

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.

Prodotto: isyProtezione Casa

Data realizzazione: 01/12/2024

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

L'impresa di assicurazione è Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Direzione Generale e Uffici amministrativi: Via San Francesco d'Assisi, n. 10, 10122 Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: [www.intesasanpaoloprotezione.com](http://www.intesasanpaoloprotezione.com)

e-mail: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com) PEC: [comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com).

**Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.** è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale:

**Patrimonio netto: 476,8 Mln €**

Di cui **Capitale sociale:** 27,9 Mln €

Di cui **Riserve patrimoniali:** 448,9 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: [www.intesasanpaoloprotezione.com/la-nostra-societa](http://www.intesasanpaoloprotezione.com/la-nostra-societa). Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
229,68 Mln €	103,56 Mln €	679,40 Mln €	679,40 Mln €	296%

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

#### COPERTURE PROPRIETARIO

<b>Incendio Fabbricato</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Estensione delle coperture Incendio Fabbricato e Altri eventi al Fabbricato</b>	Intesa Sanpaolo Protezione paga, se dipendono dagli eventi assicurati: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ i guasti causati dalla Autorità, da terzi o dal Cliente, per impedire o limitare il danno</li> <li>✓ le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla discarica più vicina</li> </ul>

<p><b>Altri eventi al Fabbricato</b></p>	<p><b>Fenomeni atmosferici</b>  Sono inclusi i danni determinati dall'azione diretta e immediata di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ vento, anche sotto forma di tempesta, bufera, uragano</li> <li>✓ urto di cose trasportate, crollate o abbattute per effetto del vento</li> <li>✓ precipitazioni atmosferiche (pioggia, neve e grandine)</li> </ul> <p>Questi fenomeni devono essere caratterizzati da una violenza che può essere verificata su una pluralità di beni o elementi, assicurati e non, posti nelle vicinanze.</p> <p>Sono compresi i danni dovuti al bagnamento delle parti interne del fabbricato, se la violenza dell'evento atmosferico procura rotture, brecce o lesioni al tetto, alle pareti esterne o ai serramenti.</p> <p>Sono inoltre inclusi entro i limiti previsti i danni causati da grandine a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ tende esterne e relativi sostegni solo se stabilmente ancorati al fabbricato</li> <li>✓ vetrate, lucernari e verande</li> <li>✓ lastre in cemento amianto o fibrocemento, impianti fotovoltaici, pannelli solari, manufatti in materia plastica.</li> </ul> <p><b>Atti dolosi di terzi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sono i danni causati da terzi individualmente o in associazione, compresi quelli vandalici, di terrorismo, di sabotaggio organizzato o compiuti da persone che partecipano a scioperi, tumulti o sommosse. Sono inoltre compresi i danni causati dalle Forze dell'Ordine intervenute a causa di questi eventi.</li> </ul> <p><b>Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi</b>, quando è causata da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ guasto o rottura accidentale di impianti idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento, di pluviali o di grondaie al servizio del fabbricato</li> <li>✓ occlusione (intasamento) di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine</li> <li>✓ occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte</li> <li>✓ gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato</li> <li>✓ rottura accidentale delle tubature interrate al servizio del fabbricato installate all'esterno, anche in assenza di danno materiale e diretto al fabbricato.</li> </ul> <p>Sono inoltre rimborsate le spese sostenute per riparare o sostituire le tubazioni e i relativi raccordi collocati nei muri e nei pavimenti, nei quali la rottura accidentale si è verificata e per demolire e ricostruire le parti del fabbricato citate in precedenza, anche in caso di danno causato solo a terzi. Si precisa che sono rimborsate anche le spese di ricerca e ripristino riferite alla rottura di tubature interrate.</p> <p>Se, a seguito della demolizione delle parti murarie per ricercare l'origine del danno da fuoriuscita da acqua condotta e altri liquidi, il danno non risulta pagabile, Intesa Sanpaolo Protezione riconosce comunque un rimborso fino a un massimo di 250 euro previa dimostrazione della spesa sostenuta, oltre l'applicazione della franchigia prevista, pari a 250 euro.</p> <p><b>Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sono i danni causati ad apparecchiature domestiche che siano collegate agli impianti idrici dell'abitazione o ai relativi raccordi da: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ guasto o rottura</li> <li>✓ occlusione (intasamento), rigurgito e trabocco</li> <li>✓ fatto di terzi</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Fenomeni elettrici</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sono i danni causati agli impianti elettrici e ai loro componenti al servizio del fabbricato da corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico (scarica elettrica accidentale tra due parti dell'impianto).</li> </ul>
<p><b>Responsabilità Civile Fabbricato</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sono compresi i danni causati a cose o animali, dall'inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua e del suolo. Se l'abitazione fa parte di un condominio o di un fabbricato plurifamiliare, Intesa Sanpaolo Protezione paga i danni che il condominio è tenuto a risarcire relativi alla quota di spesa di competenza del Cliente.</li> </ul>
<p><b>COPERTURE LOCATARIO</b></p>	
<p><b>Rischio Locativo</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>
<p><b>COPERTURE PROPRIETARIO E LOCATARIO</b></p>	
<p><b>Incendio Contenuto</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>

