



Aggiornata il 07/06/2024

# Informativa sulla protezione dei dati personali per l'utilizzo dell'APP

## 1. La tua privacy

---

Per **Isybank S.p.A.** la tua **privacy** è importante. Con la nostra **APP** puoi operare in modo veloce e semplice, ovunque ti trovi, con elevati standard di **sicurezza e riservatezza**.

Qui ti forniamo informazioni dettagliate su come trattiamo e proteggiamo i tuoi dati personali quando scarichi e utilizzi l'APP Isybank e i Servizi che hai sottoscritto e che eroghiamo tramite l'APP.

In qualità di titolare del trattamento, **Isybank S.p.A.**, con sede legale in Via Monte di Pietà 8 - 20121 Milano, tratta i dati personali derivanti dall'installazione ed utilizzo dell'APP necessari per il suo **corretto utilizzo e sicuro funzionamento**.

Questa informativa integra l'informativa Clienti che ti è già stata fornita, in conformità al **Regolamento europeo 2016/679 ("GDPR – General Data Protection Regulation")**, disponibile sul sito [www.isybank.com](http://www.isybank.com) (sezione Privacy), dove sono trattati temi generali di privacy e riservatezza dei dati personali.

## 2. Quali dati personali trattiamo?

---

La normativa definisce "**dati personali**" le informazioni che ti identificano o ti rendono identificabile in quanto persona fisica.

I dati personali che trattiamo e proteggiamo quando utilizzi la nostra App appartengono alle seguenti categorie:

- a. **Informazioni sul dispositivo che utilizzi**, come la tipologia, il sistema operativo, la lingua, l'operatore telefonico o il fornitore della rete internet, l'indirizzo di collegamento alla rete ([l'indirizzo IP](#)), la data, l'ora, le altre applicazioni installate

con i dettagli tecnici e i cosiddetti [identificatori univoci](#) (ossia gli identificativi pubblicitari messi a disposizione dal produttore del dispositivo);

- b. **Informazioni sulla tua posizione (cd. geolocalizzazione)** rilevata direttamente dal dispositivo, in seguito alla tua richiesta di utilizzo di alcuni servizi quali la visualizzazione delle casse veloci più vicine a te;
- c. **Altre informazioni ricavate dai servizi della APP:** a seconda dei servizi che ci richiedi, possiamo trattare alcuni dati ottenuti tramite le funzionalità del tuo dispositivo a cui l'APP può richiederne l'accesso, quali:
- I **contatti** contenuti nella rubrica del dispositivo per facilitare l'esecuzione di operazioni come ad esempio le ricariche telefoniche;
  - Dati contenuti nella **memoria** - ad esempio per permetterti di salvare o aprire documenti;
  - Dati sul tuo **sistema di chiamata** - per effettuare chiamate direttamente dall'APP;
  - Dati sul **tuo sistema di notifiche push** - per poterti inviare notifiche push utili per autorizzare disposizioni e operazioni sul conto corrente quali, ad esempio pagamenti effettuati tramite le carte;
  - Dati contenuti nel **calendario** per salvare le scadenze nella tua agenda;
  - Dati contenuti nella **galleria fotografica** - ad esempio per recuperare immagini di documenti;
  - Dati contenuti nelle **registrazioni audio** - se acquisite dall'APP nell'effettuare l'identificazione a distanza.

La funzionalità di autenticazione con impronta digitale o riconoscimento facciale, eventualmente abilitata per operare sull'APP senza inserire codice titolare e PIN, viene effettuata da software installati sul dispositivo dal produttore e pertanto non comporta il trattamento di dati biometrici nelle procedure gestite dalla Banca.

### 3. Perché abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati?

---

Abbiamo bisogno dei tuoi dati per permettere un sicuro e corretto funzionamento dell'APP e dei servizi che hai attivato.

Se deciderai di non fornirci i tuoi dati o parte di questi, potresti trovarti nell'impossibilità totale o parziale di utilizzare l'APP e i suoi servizi.

