

Spett.le  
Isybank S.p.a  
Via Monte di Pietà, 8  
20121 MILANO  
Mail: [conciliazione.permanente.isp@isybank.com](mailto:conciliazione.permanente.isp@isybank.com)

## Domanda di accesso alla procedura di conciliazione

Il sottoscritto (di seguito: Cliente)

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_\_

Indirizzo

Città \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Chiede l'ammissione alla procedura di conciliazione in relazione al seguente prodotto  
(barrare la casella interessata):

Conto corrente n° \_\_\_\_\_

Bancomat/Carta di debito n° \_\_\_\_\_

Carta di credito<sup>1</sup> n° \_\_\_\_\_

Carta prepagata n° \_\_\_\_\_

Prestito n° \_\_\_\_\_

A tale riguardo, il Cliente dichiara:

di aver già presentato alla Banca in data \_\_\_\_\_ un reclamo i cui  
aspetti essenziali sono descritti nel retro del presente modulo;

di non aver ricevuto risposta;

di aver ricevuto risposta non soddisfacente;

---

<sup>1</sup> Deve trattarsi di carta emessa dalla Banca e collegata al conto corrente in essere presso la Banca

- di accettare il Regolamento di Conciliazione stabilito tra le Associazioni di Consumatori aderenti e la Banca, di cui ha preso visione;
- di indicare \_\_\_\_\_<sup>2</sup> quale Associazione di Consumatori deputata a partecipare alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso.

Nel caso in cui il Cliente abbia già presentato ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), instaurato un procedimento di mediazione ai sensi del D.lgs. 28/2010 e della L.98/2010 e successive modifiche o instaurato una contestazione in sede civile nei confronti della Società per la medesima controversia:

- si impegna ad informare tali organismi di avere presentato domanda di ammissione alla Procedura di Conciliazione e di voler interrompere o sospendere gli effetti di dette azioni;
- autorizza Isybank s.p.a. direttamente o per il tramite di Intesa Sanpaolo s.p.a., se necessario, a comunicare – in suo nome e conto – direttamente a tali organismi le informazioni di cui al punto precedente;
- rinuncia sin d'ora ad avvalersi delle eventuali decisioni dell'ABF o delle proposte di accordo formulate dall'Organismo di Mediazione o degli effetti della sentenza, intervenuti dopo che il Cliente abbia accettato l'eventuale proposta transattiva decisa dalla Commissione di Conciliazione.

---

<sup>2</sup> L'indicazione di una Associazione di Consumatori non è obbligatoria



AUTORIZZAZIONE AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 GDPR (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Il Cliente acconsente che i propri dati personali siano trattati da Isybank s.p.a. e/o Intesa Sanpaolo s.p.a in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi Regolamento UE 2016/679 GDPR (Codice in materia di protezione dei dati personali), per le finalità di cui al Regolamento sopra citato e con le modalità ivi indicate. Il Cliente inoltre autorizza Isybank s.p.a. e/o Intesa Sanpaolo s.p.a. a comunicare (anche mediante la messa a disposizione di documenti), al rappresentante dell'Associazione di Consumatori partecipante alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso, le informazioni e i dati personali che riguardano il Cliente stesso e che sono pertinenti o utili all'esame del suddetto caso.

Il mancato rilascio dell'autorizzazione non consente l'ammissione alla Procedura di Conciliazione.

Firma \_\_\_\_\_