<p><b>Altri eventi al Contenuto</b></p>	<p><b>Fenomeni atmosferici</b> Sono inclusi i danni determinati dall'azione diretta e immediata di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ vento, anche sotto forma di tempesta, bufera, uragano</li> <li>✓ urto di cose trasportate, crollate o abbattute per effetto del vento</li> <li>✓ precipitazioni atmosferiche (pioggia, neve, grandine).</li> </ul> <p>Questi fenomeni devono essere caratterizzati da una violenza che può essere verificata su una pluralità di beni o elementi, assicurati e non, posti nelle vicinanze e i danni devono essere provocati dalla loro azione immediata e diretta.</p> <p><b>Atti dolosi di terzi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sono i danni causati da terzi individualmente o in associazione, compresi quelli vandalici, di terrorismo, di sabotaggio organizzato o compiuti da persone che partecipano a scioperi, tumulti o sommosse. Sono inoltre compresi i danni causati dalle Forze dell'Ordine intervenute a causa di questi eventi.</li> </ul> <p><b>Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi quando è causata da:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato assicurato</li> <li>✓ occlusione di pluviali e grondaie causate esclusivamente dalla neve o dalla grandine</li> <li>✓ occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato assicurato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte</li> <li>✓ gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato assicurato.</li> <li>✓ rottura accidentale di tubature interrate</li> </ul> <p><b>Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sono i danni causati ad apparecchiature domestiche che siano collegate agli impianti idrici dell'abitazione o ai relativi raccordi da:</li> <li>✓ guasto o rottura</li> <li>✓ occlusione, rigurgito e trabocco</li> <li>✓ fatto di terzi</li> </ul> <p><b>Fenomeni elettrici</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sono i danni causati ad apparecchi elettrici ed elettronici del contenuto da corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico (scarica elettrica accidentale tra due parti dell'impianto)</li> </ul>
<p><b>Estensione delle coperture Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto</b></p>	<p>Intesa Sanpaolo Protezione inoltre paga un indennizzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ per i danni che dipendano da guasti causati per impedire o limitare il danno</li> <li>✓ per le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla discarica più vicina, fino a un importo massimo pari al 10% della somma assicurata per il Contenuto, anche se supera la somma assicurata, per ciascun sinistro</li> <li>✓ per le spese per traslocare e ricollocare il contenuto fino a 1.500 euro per sinistro</li> <li>✓ per le spese per integrare il combustibile in caso di spargimento dovuto a un guasto o a una rottura accidentale degli impianti di riscaldamento al servizio del fabbricato, fino a 2.500 euro per sinistro</li> <li>✓ per le spese per il rifacimento dei documenti personali andati distrutti fino a 500 euro per sinistro.</li> </ul>
<p><b>Ricorso Terzi da incendio</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se conseguenti ad un sinistro pagabile, Intesa Sanpaolo Protezione include anche i danni: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ da interruzione o sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizio di soggetti terzi</li> <li>✓ causati ai locali e al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze a seguito di incendio, esplosione o scoppio di cui il Cliente sia riconosciuto civilmente responsabile.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Responsabilità Civile da conduzione</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sono compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ i danni che derivano da caduta di antenne non centralizzate, riceventi e trasmettenti, per apparecchi televisivi e per radioamatori installate sul tetto o sui balconi del fabbricato</li> <li>✓ i danni causati a terzi a seguito di lavori di ordinaria manutenzione che hanno interessato il fabbricato e i locali dell'abitazione</li> <li>✓ danni causati a terzi da collaboratori domestici del Cliente nell'esercizio dello svolgimento della loro attività professionale</li> </ul> </li> </ul> <p>La garanzia opera a favore:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ del Cliente e delle persone che convivono in modo continuativo come ad esempio coniugi, persone unite civilmente, conviventi di fatto e figli</li> <li>✓ dei figli del Cliente di età inferiore a 26 anni residenti altrove per motivi di studio</li> <li>✓ dei figli minorenni del Cliente che non fanno parte del nucleo familiare in quanto affidati al coniuge per separazione legale o divorzio</li> <li>✓ dei figli minorenni che non fanno parte del nucleo familiare purché, al momento del sinistro, ufficialmente riconosciuti ai sensi di legge.</li> <li>✓ dei minori in affidamento familiare ai sensi di legge, limitatamente al periodo dell'affidamento</li> </ul>

