

## PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO RELATIVO ALLE PERSONE FISICHE, COMPRESA LA PROFILAZIONE



**Isybank S.p.A.**, con sede legale in via Monte di Pietà, 8 – 20121 Milano, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche la “Banca” o il “Titolare”), con la presente intende integrare, per le sole attività di cui all’oggetto, l’informativa generale già resa ai sensi del Regolamento europeo 2016/679 (di seguito il “Regolamento”), disponibile sul sito [www.isybank.com](http://www.isybank.com) alla quale si rinvia per le parti non espressamente disciplinate dalla presente integrazione.

Isybank, al fine di valutare la tua domanda di affidamento, **utilizza un processo decisionale totalmente automatizzato**. Ciò significa che adotta decisioni con impiego di mezzi tecnologici senza l'intervento umano. Tali decisioni automatizzate vengono prese anche ricorrendo alla profilazione del cliente, mediante assegnazione di una classe di rating.

In tale processo la Banca, nel rispetto delle regole di concessione del credito, si avvale di algoritmi di tipo statistico, sviluppati internamente, che permettono una valutazione efficace della tua affidabilità, solvibilità, capacità di rimborso del credito.

---

### 1. CATEGORIE E FONTI DEI DATI PERSONALI

---

Fra le categorie di dati personali che la Banca tratterà nel processo automatizzato rientrano:

- dati identificativi, anagrafici e sociodemografici;
- dati economico-finanziari, transazionali, inerenti la storia del rapporto del cliente con la Banca e con altri intermediari.



In particolare, i **Dati Personali sono i dati da te comunicati**, quelli **desunti dai rapporti intrattenuti** presso la Banca (ad es. movimentazioni dei rapporti di conto corrente), quelli **relativi a rapporti di conto intrattenuti presso altre banche/intermediari** (movimentazioni di conto che ci hai reso disponibile in formato PDF o di cui Lei autorizzerà l'acquisizione tramite utilizzo di tecnologia Open API<sup>1</sup>) o, ancora, quelli **desunti da banche dati esterne e Sistemi di Informazioni Creditizie** (ad es. CAI, Centrale Rischi, CRIF, Cerved) (di seguito i “Dati Personali”).

Tali categorie di dati sono pertinenti rispetto alle finalità di trattamento perseguite, in quanto sono quelle strettamente necessarie a garantire l'accuratezza della valutazione effettuata dalla Banca, l'efficacia degli algoritmi utilizzati e la loro affidabilità nel tempo.

---

<sup>1</sup> Application Programming Interface – Interfaccia di Programmazione di un'Applicazione, è un termine con il quale si indica un insieme di procedure atte allo svolgimento di un dato compito. Trattasi di applicazioni che, mediante modalità standard, espongono le funzionalità di altre applicazioni permettendo di semplificare il dialogo tra un'applicazione e un'altra evitando ridondanze. Attraverso tale tecnologia isybank riuscirà a comunicare con altre Banche esterne al fine di recuperare i dati di conto corrente.

---

## 2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

---

I Dati Personali utilizzati dalla Banca nel processo automatizzato, ferme restando le finalità già esplicitate nell'informativa generale (ad es. adempimenti obblighi di legge), sono trattati specificamente **per perseguire finalità di valutazione del merito creditizio**, gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali.

La base giuridica per procedere al trattamento automatizzato è la prestazione dei servizi ed esecuzione dei contratti relativi al prodotto da te richiesto. Il conferimento dei tuoi Dati Personali necessari per prestare tale servizio ed eseguire i contratti (ivi compresi gli atti in fase precontrattuale) non è obbligatorio per legge, ma il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità per la Banca di adempiere a quanto richiesto.

---

## 3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

---



I Dati Personali sono trattati nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, in base al quale i medesimi dati e le varie modalità del loro trattamento sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Più in particolare, per le finalità descritte, i Dati Personali sono oggetto di **specifiche elaborazioni statistiche** al fine di **attribuirti un giudizio sintetico** (c.d. rating) relativo al tuo grado di affidabilità e solvibilità. Per l'attribuzione del rating, la Banca si avvale di un modello stimato internamente che elabora ed integra le informazioni provenienti dalle diverse fonti mediante l'utilizzo di tecniche statistiche e delle migliori prassi della tecnica creditizia.

La decisione automatizzata si basa, oltre che sulla classe di rating attribuita al cliente, su regole statistiche che verificano se il cliente possiede le caratteristiche minime per accedere al finanziamento (ad es. nessuna altra richiesta di finanziamento in corso).

Tale processo consente alla Banca di assumere in modo più veloce e immediato, decisioni corrette e responsabili a fronte delle richieste di affidamento presentate dalla clientela. In considerazione di ciò e per garantire l'equità e la correttezza del processo utilizzato, la Banca sottopone i metodi di valutazione del grado di affidabilità creditizia di cui si avvale a verifiche regolari, sia interne sia esterne, affinché rimangano nel tempo corretti, efficaci e non siano discriminatori.

A tal fine, la Banca ha definito opportuni presidi per garantire nel tempo il corretto funzionamento dei modelli statistici utilizzati e delle relative logiche di calcolo (ad esempio l'aggiornamento periodico delle serie storiche utilizzate per la stima dei modelli, controlli regolari di garanzia sulla correttezza dei dati trattati, verifica regolare sul corretto funzionamento degli algoritmi utilizzati e dei risultati conseguiti), nonché il rispetto delle prescrizioni normative.

Tale processo potrebbe comportare un esito negativo e quindi l'impossibilità di proseguire con la richiesta di finanziamento. Resta ferma, in tal caso, la possibilità di esercitare i diritti di cui alla Sezione 4 della presente Informativa.

I Dati Personali raccolti nell'ambito del processo decisionale automatizzato sono conservati per un periodo temporale di 10 anni a decorrere dall'estinzione del finanziamento in caso di erogazione, o dall'interruzione della pratica in caso di abbandono o non accettazione. I Dati Personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

---

#### 4. DIRITTI DELL'INTERESSATO

---

Fermo restando tutto quanto precisato al riguardo nell'ambito dell'informativa generale sul trattamento dei dati, con specifico riferimento al processo decisionale automatizzato, in qualità di soggetto interessato potrai esercitare i seguenti diritti previsti dall'art. 22 del Regolamento:



- il diritto di ottenere l'intervento umano;
- il diritto di esprimere la tua opinione;
- il diritto di ottenere una spiegazione in merito all'esito della richiesta che verrà fornita tramite un approfondimento delle logiche sottostanti la decisione automatizzata;
- il diritto di contestare la decisione.

In qualità di soggetto Interessato potrai esercitare, in qualsiasi momento, i suddetti diritti, scrivendo a mezzo raccomandata a Isybank S.p.A., via Monte di Pietà 8 20121 Milano, o all'indirizzo : [info@pec.isybank.com](mailto:info@pec.isybank.com) entro e non oltre 15 giorni dalla richiesta di affidamento.