

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Prodotto: isyProtezione Sport

Data realizzazione: 20/04/2024.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Sede Legale: Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi, n.10, 10122 Torino, Italia.

Telefono: +39 011 5554015 sito internet: [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com)

e-mail: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com); PEC: [comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com).

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.** è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Assicura dispone della seguente situazione patrimoniale:

<b>Patrimonio netto: 509,20 Mln €</b>	
Di cui <b>Capitale sociale:</b> 27,9 Mln €	Di cui <b>Riserve patrimoniali:</b> 481,3 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: [www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa](http://www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa). Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
202,9 Mln €	91,3 Mln €	755,6 Mln €	755,6 Mln €	372%

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

Per le garanzie Responsabilità Civile, Indennizzo Fratture, Diaria da ricovero, Rimborso Spese e Tutela Legale non ci sono informazioni ulteriori rispetto al DIP.

### GARANZIA TUTELA LEGALE

Le spese rimborsabili sono:

- ✓ i compensi per l'intervento di un unico avvocato, per ogni grado di giudizio, per la trattazione stragiudiziale e giudiziale della vertenza
- ✓ le spese dell'Organismo di Mediazione, quando la Mediazione è obbligatoria nonché le spese per la Negoziazione Assistita
- ✓ le spese liquidate giudizialmente a favore della controparte in caso di soccombenza del Cliente o in conseguenza di una transazione autorizzata dalla Compagnia
- ✓ il compenso relativo ai diritti di domiciliazione fino a € 1.000
- ✓ le spese di indagine o investigative
- ✓ i compensi per l'attività di Periti
- ✓ i compensi per l'attività di Consulenti Tecnici d'Ufficio (C.T.U.) e di un Consulente Tecnico di Parte (C.T.P.)
- ✓ le spese relative al contributo unificato, se poste a carico del Cliente
- ✓ le spese giudiziarie liquidate in una sentenza penale e poste a carico del Cliente
- ✓ la tassa di registro degli atti giudiziari se il Cliente è soccombente, anche solo parzialmente o in caso di compensazione delle spese di lite
- ✓ le spese per la proposizione della querela qualora sia instaurato un procedimento penale nel quale la controparte sia rinviata a giudizio
- ✓ le spese in caso di testimonianza resa dal Cliente in qualità di "persona informata sui fatti" purché lo stesso risulti poi indagato penalmente.

La Compagnia rimborsa o sostiene le spese che il Cliente deve pagare per la difesa dei propri interessi o diritti relativamente a:

- ✓ richiesta di risarcimento per danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi in occasione dell'esercizio dell'attività sportiva, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte.
- ✓ difesa in sede penale per delitti colposi o contravvenzioni connessi a incidente durante la pratica dell'attività sportiva.

Per i delitti dolosi la garanzia opera a condizione che:

- ✓ il Cliente sia assolto con una sentenza di assoluzione o proscioglimento passata in giudicato
- ✓ il reato sia derubricato da doloso a colposo
- ✓ il procedimento sia archiviato per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato
- ✓ il procedimento si concluda con applicazione della pena (c.d. patteggiamento)
- ✓ il reato si estingua per prescrizione o per esito positivo della messa alla prova del Cliente.

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio.

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.



## Che cosa NON è assicurato?

### Rischi esclusi

- ✗ Per tutte le garanzie previste da entrambe le offerte la copertura non opera in caso di:
  - ✗ scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio, occupazioni, serrate nonché colpi di stato civili e militari, guerre, invasioni, ostilità (sia che la guerra sia dichiarata o meno), guerre civili, rivoluzioni, insurrezioni, potere militare o usurpato, legge marziale, confisca, nazionalizzazione, requisizione, distruzione o danneggiamento di beni derivanti da atti o disposizioni delle Pubbliche Autorità sia Centrali che Locali;
  - ✗ trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, mareggiate, slavine, valanghe, maremoti o frane
  - ✗ radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da proprietà radioattive, tossiche, esplosive o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o suoi componenti
  - ✗ dolo o colpa grave del Cliente o delle persone delle quali deve rispondere a norma di legge
  - ✗ uso di droghe, narcotici, stupefacenti o medicinali non prescritti da un medico
  - ✗ abuso di alcol
  - ✗ suicidio o tentato suicidio, autolesionismo
  - ✗ uso o detenzione di armi, incluse le armi da caccia e da guerra
  - ✗ partecipazione a furti, rapine o altri crimini
  - ✗ pratica dei seguenti sport: sport su neve/ghiaccio, alpinismo con scalata di difficoltà superiore al 3° grado della scala UIAA, equitazione con corsa o ad ostacoli, arrampicata libera, arti marziali, bob, canyoning, downhill, football americano, freestyle, hockey, immersione con autorespiratore, lotta nelle sue varie forme, kitesurfing, parkour, pugilato, rugby, salto con elastico, skeleton, speleologia, wakeboard e dalla pratica di sport estremi in genere
  - ✗ pratica di sport con uso di veicoli a motore o natanti a motore
  - ✗ pratica di sport aerei in genere.