<p><b>Furto</b></p>	<p>Intesa Sanpaolo Protezione paga i danni materiali e diretti al Contenuto, anche se di proprietà di Terzi, in base alla somma assicurata e nei limiti indicati nel modulo di polizza, causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ furto all'interno dei locali assicurati che deve avvenire: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ con scasso o rottura dei mezzi di chiusura e protezione delle aperture esterne dell'abitazione, di tetti, pareti o solai. Intesa Sanpaolo Protezione verifica ai fini dell'indennizzo, la presenza di mezzi di chiusura quali: serramenti (in legno, materia plastica rigida, metallo o lega metallica) e vetri antisfondamento, entrambi chiusi con serrature, lucchetti o altri congegni idonei manovrabili solo dall'interno. In presenza di mezzi di chiusura dell'immobile assicurato non conformi, troveranno applicazione i limiti alla copertura. Se i mezzi di chiusura non sono chiusi, l'apertura deve essere protetta da inferriate fissate nel muro.</li> <li>✓ senza scasso, attraverso aperture situate in linea verticale ad almeno 4 metri dal suolo, da superfici acquee o da ripiani accessibili e praticabili dall'esterno da un passaggio diverso da quello consueto oppure in qualsiasi altro modo, solo se nei locali è presente il Cliente o una persona di età superiore a 14 anni</li> <li>✓ con l'uso di chiavi smarrite o sottratte al Cliente, ai suoi familiari o a persone che convivono in modo continuativo, agli eventuali ospiti, ai collaboratori domestici o ad altre persone di fiducia. La garanzia è valida dalla data di smarrimento o sottrazione delle chiavi, in base a quanto denunciato all'autorità competente, fino alle ore 24 dell'ottavo giorno successivo.</li> <li>✓ con uso di chiavi false o simili</li> </ul> </li> <li>✓ Rapina avvenuta all'interno dei locali, anche se iniziata fuori.</li> </ul> <p>La garanzia comprende inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ i danni dovuti ad atti dolosi al fabbricato e al contenuto commessi durante il furto, la rapina o nel tentativo di commetterli</li> <li>✓ il furto o la rapina dei beni del Contenuto della dimora abituale, portati nell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze dal Cliente o da altra persona convivente in modo stabile, sempre che sia avvenuto con le modalità previste dalle lettere a) e b)</li> <li>✓ il furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave da chi svolge servizi domestici e dai collaboratori familiari in genere, sempre secondo le modalità indicate alla lettera a),</li> <li>✓ la truffa tra le mura domestiche nei confronti del Cliente o di ogni persona convivente in modo stabile.</li> </ul> <p>Se conseguenti agli eventi indennizzabili, Intesa Sanpaolo Protezione rimborsa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ le spese per potenziare i mezzi di chiusura e protezione mediante l'installazione di blindature, congegni di bloccaggio, inferriate, vetri antisfondamento, sistemi di allarme</li> <li>✓ le spese per la sostituzione delle serrature delle porte di ingresso della dimora abituale.</li> </ul>
<p><b>Assistenza</b></p>	<p>Intesa Sanpaolo Protezione, in collaborazione con la Struttura Organizzativa di Blue Assistance fornisce le seguenti prestazioni di assistenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Interventi di artigiani e tecnici</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Invio di un fabbro, un idraulico o un elettricista per interventi urgenti in caso di: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ danno ai mezzi di chiusura del fabbricato provocati da furto tentato o consumato oppure rottura delle chiavi o malfunzionamento della serratura, tale da non consentire l'ingresso nel fabbricato</li> <li>✓ rottura, otturazione o guasto delle tubature fisse dell'impianto idraulico del fabbricato, che provochino allagamento o mancanza di erogazione d'acqua</li> <li>✓ guasto all'impianto elettrico del fabbricato che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino oppure che comporti pericolo di incendio.</li> </ul> </li> </ul> <p>La Struttura Organizzativa manda un fabbro, un idraulico o un elettricista 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. La Struttura Organizzativa, nel caso di richiesta di invio di un fabbro, può richiedere copia della denuncia di furto o tentato furto, rilasciata dall'Autorità Giudiziaria competente.</p> </li> <li>✓ <b>Invio di un vetraio</b> per interventi urgenti in caso di rottura di un vetro esterno del fabbricato provocato da furto o tentato furto. La Struttura Organizzativa manda un vetraio nelle 24 ore successive alla segnalazione, esclusi sabato, domenica e festivi. La Struttura Organizzativa può richiedere al Cliente copia della denuncia di furto o tentato furto rilasciata dall'Autorità Giudiziaria competente.</li> <li>✓ <b>Invio di un termoidraulico/tecnico del gas</b> in caso di: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ fuga di gas all'interno dell'abitazione</li> <li>✓ mancato funzionamento di apparecchiature a gas per il riscaldamento (minore di 35 kw) o del piano cottura.</li> </ul> <p>La Struttura Organizzativa manda un termoidraulico/tecnico del gas 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, solo dopo l'intervento dell'ente erogatore.</p> </li> <li>✓ <b>Invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura</b> per interventi di emergenza in caso di: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi del Fabbricato, provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico</li> <li>✓ mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari del Fabbricato, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione del Cliente.</li> </ul> </li> <li>✓ <b>Invio di un muratore per interventi di emergenza</b> in caso di furto o tentato furto se le pareti dell'abitazione sono state danneggiate al punto da mettere a rischio la sicurezza della casa o delle persone che vi abitano.</li> </ul> <p>La prestazione è attiva 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.</p> <p>La Struttura Organizzativa paga il costo di uscita della prima ora di manodopera degli artigiani o dei tecnici sopra elencati e il costo delle parti di ricambio fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.</p> <p>Se, per cause che non dipendono dalla volontà della Struttura Organizzativa, è impossibile reperire gli artigiani o i tecnici, Intesa Sanpaolo Protezione rimborsa le spese sostenute dal Cliente per l'intervento di un tecnico autonomamente chiamato e giustificato con fattura o ricevuta fiscale, fino al raggiungimento dello stesso importo.</p> <p>Le prestazioni sono fornite massimo 3 volte per annualità di polizza.</p>

