

Al fine di procedere con l'utilizzo dell'applicazione di Isybank (di seguito l'"APP"), si prega di leggere preventivamente il supplemento dell'informativa privacy, di seguito riportato.

## **SUPPLEMENTO DI INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.**

### **UTILIZZO DELL'APP AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679**

---

#### **1. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L'UTILIZZO DELL'APP E L'EROGAZIONE DEI SERVIZI.**

---

**Isybank S.p.A.**, con sede legale in via Monte di Pietà 8 – 20121 Milano, in qualità di titolare del trattamento (di seguito anche la "Banca" o il "Titolare"), con la presente informativa (l'"Informativa") intende integrare, per le sole attività di cui all'oggetto, l'informativa generale già resale ai sensi del Regolamento europeo 2016/679 (di seguito il "Regolamento"), disponibile sul sito [www.isybank.com](http://www.isybank.com) (sezione Privacy), alla quale si rinvia per le parti non espressamente disciplinate dalla presente integrazione.

In particolare, con la presente Informativa la Banca desidera fornirle alcune informazioni circa il trattamento dei dati personali derivante dall'installazione dell'APP, necessario per il corretto utilizzo e il sicuro funzionamento della stessa. Tramite l'APP lei potrà usufruire dei servizi già sottoscritti con la Banca e che le verranno erogati tramite l'APP (di seguito i "Servizi").

---

#### **2. FONTI E CATEGORIE DI DATI PERSONALI.**

---

I dati personali che la Banca tratta sono da lei forniti utilizzando l'APP. Tra i dati personali oggetto di trattamento rientrano le seguenti informazioni.

##### **a) Dati raccolti dall'APP sul dispositivo mobile utilizzato.**

Quando lei accede all'APP, vengono raccolte alcune informazioni direttamente dal dispositivo utilizzato, quali la tipologia dello stesso, il sistema operativo, la lingua, l'operatore

telefonico o il fornitore della rete internet, l'Indirizzo IP<sup>1</sup>, la data, l'ora, le altre applicazioni installate con i dettagli tecnici (al fine di verificare se sono installate app malevole) e gli identificatori univoci<sup>2</sup>. Queste informazioni vengono raccolte attraverso le c.d. SDK<sup>3</sup> presenti all'interno dell'APP, inviate verso [www.isybank.com](http://www.isybank.com), analizzate e archiviate per finalità di sicurezza/antifrode, nonché per evitare anomalie nella visualizzazione dei contenuti e arresti irregolari.

A seconda dei servizi attivati, l'APP potrebbe richiedere l'accesso ad alcune funzionalità presenti sul dispositivo mobile quali: la fotocamera (per esempio per effettuare prelievi di contanti con la funzionalità cardless); la rubrica dei contatti (per esempio per facilitare il popolamento della rubrica e di effettuare più velocemente le operazioni); la memoria (ad esempio per permetterle di salvare o aprire documenti); il sistema di chiamata, per effettuare chiamate direttamente dall'APP; le notifiche push per autorizzare disposizioni e operazioni sul conto corrente (quali, a titolo esemplificativo, pagamenti tramite le carte); il calendario (ad esempio per salvare le scadenze nella tua agenda); la galleria fotografica (ad esempio per recuperare le immagini di documenti); il microfono (ad esempio per permetterti di effettuare ricerche tramite dettatura vocale all'interno del motore di ricerca); il sistema di autenticazione utilizzato per accedere all'APP, quali il codice utente, le impronte digitali o il riconoscimento facciale se utilizzati. In questi casi l'APP riceve dal dispositivo soltanto un codice numerico univoco che conferma che il codice utente, l'impronta digitale o le caratteristiche facciali appartengono alla stessa persona abilitata ad utilizzare il dispositivo. Per consentire l'accesso l'APP non raccoglierà le impronte digitali o le caratteristiche facciali registrate dal dispositivo mobile, atteso che il controllo dell'impronta digitale non è effettuato da procedure della Banca ma da software installati sul dispositivo mobile dal produttore. Tutte le impronte impostate all'interno del Suo smartphone sono quindi abilitate ad operare sull'APP, solo se tale funzionalità è stata attivata sull'APP stessa.

#### **b) Informazioni sulla sua posizione.**

Le informazioni sulla posizione vengono raccolte al fine di consentire su sua richiesta l'utilizzo di alcune funzioni (ad esempio per la visualizzazione delle casse veloci più vicine a lei) e per verificare eventuali accessi all'APP insoliti o sospetti da paesi diversi da quelli da cui lei accede solitamente. La sua posizione potrà essere determinata tramite l'inserimento manuale di un indirizzo, di una città o di un CAP, i sensori del suo dispositivo<sup>4</sup> e l'Indirizzo IP.

Le informazioni sulla sua posizione potranno da lei essere disattivate dalle impostazioni del suo dispositivo. Se lei desidera invece limitare le informazioni sulla sua posizione, può attivare dal suo dispositivo il tracciamento della posizione solo mentre utilizza l'APP o, in alternativa, fornendoci solo il suo indirizzo o il CAP.