## 4. Come raccogliamo i tuoi dati?

---

I dati che trattiamo possono avere provenienza:

**Diretta:** ce li hai forniti accedendo e utilizzando l'APP.

**Indiretta:** li abbiamo raccolti dal tuo dispositivo tramite le analisi effettuate dai [software](#) presenti all'interno dell'APP e anche attraverso le funzionalità **fotocamera** e/o **microfono** se ne hai permesso l'accesso.

I dati che raccogliamo vengono inviati ai nostri sistemi, analizzati e archiviati.

## 5. Su quali basi si fondano i trattamenti che effettuiamo? Per quali finalità trattiamo i dati?

---

Possiamo trattare i tuoi dati solo se la finalità del trattamento è sostenuta da una base giuridica prevista dal GDPR.

Ti mostriamo quali sono i trattamenti che effettuiamo e le finalità che perseguiamo.

**b. Contratto e misure precontrattuali**

(art. 6.1 lettera b) del GDPR)

Prestiamo **i servizi che hai sottoscritto** con la Banca e con le altre Banche del Gruppo e **che intendi richiederci** in modo più semplice e veloce tramite l'APP.

Prestiamo **elevati standard di servizio** rilevando eventuali anomalie (ad esempio l'apertura anomala dell'APP, di un link o di una sua sezione o tramite la geolocalizzazione, l'accesso insolito o sospetto alla stessa da un paese diverso da quello da cui solitamente accedi) ed evitando così disservizi.

**c. Obbligo di legge**

(art. 6.1 lettera c) del GDPR)

Valutiamo i **rischi di frode** e li preveniamo, come previsto dal diritto dell'Unione Europea e dal diritto interno.

Riconosciamo le transazioni che si sospetta siano fraudolente e/o i tentativi di frode perpetrati ai danni dei clienti, mediante processo decisionale automatizzato compresa la profilazione.

## 6. Come raccogliamo dati sulla tua posizione?

Possiamo rilevare la tua posizione:

- Quando inserisci manualmente sull'APP un indirizzo, una città o un CAP
- Tramite i sensori del tuo dispositivo, quali bluetooth, Wi-fi, GPS, accelerometro, giroscopio. Se presenti e abilitati dalle impostazioni, tali sensori condividono le informazioni raccolte con il dispositivo e quindi con l'APP e permettono di ricavare informazioni di geolocalizzazione
- Tramite l'indirizzo di collegamento alla rete internet (indirizzo IP)

Queste informazioni vengono rilevate solo quando stai utilizzando l'APP.

È sempre possibile disattivare dalle impostazioni del dispositivo tali informazioni o limitarle attivando il tracciamento della posizione solo mentre fai uso dell'APP o fornendoci solo il tuo indirizzo e CAP.

## 7. La profilazione e i processi decisionali automatizzati per la prevenzione delle frodi

---

Ci prendiamo cura dei tuoi dati e li trattiamo mediante strumenti informatici con **modalità connesse alle finalità del trattamento** e ne garantiamo la **sicurezza e la riservatezza**.

Ai fini di prevenire il rischio di frodi, abbiamo sviluppato un modello che elabora i dati raccolti dall'APP tramite l'utilizzo di algoritmi di tipo statistico che permettono una valutazione predittiva di eventuali anomalie nel funzionamento dell'APP. I dati vengono analizzati e trattati mediante l'applicazione di una tecnica di profilazione che permette una efficace prevenzione delle frodi.

Questa profilazione, che si basa sui dati raccolti sul tuo dispositivo e sulle informazioni sulla tua posizione, avviene mediante un **processo decisionale totalmente automatizzato**, che adotta cioè **decisioni con impiego di mezzi tecnologici, senza l'intervento umano**.

In particolari circostanze, quando cioè il sistema operativo su cui la APP è installata risulta essere compromesso, il processo di prevenzione delle frodi può arrivare a inibire temporaneamente l'utilizzo dell'APP.