- ✓ **Altri interventi**
  - ✓ **Soggiorno in albergo**  
Se il sinistro ha reso inagibile l'abitazione, la Struttura Organizzativa, su richiesta del Cliente, prenota un hotel, pagando le spese alberghiere di pernottamento fino a 500 euro IVA inclusa per sinistro e per annualità di polizza
  - ✓ **Rientro anticipato**  
Se il Cliente è in viaggio e un sinistro provoca danni all'abitazione così gravi da rendere necessaria la sua presenza, la Struttura Organizzativa organizza il suo rientro, con il mezzo di trasporto più idoneo, tenendo a proprio carico le spese di viaggio, fino a 500 euro IVA inclusa per sinistro.
  - ✓ **Invio di una guardia giurata**  
In caso di furto tentato o compiuto, se i mezzi di chiusura per proteggere l'abitazione sono stati danneggiati o non funzionano più, il Cliente può richiedere alla Struttura Organizzativa l'invio di una guardia giurata di un'organizzazione convenzionata.  
La Struttura Organizzativa paga la spesa fino a 12 ore di piantonamento per sinistro e per annualità di polizza. La Struttura Organizzativa può richiedere al Cliente copia della denuncia di furto o tentato furto, rilasciata dall'Autorità Giudiziaria competente.
  - ✓ **Invio di un collaboratore domestico**  
Se il Cliente, dopo un furto tentato o compiuto nella propria abitazione, ha bisogno di risistemarla, la Struttura Organizzativa manda un collaboratore domestico entro i 2 giorni successivi alla segnalazione, pagando il costo fino a un massimo di 6 ore lavorative per sinistro e per annualità di polizza. La Struttura Organizzativa può richiedere al Cliente copia della denuncia di Furto o tentato Furto, rilasciata dall'Autorità Giudiziaria competente.

Intesa Sanpaolo Protezione, inoltre, mette a disposizione del Cliente i seguenti **servizi accessori** non assicurativi che non sono acquistabili separatamente e che non prevedono costi aggiuntivi:

- ✓ **Ricerca di artigiani qualificati**  
In caso di lavori di sistemazione, abbellimento, riparazione, ristrutturazione, manutenzione ordinaria o straordinaria, resi necessari a seguito di sinistro pagabile, Il Cliente può rivolgersi alla Struttura Organizzativa che può mettere a disposizione artigiani o tecnici affidabili, a tariffe di manodopera agevolate, tra:
  - fabbro
  - idraulico
  - elettricista
  - vetraio
  - riparatore di elettrodomestici
  - riparatore di sistemi di telefonia
  - muratore
  - piastrellista
  - tinteggiatore
  - operatore spurghi.
Il fornitore del servizio contatta il Cliente per i necessari accordi entro 24 ore dalla richiesta.  
Il costo dell'attività dell'artigiano qualificato resta a carico del Cliente.
- ✓ **Informazioni legali e burocratiche**  
Se il Cliente desidera avere informazioni legali o burocratiche che riguardino l'abitazione, i rapporti di lavoro domestico, certificati vari (cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, stato di famiglia, eccetera), può telefonare alla Struttura Organizzativa per ricevere le informazioni richieste.  
Il servizio è attivo dalle 9.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio.

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.



## Che cosa NON è assicurato?

### Rischi esclusi

#### **COPERTURE PROPRIETARIO**

##### **Incendio Fabbricato**

- ✗ Sono esclusi i danni:
  - ✗ causati da atti di guerra, da insurrezione, da occupazione militare e da invasione
  - ✗ causati da esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
  - ✗ causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni
  - ✗ dovuti a smarrimento o a furto, diverso dal furto di fissi e infissi
  - ✗ ad autoveicoli, motoveicoli o loro parti
  - ✗ indiretti o immateriali
  - ✗ causati con dolo del Cliente

##### **Altri eventi al Fabbricato**

##### **Fenomeni atmosferici**

- ✗ Sono esclusi i danni causati da:
    - ✗ inondazioni, alluvioni, allagamenti o mareggiate
    - ✗ formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua
    - ✗ cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine
    - ✗ gelo
    - ✗ rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque
    - ✗ sovraccarico neve se la costruzione edile risulta non conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve in vigore all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento delle strutture del tetto.
- e i danni a:
- ✗ piscine, recinti non in muratura, strutture in legno o plastica
  - ✗ tendo-tensostrutture e gazebo.

##### **Atti dolosi di Terzi**

- ✗ Sono esclusi i danni da imbrattamento delle parti esterne del fabbricato.