	<p><b>GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✘ La garanzia non opera per i danni: <ul style="list-style-type: none"> <li>✘ causati dallo svolgimento di attività professionali, industriali, commerciali, artigianali o comunque retribuite</li> <li>✘ da circolazione di veicoli o navigazione di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria</li> <li>✘ derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore.</li> </ul> </li> <li>✘ La garanzia non opera per i danni a persone non considerate Terzi ossia per: <ul style="list-style-type: none"> <li>✘ il coniuge o la persona unita civilmente o il convivente di fatto del Cliente</li> <li>✘ i figli del Cliente e in genere ogni persona che conviva in modo continuativo</li> <li>✘ i genitori del Cliente, limitatamente ai danni fisici subiti dagli stessi</li> <li>✘ i minori in affidamento familiare, limitatamente al periodo dell'affidamento.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>GARANZIA TUTELA LEGALE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✘ La garanzia non opera per: <ul style="list-style-type: none"> <li>✘ la difesa penale a seguito di estinzione del reato per qualsiasi causa</li> <li>✘ le controversie che abbiano come controparti la Compagnia o altre Società del Gruppo Intesa Sanpaolo</li> <li>✘ i casi di adesione a class action</li> <li>✘ le richieste di risarcimento ricevute dal Cliente per danni extracontrattuali causati a Terzi</li> <li>✘ le controversie di diritto civile di natura contrattuale</li> <li>✘ le controversie di diritto di famiglia e delle successioni in genere</li> <li>✘ le controversie non espressamente previste tra gli ambiti di copertura della garanzia tutela legale.</li> </ul> </li> <li>✘ Non sono rimborsabili le spese sostenute per: <ul style="list-style-type: none"> <li>✘ la costituzione di parte civile quando il Cliente viene perseguito in sede penale</li> <li>✘ sanzioni, multe, ammende e pene pecuniarie imposte in via amministrativa e pene pecuniarie sostitutive di pene detentive</li> <li>✘ l'esecuzione di pene detentive e quelle per la custodia di cose</li> <li>✘ compensi predeterminati tra il Cliente e l'Avvocato che pattuiscono e stabiliscono prestazioni professionali</li> <li>✘ le attività legali che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella</li> <li>✘ l'attività del legale che eccedono i parametri forensi medi in materia di compensi degli avvocati stabiliti dal D.M. n. 55/2014 e successive modifiche e integrazioni</li> <li>✘ l'adesione all'Organismo di Mediazione che eccedono i limiti di quanto previsto dalle Tabelle di riferimento per gli Organismi di Mediazione.</li> </ul> </li> </ul>
--	--



### Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p>La denuncia può essere effettuata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• contattando il numero 800.124.124 dall'Italia, o +39 02 30.32.80.13 (dall'estero) da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 20</li> <li>• per iscritto tramite: <ul style="list-style-type: none"> <li>- app: Intesa Sanpaolo Assicurazioni</li> <li>- e-mail: all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com">sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com</a> o <a href="mailto:sinistri@intesasanpaoloassicura.com">sinistri@intesasanpaoloassicura.com</a>; <a href="mailto:tutela.legale@pec.intesasanpaoloassicura.com">tutela.legale@pec.intesasanpaoloassicura.com</a> oppure <a href="mailto:tutela.legale@intesasanpaoloassicura.com">tutela.legale@intesasanpaoloassicura.com</a></li> <li>- posta: con raccomandata A/R a Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</li> <li>- fax: al numero 011.093.1062</li> <li>- home insurance: area Clienti sul sito di Intesa Sanpaolo Assicura (<a href="http://www.intesasanpaoloassicura.com">www.intesasanpaoloassicura.com</a>)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Assistenza diretta / in convenzione:</b> non sono previste prestazioni tramite assistenza diretta o in convenzione.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

<b>Obblighi dell'impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, la Compagnia determina l'indennizzo e provvede al pagamento entro 30 giorni.
------------------------------	--



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Rimborso</b>	La Compagnia restituisce al Cliente, entro 14 giorni da quando ha ricevuto la comunicazione di recesso, il premio pagato o la prima rata di premio pagato, al netto delle imposte e senza penali. Il rimborso viene effettuato sul conto di pagamento intestato al Cliente.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la sospensione del contratto.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai Clienti intestatari di un conto di pagamento attivo presso Isybank che desiderano acquistare una polizza per proteggersi nel corso dell'attività sportiva da eventuali infortuni o imprevisti che possono accadere.

La sottoscrizione di questa polizza è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio finanziamenti, carte di pagamento e mutui).



### Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: l'intermediario percepisce il 12% del premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.0015 Email: <a href="mailto:reclami@intesanpaoloassicura.com">reclami@intesanpaoloassicura.com</a> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesanpaoloassicura.com">reclami@pec.intesanpaoloassicura.com</a></p> <p>La Compagnia deve fornire riscontro al reclamo entro 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE – AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**