

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

[Allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40/2018]

*Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, **prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione**. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).*

SEZIONE I

Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) o l'elenco annesso al RUI, in caso di operatività in regime di libera prestazione di servizi e/o di stabilimento, sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

- a) isybank S.p.A. iscritta in data 11 gennaio 2024 alla sezione D del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) in veste di banca autorizzata ai sensi dell'art. 14 del Testo Unico Bancario in conformità all'art. 109 del Codice delle Assicurazioni Private con il n° D000743046; sede legale: via Monte di Pietà 8 - 20121 Milano; telefono: Tel: 800.303.303 dall'Italia, +39 011.80.19.200 dall'estero; sito internet (attraverso il quale è altresì promossa e svolta l'attività): www.isybank.com; indirizzo di posta elettronica certificata: info@pec.isybank.com (per l'invio di comunicazioni all'indirizzo indicato non è necessario essere in possesso di una casella di posta elettronica certificata);
- b) l'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) è l'Istituto competente a vigilare sull'attività di distribuzione svolta;

SEZIONE II

Informazioni sul modello di distribuzione

Isybank S.p.A. agisce su incarico di Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A, in forza di un accordo di intermediazione assicurativa.

SEZIONE III

Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

Si precisa che:

- a) Isybank S.p.A. non detiene partecipazioni dirette o indirette, pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in alcuna impresa di assicurazione. Isybank S.p.A. appartiene al gruppo Intesa Sanpaolo. La Capogruppo Intesa Sanpaolo S.p.A. detiene una partecipazione diretta, superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle seguenti imprese di assicurazione: Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A., Fideuram Vita S.p.A. e controlla, per il tramite di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A., Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Intesa Sanpaolo Insurance Agency S.p.A.;
- b) Intesa Sanpaolo S.p.A. detiene inoltre, per il tramite di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A., una partecipazione indiretta superiore alla soglia del 10% in Cronos Vita S.p.A. e pari al 10% in International Care Company S.p.A.;
- c) nessuna Impresa di Assicurazione o sua controllante detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Isybank S.p.A..

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

L'intermediario non fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, commi 3 e 4, del Codice delle Assicurazioni Private (CAP).

I contratti vengono distribuiti in assenza di obblighi contrattuali che impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione.

L'intermediario rende disponibile per il contraente, tramite pubblicazione su sito internet ([www.isybank.com/Informativa/Informativa IVASS - Rapporti d'Affari](http://www.isybank.com/Informativa/Informativa_IVASS_-_Rapporti_d'Affari)), l'informativa recante la denominazione delle imprese con cui ha rapporti di affari (Informativa sui Rapporti d'Affari); il contraente ha comunque facoltà di richiedere la consegna o la trasmissione dell'informativa citata.

Nell'ambito dell'attività di distribuzione sono adottati presidi idonei ad identificare i conflitti di interesse e tutte le misure ragionevoli volte ad evitare che tali conflitti incidano negativamente sugli interessi del contraente o dell'assicurato.

SEZIONE V

Informazioni sulle remunerazioni

La commissione percepita dall'intermediario in relazione al contratto è inclusa nel premio assicurativo.

Le informazioni fornite sulle remunerazioni sono relative ai compensi percepiti complessivamente dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo.

SEZIONE VI

Informazioni sul pagamento dei premi

- a) i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso;
- b) a seconda della tipologia di prodotto distribuito, sono ammessi i seguenti mezzi di pagamento dei premi assicurativi:
 - 1. ordini di bonifico e altri mezzi di pagamento bancario, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario Isybank S.p.A.;
 - 2. addebito su conto corrente acceso presso Isybank S.p.A..

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Si precisa che:

- a) il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente. Il reclamo all'intermediario può essere inviato tramite:
- posta ordinaria a "Ufficio Reclami - Via Monte di Pietà 8 - 20121 Milano";
 - posta elettronica alla casella reclami@isybank.com;
 - posta elettronica certificata (PEC) a reclami@pec.isybank.com;
 - la piattaforma europea di risoluzione stragiudiziale delle controversie online (ODR), se il contratto è concluso da un contraente consumatore, residente nell'Unione Europea, al seguente link:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>.

Il reclamo all'impresa può essere presentato secondo le modalità indicate nel DIP aggiuntivo. Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, può rivolgersi all'IVASS, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo;

- b) il contraente ha la facoltà di attivare altri eventuali sistemi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nel DIP aggiuntivo.