##### **Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi**

- ✗ Sono esclusi i danni causati da:
  - ✗ umidità e stillicidio
  - ✗ insufficiente smaltimento dell'acqua piovana o occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana (ad esempio il pluviale/grondaie intasate dagli aghi di pino o foglie che non permettono il corretto deflusso dell'acqua)
  - ✗ rotture o occlusioni di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti
  - ✗ rotture causate da gelo a canalizzazioni, tubazioni e condutture anche interrato installate all'esterno del fabbricato o avvenute in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento

##### **Fenomeni elettrici**

- ✗ Sono esclusi i danni:
  - ✗ dovuti a difetti di costruzione
  - ✗ dovuti a usura, insufficiente manutenzione o manomissione.

##### **Responsabilità Civile Fabbricato**

- ✗ Sono esclusi i danni:
  - ✗ causati con dolo inerenti alla proprietà di ogni altro fabbricato diverso da quello indicato nel Modulo di polizza
  - ✗ derivanti dalla conduzione
  - ✗ derivanti dall'esercizio di attività professionali, industriali, commerciali, artigianali e comunque retribuite
  - ✗ derivanti da lavori di straordinaria manutenzione, inclusi lavori di ampliamento, sopraelevazione e demolizione per i quali il Cliente non abbia nominato il responsabile dei lavori o abbia assunto la direzione dei lavori
  - ✗ derivanti da fuoriuscita d'acqua non conseguente ad una rottura accidentale o un guasto degli impianti fissi del fabbricato. Sono comunque esclusi i danni derivanti da insufficiente smaltimento dell'acqua piovana od occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana
  - ✗ da umidità, stillicidio, insalubrità dei locali
  - ✗ alle cose o agli animali che il Cliente ha in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione
  - ✗ a cose di Terzi causati da incendio, esplosione e scoppio di cose di proprietà del Cliente
  - ✗ da furto o rapina
  - ✗ causati da inquinamento di natura non accidentale
  - ✗ attribuibili a responsabilità derivanti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione o immagazzinamento di amianto o di prodotti contenenti amianto
  - ✗ derivanti dalla proprietà o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche nonché i danni che, in relazione ai rischi assicurati, si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
  - ✗ derivanti dall'emissione di onde e campi elettromagnetici inerenti i settori radio/TV e telefonia
  - ✗ derivanti da materiali o sostanze relativi a organismi geneticamente modificati (OGM).

## **COPERTURE PROPRIETARIO E LOCATARIO**

### **Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto**

- ✗ Sono esclusi i danni:
  - ✗ causati da atti di guerra, da insurrezione, da occupazione militare e da invasione
  - ✗ causati da esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
  - ✗ causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni
  - ✗ di smarrimento e di sottrazione in genere, di furto o rapina
  - ✗ ad autoveicoli, motoveicoli o loro parti
  - ✗ indiretti o che non riguardano la materialità dei beni assicurati
  - ✗ causati con dolo del Cliente.

### **Altri eventi al Contenuto**

#### **Fenomeni atmosferici**

- ✗ Sono esclusi i danni al Contenuto causati da:
  - ✗ inondazioni, alluvioni, allagamenti o mareggiate
  - ✗ formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua
  - ✗ cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine
  - ✗ gelo
  - ✗ rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque
  - ✗ sovraccarico neve se la costruzione edile risulta non conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve in vigore all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento delle strutture del tetto.
- ✗ Sono esclusi i danni ai beni del Contenuto collocato:
  - ✗ all'aperto
  - ✗ all'interno di fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti.

#### **Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi**

- ✗ Sono esclusi i danni al Contenuto causati da:
  - ✗ umidità e stillicidio
  - ✗ insufficiente smaltimento dell'acqua piovana o occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana
  - ✗ rotture o da occlusioni di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti
  - ✗ rotture causate da gelo a canalizzazioni, tubazioni e condutture anche interrato installate all'esterno del fabbricato o avvenute in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento

#### **Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche**

- ✗ Sono esclusi i danni alle apparecchiature domestiche.

#### **Fenomeni elettrici**

- ✗ Sono esclusi i danni al contenuto:
  - ✗ causati da difetti dei materiali o di costruzione
  - ✗ dovuti a usura, manutenzione insufficiente o manomissione
  - ✗ subiti dalle provviste alimentari riposte negli apparecchi frigoriferi.

#### **Ricorso Terzi da incendio**

- ✗ Sono esclusi i danni:
  - ✗ a cose e animali che il Cliente ha in consegna o custodia o detiene a qualsiasi titolo, salvo quanto esplicitamente assicurato
  - ✗ conseguenti alla contaminazione dell'acqua dell'aria e del suolo
  - ✗ da fuoriuscita di liquidi.