---

<sup>1</sup> Per indirizzo IP si intende un numero univoco utilizzato dai browser internet, dal dispositivo e dall'APP per connettersi ad internet. Questo numero viene generato da chi le fornisce il servizio di connessione internet e permette di identificare, oltre lei, anche lo stesso fornitore del servizio di connessione e/o l'area geografica approssimativa in cui lei si trova. Si tratta di un'informazione senza la quale non è possibile collegarsi ad internet e che viene utilizzata anche per erogarle i servizi tramite l'APP, oltre che per raccogliere informazioni sulla sua posizione.

<sup>2</sup> Sono gli identificativi pubblicitari messi a disposizione dai produttori dei dispositivi mobile, come l'IDFA di Apple e l'AAID di Android, ma anche il MAC Address e l'IMEI. Su quest'ultimi due identificativi (MAC Address ed IMEI), precisiamo che gli stessi verranno utilizzati solo per garantire la sicurezza delle autenticazioni e delle transazioni.

<sup>3</sup> Si tratta di librerie software che vengono installate assieme all'APP. Esse permettono la raccolta di dati al pari di quanto avviene con i cookie sul browser. Attraverso gli SDK possiamo raccogliere informazioni sul suo dispositivo tra cui gli identificativi univoci. Gli SDK utilizzati sull'APP sono pertanto informazioni di natura tecnica e vengono utilizzati esclusivamente per verificare il corretto funzionamento della medesima, la generazione di password temporanee (cd. OTP) e per finalità antifrode.

<sup>4</sup> A seconda del dispositivo, si tratta di sensori come accelerometro, giroscopio, bluetooth, Wi-fi e GPS che, in un modo o nell'altro, condividono le informazioni raccolte con il dispositivo stesso e quindi con l'APP. Se abilitati dalle impostazioni del dispositivo, queste informazioni permettono altresì di ricavare informazioni sulla sua posizione.

---

### 3. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO.

---

#### A. **Trattamento necessario all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b del Regolamento).**

I suoi dati personali, raccolti dall'APP installata sul suo dispositivo mobile, di cui al paragrafo 2 lett. a), sono trattati dalla Banca per erogarle i Servizi che lei ha già sottoscritto, sia con la Banca che con le altre banche del gruppo Intesa Sanpaolo S.p.A., o che intenderà sottoscrivere successivamente, in modo più semplice ed immediato tramite l'APP. A titolo esemplificativo e non esaustivo, lei potrà eseguire sull'APP tutte le operazioni di pagamento legate al suo conto, pagare le utenze (es. bollette luce e gas) semplicemente inquadrando, tramite la fotocamera del dispositivo, un codice QR ed effettuare bonifici a soggetti registrati nella rubrica del suo dispositivo. Tramite l'APP potrà inoltre accedere al suo conto senza dover digitare le sue credenziali (codice titolare e PIN), attivando l'accesso per mezzo delle impronte digitali o del riconoscimento facciale. I suddetti trattamenti verranno effettuati mediante le logiche di profilazione descritte al successivo paragrafo 5.

I dati personali e le informazioni di cui al paragrafo 2 lettere a) e b) possono altresì essere trattati per:

- I. rilevare anomalie nei Servizi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'anomala apertura dell'APP, di un link o di una sezione in esso contenuta per evitare che si verifichi un disservizio, anche mediante profilazione;
- II. misurare l'efficacia dei Servizi tramite la creazione di informazioni aggregate, per esempio attraverso l'analisi delle sue interazioni con l'APP o tenendo conto delle sue segnalazioni o suggerimenti. Le informazioni aggregate sono informazioni statistiche estratte e depurate dai suoi dati personali, in modo che non siano più a Lei riconducibili. La Banca utilizza queste informazioni per misurare l'efficacia dei Servizi.

Il trattamento dei suoi dati di cui al paragrafo 2 lettere a) e b) è quindi necessario all'esecuzione di un contratto di cui lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. Pertanto, il conferimento dei suoi dati personali necessari per l'utilizzo dell'APP non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornire tali dati o parte degli stessi potrebbe comportare l'impossibilità, totale o parziale, di usufruire dei Servizi tramite l'APP.

#### B. **Profilazione effettuata per la prevenzione dal rischio di frodi.**

Al fine di prevenire il rischio di eventuali comportamenti fraudolenti o illeciti, la Banca ha sviluppato un modello che si basa sull'analisi dei dati di cui al paragrafo 2 lettere a) (dati raccolti dall'APP sul dispositivo mobile utilizzato) e b) (informazioni sulla sua posizione) che vengono trattati mediante l'applicazione di una tecnica di profilazione, meglio descritta al successivo paragrafo 5. Tale trattamento consente una più efficace valutazione del rischio di subire una frode e, di conseguenza, permette alla Banca di prevenire in modo più efficiente tale rischio.

La profilazione funzionale alla prevenzione delle frodi si inserisce nell'ambito di un processo decisionale totalmente automatizzato, secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 6.

