

# SUPPLEMENTO DI INFORMATIVA: IDENTIFICAZIONE MEDIANTE UTILIZZO DEI DATI BIOMETRICI

---

## 1. PERCHÉ PARLIAMO ANCORA DI PRIVACY?

---



In questo supplemento di informativa ti mostreremo per quali fini trattiamo i tuoi dati biometrici, con quali modalità lo facciamo e per quanto tempo li conserviamo.

Per tutte le più generali questioni inerenti alla protezione dei tuoi dati personali, e in particolare per i tuoi diritti, sanciti dal **GDPR (General Data Protection Regulation Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016)**, restano valide le informazioni che ti abbiamo già fornito e che sono comunque disponibili sulla sezione "Privacy" del sito [www.isybank.com](http://www.isybank.com), nella loro versione più aggiornata.

Siamo al tuo servizio per garantirti una adeguata, puntuale e rigorosa protezione dei tuoi dati.

---

## 2. COSA SI INTENDE PER DATI BIOMETRICI? CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI BIOMETRICI?

---



Il GDPR definisce la categoria dei **dati biometrici** come "dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico, relativi alle caratteristiche fisiche di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca".

**Isybank S.p.A.** opera in qualità di "**Titolare del trattamento**" dei dati biometrici che ci fornisci, determina cioè i mezzi e le finalità dei trattamenti che li coinvolgono, agendo nel pieno rispetto di principi di correttezza, liceità e trasparenza; tutto ciò viene agito garantendo la tua riservatezza e tutelando appieno i tuoi diritti.

---

## 3. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO PER EFFETTUARE LA TUA IDENTIFICAZIONE BIOMETRICA? PERCHÉ TI CHIEDIAMO DI FORNIRCELI?

---

I dati personali che trattiamo per effettuare la tua identificazione appartengono alle seguenti categorie:

- a. **dati relativi all'immagine**, come la fotografia presente sul documento identificativo, il video raccolto per l'identificazione, il frame dell'immagine del tuo volto;
- b. **caratteristiche biometriche** ricavate dalla tua immagine facciale che consentono di identificare la tua persona in maniera univoca.



Ti chiediamo di fornirci i tuoi dati biometrici per riconoscerti rapidamente, agevolmente e senza margini di dubbio, in modo da escludere (o ridurre) le ipotesi di frode e di furti di identità.

Se non dai il consenso a questo trattamento, la tua identificazione sarà effettuata utilizzando un metodo alternativo.

#### 4. SU QUALI BASI SI FONDANO I TRATTAMENTI CHE EFFETTUIAMO SUI TUOI DATI BIOMETRICI? PER QUALI FINALITÀ LI TRATTIAMO?

Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da una base giuridica valida, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.

Ti mostriamo sinteticamente, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettuiamo e le finalità che perseguiamo.

##### LA BASE GIURIDICA

###### a) Consenso

(art. 6.1 lettera a) del GDPR  
art.9.2 lettera a) del GDPR)

**I trattamenti sono possibili solo se hai rilasciato il consenso per queste specifiche finalità.**

##### LE NOSTRE FINALITÀ

Effettuiamo il trattamento dei tuoi dati biometrici per la **corretta identificazione a distanza nell'operatività con la Banca**, ed in particolare per:

- **riconoscerti, tramite l'analisi delle tue caratteristiche fisiche**, nell'ambito delle operazioni volte ad istruire, concludere e dare corretta esecuzione ai contratti.

Salveremo i frame dell'immagine del tuo volto e, se necessario, li utilizzeremo per riconoscerti, chiedendoti nuovamente il consenso.

Non tratteremo i tuoi dati biometrici per finalità diverse da quelle sopra elencate.



#### 5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Trattiamo i tuoi dati biometrici per il tempo strettamente necessario e li cancelliamo dai nostri sistemi appena viene conclusa la tua identificazione.

#### 6. COME PUOI CONTATTARCI?

Questi sono i riferimenti utili per contattarci:

- Titolare del trattamento: Isybank S.p.A.
- Sede legale: via Monte di Pietà, 8 - 20121 Milano
- [dpo@intesasanpaolo.com](mailto:dpo@intesasanpaolo.com)
- [privacy@pec.intesasanpaolo.com](mailto:privacy@pec.intesasanpaolo.com)
- [www.isybank.com](http://www.isybank.com)