#### **Responsabilità Civile da conduzione**

- ✗ Sono esclusi i danni causati da:
  - ✗ dolo del Cliente
  - ✗ umidità, stillicidio, insalubrità dei locali
  - ✗ svolgimento di attività professionali, industriali, commerciali, artigianali o comunque retribuite, salvo quanto previsto nelle coperture riferite ai collaboratori domestici
  - ✗ proprietà, possesso, uso e custodia di animali non domestici e di cani a rischio potenziale elevato, o segnalati ai servizi veterinari
  - ✗ addetti ai servizi domestici e collaboratori domestici in genere che non siano in regola con le norme vigenti che disciplinano il diritto del lavoro nonché i danni fisici subiti dagli stessi
  - ✗ a cose o a animali che il Cliente ha in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione
  - ✗ furto
  - ✗ inquinamento non accidentale
  - ✗ detenzione o impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai rischi assicurati si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
  - ✗ presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione o stoccaggio di amianto o di prodotti contenenti amianto
  - ✗ emissione di onde e campi elettromagnetici
  - ✗ da materiali o sostanze relativi ad organismi geneticamente modificati (OGM).

### **Furto**

- ✘ Sono esclusi i danni:
  - ✘ avvenuti in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione, se il sinistro dipende da tali eventi
  - ✘ avvenuti in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi
  - ✘ avvenuti in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi
  - ✘ ai beni posti all'aperto, su balconi e terrazze, corridoi e pianerottoli o altri spazi di uso comune
  - ✘ agli autoveicoli, ai motoveicoli e alle loro parti
  - ✘ indiretti o riferiti con valore meramente affettivo
  - ✘ agevolati con dolo o colpa grave del Cliente
  - ✘ commessi o agevolati con dolo o colpa grave dalle persone di cui il Cliente risponde a norma di legge, comprese quelle conviventi, e dalle persone incaricate della sorveglianza dei beni assicurati, tranne quanto previsto per i collaboratori domestici
  - ✘ ai valori e preziosi, tranne quelli custoditi nei mezzi di custodia, a partire dalle ore 24 del 30° giorno di assenza dall'abitazione del Cliente e di ogni persona convivente in modo continuativo.
  - ✘ avvenuti in occasione di furto tra le mura domestiche nei confronti del Cliente o di ogni persona convivente in modo continuativo che ha comportato l'acquisto di beni o servizi o la sottoscrizione di altri impegni contrattuali.

### **Assistenza**

#### **Invio di un termoidraulico/tecnico del gas**

- ✘ Sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti per:
  - ✘ interruzione della fornitura gas da parte dell'Ente erogatore
  - ✘ guasti delle tubature a monte del contatore

#### **Invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura per interventi di emergenza**

- ✘ La prestazione non è dovuta per:
  - ✘ danni dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchio o dovuti a rottura delle tubature esterne all'abitazione
  - ✘ per sinistri legati a tracimazione dovuta a rigurgito di fogna od otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico sanitari del Fabbricato
  - ✘ danni materiali al Contenuto e al Fabbricato causati dallo spargimento di acqua
- ✘ In ogni caso le prestazioni legate all'Assistenza non sono erogate in caso di:
  - ✘ guerre, scioperi, sommosse, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato
  - ✘ terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni e in ogni caso di eventi naturali o atmosferici aventi caratteristiche di calamità
  - ✘ dolo del Cliente o delle persone conviventi di cui il Cliente debba rispondere a norma di legge
  - ✘ fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

Se il Cliente non usufruisce di una o più prestazioni di Assistenza, Intesa Sanpaolo Protezione non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni di alcun genere come compensazione. Le spese sostenute dall'Cliente e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non saranno rimborsate.



## **Ci sono limiti di copertura?**

### **COPERTURE PROPRIETARIO**

#### **Incendio Fabbricato**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

#### **Altri eventi al Fabbricato**

#### **Fenomeni atmosferici**

Sono inclusi:

- ! i danni causati da grandine a tende esterne e relativi sostegni purché stabilmente ancorati al fabbricato, a vetrate lucernari e verande, alle lastre in cemento amianto o fibrocemento, impianti fotovoltaici, pannelli solari, manufatti in materia plastica fino a 1.000 euro per sinistro e per annualità di polizza
- ! i danni provocati a fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti, fino al 30% della somma assicurata per sinistro e per annualità di polizza
- ! i danni dovuti al crollo (totale o parziale) del Fabbricato provocato direttamente dal peso della neve, fino al 50% della somma assicurata per il Fabbricato, per sinistro e per annualità di polizza.

La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 500 euro per sinistro.

#### **Atti dolosi di terzi**

- ! I danni dovuti ad atti di terrorismo sono inclusi fino al 50% della somma assicurata per il Fabbricato per sinistro e per annualità di polizza. La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 200 euro per sinistro.



### **Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi**

Intesa Sanpaolo Protezione include, per sinistro e per annualità di polizza:

- ! la rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del Fabbricato, fino a 30.000 euro
- ! l'occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine, fino a 30.000 euro
- ! l'occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte, fino a 2.500 euro
- ! il gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato, fino a 2.500 euro
- ! le spese necessarie sostenute per riparare o sostituire le tubazioni e i relativi raccordi collocati nei muri e nei pavimenti nei quali la rottura accidentale si è verificata e per demolire e ricostruire le suddette parti del fabbricato, anche in caso di danno causato solo a Terzi, fino a 2.000 euro
- ! le spese sostenute per i danni materiali e diretti all'abitazione a seguito di rottura accidentale delle tubature interrate e delle spese sostenute per ricercare la rottura o per ripristinare o sostituire le tubazioni interrate nelle quali ha avuto origine la rottura stessa, anche in assenza di danno materiale e diretto al fabbricato fino a 2.500 euro.

