

**Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)**

Compagnia: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.

Prodotto: isyProtezione Sport

Data realizzazione: 01/12/2024.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Direzione Generale e Uffici Amministrativi: via San Francesco d'Assisi 10, 10122, Torino.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: www.intesasanpaoloprotezione.com

e-mail: servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com; PEC: comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com.

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale:

Patrimonio netto: 476,81 Mln €	
Di cui Capitale sociale: 27,9 Mln €	Di cui Riserve patrimoniali: 448,91 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: www.intesasanpaoloprotezione.com/la-nostra-societa. Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
229,68 Mln €	103,36 Mln €	679,40 Mln €	679,40 Mln €	296%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Per le garanzie Responsabilità Civile, Indennizzo Fratture, Diaria da ricovero, Rimborso Spese e Tutela Legale non ci sono informazioni ulteriori rispetto al DIP.

GARANZIA TUTELA LEGALE

Le spese rimborsabili sono:

- ✓ i compensi per l'intervento di un unico avvocato, per ogni grado di giudizio, per la trattazione stragiudiziale e giudiziale della vertenza
- ✓ le spese dell'Organismo di Mediazione, quando la Mediazione è obbligatoria nonché le spese per la Negoziazione Assistita
- ✓ le spese liquidate giudizialmente a favore della controparte in caso di soccombenza del Cliente o in conseguenza di una transazione autorizzata dalla Compagnia
- ✓ il compenso relativo ai diritti di domiciliazione fino a € 1.000
- ✓ le spese di indagine o investigative
- ✓ i compensi per l'attività di Periti
- ✓ i compensi per l'attività di Consulenti Tecnici d'Ufficio (C.T.U.) e di un Consulente Tecnico di Parte (C.T.P.)
- ✓ le spese relative al contributo unificato, se poste a carico del Cliente
- ✓ le spese giudiziarie liquidate in una sentenza penale e poste a carico del Cliente
- ✓ la tassa di registro degli atti giudiziari se il Cliente è soccombente, anche solo parzialmente o in caso di compensazione delle spese di lite
- ✓ le spese per la proposizione della querela qualora sia instaurato un procedimento penale nel quale la controparte sia rinviata a giudizio
- ✓ le spese in caso di testimonianza resa dal Cliente in qualità di "persona informata sui fatti" purché lo stesso risulti poi indagato penalmente.

La Compagnia rimborsa o sostiene le spese che il Cliente deve pagare per la difesa dei propri interessi o diritti relativamente a:

- ✓ richiesta di risarcimento per danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi in occasione dell'esercizio dell'attività sportiva, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte.
- ✓ difesa in sede penale per delitti colposi o contravvenzioni connessi a incidente durante la pratica dell'attività sportiva.

Per i delitti dolosi la garanzia opera a condizione che:

- ✓ il Cliente sia assolto con una sentenza di assoluzione o proscioglimento passata in giudicato
- ✓ il reato sia derubricato da doloso a colposo
- ✓ il procedimento sia archiviato per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato
- ✓ il procedimento si concluda con applicazione della pena (c.d. patteggiamento)
- ✓ il reato si estingua per prescrizione o per esito positivo della messa alla prova del Cliente.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

- ✗ Per tutte le garanzie previste da entrambe le offerte la copertura non opera in caso di:
 - ✗ scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio, occupazioni, serrate nonché colpi di stato civili e militari, guerre, invasioni, ostilità (sia che la guerra sia dichiarata o meno), guerre civili, rivoluzioni, insurrezioni, potere militare o usurpato, legge marziale, confisca, nazionalizzazione, requisizione, distruzione o danneggiamento di beni derivanti da atti o disposizioni delle Pubbliche Autorità sia Centrali che Locali;
 - ✗ trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, mareggiate, slavine, valanghe, maremoti o frane
 - ✗ radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da proprietà radioattive, tossiche, esplosive o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o suoi componenti
 - ✗ dolo o colpa grave del Cliente o delle persone delle quali deve rispondere a norma di legge
 - ✗ uso di droghe, narcotici, stupefacenti o medicinali non prescritti da un medico
 - ✗ abuso di alcol
 - ✗ suicidio o tentato suicidio, autolesionismo
 - ✗ uso o detenzione di armi, incluse le armi da caccia e da guerra
 - ✗ partecipazione a furti, rapine o altri crimini
 - ✗ pratica dei seguenti sport: sport su neve/ghiaccio, alpinismo con scalata di difficoltà superiore al 3° grado della scala UIAA, equitazione con corsa o ad ostacoli, arrampicata libera, arti marziali, bob, canyoning, downhill, football americano, freestyle, hockey, immersione con autorespiratore, lotta nelle sue varie forme, kitesurfing, parkour, pugilato, rugby, salto con elastico, skeleton, speleologia, wakeboard e dalla pratica di sport estremi in genere
 - ✗ pratica di sport con uso di veicoli a motore o natanti a motore
 - ✗ pratica di sport aerei in genere.

