

Spett.le
Isybank spa
Via Monte di Pietà, 8
20121 MILANO
Mail: conciliazione.permanente.isp@isybank.com

DOMANDA DI ACCESSO ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Il sottoscritto (di seguito: Cliente)

Cognome _____ Nome _____

Data di nascita ____/____/____

Indirizzo _____

Città _____ CAP _____ Prov. _____

Tel. _____ E-mail _____

CHIEDE L'AMMISSIONE ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE in relazione al seguente prodotto (barrare la casella interessata):

- 01. Conto Corrente n°.....
- 02. Bancomat/Carta di debito n°.....
- 03. Carta di credito 1n°.....

A tale riguardo, il Cliente dichiara:

- di aver già presentato alla Banca in data _____ un reclamo i cui aspetti essenziali sono descritti nel retro del presente modulo;
- di non aver ricevuto risposta;
- di aver ricevuto risposta non soddisfacente;
- di accettare il Regolamento di Conciliazione stabilito tra le Associazioni di Consumatori aderenti e la Banca, di cui ha preso visione;
- di indicare _____² quale Associazione di Consumatori deputata a partecipare alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso.

¹ Deve trattarsi di carta emessa dalla Banca e collegata al conto corrente in essere presso la Banca

² L'indicazione di una Associazione di Consumatori non è obbligatoria

AUTORIZZAZIONE AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 GDPR (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Il Cliente acconsente che i propri dati personali siano trattati da Isybank s.p.a. e/o Intesa Sanpaolo s.p.a in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi Regolamento UE 2016/679 GDPR (Codice in materia di protezione dei dati personali), per le finalità di cui al Regolamento sopra citato e con le modalità ivi indicate. Il Cliente inoltre autorizza Isybank s.p.a. e/o Intesa Sanpaolo s.p.a. a comunicare (anche mediante la messa a disposizione di documenti), al rappresentante dell'Associazione di Consumatori partecipante alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso, le informazioni e i dati personali che riguardano il Cliente stesso e che sono pertinenti o utili all'esame del suddetto caso.

Il mancato rilascio dell'autorizzazione non consente l'ammissione alla Procedura di Conciliazione.

Firma _____