La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 250 euro per sinistro.

### **Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche**

- ! Intesa Sanpaolo Protezione include i danni causati da fuoriuscita di acqua da apparecchiature di uso domestico collegate agli impianti idrici dell'abitazione o dai relativi raccordi, dovuti a guasto o rottura, occlusione, rigurgito e trabocco, fatto di Terzi fino a 1.000 euro per sinistro e per annualità di polizza. La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 200 euro per sinistro.

### **Fenomeni elettrici**

- ! Intesa Sanpaolo Protezione include i danni causati da correnti, scariche e altri fenomeni elettrici agli impianti del Fabbricato, fino a 5.000 euro per sinistro e per annualità di polizza. La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 250 euro per sinistro.

### **Estensioni delle coperture incendio e altri eventi al fabbricato**

- ! Intesa Sanpaolo Protezione include le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla discarica più vicina, fino al raggiungimento del 10% della somma assicurata per il Fabbricato per sinistro, anche in più rispetto alla somma assicurata.

### **Responsabilità Civile Fabbricato**

Intesa Sanpaolo Protezione include:

- ! la fuoriuscita di liquidi causata da una rottura accidentale degli impianti fissi al servizio del fabbricato, fino a 30.000 euro per sinistro. Rimane a carico del Cliente una franchigia di 200 euro per sinistro
- ! i danni causati a cose o animali per l'inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua e del suolo, fino a 50.000 euro per sinistro e comunque fino alla somma assicurata indicata nel Modulo di polizza.

## **COPERTURE PROPRIETARIO E LOCATARIO**

### **Incendio Contenuto**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

### **Altri eventi al Contenuto**

#### **Fenomeni Atmosferici**

Intesa Sanpaolo Protezione include:

- ! I danni dovuti al bagnamento del contenuto solo se avvenuti a seguito di brecce, rotture o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti
- ! I danni causati dal crollo totale o parziale del Fabbricato, provocato direttamente dal peso della neve, fino ad un importo pari al 50% della somma assicurata per il Contenuto per sinistro e per annualità di polizza.

La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 500 euro per sinistro.

#### **Atti dolosi di terzi**

- ! I danni dovuti ad atti di terrorismo sono rimborsati fino ad un importo pari al 50% della somma assicurata per il Contenuto. La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 200 euro per sinistro.

### **Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi**

Intesa Sanpaolo Protezione include, per ciascun sinistro e per annualità di polizza, i danni causati da:

- ! rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento al servizio del Fabbricato, fino a 30.000 euro
- ! occlusione di pluviali e grondaie causate esclusivamente dalla neve o dalla grandine, fino a 30.000 euro
- ! occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del Fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte, fino a 2.500 euro
- ! gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del Fabbricato, fino a 2.500 euro
- ! rottura accidentale delle tubature interrate fino a 2.500 euro

La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 250 euro per sinistro.

### **Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche**

Intesa Sanpaolo Protezione include i danni causati da fuoriuscita di acqua da apparecchiature di uso domestico collegate agli impianti idrici dell'abitazione o dai relativi raccordi, dovuta a:

- ! guasto, rottura o difetto
- ! occlusione, rigurgito e trabocco
- ! fatto di terzi

fino a 1.000 euro per sinistro e per annualità di polizza.

La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 200 euro per sinistro.

### **Fenomeni elettrici**

- ! Intesa Sanpaolo Protezione include i danni causati da correnti, scariche e altri fenomeni elettrici ad apparecchi elettrici ed elettronici del Contenuto, fino a 5.000 euro per sinistro e per annualità di polizza.

La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 250 euro per sinistro.

### **Estensioni delle coperture Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto**

- ! Intesa Sanpaolo Protezione include le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla discarica più vicina, fino a un importo massimo pari al 10% della somma assicurata per il Contenuto, anche se supera la somma assicurata, per ciascun sinistro.

### **Ricorso terzi da incendio**

Intesa Sanpaolo Protezione include i danni causati a Terzi:

- ! che derivano dall'interruzione o dalla sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi, fino al 10% del massimale per sinistro
- ! causati da incendio, esplosione e scoppio dei locali e al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze, nei casi di responsabilità del Cliente, fino al 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per annualità di polizza

### **Responsabilità civile da conduzione**

- ! Intesa Sanpaolo Protezione include i danni causati da conduzione dell'abitazione e di eventuale ufficio o studio privato comunicante, dei relativi impianti, anche sportivi, delle dipendenze, dei giardini, delle attrezzature sportive e da gioco di altre eventuali pertinenze fino ad un importo massimo di 250.000 euro.

La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 250 euro per sinistro.