	<p>GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ La garanzia non opera per i danni: <ul style="list-style-type: none"> ✘ causati dallo svolgimento di attività professionali, industriali, commerciali, artigianali o comunque retribuite ✘ da circolazione di veicoli o navigazione di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria ✘ derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore. ✘ La garanzia non opera per i danni a persone non considerate Terzi ossia per: <ul style="list-style-type: none"> ✘ il coniuge o la persona unita civilmente o il convivente di fatto del Cliente ✘ i figli del Cliente e in genere ogni persona che conviva in modo continuativo ✘ i genitori del Cliente, limitatamente ai danni fisici subiti dagli stessi ✘ i minori in affidamento familiare, limitatamente al periodo dell'affidamento. <p>GARANZIA TUTELA LEGALE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ La garanzia non opera per: <ul style="list-style-type: none"> ✘ la difesa penale a seguito di estinzione del reato per qualsiasi causa ✘ le controversie che abbiano come controparti la Compagnia o altre Società del Gruppo Intesa Sanpaolo ✘ i casi di adesione a class action ✘ le richieste di risarcimento ricevute dal Cliente per danni extracontrattuali causati a Terzi ✘ le controversie di diritto civile di natura contrattuale ✘ le controversie di diritto di famiglia e delle successioni in genere ✘ le controversie non espressamente previste tra gli ambiti di copertura della garanzia tutela legale. ✘ Non sono rimborsabili le spese sostenute per: <ul style="list-style-type: none"> ✘ la costituzione di parte civile quando il Cliente viene perseguito in sede penale ✘ sanzioni, multe, ammende e pene pecuniarie imposte in via amministrativa e pene pecuniarie sostitutive di pene detentive ✘ l'esecuzione di pene detentive e quelle per la custodia di cose ✘ compensi predeterminati tra il Cliente e l'Avvocato che pattuiscono e stabiliscono prestazioni professionali ✘ le attività legali che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella ✘ l'attività del legale che eccedono i parametri forensi medi in materia di compensi degli avvocati stabiliti dal D.M. n. 55/2014 e successive modifiche e integrazioni ✘ l'adesione all'Organismo di Mediazione che eccedono i limiti di quanto previsto dalle Tabelle di riferimento per gli Organismi di Mediazione.
--	--



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<p>La denuncia può essere effettuata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • contattando il numero 800.124.124 dall'Italia, o +39 02 30.32.80.13 (dall'estero) da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 20 • per iscritto tramite: <ul style="list-style-type: none"> - app: Intesa Sanpaolo Assicurazioni - e-mail: all'indirizzo sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com o sinistri@intesasanpaoloprotezione.com; tutela.legale@pec.intesasanpaoloprotezione.com oppure tutela.legale@intesasanpaoloprotezione.com - posta: con raccomandata A/R a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. - Ufficio Sinistri - Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino - fax: al numero 011.093.1062 - home insurance: area Clienti sul sito di Intesa Sanpaolo Protezione (www.intesasanpaoloprotezione.com) <p>Assistenza diretta / in convenzione: non sono previste prestazioni tramite assistenza diretta o in convenzione.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p> <p>Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

Obblighi dell'impresa	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, la Compagnia determina l'indennizzo e provvede al pagamento entro 30 giorni.
------------------------------	--



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Rimborso	La Compagnia restituisce al Cliente, entro 14 giorni da quando ha ricevuto la comunicazione di recesso, il premio pagato o la prima rata di premio pagato, al netto delle imposte e senza penali. Il rimborso viene effettuato sul conto di pagamento intestato al Cliente.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	Non è prevista la sospensione del contratto.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai Clienti intestatari di un conto di pagamento attivo presso Isybank che desiderano acquistare una polizza per proteggersi nel corso dell'attività sportiva da eventuali infortuni o imprevisti che possono accadere.

La sottoscrizione di questa polizza è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio finanziamenti, carte di pagamento e mutui).



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: l'intermediario percepisce il 12% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.0015 Email: reclami@intesasanpaoloprotezione.com PEC: reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com</p> <p>La Compagnia deve fornire riscontro al reclamo entro 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE – AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.