evento esterno imprevedibile e non intenzionale, tale da compromettere il normale funzionamento dello smartphone.
- ✓ **OFFERTA PREMIUM:** oltre al danno materiale accidentale, copre anche il furto dello smartphone assicurato avvenuto all'esterno dell'abitazione. Per furto si intende la sottrazione indebita dello smartphone assicurato, anche con destrezza, lo scippo e la rapina.

La polizza rimane in vigore anche se lo smartphone originariamente assicurato dovesse essere sostituito a seguito di un intervento di riparazione rientrante nella garanzia legale del produttore.

Che cosa non è assicurato?

La garanzia **DANNO MATERIALE ACCIDENTALE** (Offerta BASE e PREMIUM) non comprende:

- × gli interventi di riparazione e di assistenza tecnica effettuati da Centri non autorizzati
- × i malfunzionamenti rientranti nella garanzia legale del produttore
- × i danni di tipo estetico causati a parti esterne che non pregiudichino il funzionamento, come ad esempio rigature, graffi, scalfitture, piegature
- × i danni provocati dalla normale usura e/o utilizzo, anche della batteria
- × i danni causati intenzionalmente
- × i danni causati da un utilizzo contrario alle istruzioni e alle modalità fornite dal produttore
- × i danni conseguenti a qualunque intervento, modifica o alterazione effettuati dal Cliente
- × i danni conseguenti alla perdita, impossibilità d'uso o accesso, danneggiamento di immagini, software, download, applicazioni, musica e di qualunque altro dato contenuto dello smartphone assicurato.

La garanzia FURTO (solo Offerta PREMIUM) non comprende:

- × gli eventi che si verificano all'interno delle mura domestiche
- × lo smarrimento, la dimenticanza e la mancata custodia (negligenza/colpa grave) dello smartphone da parte del Cliente

Ci sono limiti di copertura?

! Non sono presenti limiti di copertura e la polizza non prevede scoperti o franchigie.

Dove vale la copertura?

✓ La garanzia opera per i danni materiali accidentali subiti dallo smartphone assicurato e per il furto dello stesso a seguito di eventi che si verificano in tutto il mondo.

Che obblighi ho?

✓ Devi denunciare il sinistro alla Compagnia appena ne hai la possibilità e comunque non oltre 5 giorni dalla data dell'evento che ha causato il danno materiale accidentale o il furto.

✓ Entro i 15 giorni successivi alla denuncia del sinistro devi inviare alla Compagnia i documenti necessari per la sua gestione.

Quando e come devo pagare?

✓ Puoi pagare il premio tramite addebito su un conto di pagamento a te intestato oppure tramite una tua carta di pagamento.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

✓ La polizza dura un anno ed è attiva dalle ore 24.00 del giorno di pagamento del premio e fino alla scadenza indicata sul modulo di sottoscrizione della polizza. Le prestazioni sono operanti a partire dalle ore 24 del 30° giorno successivo all'attivazione delle coperture assicurative.

Come posso disdire la polizza?

✓ A condizione che tu non abbia denunciato alcun sinistro, puoi recedere dal contratto a partire dalla sua conclusione ed entro 14 giorni dalla data in cui cominciano le coperture, inviando a Intesa Sanpaolo Protezione una comunicazione tramite:

- funzione di recesso presente sul Servizio a distanza My Key raggiungibile da APP isybank alla voce "Recesso Prodotti" del menu "Altro"
- posta elettronica certificata a comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com
- raccomandata A/R all'indirizzo Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., via San Francesco d'Assisi 10, 10122 - Torino (per la verifica del rispetto del termine di 14 giorni dalla data di decorrenza fa fede il timbro postale di invio della raccomandata).

✓ Inoltre, nella giornata di sottoscrizione del contratto assicurativo, puoi revocare il tuo consenso attraverso l'app di isybank: entro le ore 23.00, se hai scelto il pagamento del premio tramite carta di pagamento oppure entro le ore 24.00, se hai scelto l'addebito sul conto di pagamento.