### **Furto**

In caso di:

- ! furto senza scasso: Intesa Sanpaolo Protezione paga solo se avvenuto attraverso aperture situate in linea verticale ad almeno 4 metri dal suolo, da superfici acquee o da ripiani accessibili e praticabili dall'esterno da un passaggio diverso da quello consueto oppure in qualsiasi altro modo, solo se nei locali è presente il Cliente o una persona di età superiore ai 14 anni
- ! furto del Contenuto della dimora abituale portato nell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze: Intesa Sanpaolo Protezione paga fino al 30% della somma assicurata per sinistro
- ! furto agevolato dal dolo o dalla colpa grave degli addetti ai servizi domestici o collaboratori familiari: Intesa Sanpaolo Protezione prevede un rimborso massimo per sinistro pari a 1.500 euro, solo se gli addetti ai servizi domestici e i collaboratori familiari ritenuti responsabili del fatto sono denunciati all'Autorità competente.  
La somma dovuta è calcolata detraendo uno scoperto pari al 20% del danno subito.
- ! truffa tra le mura domestiche: Intesa Sanpaolo Protezione paga fino a 1.000 euro per sinistro solo se:
  - ! la sottrazione di denaro avviene con artificio o raggio
  - ! il truffato è minorenne o ha compiuto 65 anni oppure è diversamente abile

Inoltre, Intesa Sanpaolo Protezione include le spese, se rese necessarie dagli eventi assicurati, per:

- ! potenziare i mezzi di chiusura e protezione mediante l'installazione di blindature, congegni di bloccaggio, inferriate, vetri antisfondamento, sistemi di allarme, fino a 500 euro per sinistro o al 5% della somma assicurata per il furto, se superiore
- ! la sostituzione delle serrature della parte di ingresso della dimora abituale, fino a 100 euro per sinistro

Intesa Sanpaolo Protezione include il furto dei beni del Contenuto, con i seguenti limiti:

- ! COSE SPECIALI: 50% della somma assicurata per singolo oggetto
- ! GIOIELLI E PREZIOSI:
  - ! 40% della somma assicurata se non custoditi in cassaforte
  - ! 60% della somma assicurata se custoditi in cassaforte
- ! VALORI
  - ! 8% della somma assicurata se non custoditi in cassaforte, con il massimo di 1.000 euro
  - ! 11% della somma assicurata se custoditi in cassaforte, con il massimo di 1.500 euro
- ! CONTENUTO delle dipendenze: 10% della somma assicurata per il furto.

- ! Nel caso di furto agevolato da impalcature, il pagamento dell'indennizzo per sinistro è calcolato detraendo uno scoperto pari al 20% del danno subito. Se per la stessa garanzia sono presenti altri scoperti, si applica un unico scoperto del 30%, che assorbe tutti gli altri.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	La denuncia può essere effettuata: <ul style="list-style-type: none"> <li>contattando il numero 800.124.124 (dall'Italia) o +39 02 30.32.80.13 ( dall'estero da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 20:00</li> <li>tramite: <ul style="list-style-type: none"> <li>app: Intesa Sanpaolo Assicurazioni</li> <li>e-mail: all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com">sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com</a> o <a href="mailto:sinistri@intesasanpaoloprotezione.com">sinistri@intesasanpaoloprotezione.com</a></li> <li>posta: con raccomandata A/R a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. - Ufficio Sinistri - Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</li> <li>fax: al numero 011.093.1062</li> <li>home insurance: area Clienti sul sito di Intesa Sanpaolo Protezione (<a href="http://www.intesasanpaoloprotezione.com">www.intesasanpaoloprotezione.com</a>)</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Assistenza diretta / in convenzione:</b> le prestazioni relative alla copertura Assistenza vengono erogate tramite la Struttura Organizzativa grazie ad una specifica convenzione sottoscritta Blue Assistance S.p.a.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> per usufruire delle prestazioni della copertura Assistenza occorre contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri 800 124 124 (dall'Italia) ed +39 02 30328013 (dall'estero).
	<b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Protezione determina l'indennizzo, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e, avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Rimborso</b>	Intesa Sanpaolo Protezione restituisce al Cliente, entro 14 giorni da quando ha ricevuto la comunicazione di recesso, il premio pagato o la prima rata di premio pagato, al netto delle imposte e senza penali. Il rimborso viene effettuato sul conto di pagamento intestato al Cliente.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la sospensione del contratto.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai Clienti intestatari di un conto di pagamento attivo presso isybank che risultano proprietari o locatari di un immobile e che desiderano proteggere da eventuali danni la sua struttura, il suo contenuto o entrambi.

La sottoscrizione di questa polizza è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio finanziamenti, carte di pagamento e mutui).



## Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: l'intermediario percepisce il 15% del premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino Fax: +39 011.093.0015 Email: <a href="mailto:reclami@intesasanpaoloprotezione.com">reclami@intesasanpaoloprotezione.com</a> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com">reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com</a> La Compagnia deve fornire riscontro al reclamo entro 45 giorni dal ricevimento dello stesso.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia: IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax: 06.42133206 PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE – AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**