Per garantire l'equità e la correttezza di questo processo decisionale automatizzato, **sottoponiamo a regolari verifiche il metodo di valutazione dell'affidabilità e della sicurezza del dispositivo** e abbiamo definito opportuni presidi per assicurare, nel tempo, il corretto funzionamento dei modelli statistici utilizzati e la correttezza delle relative logiche di calcolo.

Le decisioni adottate dal sistema per consentirti di eseguire in sicurezza le operazioni bancarie sono prese in adempimento di specifici obblighi previsti dal diritto dell'Unione Europea e dal diritto interno, finalizzate a garantire la prevenzione, l'indagine e l'individuazione dei casi di frode. Il trattamento di dati personali trova, in questo caso, il presupposto giuridico nell'art. 22, par. 2, lett. b) del Regolamento.

## 8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

---

Conserviamo i tuoi dati per un periodo di 12 mesi da quando li abbiamo raccolti. Non variano i tempi di conservazione dei dati previsti dall'Informativa Clienti già a tue mani.

## 9. Chi potrebbe ricevere i dati che ci hai fornito?

---

Possiamo comunicare i tuoi dati personali alle **Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo** con cui hai un rapporto di conto corrente o un altro rapporto collegato al servizio My Key, **solo per le specifiche finalità indicate in informativa secondo le basi giuridiche previste dal GDPR.**

## 10. I tuoi diritti

---

Come indicato anche nella nostra informativa generale, se desideri avere maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali o esercitare i diritti previsti dal GDPR può inviare una richiesta per iscritto al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo [dpo@intesasanpaolo.com](mailto:dpo@intesasanpaolo.com) o mediante PEC all'indirizzo: [privacy@pec.intesasanpaolo.com](mailto:privacy@pec.intesasanpaolo.com) allegando il Modulo per l'esercizio dei diritti che trovi nella sezione "Privacy" del sito [www.isybank.com](http://www.isybank.com).

## Glossario

---

**Indirizzo IP:** è un numero univoco utilizzato da Browser, Dispositivo e App per connettersi ad Internet. Questo numero viene generato da chi ti fornisce il servizio di connessione ad Internet e permette di identificare oltre a te anche lo stesso fornitore e/o l'area geografica approssimativa in cui ti trovi. Si tratta di un dato senza il quale non puoi collegarti ad Internet che utilizziamo per fornirti i Servizi ma anche raccogliere Informazioni sulla tua posizione.

**Identificatori Univoci:** sono quelle informazioni in grado di identificarti in modo univoco attraverso il tuo Dispositivo e/o Applicazione. Sono considerati tali gli identificativi pubblicitari messi a disposizione dai produttori come l'IDFA di Apple e l'AAIG di Android. Sul punto precisiamo che, in linea con le opinioni dei Garanti Europei, non utilizziamo altri Identificatori Univoci come MAC Address ed IMEI in quanto non sono da te resettabili. Per sapere come resettare o non condividere con noi gli Identificatori Univoci vai alla sezione "Imposta le tue preferenze per i Dati raccolti da Dispositivo e Applicazione".

**Software Development Kit (SDK) e tecnologie affini:** sono informazioni che le applicazioni registrano e/o leggono sul tuo dispositivo. Solitamente, queste tecnologie permettono di analizzare l'uso di un'applicazione.

**Informazioni aggregate:** sono informazioni statistiche estratte e depurate dai tuoi dati personali in modo che non siano più riconducibili a te. Utilizziamo queste informazioni per misurare l'efficacia dei nostri servizi.

**Geolocalizzazione e Sensori del Dispositivo:** si tratta di sensori come accelerometro, giroscopio, Bluetooth, Wi-fi e GPS che, se abilitati dalle impostazioni del dispositivo, condividono con l'App le informazioni raccolte e ci permettono di ricavare Informazioni sulla tua posizione.