---

### 4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO.

---

I suoi dati personali sono trattati nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, in base al quale i medesimi dati e le modalità del loro trattamento sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

---

## 5. PROFILAZIONE.

---

Per quanto riguarda la profilazione effettuata per le finalità di esecuzione del contratto e per la prevenzione del rischio frodi, di cui al precedente paragrafo 3 lettere A. e B., la Banca si avvale di un modello stimato internamente che elabora i dati raccolti dall'APP sul dispositivo mobile utilizzato (di cui al paragrafo 2 lett. a) e le informazioni sulla sua posizione (di cui al paragrafo 2 lett. b) mediante l'utilizzo di algoritmi di tipo statistico, sviluppati internamente, che permettono una valutazione predittiva di eventuali anomalie nel funzionamento dell'App e del rischio frodi. In questo senso i dati personali trattati sono quelli strettamente necessari a garantire l'accuratezza della valutazione effettuata dalla Banca, l'efficacia degli algoritmi utilizzati e la loro affidabilità nel tempo.

La tecnologia utilizzata per eseguire le attività di profilazione prevede delle regole che escludano la profilazione sulle categorie particolari di dati personali, in quanto la stessa, sui dati in questione, non è ritenuta funzionale al perseguimento delle finalità di trattamento di cui al paragrafo 3 lettere A. e B.

---

## 6. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE.

---

La Banca, al fine di prevenire eventuali frodi o comportamenti illeciti che possono pregiudicare la sicurezza dei Servizi usufruiti tramite l'APP (per esempio se viene rilevato l'utilizzo dell'APP con modalità diverse da quelle consentite o se si accede alla stessa da un paese diverso da quelli da cui di solito l'utente si connette), ricorre all'applicazione di un processo decisionale totalmente automatizzato, mediante la profilazione dei dati indicati al paragrafo 2 lettere a) e b). Ciò significa che, sulla base della profilazione agita, potranno essere adottate decisioni con impiego di mezzi tecnologici senza l'intervento umano e quindi in modo totalmente automatizzato.

In tale processo la Banca si avvale di algoritmi di tipo statistico, sviluppati internamente, che permettono di valutare la riconducibilità al cliente dell'operatività condotta via APP al fine di prevenire le frodi.

Più in particolare, i dati personali sono oggetto di specifiche elaborazioni statistiche al fine di attribuire al dispositivo da cui si opera un giudizio sintetico relativo alla riconducibilità del dispositivo stesso al cliente. Per l'attribuzione del giudizio, la Banca si avvale di un modello interno che elabora ed integra le informazioni raccolte, mediante l'utilizzo di tecniche statistiche ed analitiche.

La decisione automatizzata si basa, oltre che sul giudizio sintetico, su regole statistiche che verificano se il dispositivo possiede le caratteristiche minime per garantire all'App di operare in un contesto sicuro. Tale processo consente alla Banca di mitigare il rischio di subire frodi e illeciti informatici.

In considerazione di ciò, e per garantire l'equità e la correttezza del processo utilizzato, la Banca sottopone i metodi di valutazione del grado di affidabilità e sicurezza del dispositivo a verifiche regolari. A tal fine, la Banca ha definito opportuni presidi per garantire nel tempo il corretto funzionamento dei modelli statistici utilizzati e delle relative logiche di calcolo.

La decisione basata sul trattamento automatizzato (per esempio l'inibizione dell'utilizzo dell'APP sul dispositivo mobile ove è stata installata, a seguito del rilevamento di un comportamento fraudolento) è necessaria per prevenire casi di frodi tramite l'APP e si basa sull'adempimento di specifici obblighi previsti dal diritto dell'Unione Europea e dal diritto interno, finalizzati a garantire la prevenzione, l'indagine e l'individuazione dei casi di frode. La decisione trova pertanto il suo presupposto giuridico sull'art. 22, par. 2, lett. b) del Regolamento.

Tale processo decisionale automatizzato potrebbe comportare quindi l'impossibilità di utilizzare l'APP, nelle ipotesi in cui il sistema operativo su cui la stessa è installata risulti essere compromesso.

---

## **7. TEMPI DI CONSERVAZIONE.**

---

I dati personali raccolti e trattati per le finalità indicate nel paragrafo 3 della presente informativa saranno conservati per 12 (dodici) mesi. La Banca, titolare del trattamento dei suoi dati personali, non comunicherà né diffonderà a soggetti terzi, diversi dalla Banca stessa, né gli altri dati personali o le categorie particolari di dati personali eventualmente raccolti per il tramite dell'APP.

---

## **8. CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI**

---

Per consentirle di usufruire tramite l'APP dei servizi erogati dalle banche del gruppo Intesa Sanpaolo S.p.A. con la quali lei ha un rapporto di conto corrente o altro rapporto collegato al servizio My Key, nonché per il perseguimento delle altre finalità indicate nel paragrafo 3 lett. A. della presente Informativa, Isybank comunicherà alle suddette banche del gruppo i dati personali di cui al paragrafo 2 lettere a) e b). Le suddette banche tratteranno tali dati nella veste di titolari di trattamento.