



MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI
[Allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40/2018]

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I

Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) o l'elenco annesso al RUI, in caso di operatività in regime di libera prestazione di servizi e/o di stabilimento, sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

- a) Isybank S.p.A. iscritta in data 11 gennaio 2024 alla sezione D del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) in veste di banca autorizzata ai sensi dell'art. 14 del Testo Unico Bancario in conformità all'art. 109 del Codice delle Assicurazioni Private con il n° D000743046; sede legale: via Melchiorre Gioia 22 - 20124 Milano; telefono: 800.303.303 dall'Italia, +39 011.80.19.200 dall'estero; sito internet (attraverso il quale è altresì promossa e svolta l'attività): www.isybank.com; indirizzo di posta elettronica certificata: info@pec.isybank.com (per l'invio di comunicazioni all'indirizzo indicato non è necessario essere in possesso di una casella di posta elettronica certificata);
- b) l'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) è l'Istituto competente a vigilare sull'attività di distribuzione svolta.

SEZIONE II

Informazioni sul modello di distribuzione

Isybank S.p.A. agisce su incarico di Intesa Sanpaolo Assicurazioni / Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., in forza di un accordo di intermediazione assicurativa.

SEZIONE III

Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

Si precisa che:

- a) Isybank S.p.A. non detiene partecipazioni dirette o indirette, pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in alcuna impresa di assicurazione. Isybank S.p.A. appartiene al gruppo Intesa Sanpaolo. La capogruppo Intesa Sanpaolo S.p.A. controlla Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A., tramite una partecipazione diretta pari al 100% del capitale sociale o dei diritti di voto, e Fideuram Vita S.p.A. con una

partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto. Per il tramite di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A., Intesa Sanpaolo S.p.A. controlla altresì Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. e Intesa Sanpaolo Insurance Agency S.p.A. con il 100% del capitale sociale o dei diritti di voto;

- b) Intesa Sanpaolo S.p.A. detiene inoltre, per il tramite di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A., una partecipazione indiretta pari al 10% in International Care Company S.p.A.;
- c) nessuna Impresa di Assicurazione o sua controllante detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Isybank S.p.A.

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Viene fornita una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni Private (CAP), con la consegna di una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste ed esigenze del contraente. La consulenza fornita da Isybank S.p.A. si basa sull'analisi delle caratteristiche dei prodotti assicurativi inclusi nel catalogo di offerta della medesima, senza considerare altri prodotti disponibili sul mercato. L'intermediario non fornisce, pertanto, al contraente o all'assicurato una consulenza fondata su un'analisi imparziale ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 4, del CAP. L'intermediario non presta attività di consulenza nell'ipotesi in cui il contraente manifesti interesse ad una copertura assicurativa per un soggetto terzo, diverso dal contraente medesimo.

I contratti vengono distribuiti in assenza di obblighi contrattuali che impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione.

L'intermediario rende disponibile per il contraente, tramite pubblicazione su sito internet (<https://www.isybank.com/it/governance.html>) /Accordi di distribuzione/Informativa IVASS - Rapporti d'Affari), l'informativa recante la denominazione delle imprese con cui ha rapporti di affari (Informativa sui Rapporti d'Affari); il contraente ha comunque facoltà di richiedere la consegna o la trasmissione dell'informativa citata.

Nell'ambito dell'attività di distribuzione sono adottati presidi idonei a identificare i conflitti di interesse e tutte le misure ragionevoli volte ad evitare che tali conflitti incidano negativamente sugli interessi del contraente o dell'assicurato.

SEZIONE V

Informazioni sulle remunerazioni

La commissione percepita dall'intermediario in relazione al contratto è inclusa nel premio assicurativo ed è pari al [_____] % del premio versato (al netto delle imposte), che in termini assoluti è pari a complessivi € [_____].



Le informazioni fornite sulle remunerazioni sono relative ai compensi percepiti complessivamente dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo.

SEZIONE VI **Informazioni sul pagamento dei premi**

- a) i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso;
- b) a seconda della tipologia di prodotto distribuito, sono ammessi i seguenti mezzi di pagamento dei premi assicurativi:
 1. ordini di bonifico e altri mezzi di pagamento bancario, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario Isybank S.p.A.;
 2. addebito su conto corrente acceso presso Isybank S.p.A.

SEZIONE VII **Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

Si precisa che il contraente ha la facoltà:

- a) ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente. Il reclamo all'intermediario può essere inviato tramite:
 - posta ordinaria a "Ufficio Reclami – Via Monte di Pietà 8 – 20121 Milano";
 - posta elettronica alla casella reclami@isybank.com ;
 - posta elettronica certificata (PEC) a reclami@pec.isybank.com.

Il reclamo all'impresa può essere presentato secondo le modalità indicate nel DIP aggiuntivo. Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, può rivolgersi all'IVASS, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo;

- b) di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;
- c) di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nel DIP aggiuntivo.